

Guía de Uso y Descripción de la Herramienta de Inteligencia Artificial Integrada con D365FO

1. Objetivo de la Herramienta

La herramienta de inteligencia artificial integrada con D365FO tiene como objetivo principal proporcionar a los usuarios una interfaz única para reportar incidencias relacionadas con el ERP, sin la necesidad de navegar entre plataformas como correo electrónico o DevOps. La herramienta permite a los usuarios crear incidencias directamente desde el ERP, lo que agiliza el proceso de resolución y garantiza que se capture toda la información relevante desde el inicio.

Beneficios Clave:

- **Rapidez en la gestión de incidencias:** El proceso es más rápido, ya que los usuarios no tienen que cambiar de plataforma para reportar problemas.
- **Recolección completa de información:** La herramienta guía al usuario para asegurarse de que se capture toda la información necesaria para la resolución de la incidencia.

2. Funcionalidad del Chat

La herramienta se presenta como un chat integrado en el navegador web de Dynamics 365, visible en una ventana lateral. Desde esta interfaz, los usuarios pueden conversar con la inteligencia artificial, describir las incidencias, y adjuntar imágenes u otros archivos relevantes.

Características del Chat:

- **Integración en D365FO:** La herramienta es una ventana lateral dentro del navegador del ERP.
- **Tipos de incidencias:** Se generan incidencias de tipo TASK en DevOps.
- **Automatización:** Todo el flujo, desde la recopilación de datos hasta la creación de un ticket en DevOps, es gestionado automáticamente por la inteligencia artificial.

3. Proceso de Creación de DevOps

El proceso de creación de un DevOps es simple e intuitivo. La IA guía al usuario a través de un diálogo de preguntas y respuestas para recopilar toda la información necesaria para la incidencia. La información capturada incluye descripciones detalladas y cualquier archivo adjunto proporcionado por el usuario, como capturas de pantalla.

Detalles Importantes:

- **Adjuntos:** Se pueden agregar archivos y capturas de pantalla.
- **Seguimiento de incidencias:** Actualmente, la herramienta no ofrece funcionalidades de seguimiento.

4. Uso de la Herramienta

Acceso:

Los usuarios pueden acceder al chat mediante el ícono de ALBA en el panel de navegación de Dynamics 365. Si no aparece, es necesario instalar una extensión de Chrome. Alternativamente, el chat puede abrirse desde la ruta "Ajustes/Soporte Algoritmia".

Guía de uso:

Este documento sirve como guía para los usuarios. Cualquier usuario con acceso a Dynamics 365 puede utilizar la herramienta, independientemente de su rol.

5. Inteligencia Artificial y Capacidades

Capacidades actuales:

En su fase inicial, la IA no aprende de las incidencias pasadas, pero es capaz de generar recomendaciones basadas en internet para resolver problemas menores sin necesidad de abrir un DevOps.

6. Implementación y Configuración

Implementación interna:

Para utilizar la herramienta en el entorno interno del ERP, los usuarios recibirán esta guía y la extensión de Chrome necesaria para el acceso al chat.

Seguridad:

No se han especificado consideraciones especiales de seguridad para la protección de datos sensibles en esta versión.

Implementación para clientes:

Cuando se lance comercialmente, la herramienta se desplegará de la misma manera que en el ERP interno, utilizando el código ERP y la extensión de Chrome.

8. Soporte y Mantenimiento

Soporte:

El soporte estará automatizado, gestionando los tickets creados en DevOps.

Actualizaciones y mejoras:

La forma en que se gestionarán las actualizaciones y mejoras de la herramienta aún está por determinar.

9. Planes Futuros

Ampliaciones planeadas:

En futuras versiones, se planea que la IA aprenda de las incidencias resueltas para mejorar sus respuestas y recomendaciones.

Integraciones futuras:

Se espera ampliar la integración de esta herramienta a toda la suite de Dynamics 365.