

Migesa Migration De G Suite a Microsoft 365

Tu evolución segura
hacia la productividad
total



Resumen ejecutivo y beneficios estratégicos de la migración



Propuesta de consultoría Migesa y transición controlada a Microsoft 365



Transición Controlada a Microsoft 365

El proyecto propone una migración en lotes para reducir la interrupción y el riesgo durante la transición a Microsoft 365.

Servicios de Consultoría Migesa

Consultoría especializada para gestionar correo, calendarios y archivos personales durante la transición tecnológica.

Definición de Alcance y Dependencias

Se establecen inventarios y dependencias clave como dominios, alias y tamaños de buzones para una migración eficiente.

Ventajas de productividad, protección de datos y licenciamiento



Integración de productividad local y nube

Microsoft 365 permite usar aplicaciones instaladas localmente y trabajar offline con gran flexibilidad.

Protección avanzada de datos

Función Known Folder Move protege documentos redirigiendo carpetas importantes a almacenamiento en la nube.

Opciones de licenciamiento flexibles

Microsoft ofrece diversos tipos de licenciamiento que puede ajustarse a las necesidades empresariales

Seguridad de identidad, datos y amenazas



Seguridad de identidad

La identidad es el control más importante; MFA y acceso condicional reducen riesgos de intrusión significativamente.

Protección y cumplimiento de datos

Microsoft Purview ofrece DLP y etiquetas para proteger información sensible en reposo y tránsito.

Seguridad contra amenazas

Microsoft Defender for Office 365 mitiga phishing y ransomware con Safe Attachments y Safe Links.

TCO, ROI y valor de la migración para el negocio

Consolidación tecnológica

La migración a Microsoft 365 elimina soluciones aisladas, simplifica la operación y unifica la gestión de identidad y dispositivos.

Retorno de inversión (ROI)

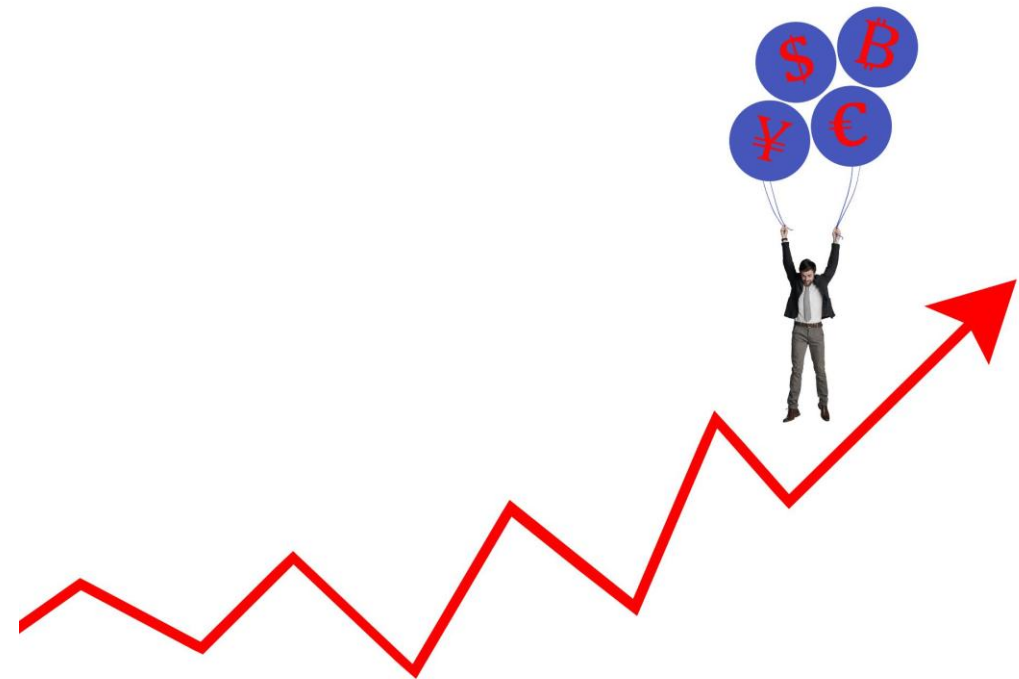
Se estima un ROI del 197% a tres años con un retorno promedio en 6 meses, gracias a la consolidación y mayor productividad.

