



# **MICROPOLE EMPOWERING BUSINESS**



# L'OFFRE EMPOWERING BUSINESS BY MICROPOLE

## EMPOWERING BUSINESS

BY  
MICROPOLE



POWER PLATFORM

### UNE APPROCHE METIER COLLABORATIVE ET GOUVERNEE POUR

- Dynamiser l'expérimentation et la mise en œuvre des uses cases métiers
- Répondre aux besoins métiers avec agilité et un time-to-market optimisé
- Assurer l'exploitation des données en conformité avec les règles de l'entreprise
- Assurer une gouvernance centralisée des nouveaux usages apportés par Office 365 et la Power Platform
- Fluidifier, sécuriser et fiabiliser les processus d'entreprise

### UNE APPROCHE DYNAMIQUE ET AGILE POUR LES UTILISATEURS QUI S'ARTICULE AUTOUR DE 4 AXES

1. **Exploiter** – Se connecter aux différents jeux de données conformément aux règles d'entreprise
2. **Explorer** – Définir les cas d'usage et mettre en place les briques applicatives à destination des métiers
3. **Expérimenter** – Tester les cas d'usage et prouver la valeur via des MVP
4. **Etendre** – Industrialiser la solution dans les environnements de production

# LE BRIEF EMPOWERING BUSINESS BY MICROPOLE

## Challenges

- Délivrer des applications rapidement et efficacement
- Donner aux métiers les moyens d'augmenter les performances de leurs services ou de leur entreprise
- Fiabiliser la productivité avec l'automatisation des processus
- Améliorer le pilotage opérationnel en fournissant des services de self-reporting
- Gouverner la sécurité et l'accès aux données



## Notre offre

- Permettre la modélisation des processus métiers avec agilité et un time-to-market optimisé
- Intégrer des règles métiers centralisées et maintenables
- Déployer des solutions applicatives spécifiques, du reporting, de l'automatisation de processus ou de l'assistance via des bots/agents
- Offrir une expérience unifiée multi-plateforme (mobile, web) et une intégration native dans Teams et Office 365



## Attentes et résultats

- Organiser et faciliter la communication et la planification
- Mieux anticiper les besoins métiers par une proximité accrue
- Favoriser l'engagement des collaborateurs
- Améliorer et fiabiliser les processus
- Apporter et proposer de nouveaux services, en s'appuyant sur les usages existants sous Office 365





# EMPOWERING BUSINESS SUR LE CLOUD MICROSOFT

Office 365, Power Platform et Azure permettent une mise en œuvre, native, simple et sécurisée.

## POUR LES MÉTIERS

- **Rapide** – La solution est disponible dès le début du projet
- **Itératif** grâce à l'agilité de la méthodologie d'implémentation



## POUR LES DSI

- **Non intrusif** – la solution profite du cloud public pour son déploiement
- **Sécurisé** au travers des solutions Microsoft



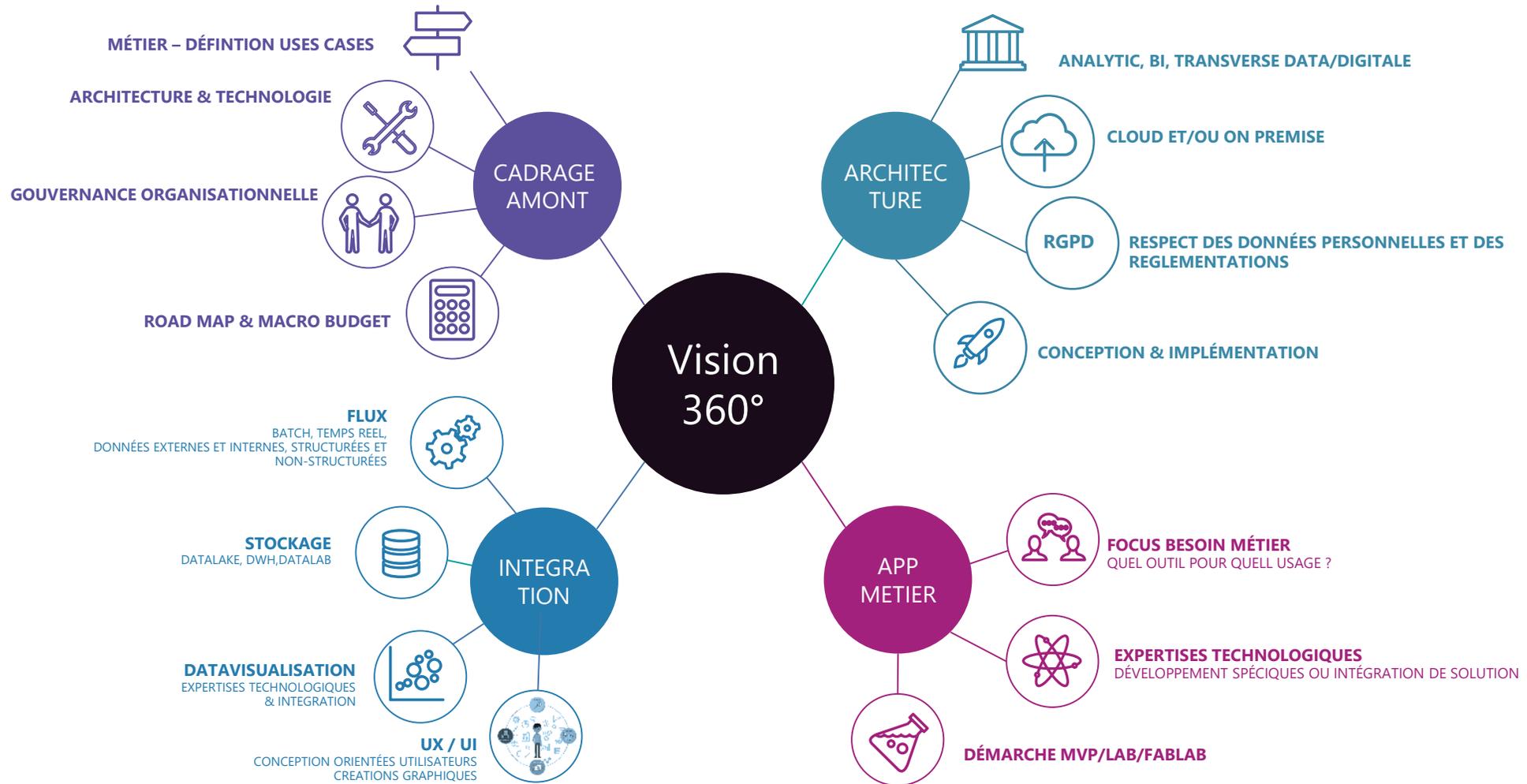
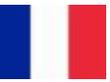
## POUR LES UTILISATEURS

