

MOVE-SI

Scale your business



MCOVE-SI



Spécialistes de la relation client et du marketing



Expertises

- # Gestion de la Relation Client
- # Marketing Automation
- # Business Intelligence
- # Transformation digitale



Solutions

- # Dynamics 365 Sales
- # Dynamics 365 Customer Service
- # Dynamics 365 Field Service
- # Microsoft 365
- # Power Platform
- # Touchdown

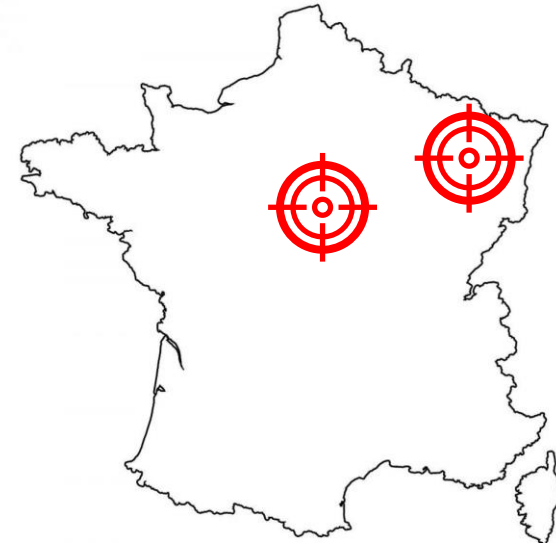


Expérience

20 ans d'expérience dans l'intégration de solutions CRM, Collaboratives et métiers sur la plateforme Microsoft

Notre Vision

Mettre les solutions IT à la portée des ambitions et de la performance des entreprises