Reducción del costo total (TCO)

La consolidación de herramientas reduce el TCO y mejora la postura de seguridad con soluciones integradas.

Valor agregado de la migración

La migración aporta conocimiento operativo y evidencia de cumplimiento que soportan el cierre de hitos del proyecto.



Metodología técnica y etapas del proyecto de migración



Fases: Planeación, Migración, Cutover y Soporte



Planeación y Preparación

Preparación del Tenant destino, configuración de seguridad y normalización de identidades con Entra ID.

Migración y Adopción

Ejecución de pilotos y lotes de migración con capacitación y soporte para usuarios.

Cutover, Soporte y Desmantelamiento

Ejecución de corte final, soporte de estabilización y redirección del flujo de correo a Microsoft 365.



Objetivos, KPIs y criterios de éxito del proyecto



KPIs y métricas de éxito por etapa



Preparación de Tenant

Incluye identidad, integración de flujo, seguridad y configuración DNS para preparar el entorno del proyecto.

Ejecución de Migración

Fases de migración verificadas mediante etapas Verify, Trial, Pre-Stage y Full/Delta para asegurar éxito.

Adopción y Soporte

Medición de adopción y soporte mediante reportes de plataformas Microsoft para control y seguimiento.

Alcances medibles de adopción y protección de identidad

Acceso y uso de correo

Más del 95 % de acceso a buzones vía web de Outlook con tasa de NDR menor al 0.5 % durante el cambio.

Actividad y sincronización en OneDrive

Al menos 85 % de usuarios activos con sincronización saludable en OneDrive dentro de los primeros 10 días.

Capacitación de administradores

Más del 80 % de administradores entrenados mediante webinars y material en video con alta satisfacción.

Soporte y resolución de tickets

Menos de 5 tickets por cada 100 usuarios en la primera semana; resolución en menos de 48 horas para casos medios.

Protección de identidad

Integración de autenticación multifactor para acceso seguro a aplicaciones como correo y OneDrive.

Criterios de aceptación por hito: preparación, migración y cutover

Preparación y Seguridad

Dominios verificados con SPF/DKIM activos y políticas DMARC listas para piloto, MFA y acceso condicional habilitados para seguridad.

Migración y Adopción

Piloto completado con alta tasa de migración y validación de datos, materiales y planes de formación disponibles para usuarios.

Cutover y Soporte

Cambio de flujo de correo a Exchange online realizado sin errores críticos, soporte activo dentro de SLA y satisfacción alta del cliente.

Desmantelamiento y Cierre

Revocación de accesos, optimización de licencias y entrega de reportes finales para cierre administrativo del proyecto exitoso.



**Valor para el negocio:
Productividad,
colaboración y
seguridad**

Consolidación de productividad y colaboración en Microsoft 365

Resultados de negocio medibles

Microsoft 365 ofrece un ROI de 197% y recuperación de inversión en menos de 6 meses según estudios independientes.

