

# MOVE-SI

*Scale your business*



# MCOVE-SI



Spécialistes de la relation client et du marketing



## Expertises

- # Gestion de la Relation Client
- # Marketing Automation
- # Business Intelligence
- # Transformation digitale



## Solutions

- # Dynamics 365 Sales
- # Dynamics 365 Customer Service
- # Dynamics 365 Field Service
- # Microsoft 365
- # Power Platform
- # Touchdown



## Expérience

20 ans d'expérience dans l'intégration de solutions CRM, Collaboratives et métiers sur la plateforme Microsoft

## # Notre Vision

**M**ettre les solutions IT à la portée des ambitions et de la performance des entreprises



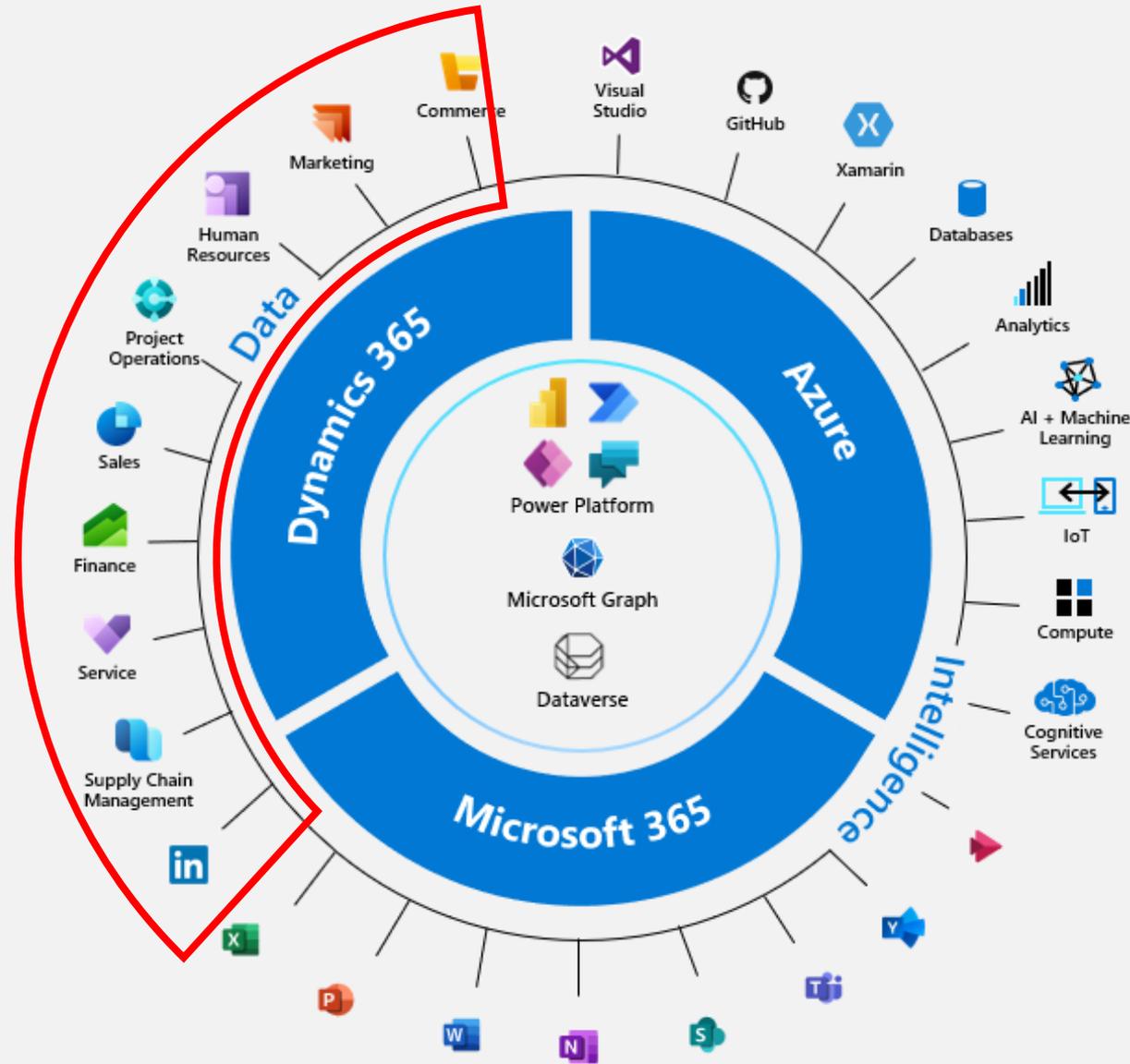
## # Notre Mission

**O**ptimiser les performances commerciales et marketing de nos clients en comprenant leur stratégie et en appliquant notre expertise approfondie des logiciels d'entreprise Microsoft

