



**Power
Factory**
by metsys



Le centre de service pour booster
vos métiers avec des power
applications

Entreprise de **S**ervices du **N**umérique

Experte sur les solutions Microsoft



Partenaire clé de **Microsoft** depuis sa création en **2011**



Chiffre d'affaires
2019 : 35,4 M€
2020 : 40 M€ (prev)

En croissance continue
(+30% sur les 3 dernières années)



Plus de **400 clients** actifs et satisfaits de toutes tailles et tous secteurs



300 consultants et experts certifiés

Gold
**Microsoft
Partner**



10 agences en France pour plus de proximité
(**3 nouvelles agences** en **2020**)

Et deux centres de service





**Power
Factory**
by metsys



**Principes de la power
Factory**



Les objectifs de la Power Factory



Définir et mettre en place un dispositif capable de répondre de bout en bout aux sollicitations métiers dans la définition et la conception d'applications no code / low code basées sur la plateforme technologique PowerPlatform



Proposer un modèle opérationnel et économique de fonctionnement de ce centre de compétences avec une approche qui ne se résume pas à la gestion des demandes et leur chiffrage



Apporter un service de conseil, de communication et de promotion du centre d'excellence chez nos clients, maintenir une proximité réelle avec les utilisateurs et une agilité maximum dans l'exécution.



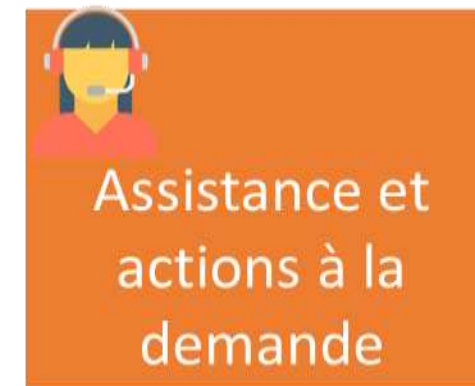
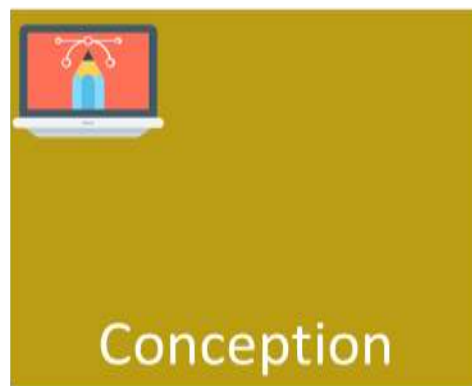
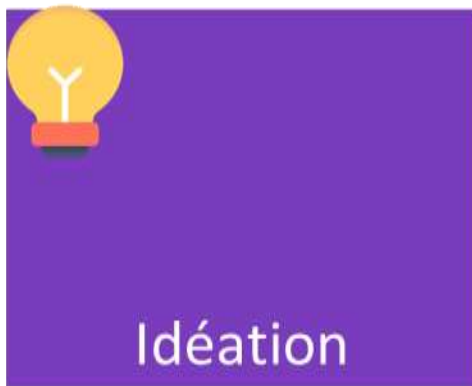
Offrir un mode de fonctionnement à la fois simple, réactif et maîtrisé, mais en même temps flexible et adaptatif face à l'évolution du volume de demandes.



Fournir un cadre de pilotage et de suivi de l'activité claire, fiable et efficace pour faciliter la gestion contractuelle

Power Factory : Couverture fonctionnelle

Une couverture globale des activités : en amont de la conception jusqu'au suivi des usages



Power Factory : la Power Team by Metsys



Business Analyst
Expert Fonctionnels



Experts
PowerPlatform



Consultants UX / UI



Change / CSM

DREAM
Team



Coordinateur

Processus & Méthodes





Capitalisation et scénarios prêts à l'emploi pour accélérer les métiers et les « First line workers »