Productividad y colaboración unificadas

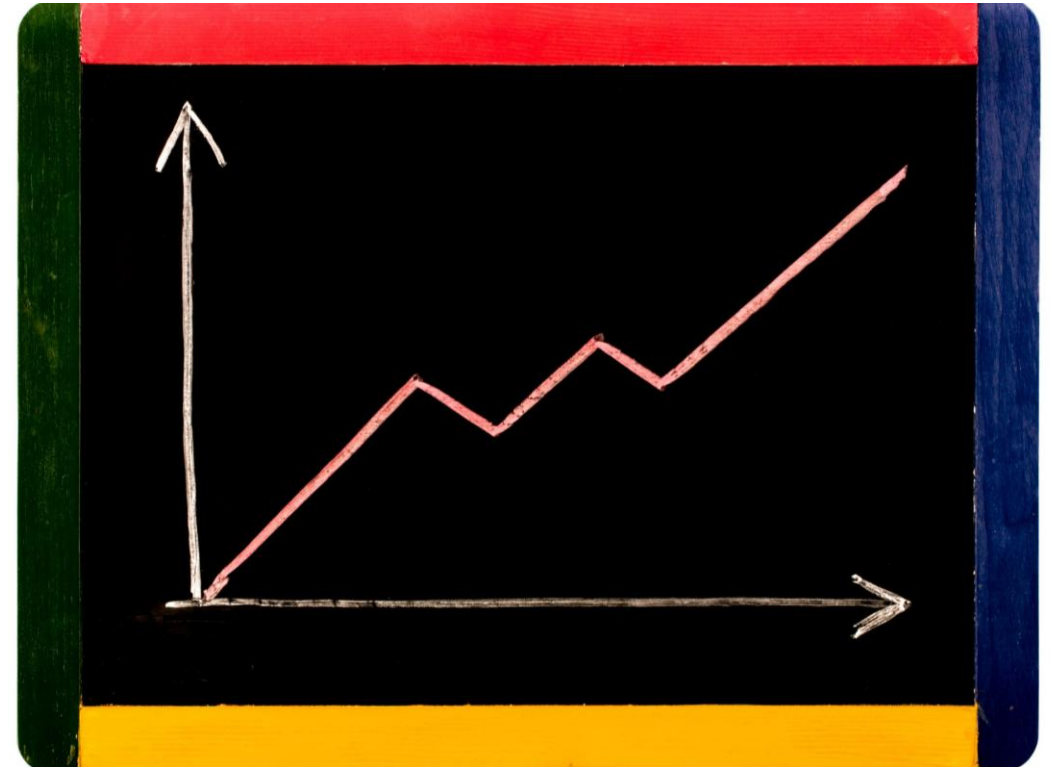
Integración de Exchange, OneDrive, Teams y Entra ID aumenta productividad y ahorra tiempo en tareas colaborativas.

Flexibilidad y continuidad operativa

Aplicaciones instalables permiten trabajo offline y sincronización automática para continuidad y movilidad.

Integración de inteligencia artificial

Copilot en Microsoft 365 mejora productividad con IA integrada para usuarios con licenciamiento E3/E5 y Office 365 plus.



Seguridad y cumplimiento integrados: MFA, DLP, Defender

Autenticación Multifactor (MFA)

MFA bloquea aproximadamente el 99-99.9% de ataques de compromiso de cuentas, reduciendo significativamente el riesgo de intrusión.

Gestión y Cumplimiento de Dispositivos

Microsoft Intune permite políticas de cumplimiento y actualizaciones automáticas para mantener dispositivos seguros y conformes.

Protección de la Información y Prevención de Pérdida

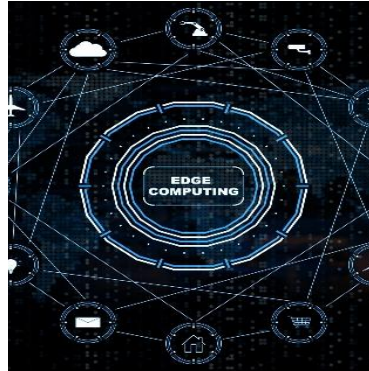
DLP y etiquetas de sensibilidad protegen datos sensibles en tránsito y reposo, asegurando cumplimiento normativo y gobierno de datos.

Protección Contra Amenazas

Microsoft Defender previene malware y reduce la superficie de ataque, mejorando la seguridad en endpoints y correo electrónico.



Optimización de costos operativos y reducción de herramientas



Consolidación de licenciamiento

Microsoft 365 E3/E5 integra productividad y seguridad, evitando superposición de licencias y simplificando soluciones antivirus y DLP.



Impacto económico demostrado

El estudio TEI 2025 reporta un ROI del 197% a 3 años y payback en menos de 6 meses gracias a la consolidación.



Ahorros y soporte simplificado

La consolidación reduce costos operativos, elimina herramientas redundantes y facilita soporte con un único plano de administración.

Gobernanza, continuidad operativa y experiencia de Migesa

Experiencia y trayectoria de Migesa como Microsoft Partner

Trayectoria y Reconocimientos

Migesa es Partner Microsoft desde 1992 y ha recibido múltiples reconocimientos globales por excelencia en consultoría de seguridad.