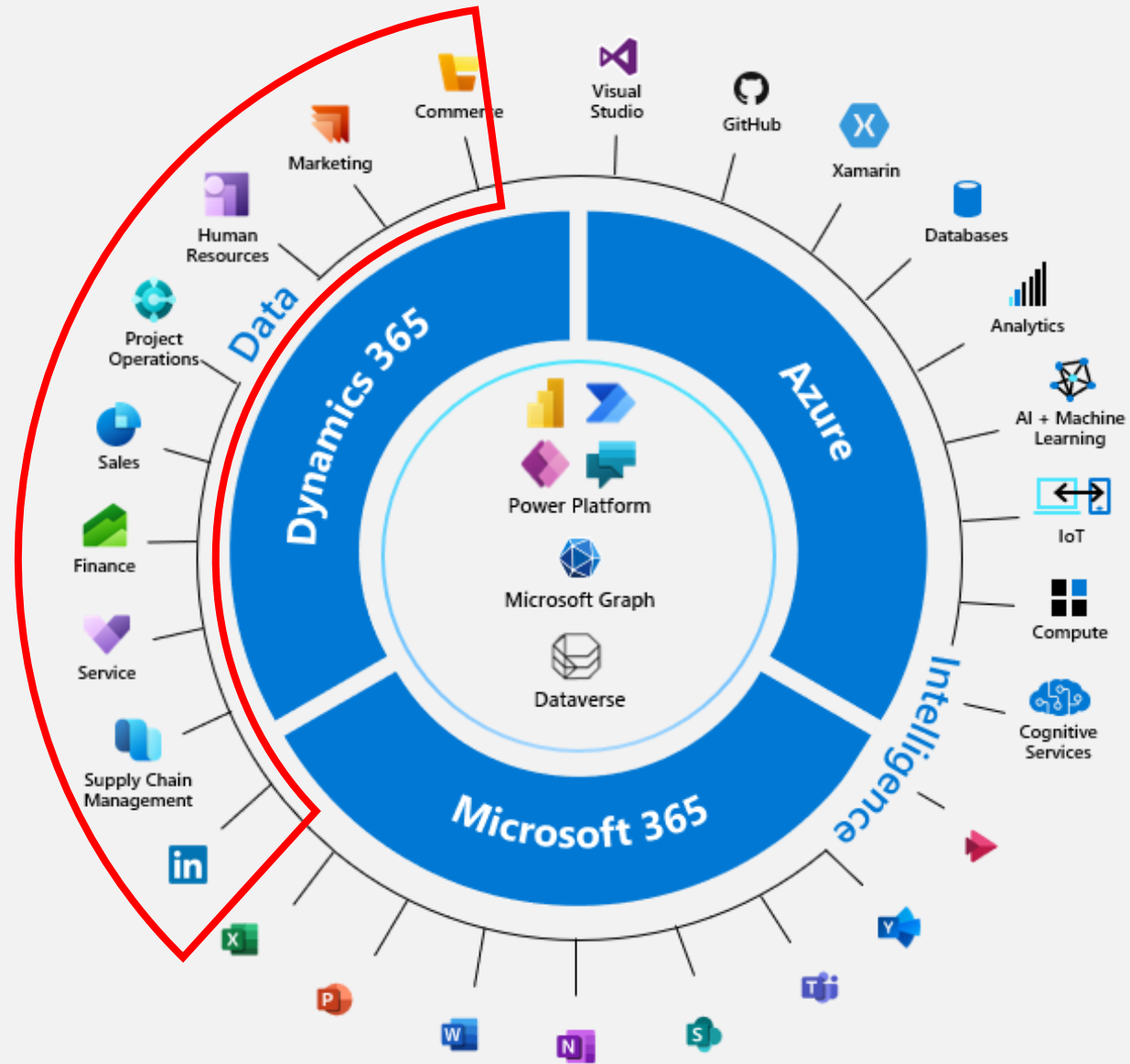
Notre Mission

Optimiser les performances commerciales et marketing de nos clients en comprenant leur stratégie et en appliquant notre expertise approfondie des logiciels d'entreprise Microsoft

Nos Valeurs

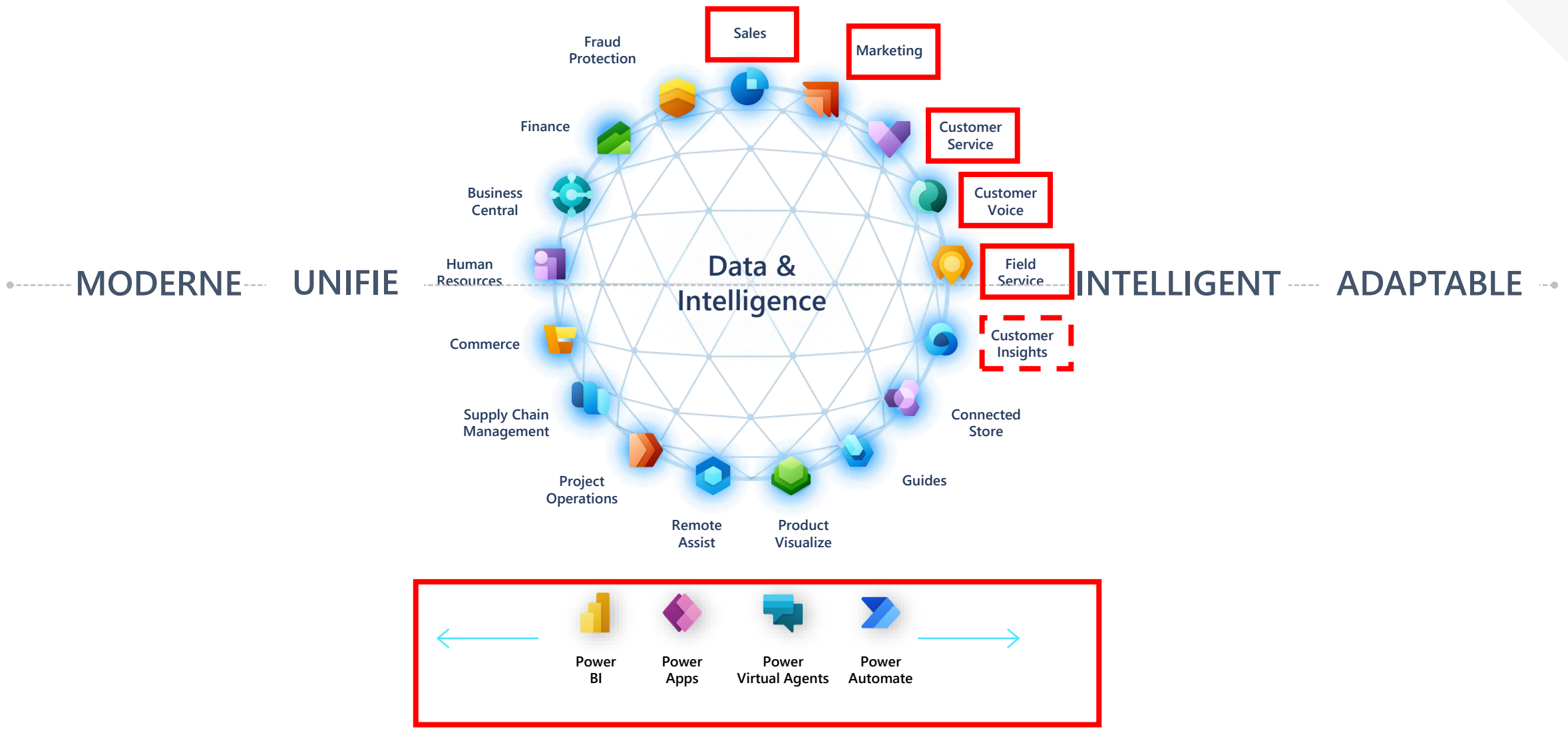
Expertise, agilité, bien être au travail, engagement sociétale, équité et solidarité

