



maxworx

IT neu gedacht.

Angebot

Teams Telefonie

1 MAXWORX

1.1 Die MAXWORX GmbH

Mit unseren Mitarbeitern überzeugen wir seit 1999 unsere Kunden in der Region Rhein-Main und darüber hinaus. Unser Dienstleistungsportfolio unterteilt sich in fünf Kernbereiche, in denen wir über umfangreiche Projekt- und Dienstleistungserfahrung verfügen:

- **Managed Services und IT Outsourcing**
Kümmern Sie sich um Ihr Kerngeschäft. Wir sorgen für den reibungslosen Betrieb und die Überwachung Ihrer IT Infrastruktur mit Netzwerk, Security, Endgeräten, Applikationen und IT Prozessen. Unser Service Desk steht Ihren Mitarbeitern zu Ihren Geschäftszeiten bei allen Fragen rund um den Arbeitsplatz zur Verfügung.
- **Microsoft 365, Office 365 und Teams**
Microsoft 365 mit Office 365, Windows, Teams und umfangreichen Security Lösungen ist das Rückgrat Ihrer täglichen Arbeit. Wir beraten Sie bei der Einführung und dem effizienten Einsatz.
- **Cloud Transition**
Befreien Sie sich von nicht skalierbaren und ausfallanfälligen Hardwaresystemen. Wir migrieren Ihre IT in die Cloud und übernehmen dort die Betriebsverantwortung.
- **Change Management und Training**
Es geht nicht nur um die Bereitstellung von IT Diensten und Anwendungen und kein Tool nutzt sich von selbst. Wir trainieren Ihre Mitarbeiter und sorgen mit der notwendigen Kommunikation für die erforderliche Akzeptanz.
- **Business Applications**
Zur Unterstützung Ihrer Prozesse analysieren wir Ihre Anforderungen und implementieren Standardlösungen wie HR Systems, Microsoft Dynamics, Power BI und andere Branchenlösungen. Für individuelle Anforderungen entwickeln wir auf Sie zugeschnittene Softwarelösungen.

IT muss nicht nur funktionieren, sondern auch Akzeptanz finden. Daher begleiten wir Sie in allen Bereichen auf dem gesamten Weg von der Analyse Ihrer Anforderungen, über die Einführung bis hin zum späteren Support. Mit Schulungen und individueller Betreuung sorgen wir dafür, dass Sie unsere Lösungen zukunftsorientiert einsetzen können. Wir dienen Ihrem Unternehmen und steigern Ihre Effizienz.

Bei all unseren Dienstleistungen achten wir stets auf die konsequente Ausrichtung am Business. IT ist nicht ihrer selbst willen da, sondern muss Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter bestmöglich bei der alltäglichen Arbeit unterstützen.

MAXWORX: Ein Partner auf den Sie sich verlassen können. Seit über 20 Jahren.

1.2 Wir sind Microsoft Solutions Partner!

Die Microsoft Partnerschaft erhalten Partner, die ihre herausragende Kompetenz in einem bestimmten Bereich der Microsoft-Lösungen demonstriert haben. Diese Kompetenzen werden zum einen durch die Zertifizierung des erforderlichen Know How der Mitarbeiter, aber auch durch die tatsächlich nachgewiesenen Produkteinsätze erreicht.

Wir waren seit vielen Jahren Gold Partner von Microsoft. Im Oktober 2022 sind Änderungen im Microsoft Partnermodell eingetreten mit dem Ziel engagierte Partner zu fördern und die Anzahl der Partner zu reduzieren. Statt der Gold Partnerschaft gibt es zukünftig 6 definierte Lösungspartnerschaften (Solutions Partner) beziehungsweise



Spezialisierungen auf die sich Partner konzentrieren können: Data & AI (Azure), Infrastructure (Azure), Digital & App Innovation (Azure), Business Applications, Modern Work und Security. Das Erreichen der Spezialisierungen setzt die Erfüllung spezifischer Anforderungen im Rahmen der sogenannten Partnerfähigkeitsbewertung voraus. Dabei werden die potentiellen Partner in den Bereichen Leistung, Qualifikation und Kundenentwicklung bewertet. Lediglich die Partner, die die Anforderungen erfüllt haben, erreichen den Partnerstatus in der jeweiligen Spezialisierung.

MAXWORX ist Microsoft Solutions Partner.