Experiencia en Migración

Amplia experiencia en migración de grandes proyectos, especialmente en entornos financieros con datos sensibles.

Metodología y Herramientas

Aplicación de un marco probado con activos propios y herramientas de terceros para reducir riesgos y costos.

Compromiso y Trazabilidad

Operación bajo el programa ECIF con entregables y Proof of Execution para asegurar trazabilidad y cumplimiento.



Metodología de gobierno, gestión de cambios y dimensionamiento

Gobierno y evidencias

El proyecto se gestiona con RACI/RAID, criterios por hito, readiness gates y plan de reversión, apoyado en documentación detallada.

Descubrimiento y dimensionamiento

Se recopila información clave para mapear dependencias y definir concurrencia, evitando cuellos de botella y retrabajos.

Ejecución con herramientas de terceros

La metodología sigue un ciclo estructurado de migración con opciones avanzadas y soporte para versiones y metadatos.

Límites y políticas

Se planifica conforme a límites técnicos y políticas para asegurar experiencia óptima y reducir pérdidas de datos.



Alcance técnico y migración de cargas de trabajo

Migración de correo, calendarios, contactos y archivos personales

Migración de correo electrónico

Incluye buzones, etiquetas, contactos y calendarios, considerando limitaciones de API y verificación con message trace.

Migración de calendarios y delegaciones

Recreación de salas, recursos y delegaciones con verificación de disponibilidad free/busy tras el cutover.

Migración de contactos

Traslado de contactos personales y externos con normalización para mantener consistencia en el Global Address List.

Migración de archivos personales

Migración de carpetas y archivos con versiones, conversión de formatos y preservación de permisos en OneDrive.



Supuestos y prerequisites técnicos

Sincronización e identidad

Usuarios sincronizados con Microsoft Entra Connect, dominios verificados y normalización de UPN/SMTP antes de migrar.

Cuentas técnicas y permisos

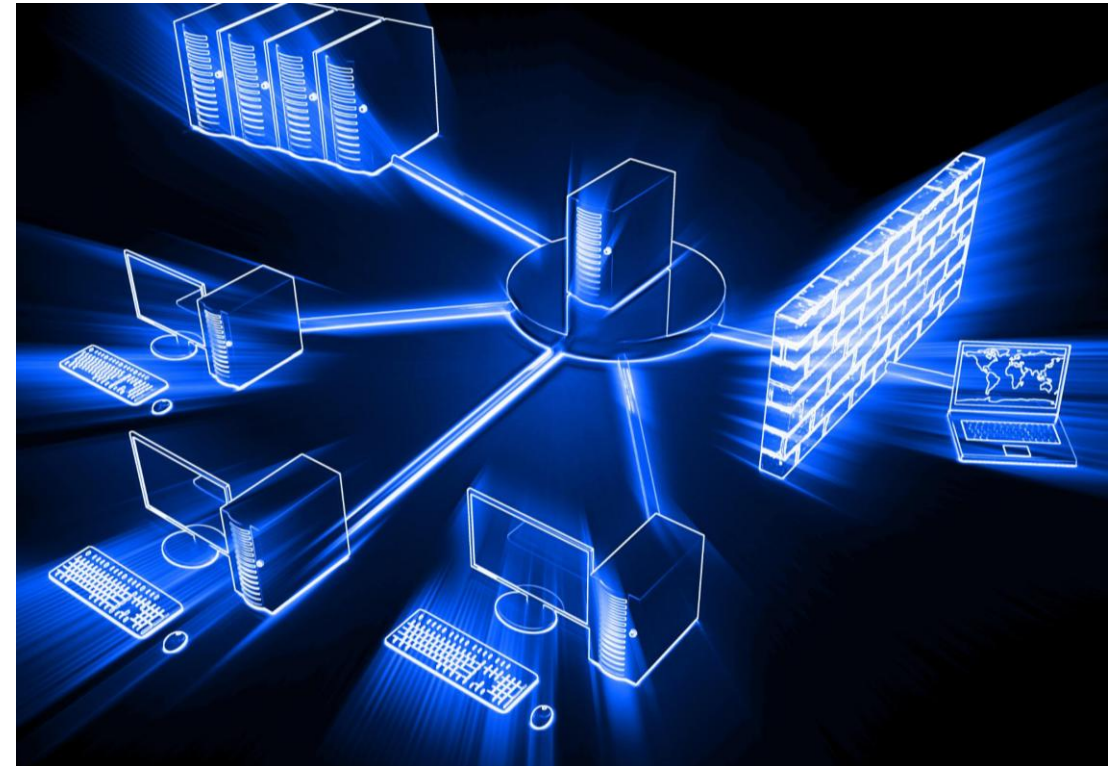
Service accounts con permisos adecuados y sin MFA para migración, siguiendo guía de BitTitan.

