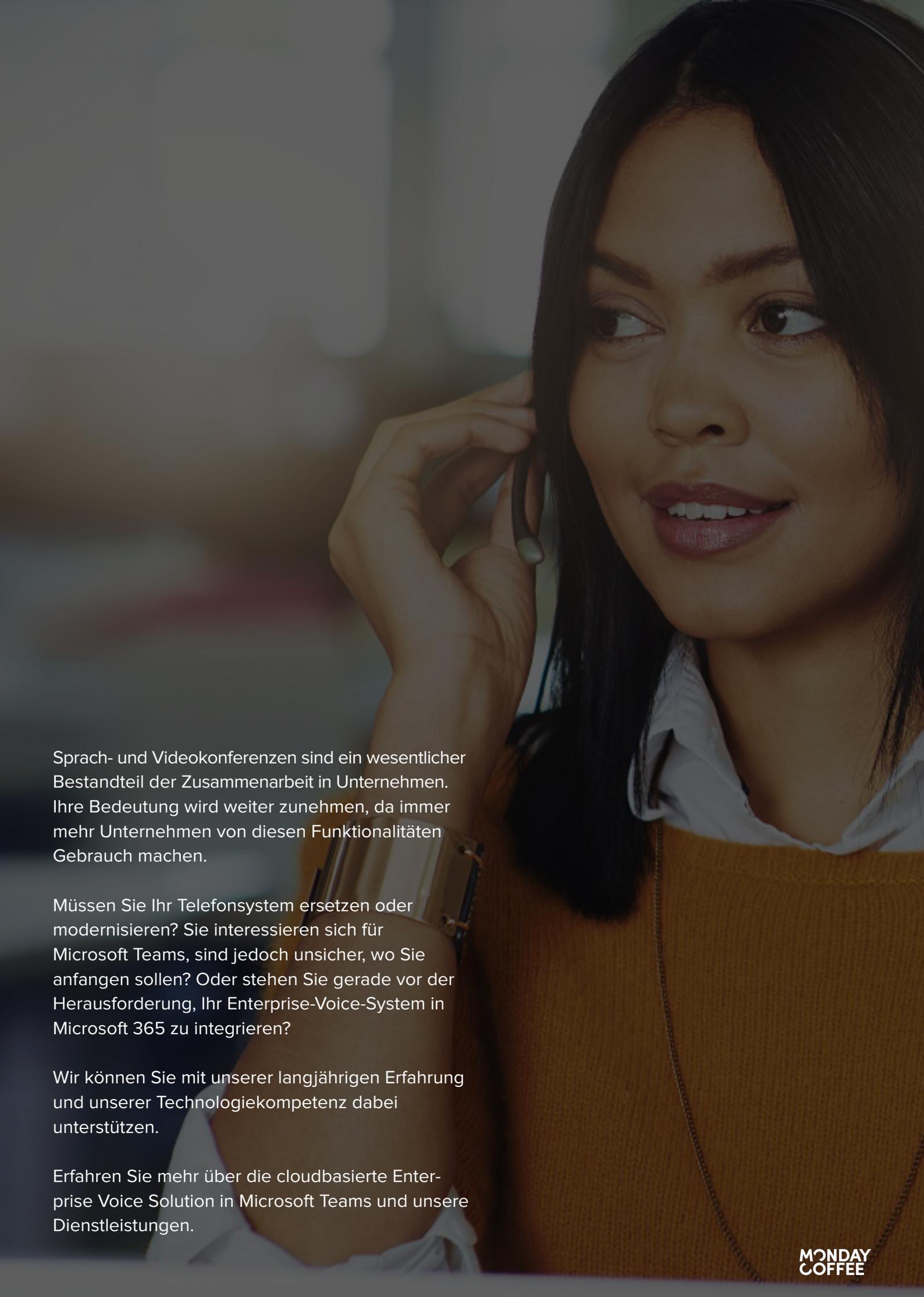


Telefonie, Besprechungen,
Chats und Zusammenarbeit
in einer App.

Enterprise Voice
in Microsoft Teams.



Sprach- und Videokonferenzen sind ein wesentlicher Bestandteil der Zusammenarbeit in Unternehmen. Ihre Bedeutung wird weiter zunehmen, da immer mehr Unternehmen von diesen Funktionalitäten Gebrauch machen.

Müssen Sie Ihr Telefonsystem ersetzen oder modernisieren? Sie interessieren sich für Microsoft Teams, sind jedoch unsicher, wo Sie anfangen sollen? Oder stehen Sie gerade vor der Herausforderung, Ihr Enterprise-Voice-System in Microsoft 365 zu integrieren?

Wir können Sie mit unserer langjährigen Erfahrung und unserer Technologiekompetenz dabei unterstützen.

Erfahren Sie mehr über die cloudbasierte Enterprise Voice Solution in Microsoft Teams und unsere Dienstleistungen.

Die Voice - und Videokonferenzplattform, auf die sich Unternehmen für eine 24x7x365 - Kommunikation verlassen können

Mit Microsoft Teams stehen der Kommunikation und der Zusammenarbeit vom Arbeitsplatz aus, im Sitzungsraum oder an einem anderen Ort nichts mehr im Wege. Ob Audio, Video, Chat oder Online-Besprechung, ob in Echtzeit oder zeitversetzt – Ihre Belegschaft ist optimal ausgerüstet.

Eine Microsoft Teams-Voice-Solution ermöglicht es den Mitarbeitenden, sowohl innerhalb als auch ausserhalb des Unternehmens Anrufe zu tätigen. Eine vollständige Sprachlösung besteht aus Teams, Microsoft Phone System und einer Auswahl an Optionen für die Verbindung mit dem öffentlichen Telefonnetz (PSTN).