Ressources humaines

Finances

Commerce

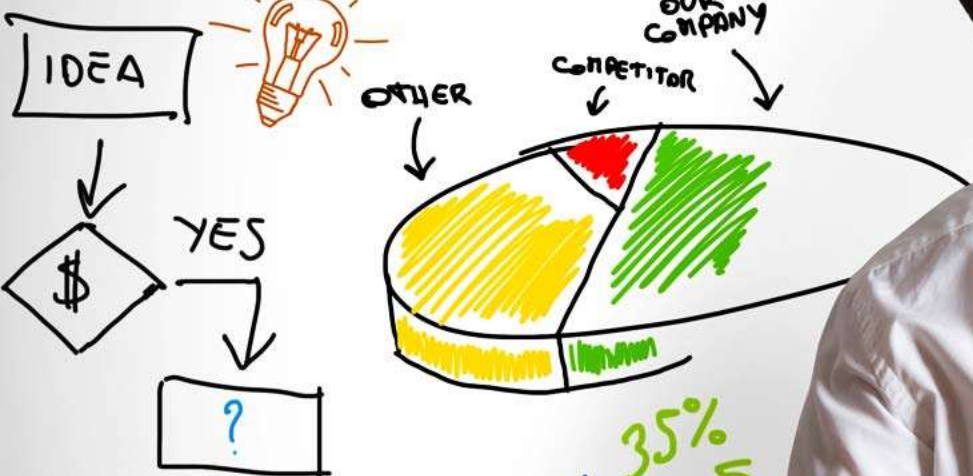
Services

Industrie

Logistique



FORUM SOCIAL NETWORK CONTENT SHARING
NEWS MICROBLOGS SOCIAL MEDIA VIDEO
COMMUNICATION CHAT PICTURE



SEARCH ENGINE DESIGN MEDIA
WEB SITE

METSYS

BUSINESS

Power Factory by metsys



Idéation



Idéation : identifier les usages dans votre contexte



Atelier de
Découverte et
Usages

Une première étape pour
appréhender les
possibilités offertes par la
PowerPlatform
Découverte des principes
et capacités des solutions
NoCode / LowCode et de
leurs usages (illustrations
et démos)



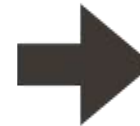
Atelier Idéation

Identifier les usages autour
des applications basées sur
la Power Platform, les
enjeux pour votre métier,
Valider les scénarios
identifiés (Restitution et
priorisation)



Formalisation des
spécifications

Formalisation des
spécifications
fonctionnelles et
techniques pour validation
et conception



Conception



Capitalisation



Power
Factory
by metsys



Conception



Conception : Méthodologie

Chaque demande de création d'application est classifiée selon nos modèles de complexité : **Démo / Simple / Advanced / Custom.**

Vous disposez d'une vue claire et simplifiée sur le cout unitaire par application en fonction de critères prédéfinis : écrans, nombre et type de sources de données, nombre et complexité des flux, fonctionnalités avancées, contenu dynamique

	Démo	Simple	Advanced	Custom
Max # of screens (incl. list, detail, report, etc.)	2	4	7	Not limited
Max # of data sources (incl. DB, API, CSV, etc.)	2	4	5	Not limited
Type screen type (Standard / Premium / Custom)	Standard (Max 1000 lines)	Standard or Premium (Max 1000 lines)	Up to Premium (Max 1000 lines)	Up to custom
Max # of flows	0	2	4	Complex
Flow Complexity (Max # number of items, table, etc.)	N/A	3	50	Not limited
Flow type (Standard / Premium / Custom)	N/A	Standard	Up to Premium	Up to custom
Advanced features (PDF, grids, etc., max 1)	N/A	N/A	1 Advanced Feature Or 1 Dynamic source	Included
Dynamic content / source	N/A	N/A	1 Third Party System (incl. in scope)	Included
Third party system	N/A	N/A		Included

Réalisation en mode Hyper-Agile

Cycles ultra courts : 15 max par itération
Avec présentation au métier pour retour immédiat

Analyse :

Description et transcription technique du besoin métier

Configuration

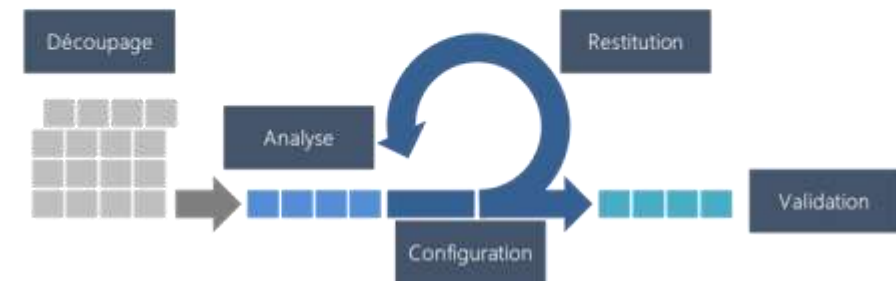
Traduction immédiate dans les interfaces PowerApps
Intégration des processus PowerAutomate
Paramétrage rapide des écrans

Restitution

Présentation des écrans et des fonctionnalités aux utilisateurs
Prise en compte des retours et adaptation

Validation

Chaque élément est validé par le client au fur et à mesure de l'avancement.