## # Nos Valeurs

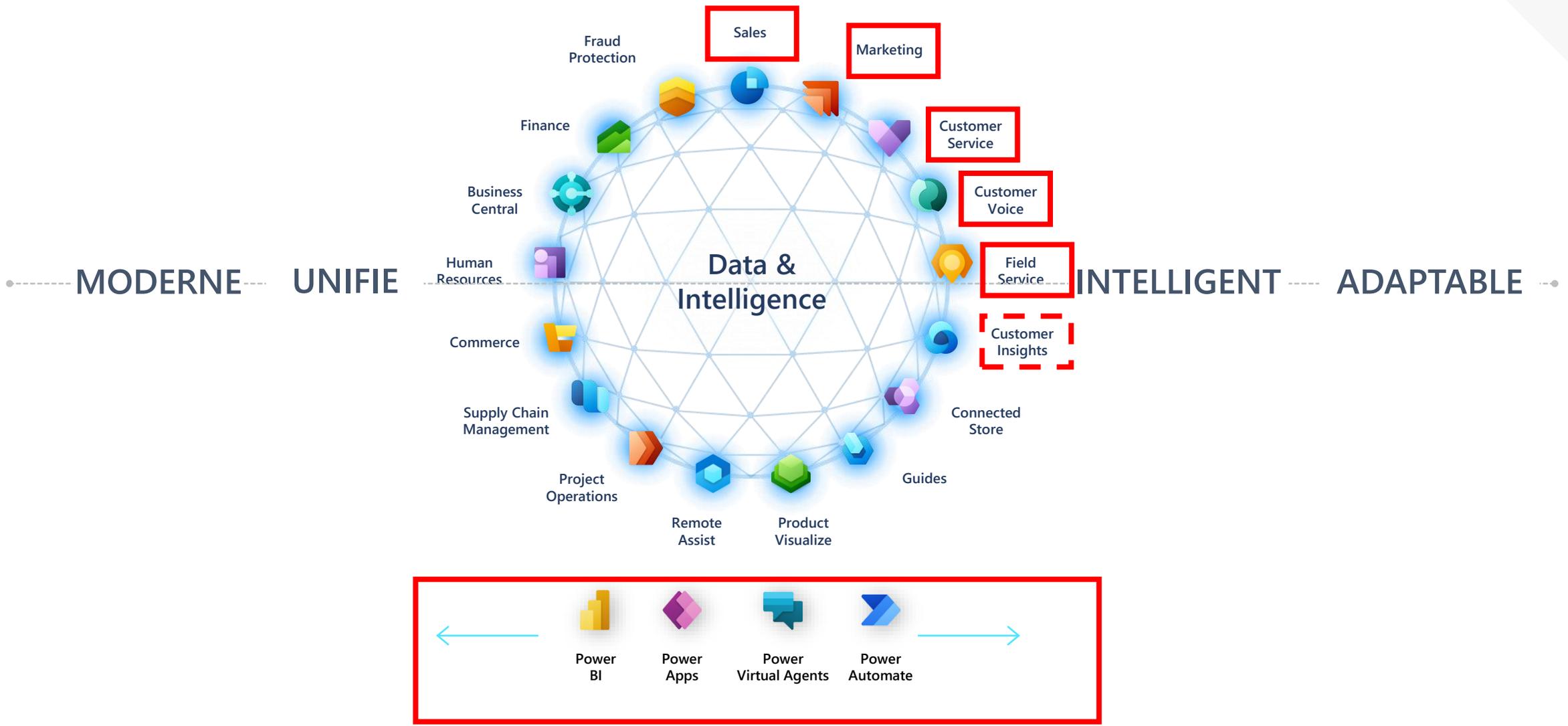
**E**xpertise, agilité, bien être au travail, engagement sociétale, équité et solidarité