Wir sind einer der ersten und wenigen Partner, der innerhalb kurzer Zeit Lösungspartnerschaften erreicht hat. Dabei übertreffen wir die ambitionierten Anforderungen deutlich und weisen **Microsoft-Kompetenzen** nach:

- **Modern Work**
Als Solutions Partner for Modern Work demonstrieren wir unsere umfassende Fähigkeit, Kunden bei der Steigerung ihrer Produktivität und der Umstellung auf hybrides Arbeiten mit Microsoft 365 zu unterstützen.
- **Infrastructure**
Diese Partner unterstützen Kunden bei der beschleunigten Migration wichtiger Infrastruktur-Workloads auf Azure.
- **Digital & App Innovation**
Als Partner für Digital & App Innovation unterstützen wir unsere Kunden bei der Modernisierung bestehender Anwendungen und der Entwicklung von Cloud-nativen Anwendungen.
- **Data & AI**
Als Solutions Partner für Data & AI sind wir in der Lage, unsere Kunden bei der Verwaltung und Kontrolle ihrer Daten über mehrere Systeme hinweg zu unterstützen, um Analyse- und KI-Lösungen zu entwickeln.
- **Business Application**
Als Solutions Partner für Business Applications unterstützen wir unsere Kunden bei der Bereitstellung von Lösungen mit Dynamics 365 und Power Platform unter Beweis.

1.3 Zielsetzung und Referenzen

Ziel unserer Zusammenarbeit ist es, Ihnen eine sichere, zuverlässige und störungsfreie Umgebung zu schaffen. Wir verstehen, dass historisch gewachsene Strukturen sowohl technisch als auch organisatorisch oft Herausforderungen mit sich bringen können. Deshalb helfen wir Ihnen diese Herausforderungen zu bewältigen und den Weg in die Zukunft zu ebnen.

Wir identifizieren gemeinsam optimierbare Abläufe und entwickeln Lösungen, um diese zu bereinigen. Dabei soll Ihre betriebliche Effizienz steigen sowie eine moderne Arbeitsumgebung entstehen, die auf aktuelle Technologien und Best Practices setzt.

Ein Beispiel hierfür ist die unkomplizierte und effiziente Zusammenarbeit in Teams. Teams ermöglicht nicht nur eine einfache und zentralisierte Kommunikation, sondern bietet darüber hinaus eine effiziente, sichere Möglichkeit der Zusammenarbeit – und das von überall.



„MAXWORX ist der erste IT-Partner, der sich mit unseren Geschäftsprozessen auseinandergesetzt hat. Sie haben uns mit der Einführung von M365 geholfen, uns von unserem alten IT-Ballast zu befreien und den Weg für Innovationen zu bereiten.“
Geschäftsführerin eines mittelständischen Produktionsunternehmens

Darüber hinaus bieten wir Ihnen einen umfassenden Service, um einen reibungslosen Betrieb sicherzustellen. Wir schaffen Redundanz und stellen sicher, dass Ihre Systeme auch dann noch funktionieren, wenn ein Mitarbeiter ausfällt. Unser Team steht Ihnen in unseren Geschäftszeiten zur Verfügung, um technische Probleme zu lösen, Störungen zu beheben und sicherzustellen, dass Ihre Systeme optimal funktionieren.

„Seit der Zusammenarbeit mit Maxworx muss ich nicht mehr jeden Morgen in meinen Filialen anrufen, ob alles funktioniert. Es funktioniert einfach.“
Geschäftsführer eines Autohauses mit 10 Filialen

Lassen Sie uns gemeinsam an einer sicheren, zuverlässigen und störungsfreien Umgebung arbeiten, damit Sie sich auf das konzentrieren können, was wirklich zählt - Ihr Geschäftserfolg.



2 Beschreibung der Lösung

Unser Angebot beinhaltet die Implementierung der Telefonie auf Basis von Microsoft Teams. Damit wird Teams zukünftig als primärer Telefonieclient verwendet, auch für Gespräche in das öffentliche Telefonnetz (PSTN).

Telefonie unter den Festnetzzurufnummern ist damit möglich

- Am PC
- Auf mobilen Endgeräten mit dem Teams Client
- Mit speziellen Teams Hardware-Telefonen (sofern erforderlich)

Teams wird direkt cloud-seitig an den Telefonieanbieter angebunden (Direct Routing über Cloud-SBC). Im Rahmen des Projektes wird geprüft, ob der bestehende Anbieter eine entsprechende Anbindung unterstützt. Unser Angebot enthält auch die Anbindung an einen geeigneten Provider.