Licenciamiento requerido

Usuarios destino deben tener licencias activas para Exchange Online, OneDrive y Microsoft 365 Apps.

Conectividad y flujo de correo

Ancho de banda adecuado, puertos abiertos, revisión de SPF/DKIM/DMARC y configuración de conectores para cutover.



Gestión de riesgos, dependencias y mitigaciones

Identificación de riesgos clave

Se identifican riesgos críticos en áreas como identidad, licencias, rendimiento y aprobaciones para la migración tecnológica.

Estrategias de mitigación

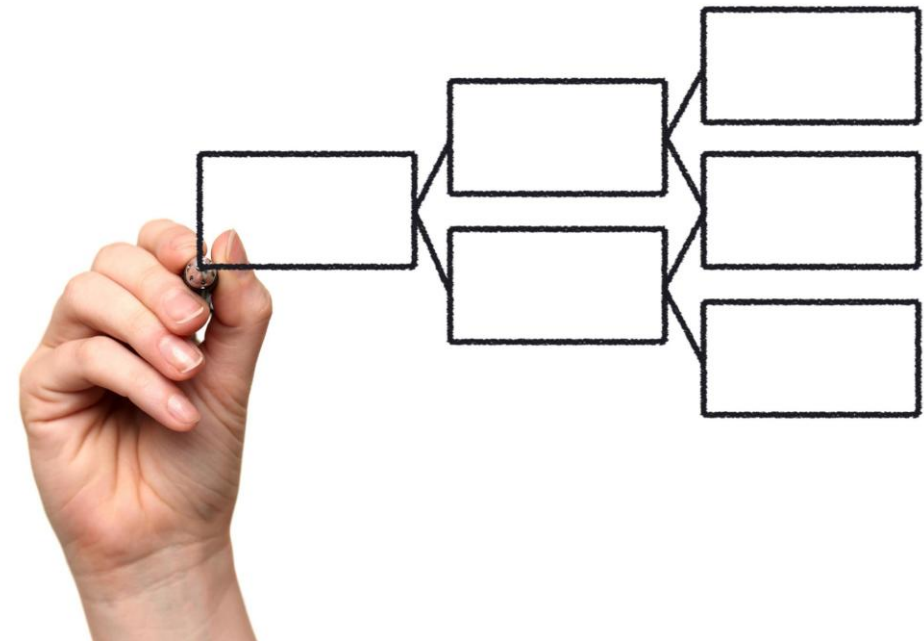
Incluyen controles previos, planificación anticipada, automatización y segmentación para minimizar riesgos operativos.

Gobernanza y comunicación

Se establecen comités de aprobación y comunicación estructurada para asegurar alineación y transparencia en el proyecto.

Continuidad y control

La documentación y evidencia de hitos garantizan control y liberación de pagos durante la migración tecnológica.



Adopción, comunicación y capacitación para usuarios y administradores

Plan de comunicación y calendario por olas

Objetivos y Alcance

Informar sobre cambios para minimizar interrupciones y apoyar decisiones go/no-go con documentación clara.

