

# Migesa Migration De G Suite a Microsoft 365

Tu evolución segura  
hacia la productividad  
total



**Migesa**  
GRUPO MIGESA

# Resumen ejecutivo y beneficios estratégicos de la migración



# Propuesta de consultoría Migesa y transición controlada a Microsoft 365



## Transición Controlada a Microsoft 365

El proyecto propone una migración en lotes para reducir la interrupción y el riesgo durante la transición a Microsoft 365.

## Servicios de Consultoría Migesa

Consultoría especializada para gestionar correo, calendarios y archivos personales durante la transición tecnológica.

## Definición de Alcance y Dependencias

Se establecen inventarios y dependencias clave como dominios, alias y tamaños de buzones para una migración eficiente.

# Ventajas de productividad, protección de datos y licenciamiento



## Integración de productividad local y nube

Microsoft 365 permite usar aplicaciones instaladas localmente y trabajar offline con gran flexibilidad.

## Protección avanzada de datos

Función Known Folder Move protege documentos redirigiendo carpetas importantes a almacenamiento en la nube.

## Opciones de licenciamiento flexibles

Microsoft ofrece diversos tipos de licenciamiento que puede ajustarse a las necesidades empresariales

# Seguridad de identidad, datos y amenazas



## Seguridad de identidad

La identidad es el control más importante; MFA y acceso condicional reducen riesgos de intrusión significativamente.

## Protección y cumplimiento de datos

Microsoft Purview ofrece DLP y etiquetas para proteger información sensible en reposo y tránsito.

## Seguridad contra amenazas

Microsoft Defender for Office 365 mitiga phishing y ransomware con Safe Attachments y Safe Links.

# TCO, ROI y valor de la migración para el negocio

## Consolidación tecnológica

La migración a Microsoft 365 elimina soluciones aisladas, simplifica la operación y unifica la gestión de identidad y dispositivos.

## Retorno de inversión (ROI)

Se estima un ROI del 197% a tres años con un retorno promedio en 6 meses, gracias a la consolidación y mayor productividad.

## Reducción del costo total (TCO)

La consolidación de herramientas reduce el TCO y mejora la postura de seguridad con soluciones integradas.

## Valor agregado de la migración

La migración aporta conocimiento operativo y evidencia de cumplimiento que soportan el cierre de hitos del proyecto.



# Metodología técnica y etapas del proyecto de migración



# Fases: Planeación, Migración, Cutover y Soporte



## Planeación y Preparación

Preparación del Tenant destino, configuración de seguridad y normalización de identidades con Entra ID.

## Migración y Adopción

Ejecución de pilotos y lotes de migración con capacitación y soporte para usuarios.

## Cutover, Soporte y Desmantelamiento

Ejecución de corte final, soporte de estabilización y redirección del flujo de correo a Microsoft 365.

# Objetivos, KPIs y criterios de éxito del proyecto



# KPIs y métricas de éxito por etapa



## Preparación de Tenant

Incluye identidad, integración de flujo, seguridad y configuración DNS para preparar el entorno del proyecto.

## Ejecución de Migración

Fases de migración verificadas mediante etapas Verify, Trial, Pre-Stage y Full/Delta para asegurar éxito.

## Adopción y Soporte

Medición de adopción y soporte mediante reportes de plataformas Microsoft para control y seguimiento.

# Alcances medibles de adopción y protección de identidad

## Acceso y uso de correo

Más del 95 % de acceso a buzones vía web de Outlook con tasa de NDR menor al 0.5 % durante el cambio.

## Actividad y sincronización en OneDrive

Al menos 85 % de usuarios activos con sincronización saludable en OneDrive dentro de los primeros 10 días.

## Capacitación de administradores

Más del 80 % de administradores entrenados mediante webinars y material en video con alta satisfacción.

## Soporte y resolución de tickets

Menos de 5 tickets por cada 100 usuarios en la primera semana; resolución en menos de 48 horas para casos medios.

## Protección de identidad

Integración de autenticación multifactor para acceso seguro a aplicaciones como correo y OneDrive.

# Criterios de aceptación por hito: preparación, migración y cutover

## Preparación y Seguridad

Dominios verificados con SPF/DKIM activos y políticas DMARC listas para piloto, MFA y acceso condicional habilitados para seguridad.

## Migración y Adopción

Piloto completado con alta tasa de migración y validación de datos, materiales y planes de formación disponibles para usuarios.

## Cutover y Soporte

Cambio de flujo de correo a Exchange online realizado sin errores críticos, soporte activo dentro de SLA y satisfacción alta del cliente.

