

User Adoption – Training der Mitarbeiter

Microsoft bietet in Ihren Lizenzen eine Vielzahl an Anwendungen, welche von Unternehmen häufig eingeführt wurden, ohne dass Mitarbeitern der richtige und effiziente Umgang gezeigt wurde. Die Experten der matrix erkennen Herausforderungen Ihrer Mitarbeiter im Umgang mit den Microsoft Tools und zeigen in Schulungen oder Sprechstunden Möglichkeiten auf. Dabei steht der Nutzer im Fokus.

Häufig gestellte Fragen in diesem Kontext sind:

- Welche Anwendungen sind im Unternehmen bereits verfügbar?
- Welche Voraussetzungen sind technisch von der Unternehmensführung vorgegeben?
- Welche Bedenken haben die Nutzer gegenüber der Verwendung der Microsoft Anwendungen?
- Welche Herausforderungen sind bei der Nutzung hervorgetreten

Leistungsangebot | Vorgehensweise

1.a. Prüfung des Anwendungs-Portfolios 1.b. Erkennen der Nutzerthemen	2. Situationsanalyse Aufbereitung der Trainings	3. Durchführen oder Begleiten der Trainings
Im ersten Schritt prüfen die Experten der matrix, welche Anwendungen im Unternehmen, in welcher Form verwendet werden. Dazu werden mit ausgewählten Mitarbeitern Gespräche geführt und die technischen Rahmenbedingungen analysiert.	Sobald die Informationen zusammengetragen wurden, bereiten die Experten der matrix Unterlagen für die Trainings vor. Alternativ unterstützen wir Ihr Weiterbildungsteam beim Aufbau der Trainings.	In offenen Sprechstunden oder Schulungen, die in Ihrem Haus oder remote stattfinden können, präsentieren wir die gewünschten Anwendungen in der Nutzung und im Zusammenhang mit internen Themen. Dabei zeigen wir Möglichkeiten auf, die sich im gesteckten technischen Rahmen befinden und vermitteln Sicherheit in der Verwendung der neuen Microsoft Produkte