Roles y Responsabilidades

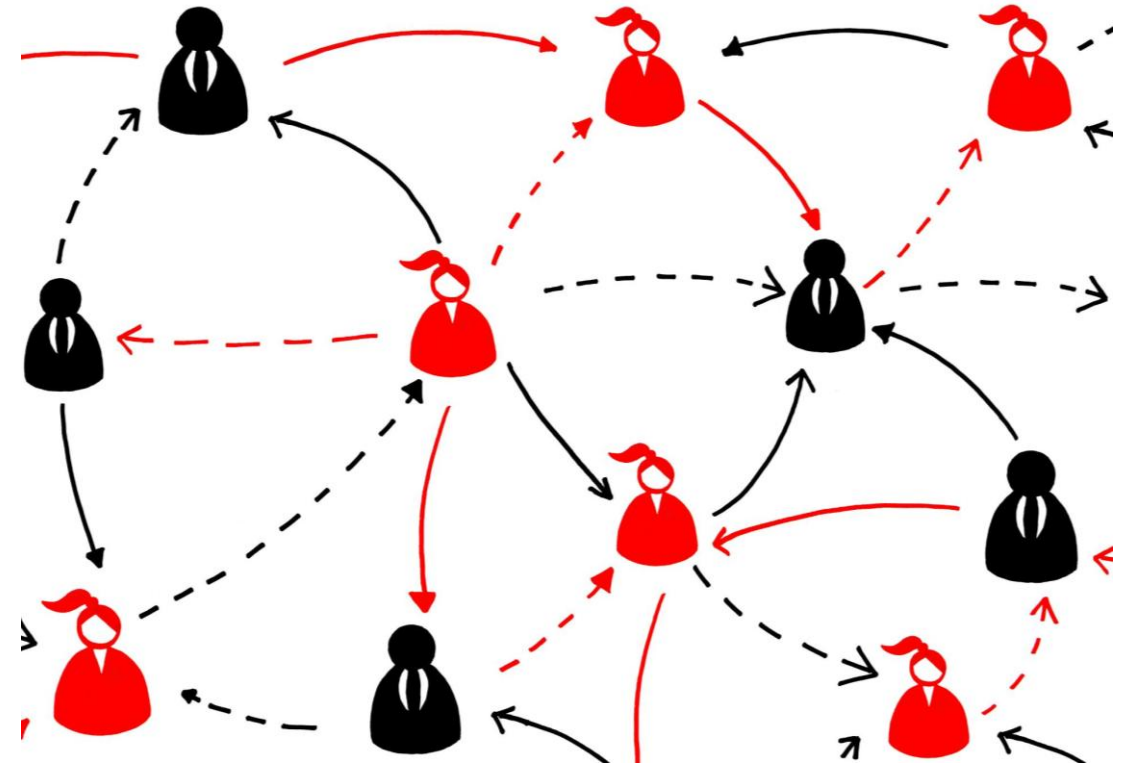
Patrocinio y PMO aprueban mensajes; dueños y champions gestionan contenidos y rutas previas al cambio.

Calendario de Comunicación

Mensajes programados desde 21 días antes con anuncios, recordatorios, instrucciones, y confirmaciones post-cambio.

Kit de Comunicación

Comunicados incluyen correo, banners e infografías con control de versiones y aprobación previa para consistencia.



Capacitación por rol y webinars

Capacitación TTT para champions

Sesiones de 2 a 3 horas para administradores y power users con guías, grabaciones y decks reutilizables.

Webinar Pre-Cutover

Sesión de 60 a 90 minutos que explica cambios, acceso a Microsoft 365 y reporte de incidencias.

Webinar Post-Cutover

Sesión de 60 a 90 minutos sobre resolución de incidencias, compartir archivos y coautoría.

Temario específico por carga

Formación detallada en Outlook/EXO y OneDrive cubriendo inicio, navegación, sincronización y autoservicio.



KPIs de adopción y encuestas de satisfacción

Asistencia a Formación

Se espera que al menos el 80% de los champions estén certificados en TTT y el 60% de asistencia en webinars con grabación disponible.

Soporte Post-Ola

El soporte busca mantener ≤ 5 tickets por cada 100 usuarios en la primera semana y resolver incidencias en menos de 48 horas.

Encuestas de Satisfacción

Encuestas post-webinar con 10 preguntas en escala 1-5 y espacio para comentarios para evaluar la satisfacción.

Panel de Adopción

Uso del panel Microsoft Adoption Score para analizar tendencias en colaboración y adopción de contenido.