## Desmantelamiento y Cierre

Revocación de accesos, optimización de licencias y entrega de reportes finales para cierre administrativo del proyecto exitoso.



# Valor para el negocio: Productividad, colaboración y seguridad

# Consolidación de productividad y colaboración en Microsoft 365

## Resultados de negocio medibles

Microsoft 365 ofrece un ROI de 197% y recuperación de inversión en menos de 6 meses según estudios independientes.

## Productividad y colaboración unificadas

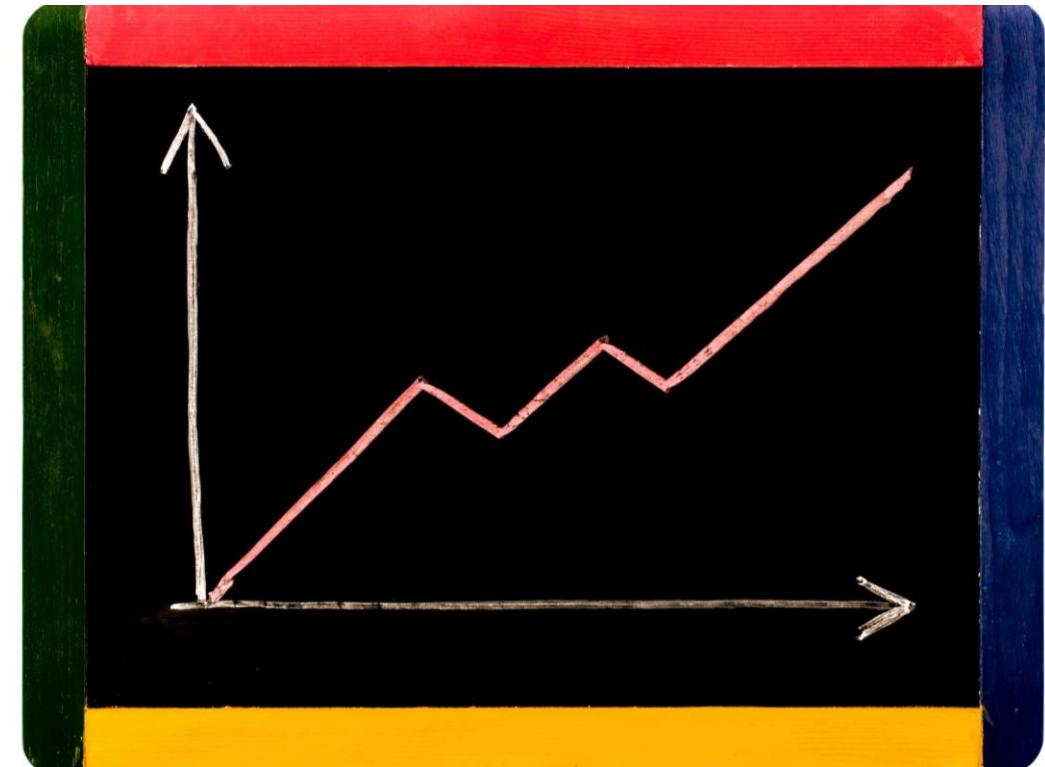
Integración de Exchange, OneDrive, Teams y Entra ID aumenta productividad y ahorra tiempo en tareas colaborativas.

## Flexibilidad y continuidad operativa

Aplicaciones instalables permiten trabajo offline y sincronización automática para continuidad y movilidad.

## Integración de inteligencia artificial

Copilot en Microsoft 365 mejora productividad con IA integrada para usuarios con licenciamiento E3/E5 y Office 365 plus.



# Seguridad y cumplimiento integrados: MFA, DLP, Defender

## Autenticación Multifactor (MFA)

MFA bloquea aproximadamente el 99-99.9% de ataques de compromiso de cuentas, reduciendo significativamente el riesgo de intrusión.

## Gestión y Cumplimiento de Dispositivos

Microsoft Intune permite políticas de cumplimiento y actualizaciones automáticas para mantener dispositivos seguros y conformes.

## Protección de la Información y Prevención de Pérdida

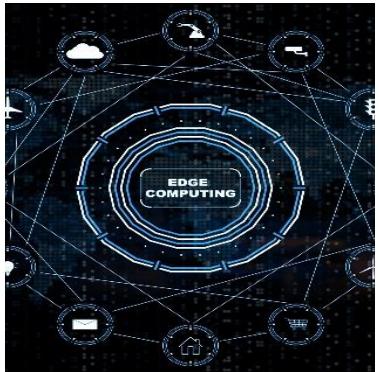
DLP y etiquetas de sensibilidad protegen datos sensibles en tránsito y reposo, asegurando cumplimiento normativo y gobierno de datos.