- **Intuitif**, les use-case métier sont nativement déployés dans la solution
- **Adoption facilitée**, le déploiement se fait sur du web, mobile ou Teams



# NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

## UNE APPROCHE EXPERTE À 360°



# DÉMARCHE D'IMPLÉMENTATION

## EMPOWERING BUSINESS

Automatiser vos processus depuis une plate-forme intégrée et unique

### Exploiter



Cadrer :

- Comprendre le use case métiers
- Modéliser le processus

Récupérer les données :

- Connexions aux données du SI
- Mise à disposition pour les utilisateurs d'informations de saisie

### Explorer



Automatisation des tâches à faibles valeur ajoutée :

- Consolidation des informations sur l'ensemble du périmètre défini
- Sécurisation des accès
- Suivi des dossiers

### Expérimenter



Mise à disposition d'une interface pour l'utilisateur final via mobile ou desktop

- SharePoint
- Teams
- Power Apps

Mise à disposition des indicateurs de pilotage permettant analyses et prises de décision via Power BI

- Reporting standard et dashboard

### Etendre

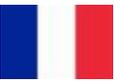


Une méthodologie éprouvée dans le déploiement des expérimentations grâce aux MVP.

Ces derniers sont réalisés dans le respects des contraintes des plateformes de production.

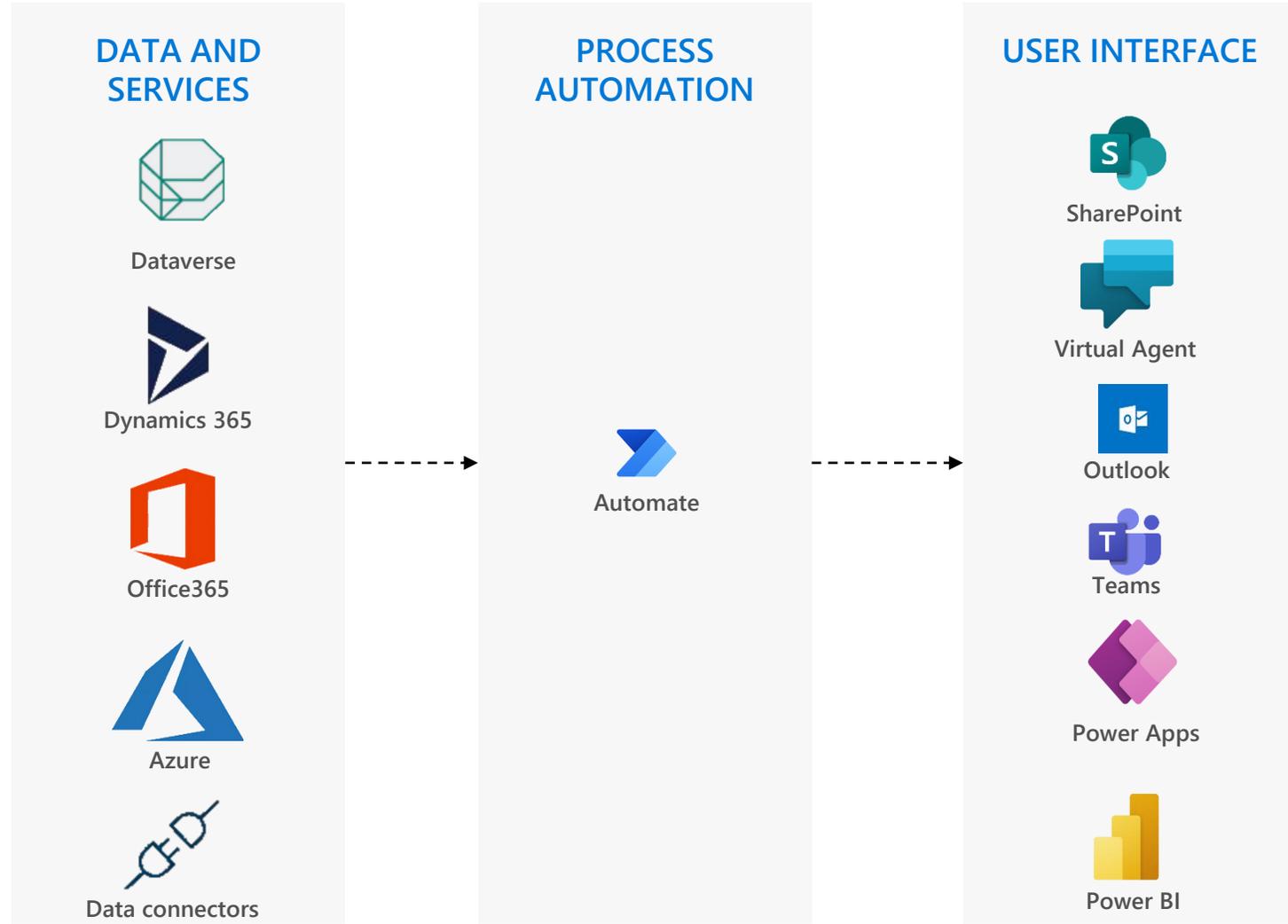
Et respectent la conformité réglementaire attendue par le métier concerné