Die Consultants von MondayCoffee beraten Sie, wie Sie Ihre Telefonanlage im Kontext eines zukunftsorientierten digitalen Arbeitsplatzes modernisieren können. Sie unterstützen Sie dabei, Synergien mit anderen Technologien zu realisieren, darunter VC-Systeme, Endgeräte und Kollaborationsplattformen.



Warum sich unsere Kunden für Microsoft Teams entschieden haben

Die Beweggründe unserer Kunden für ein Umsteigen auf Microsoft Teams sind vielfältig. Einige wünschen sich ein SaaS-Modell für Enterprise Voice im Gegensatz zum herkömmlichen Skype for Business-Modell, andere wiederum haben bereits Erfahrung mit Microsoft Teams, was die Collaboration angeht, und wollen Voice hinzufügen, um ihre Skype for Business-Installation zu ersetzen.

Es gibt auch Kunden, welche die Umstellung auf Microsoft Teams Voice nutzen, um von On-Premises-Lösungen in die Cloud auf Microsoft 365 zu migrieren. Oder man hat als Organisation ganz einfach den Wunsch, die neueste Technologie und UX für sich selbst und für die eigenen Kunden einzusetzen.

Unsere Vorgehensweise

In Workshops analysieren wir in einem ersten Schritt die bestehende Architektur und überprüfen, ob sie geeignet ist für Teams Voice. Wir erstellen ein Implementierungskonzept für die Gesamtorganisation mit standortspezifischen Migrationsstrategien. Bei der Implementierung legen wir grossen Wert auf die User Adoption.

Mit MondayCoffee haben Sie alle notwendigen Kompetenzen für ein solches Projekt in einem Anbieter vereint: vom Business-Consulting über die technische Beratung und das Engineering bis hin zur Schulung und Hardwarebereitstellung. Sollten weitere Spezialisten notwendig sein, haben wir ein umfangreiches Netzwerk an langjährigen Partnern.

AMMANN

INFORS **HT**

mll

PLANZER

**MONDAY
COFFEE**

Mit der Voice & Video-Lösung in **Microsoft Teams** bieten Sie Ihren Mitarbeitenden einen benutzerfreundlichen, digitalen Ort, um ihre Arbeit zu erledigen

- Cloudbasierte, unabhängige Telefonie: firmenintern und -extern, in Teams, Outlook oder Mobile App
- Telefonie, Besprechungen, Chats und Zusammenarbeit in einer App und alles im Microsoft Teams-Client
- Virtuelle oder hybride Videokonferenzen mit bis zu 250 Teilnehmenden (Live Events erlauben bis zu 10.000 Teilnehmende)
- Team-Chat und Instant-Messaging für eine interaktive Kommunikation
- Höchst professionelle Meeting-Experience mit allem, was dazu gehört
- Schneller Verbindungsaufbau und hohe Audioqualität
- Einfache Integration von Contact Center-Software oder einer Compliance-Recording-Lösung
- Automatische Telefonzentrale und individuelle Anrufwarteschleifen



Ihre Vorteile:



Mit Teams Enterprise Voice ersetzen Sie mehrere Systeme gleichzeitig, darunter auch teure Videokonferenzlösungen



Sie integrieren die Calling-Funktionen in die attraktivste Collaboration-App



Mit der Enterprise Voice Solution in Microsoft Teams gestalten Sie Meetings effizienter und fördern den persönlichen Austausch



Sie bieten Ihren Mitarbeitenden bedarfsgerechte Online-Anruffunktionen kombiniert mit der Sicherheit und Zuverlässigkeit von Microsoft Teams



Sie ermöglichen Ihrer Organisation, das hybride Arbeitsmodell problemlos anzuwenden



Sie reduzieren die Komplexität für die IT genauso wie für die Mitarbeitenden, die an einem Ort selbständig mit Internen und Externen zusammenarbeiten können

Wir unterstützen Sie dabei, eine hochmoderne Unified Communication & Collaboration-Umgebung zu etablieren

Eine Gartner-Umfrage unter mehr als 7.000 digitalen Mitarbeitern identifizierte 10 zentrale Herausforderungen in Bezug auf moderne digitale Meetings. Die meisten davon sind auf einen unsachgemässen Einsatz der Technologie zurückzuführen.

Deshalb kümmern sich unsere Spezialisten nicht nur um die Implementierung und Inbetriebnahme Ihrer Teams Enterprise Voice Solution, sondern sie sorgen auch dafür, dass Ihre Teams

wissen, wie sie die Technologie optimal nutzen können. Wir kombinieren einzigartiges Technologie-Know-how mit mehr als zwanzig Jahren Erfahrung darin, die Art und Weise zu verändern, wie Menschen in Organisationen arbeiten. Gemeinsam mit Ihnen entwerfen wir einen Implementierungs- und Schulungsplan für Anwender und IT. Im Anschluss garantieren wir einen professionellen Support während des Projekts und im Betrieb.



Advanced Specialization:
Calling for Microsoft Teams

Sie möchten mehr erfahren?
Schauen Sie sich unsere
Case Studies an oder
kontaktieren Sie uns.

MondayCoffee AG
Grossmattstrasse 9
8902 Urdorf, Schweiz

Telefon CH: +41 44 712 30 70

sales@mondaycoffee.com

Erfahren Sie mehr auf mondaycoffee.com

MondayCoffee GmbH
Walter-Gropius-Straße 7
80807 München, Deutschland

Telefon DE: +49 89 262 089 940