## Protección Contra Amenazas

Microsoft Defender previene malware y reduce la superficie de ataque, mejorando la seguridad en endpoints y correo electrónico.



# Optimización de costos operativos y reducción de herramientas



## Consolidación de licenciamiento

Microsoft 365 E3/E5 integra productividad y seguridad, evitando superposición de licencias y simplificando soluciones antivirus y DLP.

## Impacto económico demostrado

El estudio TEI 2025 reporta un ROI del 197% a 3 años y payback en menos de 6 meses gracias a la consolidación.

## Ahorros y soporte simplificado

La consolidación reduce costos operativos, elimina herramientas redundantes y facilita soporte con un único plano de administración.

# Gobernanza, continuidad operativa y experiencia de Migesa

# Experiencia y trayectoria de Migesa como Microsoft Partner

## Trayectoria y Reconocimientos

Migesa es Partner Microsoft desde 1992 y ha recibido múltiples reconocimientos globales por excelencia en consultoría de seguridad.

## Experiencia en Migración

Amplia experiencia en migración de grandes proyectos, especialmente en entornos financieros con datos sensibles.

## Metodología y Herramientas

Aplicación de un marco probado con activos propios y herramientas de terceros para reducir riesgos y costos.

## Compromiso y Trazabilidad

Operación bajo el programa ECIF con entregables y Proof of Execution para asegurar trazabilidad y cumplimiento.



# Metodología de gobierno, gestión de cambios y dimensionamiento

## Gobierno y evidencias

El proyecto se gestiona con RACI/RAID, criterios por hito, readiness gates y plan de reversión, apoyado en documentación detallada.

## Descubrimiento y dimensionamiento

Se recopila información clave para mapear dependencias y definir concurrencia, evitando cuellos de botella y retrabajos.

## Ejecución con herramientas de terceros

La metodología sigue un ciclo estructurado de migración con opciones avanzadas y soporte para versiones y metadatos.

## Límites y políticas

Se planifica conforme a límites técnicos y políticas para asegurar experiencia óptima y reducir pérdidas de datos.



# Alcance técnico y migración de cargas de trabajo

# Migración de correo, calendarios, contactos y archivos personales

## Migración de correo electrónico

Incluye buzones, etiquetas, contactos y calendarios, considerando limitaciones de API y verificación con message trace.

## Migración de calendarios y delegaciones

Recreación de salas, recursos y delegaciones con verificación de disponibilidad free/busy tras el cutover.

## Migración de contactos

Traslado de contactos personales y externos con normalización para mantener consistencia en el Global Address List.

## Migración de archivos personales

Migración de carpetas y archivos con versiones, conversión de formatos y preservación de permisos en OneDrive.



# Supuestos y prerequisitos técnicos

## Sincronización e identidad

Usuarios sincronizados con Microsoft Entra Connect, dominios verificados y normalización de UPN/SMTP antes de migrar.