Im Folgenden finden Sie die formulierten Anforderungen und eine entsprechende Bewertung der Lösung.

Einen umfangreichen Überblick über Telefonie mit Teams finden Sie unter <https://learn.microsoft.com/de-de/microsoftteams/here-s-what-you-get-with-phone-system>



3 Leistungen Transition

Im Rahmen des Einführungsprojektes werden die folgenden Leistungen erbracht.

Position
Konfiguration und Einführung der Teams Telefonie Konfiguration Telefonie-Anbindung an bereitgestellten teamsfähigen SIP Trunk. Die Umstellung bzw. Neueinrichtung erfolgt je nach Anbieter vollständig zu einem Zeitpunkt. Konfiguration der Richtlinien. Abstimmung und Einrichtung von Rufnummern, Call Routings, Richtlinien. Entfernen der Telefonieclients von den PCs
Training & Dokumentation (optional) Erstellen von Handouts/Anleitungen für Endnutzer, Durchführen von Trainings zum Thema Telefonie (Online)
FAX Einrichtung / Alarmanlage Anforderungsprüfung im Rahmen des Projekts. Es gibt verschiedene Optionen. Unter anderem die Anbindung eines Multifunctional Printer über VoIP-to-FAX oder die Nutzung einer Mail-to-Fax-Lösung für Empfang und Versand. Alternativ Nutzung eines getrennten neuen Anschlusses mit kleinem Rufnummernkreis mit Verwendung z.B. Fritzbox für Anbindung Fax und Alarmanlage.
Projekt Management Im Rahmen des Projektes steht Ihnen ein Projektleiter als Single Point of Contact zur Verfügung. Enthalten sind auch Abstimmungsaufwände zur Gestaltung der Einstellungen und Richtlinien.



4 Managed Phone Access

Wir integrieren Microsoft Teams in Ihre bestehende Kommunikationsinfrastruktur. Dies ermöglicht Ihnen, Anrufe, Videoanrufe und Konferenzen direkt aus der Teams-Plattform heraus zu tätigen und zu verwalten.

Unser Managed Phone Access beinhaltet unter anderem:

- Bereitstellung des Anschluss an die implementierte Teams Telefon Anlage
- 10 gleichzeitig nutzbare Sprachkanäle
- Minutenpaket (1000 min ins Festnetz & 200 min Mobil)
- Optional ist ein internationales Minutenpaket zu buchbar

Darüber hinaus stellen wir Ihnen gerne zum Testen geeignete Hardware wie Headsets, Telefone und Konferenzsysteme bereit. Dies erleichtert Ihnen und Ihren Mitarbeitern die Auswahl eines geeigneten Geräts.

Nutzen Sie die einfache und flexible Telekommunikationsmöglichkeit über die teamsfähige SIP Trunk Telefonie unseres Partners, Abrechnung direkt durch Partner.

Weitere Tarifmodelle bieten wir Ihnen gerne nach Anfrage an.



5 Beistellungen

Die im Folgenden benannten Beistellungen sind für den Projekterfolg ebenso entscheidend, wie unsere Leistungen. Wir gehen daher von einer nach Abstimmung zeitnahen Bereitstellung aus. Ohne diese Beistellungen kann der Projektaufwand erheblich steigen.

- Ein entscheidungsbefugter Ansprechpartner als Single Point of Contact
- Aufbau und Konfiguration von Hardware und Einrichtungen vor Ort erfolgen durch den Kunden selbst
- Rückbau der vorhandenen Telefonanlage

Weitere Beistellungen werden bei Bedarf im Projektverlauf angefordert/vereinbart.

Wir freuen uns auf Ihre Rückfragen und die Gespräche zu diesem Angebot und stehen Ihnen dafür sehr gerne zur Verfügung. Wir hoffen, dass dieses Angebot Ihren Erwartungen entspricht und würden uns über eine zukünftige Zusammenarbeit in einer produktiven Partnerschaft sehr freuen.



Holger Göbel
Geschäftsführung MAXWORX GmbH



Ralph Göbel

E-Mail info@maxworx.com | Telefon: 06056 18339-10