Enjeux
Techniques



Enjeux
Métiers

La puissance de la plateforme Microsoft



Notre expertise

Microsoft Partner
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

SALES FORCE
AUTOMATION



MARKETING
AUTOMATION



CUSTOMER
SERVICE



FIELD
SERVICE



OPTIMISER LE PARCOURS
DIGITALISER
PILOTER L'ACTIVITE
AUGMENTER LES VENTES
AMELIORER LES
PERFORMANCES

FAVORISER LA RELATION
AMELIORER LA
PRODUCTIVITE
SUPPRIMER LES TACHES
FASTIDIEUSES
GAGNER EN VISIBILITE

GAGNEZ UN CLIENT À VIE
FOURNIR UNE ASSISTANCE
EN LIBRE-SERVICE
OPTIMISER LES OPÉRATIONS
DE SERVICE
ADAPTER LES OPÉRATIONS
CLIENT

OFFRIR UN SERVICE
EXCEPTIONNEL ADAPTER
LES ENGAGEMENTS DES
CLIENTS AMÉLIORER
L'EFFICACITÉ DES
EMPLOYÉS

Notre expertise

COMPETENCES SOCLES

SALES FORCE
AUTOMATION



MARKETING
AUTOMATION



CUSTOMER
SERVICE



FIELD SERVICE



COMPETENCES ASSOCIEES

APPS ET
APPLICATIONS
LOW CODE



BUSINESS INTELLIGENCE



MICROSOFT 365



SOLUTIONS
COMPLEMENTAIRES DE
NOS PARTENAIRES

Trois expériences concrètes de réussite



1100 user CRM sur 7 CRM
Sales, Field Service

ACTIVITE :

Leader européen spécialisé dans la conception, la fabrication et l'installation de menuiseries

ENJEUX :

Remplacer les solutions et application basées sur Lotus Notes

GAINS :

Gros gains de productivité sur les processus métiers automatiser de bout en bout, pilotage des concessionnaires

SOLUTIONS :

Dynamics 365 Sales / FS + Power Apps + M365



500 user CRM + 250 en Mai
Field Service

ACTIVITE :

Un des leaders français spécialisé dans l'installation et la maintenance de systèmes de réfrigération en froid industriel, en froid commercial et conditionnement d'air

ENJEUX :

S'équiper d'une solution unique centralisée pour gérer l'ensemble des activités et accompagner le développement (Build Up)

GAINS :

Gros gains de productivité sur les processus métiers automatiser de bout en bout

SOLUTIONS :

Dynamics 365 Sales / FS + Power Apps + M365 + F&O



20 user CRM
Sales

ACTIVITE :

vente et installation de panneaux photovoltaïques + bornes de recharges électriques

ENJEUX :

Remplacer les tableaux Excel pour piloter le processus commercial de la prospection à la recette du projet par une application unique

GAINS :

+ 25 % de temps
Meilleure pilotage des activités

SOLUTIONS :