Power
Factory
by metsys



Change Management
Communication / Formation /
Suivi des usages



Change Management : Communication, Formation & Suivi



Communiquer en interne

Une dynamique proactive autour d'une stratégie de communication
Un plan de communication spécifique pour l'initiative
La mise en avant des retours d'expériences positifs



Accompagner et former les métiers

Pilotage et animation du centre de compétence
Interface pour mettre les métiers au centre du dispositif
Animation permanente de la communauté
Formation des utilisateurs



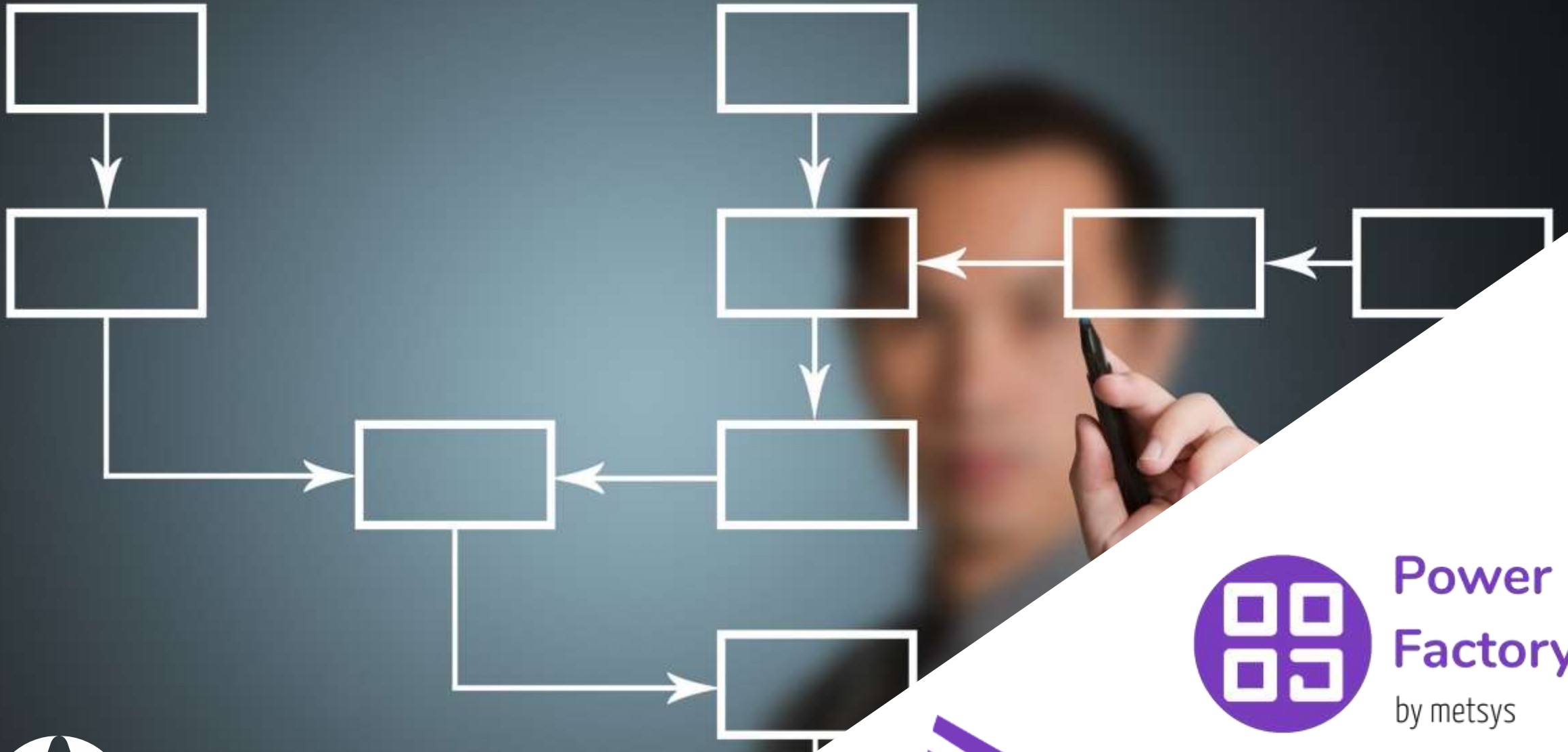
Suivre et capitaliser

Consolidation des idées
Capitalisation et catalogue des applications développées
Suivi des usages
Cycles d'amélioration continue au travers d'enquêtes de satisfaction

Packs & catalogue de services disponible pour un accompagnement « à la carte »

- Pack Gouvernance
- Pack Communication
- Pack Formation
- Pack Suivi et capitalisation
- Pack KPI





Power
Factory
by metsys



Pilotage et
gouvernance



Modèles d'engagement : Open ou Managed



Open
(Sans pack Pilotage)



Managed
(Avec pack Pilotage)

	Open (Sans pack Pilotage)	Managed (Avec pack Pilotage)
Emission des demandes	Auprès de votre interlocuteur Metsys	Depuis guichet unique Processus intégré de gestion des demandes
Pilotage	Pas de pilotage inclus	Inclus Dont instances hebdomadaires, mensuelles, trimestrielles et annuelles
SLA	Pas de SLA inclus Durée moyenne observée : <2J ouvrés	Prise en compte des demandes sous 8h ouvrées
Typologie des demandes	Activités de formation, d'idéation de conception ou d'expertise à la demande	Toutes les activités : assistance utilisateur , communication, formation idéation, conception ou expertise
Décompte des charges	Par tranche de 1 UO	Selon classification de la demande