**Dématérialisez et structurez votre processus et se concentrer sur des tâches à valeur ajoutée**



# ORGANISATION

## ARCHITECTURE TYPE DE EMPOWERING BUSINESS





## Contexte :

SNCF Réseau est l'une des 5 sociétés du groupe SNCF. Elle assure la gestion des circulations, la modernisation et la sécurisation du réseau.

Les fonctions principales sont :

- **DEVELOPPER** : l'offre ferroviaire sur ces lignes
- **ACCOMPAGNER** : ces clients du réseau ferré à travers un catalogue d'offres et de services
- **MODERNISER** : l'infrastructure ferroviaire

## Départements

- InfraPôle Saint Lazare
- Planification
- Division de production

1200 agents

## Fonctionnalités :

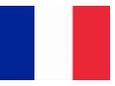
- Déclarer un chantier et une séance
- Informer les agents
- Recueillir les actes de volontariats
- Suivre les réponses des agents, des DPx (responsable hiérarchique) et de la cellule planification
- Attribuer les chantiers

## Réussites :

- Automatisation du processus
- Traçabilité du processus
- Interfaçage fluide
- Consolidation simplifiée
- Gains de temps sur le processus d'attribution

The screenshot shows a mobile application interface for SNCF. At the top, there is a search bar with the text 'Rechercher' and a refresh icon. Below the search bar, there are three job listings. The first listing is for 'RVB V1 MLF' with a location of 'Sartrouville Maisons Laffitte' and dates 'sam 01 août 2020 > dim 02 août 2020'. The second listing is for 'RR V2' with a location of 'Asnières sur Seine Bécon Les Bruyeres' and dates 'sam 01 août 2020 > sam 01 août 2020'. The third listing is for 'RAV 212'. Each listing has a 'POSTULER' button. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with three icons: 'Chantiers', 'Notifications', and 'Profil'.

The screenshot shows a mobile application interface for SNCF. At the top, there is a search bar with the text 'Rechercher' and a refresh icon. Below the search bar, there is a section titled 'Choix des séances' (Session Selection) with a close icon. The section contains three session options: 'matin sa' (sam 01 août 2020 / 06:00 - 12:00), 'aprem sa' (sam 01 août 2020 / 12:00 - 20:00), and 'nuit sa-di' (sam 01 août 2020 / 20:00 - 05:00). The 'aprem sa' option is selected with a checkmark. Below the session options, there is a section titled 'Votre commentaire :' (Your comment) with a text input field. At the bottom of the screen, there is a 'VALIDER' button.



# RÉFÉRENCES CLIENTS

## EMPOWERING BUSINESS



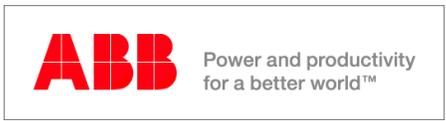
- Périmètre : IFP PSL
- 2020

Application de volontariat chantier. Dématérialisation et suivi du processus




- Périmètre : France
- 2019

Application métiers et interaction avec l'ensemble du SI et notamment la Data Intelligence

- Périmètre : France
- 2020

Dématérialisation des processus internes



**MERCI  
DE VOTRE  
ATTENTION !**



[www.micropole.com](http://www.micropole.com)



[@groupemicropole](https://twitter.com/groupemicropole)



91/95 rue Carnot, 92300 Levallois-Perret



01 74 18 74 18