Dynamics 365 + Power Apps + M365

+ Clients



EBS Group



Foliateam

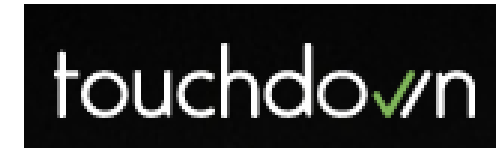


MCOVE-SI

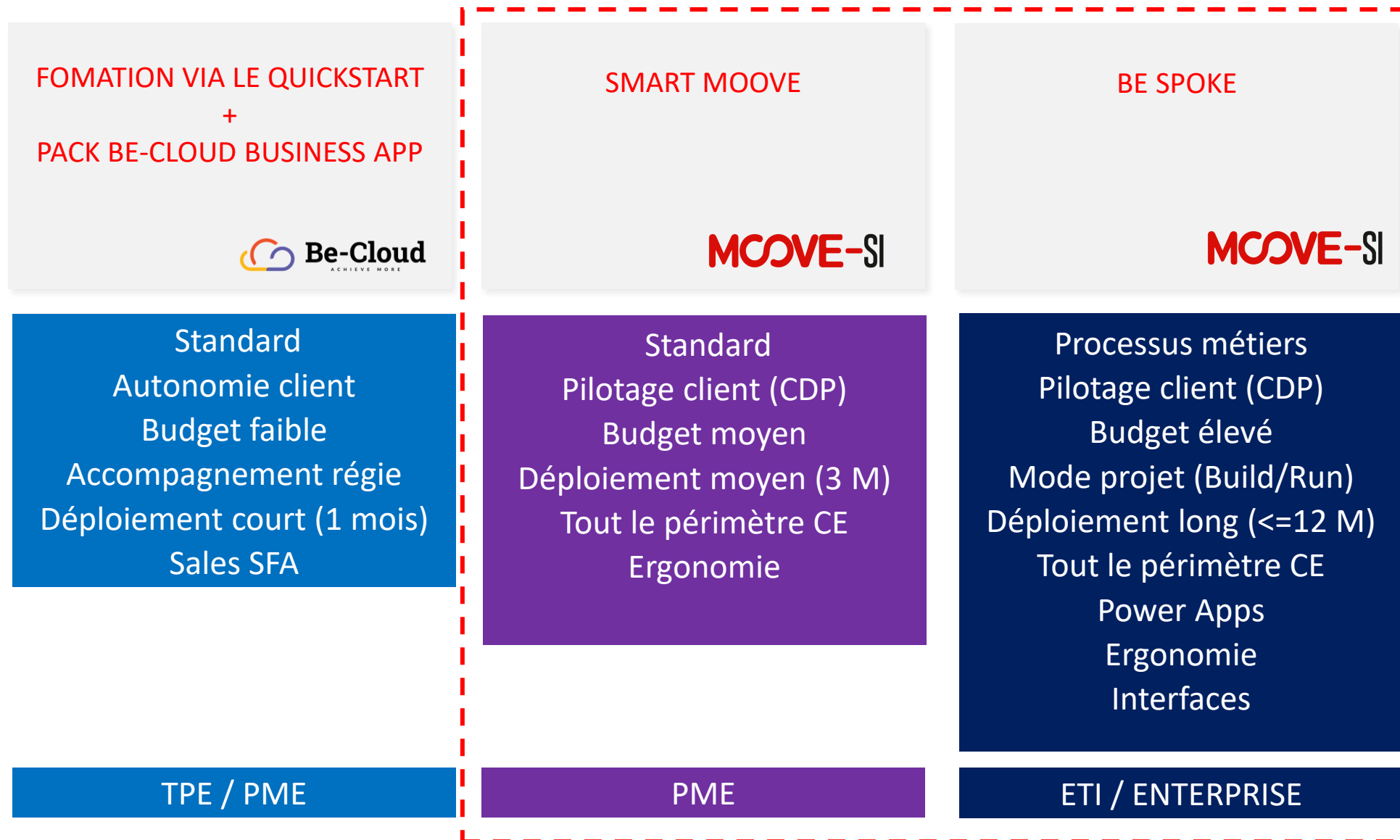
Notre écosystème de partenaire



EBS Group



Une méthodologie adaptée aux enjeux du client



Notre offre de service

Audit



Conseils

Intégration



Déploiement

Maintenance
corrective



& évolutive

Formations



Transfert de
compétences

Nos modes d'engagement



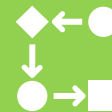
Assistance
technique



Forfait



Support
TMA



Régie

Nos points forts



Une méthodologie orientée métier qui favorise le changement

Une approche holistique au service de la qualité et de la transformation digitale de vos processus métiers

UI Xperience – Energie Renouvelable – Service BtoB - Industrie

De l'expertise Technique Microsoft

Des années de pratique, de déploiement complétées par des certifications techniques et fonctionnelles

SFA + Customer Service + Field Service

Un accompagnement agile avec une offre inclusive

Des méthodologies éprouvées et empiriques agiles ou forfaitaires

Smart Moove

Un écosystème de partenaires experts

Un partenariat fort avec des partenaires réputés, experts dans leur domaine en France et à l'étranger

Be-Cloud, Ecosystème Microsoft, IAMCP