## Cuentas técnicas y permisos

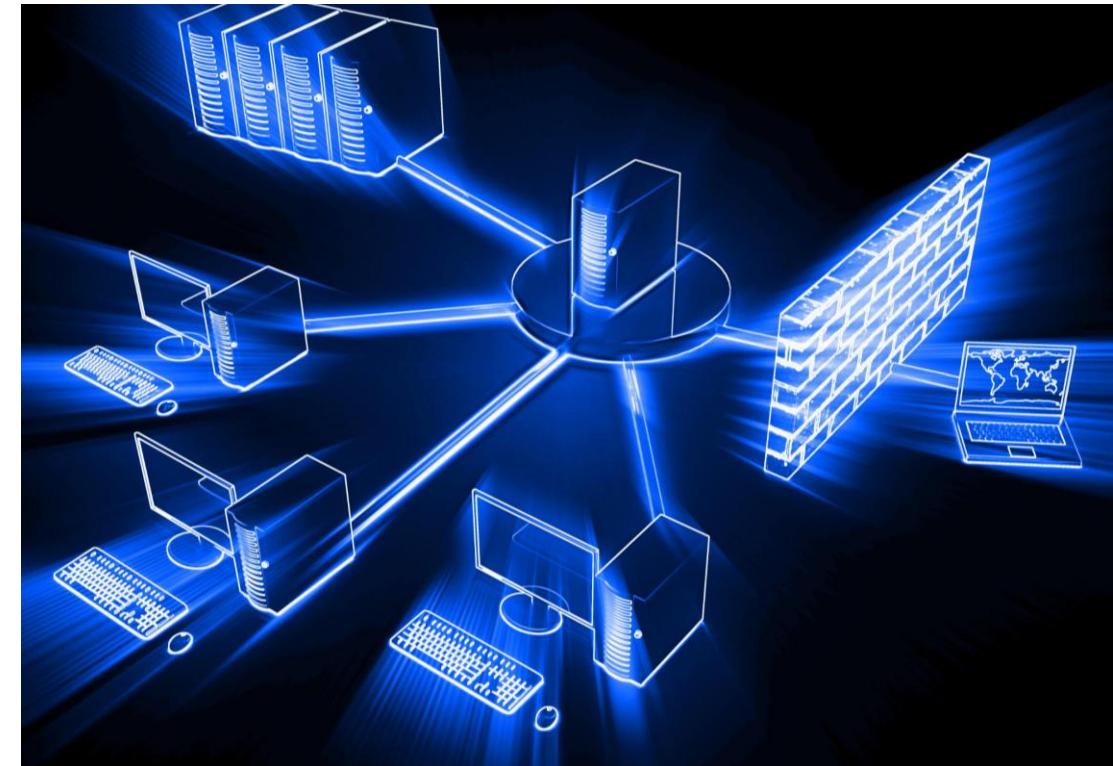
Service accounts con permisos adecuados y sin MFA para migración, siguiendo guía de BitTitan.

## Licenciamiento requerido

Usuarios destino deben tener licencias activas para Exchange Online, OneDrive y Microsoft 365 Apps.

## Conectividad y flujo de correo

Ancho de banda adecuado, puertos abiertos, revisión de SPF/DKIM/DMARC y configuración de conectores para cutover.



# Gestión de riesgos, dependencias y mitigaciones

## Identificación de riesgos clave

Se identifican riesgos críticos en áreas como identidad, licencias, rendimiento y aprobaciones para la migración tecnológica.

## Estrategias de mitigación

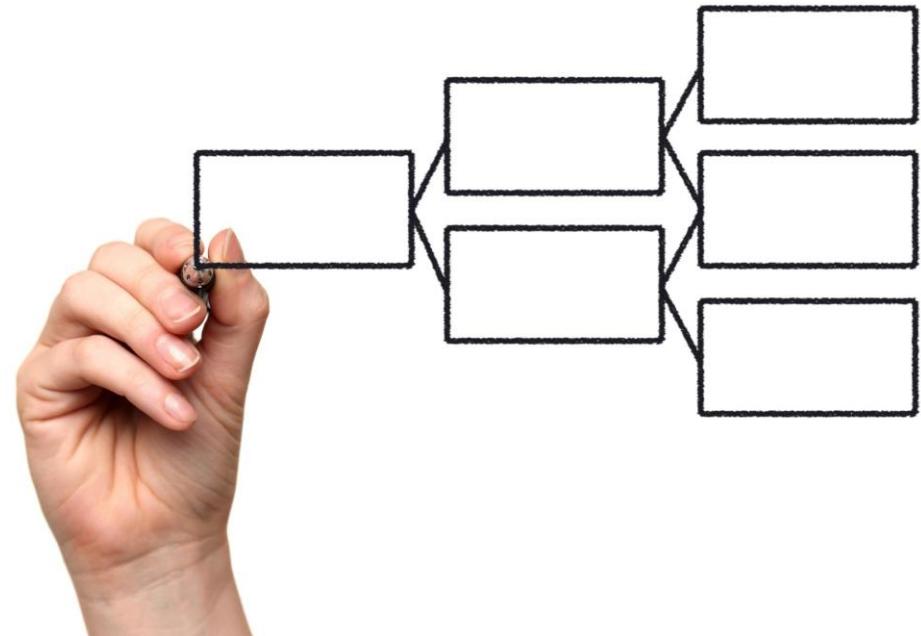
Incluyen controles previos, planificación anticipada, automatización y segmentación para minimizar riesgos operativos.

## Gobernanza y comunicación

Se establecen comités de aprobación y comunicación estructurada para asegurar alineación y transparencia en el proyecto.

## Continuidad y control

La documentación y evidencia de hitos garantizan control y liberación de pagos durante la migración tecnológica.



# Adopción, comunicación y capacitación para usuarios y administradores

# Plan de comunicación y calendario por olas

## Objetivos y Alcance

Informar sobre cambios para minimizar interrupciones y apoyar decisiones go/no-go con documentación clara.

