

## **MIGESA Community Connection**

### Redes sociales y comunicación interna para empresas

Actualmente las áreas de Comunicación Interna están generando una serie de esfuerzos por tener un acercamiento con el personal, así como iniciativas para las diversas áreas internas; sin embargo, éstas no están teniendo el éxito, involucramiento y claridad esperada.

De ahí nace *Migesa Community Connection*, CC es un servicio de acompañamiento para la generación de un canal de comunicación interna que impulse, promocione e incentive la creación de contenido para construir vínculos entre los colaboradores y la Organización. La implementación de Yammer, una estrategia de adopción y la medición de indicadores son los tres pilares que sustentan esta solución.

### *¿Por qué adquirir Migesa Community Connection?*

Conocimiento de la Cultura Organización de la Organización que se conjunta con las expectativas de la audiencia.

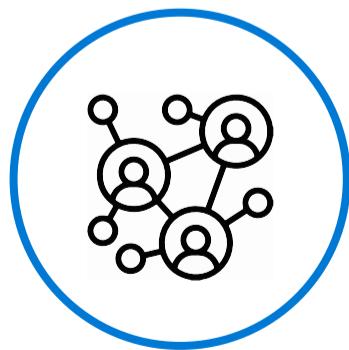
La organización migra de la cuestión holística a la motivación y la productividad.

Genera Adopción a partir de Usabilidad, Utilidad y Experiencia de usuario.

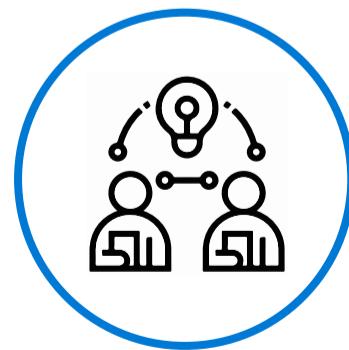
### **Elementos que se generan a través de la implementación de Migesa CC**



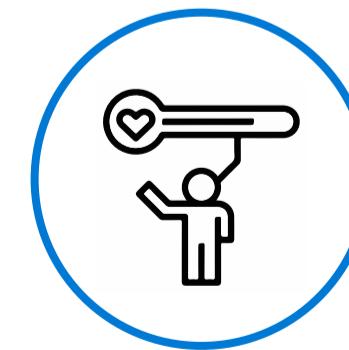
Participación de líderes



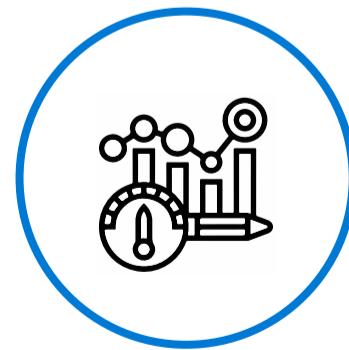
Comunicación en toda la empresa



Intercambio de conocimientos



Experiencia del empleado



Generación de indicadores

# Migesa CC, la evolución de los canales de comunicación



## ¿Qué hacemos?

Apoyamos en la generación de un canal de comunicación más eficiente acompañamos de una herramienta de Microsoft llamada Yammer. Conjuntamos la parte técnica (configuración de la herramienta) con la parte humana (change management) para el éxito en la implementación del proyecto.



## Entregables

- 1.- Estrategia de adopción
- 2.- Sesiones de conocimiento de la empresa
- 3.- Implementación técnica de la herramienta
- 4.- Entrenamiento para la administración de la herramienta
- 5.- Identificación de Influencers en la organización
- 6.- Plan de comunicación
- 7.- Medición de uso y adopción del canal de comunicación



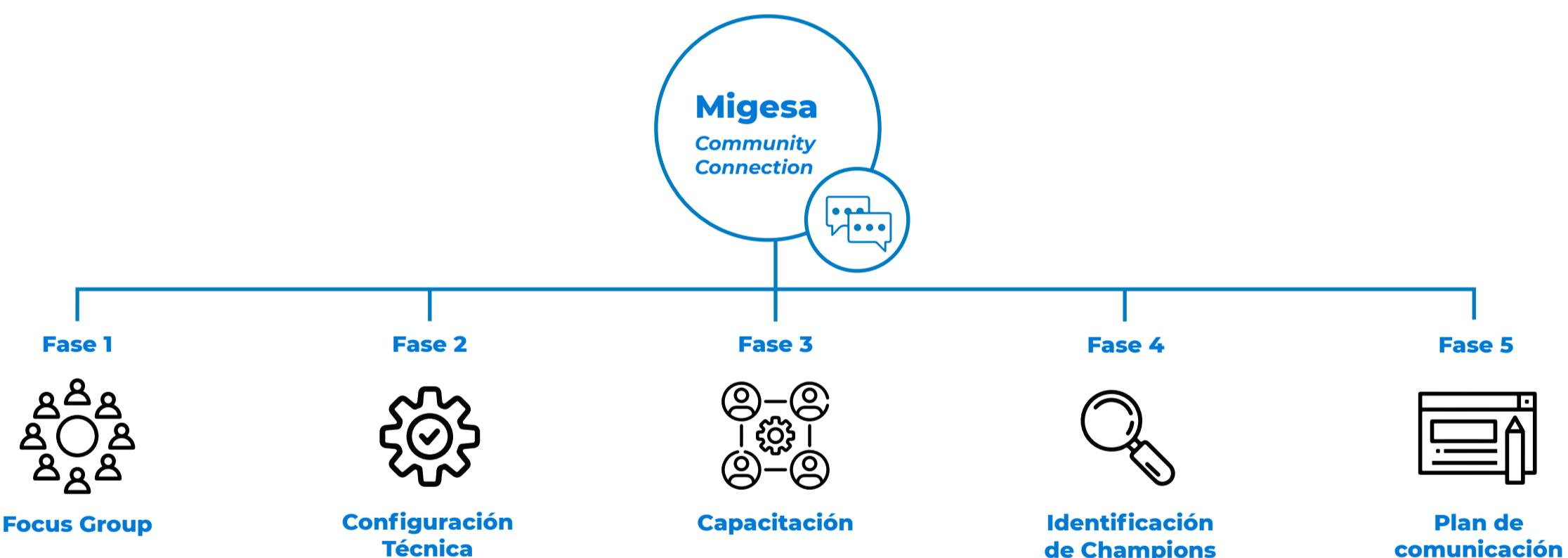
## Siguientes pasos

Generación de estrategia de adopción a partir del plan de implementación:

# Community Connection

## Nuestra promesa

La propuesta de valor que ofrece **Migesa** no sólo es implementar una nueva herramienta de Microsoft, es crear conexiones a través de la adopción de un canal de comunicación más eficiente.



## Beneficios Tangibles

Comunicación bidireccional

Seguimiento, fomento, desarrollo e impulso de equipos de trabajo

Interacción con el empleado

Construcción de identidad colectiva

Involucramiento con personal de la Organización

Intercambio de conocimiento

Fomento del sentido de pertenencia

Medición de indicadores

## ¿Por qué Migesa?

En Migesa tenemos un conjunto de servicios que nos permite conjuntar la consultoría técnica y Change Management que en suma generan la adopción de cualquier iniciativa, es por ello que esta solución ofrece el acompañamiento de todo el equipo para la planeación, implementación y permanencia en el tiempo de un nuevo canal de comunicación que ayude a generar formas más assertivas de conocer, comunicar y generar esta participación por parte del personal así como motivar los vínculos entre los colaboradores y la Organización.