Enjeux  
Techniques



Enjeux  
Métiers

# # La puissance de la plateforme Microsoft



# # Notre expertise

Microsoft Partner  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

SALES FORCE  
AUTOMATION



MARKETING  
AUTOMATION



CUSTOMER  
SERVICE



FIELD  
SERVICE



OPTIMISER LE PARCOURS  
DIGITALISER  
PILOTER L'ACTIVITE  
AUGMENTER LES VENTES  
AMELIORER LES  
PERFORMANCES

FAVORISER LA RELATION  
AMELIORER LA  
PRODUCTIVITE  
SUPPRIMER LES TACHES  
FASTIDIEUSES  
GAGNER EN VISIBILITE

GAGNEZ UN CLIENT À VIE  
FOURNIR UNE ASSISTANCE  
EN LIBRE-SERVICE  
OPTIMISER LES OPÉRATIONS  
DE SERVICE  
ADAPTER LES OPÉRATIONS  
CLIENT

OFFRIR UN SERVICE  
EXCEPTIONNEL ADAPTER  
LES ENGAGEMENTS DES  
CLIENTS AMÉLIORER  
L'EFFICACITÉ DES  
EMPLOYÉS

# # Notre expertise

## COMPETENCES SOCLES

SALES FORCE  
AUTOMATION



MARKETING  
AUTOMATION



CUSTOMER  
SERVICE



FIELD SERVICE



## COMPETENCES ASSOCIEES

APPS ET  
APPLICATIONS  
LOW CODE



BUSINESS INTELLIGENCE



MICROSOFT 365



SOLUTIONS  
COMPLEMENTAIRES DE  
NOS PARTENAIRES

# # Trois expériences concrètes de réussite



1100 user CRM sur 7 CRM  
Sales, Field Service

#### ACTIVITE :

Leader européen spécialisé dans la conception, la fabrication et l'installation de menuiseries

#### ENJEUX :

Remplacer les solutions et application basées sur Lotus Notes

#### GAINS :

Gros gains de productivité sur les processus métiers automatiser de bout en bout, pilotage des concessionnaires

#### SOLUTIONS :

Dynamics 365 Sales / FS + Power Apps + M365



500 user CRM + 250 en Mai  
Field Service

#### ACTIVITE :

Un des leaders français spécialisé dans l'installation et la maintenance de systèmes de réfrigération en froid industriel, en froid commercial et conditionnement d'air

#### ENJEUX :

S'équiper d'une solution unique centralisée pour gérer l'ensemble des activités et accompagner le développement (Build Up)

#### GAINS :

Gros gains de productivité sur les processus métiers automatiser de bout en bout

#### SOLUTIONS :

Dynamics 365 Sales / FS + Power Apps + M365 + F&O



20 user CRM  
Sales

#### ACTIVITE :

vente et installation de panneaux photovoltaïques + bornes de recharges électriques

#### ENJEUX :

Remplacer les tableaux Excel pour piloter le processus commercial de la prospection à la recette du projet par une application unique