## Roles y Responsabilidades

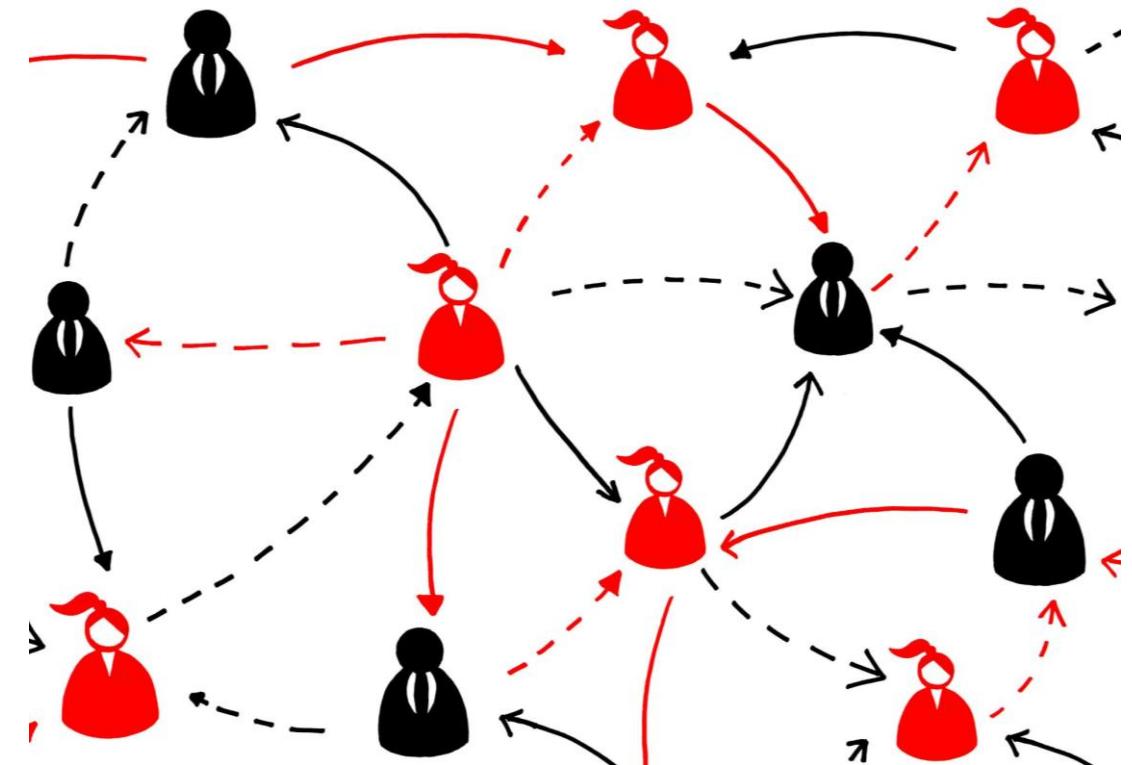
Patrocinio y PMO aprueban mensajes; dueños y champions gestionan contenidos y rutas previas al cambio.

## Calendario de Comunicación

Mensajes programados desde 21 días antes con anuncios, recordatorios, instrucciones, y confirmaciones post-cambio.

## Kit de Comunicación

Comunicados incluyen correo, banners e infografías con control de versiones y aprobación previa para consistencia.



# Capacitación por rol y webinars

## Capacitación TTT para champions

Sesiones de 2 a 3 horas para administradores y power users con guías, grabaciones y decks reutilizables.

## Webinar Pre-Cutover

Sesión de 60 a 90 minutos que explica cambios, acceso a Microsoft 365 y reporte de incidencias.

## Webinar Post-Cutover

Sesión de 60 a 90 minutos sobre resolución de incidencias, compartir archivos y coautoría.

## Temario específico por carga

Formación detallada en Outlook/EXO y OneDrive cubriendo inicio, navegación, sincronización y autoservicio.



# KPIs de adopción y encuestas de satisfacción

## Asistencia a Formación

Se espera que al menos el 80% de los champions estén certificados en TTT y el 60% de asistencia en webinars con grabación disponible.

## Soporte Post-Ola

El soporte busca mantener  $\leq 5$  tickets por cada 100 usuarios en la primera semana y resolver incidencias en menos de 48 horas.

## Encuestas de Satisfacción

Encuestas post-webinar con 10 preguntas en escala 1-5 y espacio para comentarios para evaluar la satisfacción.

## Panel de Adopción

Uso del panel Microsoft Adoption Score para analizar tendencias en colaboración y adopción de contenido.

