



# Quick Start with Power Virtual Agents

## Power Virtual Agents pourquoi faire ?

Profitez de ce module de la Power Platform pour répondre rapidement et automatiquement aux besoins de vos clients et de vos employés, à grande échelle, à l'aide de chabots intelligents.

## Intégration de Power Virtual Agents en 7 jours :

- Workshop 0 : Présentation des grands concepts de Virtual Agent
- Workshop 1 : Identification des Topics Cibles (Arbres)
- Préparation du contenu de chaque Topic par le client
- Workshop 2 : Choix d'un Topic Pilote & Analyse technique du Topic (gestion des droits, identifications, modalités de communication, ...)
- Réalisation conjointe du Topic Pilote pour transfert de compétence
- Recette du Topic par le client
- Correction des retours Recette
- Livraison
- Support à la réalisation des prochaines Topic à hauteur de 8 heures

## Périmètre :

- Utilisation exclusivement de Power Virtual Agents et Power Automate
- Les demandes spécifiques ne sont pas incluses.
- Il n'est pas prévu d'interface avec d'autres systèmes tiers



M A S A O

Microsoft  
Partner



Gold Cloud Business Applications  
Gold Application Development  
Gold Data Analytics  
Gold Cloud Platform  
Gold Cloud Productivity

2018 2019 2020 2021  
**INNERCIRCLE**  
for Microsoft Business Applications