#### GAINS :

+ 25 % de temps  
Meilleure pilotage des activités

#### SOLUTIONS :

Dynamics 365 + Power Apps + M365

# # + Clients



EBS Group



Foliateam



MCOVE-SI



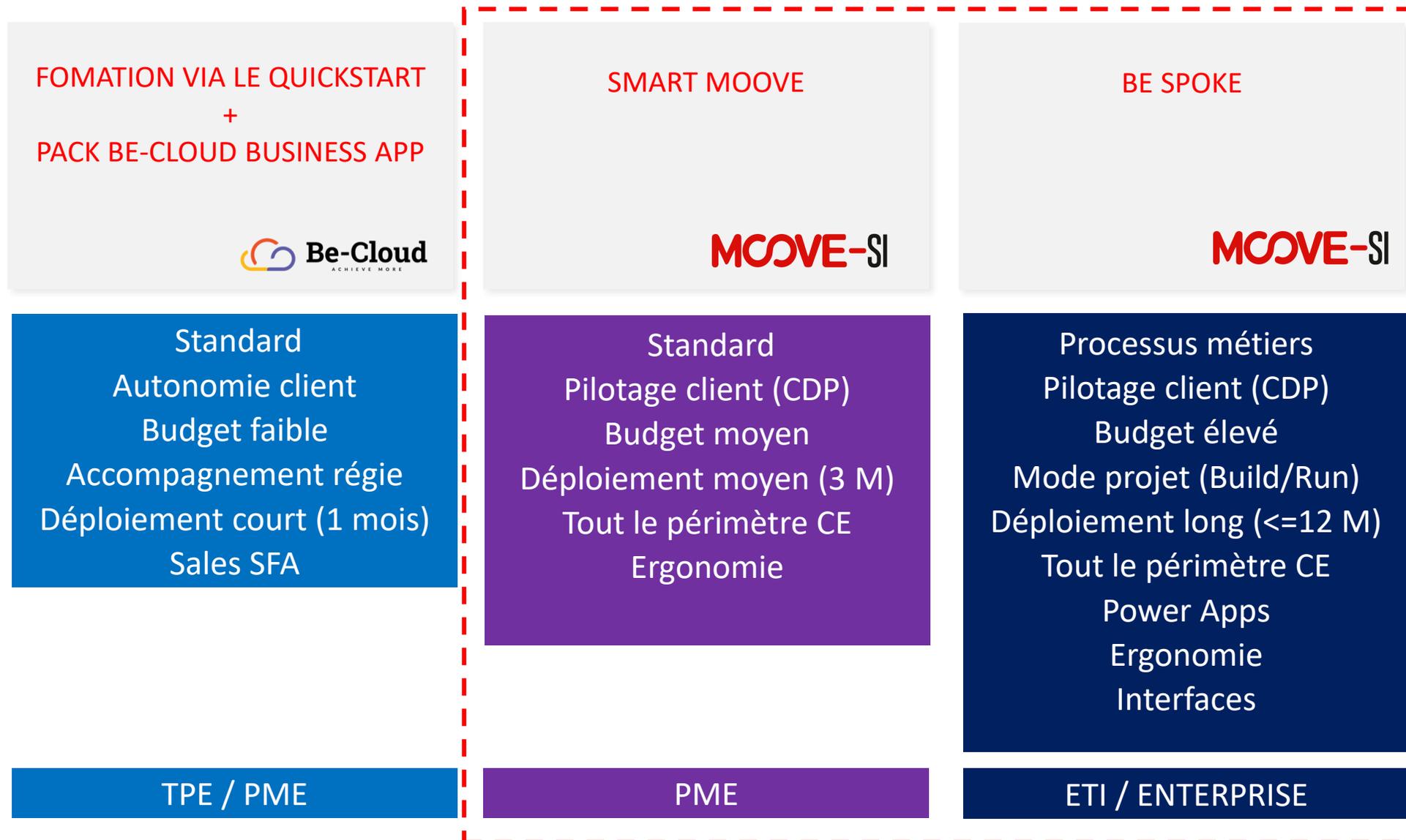
# # Notre écosystème de partenaire



EBS Group



# # Une méthodologie adaptée aux enjeux du client



# # Notre offre de service

Audit



Conseils

Intégration



Déploiement

Maintenance  
corrective



& évolutive

Formations



Transfert de  
compétences

# # Nos modes d'engagement



Assistance  
technique



Forfait

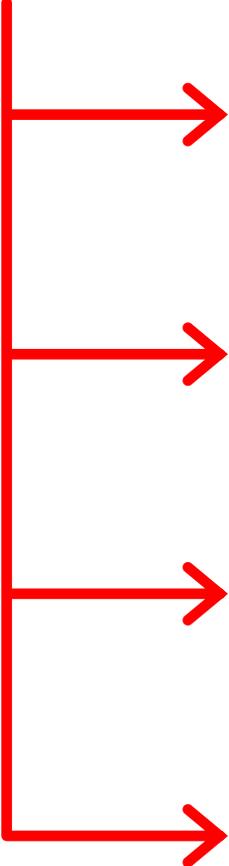


Support  
TMA



Régie

# # Nos points forts



## **Une méthodologie orientée métier qui favorise le changement**

Une approche holistique au service de la qualité et de la transformation digitale de vos processus métiers

*UI Xperience – Energie Renouvelable – Service BtoB - Industrie*

## **De l'expertise Technique Microsoft**

Des années de pratique, de déploiement complétées par des certifications techniques et fonctionnelles

*SFA + Customer Service + Field Service*

## **Un accompagnement agile avec une offre inclusive**

Des méthodologies éprouvées et empiriques agiles ou forfaitaires

*Smart Moove*

## **Un écosystème de partenaires experts**

Un partenariat fort avec des partenaires réputés, experts dans leur domaine en France et à l'étranger

*Be-Cloud, Ecosystème Microsoft, IAMCP*