

User-Centered Design in a Day workshop

Leer in slechts één dag hoe u met User-Centered Design het verschil maakt in een IT-project

Microsoft, Amazon, CoolBlue en Bol.com: zomaar wat bedrijven waar het succes voor een belangrijk deel bepaald wordt door het centraal zetten van de eindgebruiker. De afgelopen jaren is rond het bieden van de ultieme gebruikerservaring zelfs een heel nieuw vakgebied ontstaan: UX (User Experience).

Hoewel UX bij steeds meer IT-projecten bovenaan de agenda staat, is de exacte invulling vaak nog onduidelijk. Waar staat dit vakgebied eigenlijk voor en waarom is geen projectaanpak meer compleet zonder hierop te focussen? Tijdens de User-Centered Design in a Day workshop leert u in slechts één dag hoe u met User-Centered Design het verschil maakt in IT-projecten.



Tijdens de workshop komen de meest voorkomende uitdagingen in IT-projecten aan bod:

Bij aanvang

- Onduidelijkheid over wie de eindgebruikers zijn en wat vanuit hen of de opdrachtgever de gewenste oplossing is
- Bepaling van planning en budget zonder duidelijke scope, waardoor de levensvatbaarheid van het project onzeker is

Tijdens het development

- Verspilling van tijd en resources door het bouwen van onnodige functionaliteiten
- Het product wordt vertraagd, niet binnen budget of helemaal niet afgerond

Bij oplevering

- Er blijken nieuwe of niet meegenomen wensen te zijn
- Het eindproduct voldoet niet, waardoor tijd en resources opgaan aan rework en wijzigingen

Tijdens het gebruik

- Eindgebruikers, intern of extern, vinden de nieuwe oplossing niet gebruiksvriendelijk en hebben veel ondersteuning nodig
- Eindgebruikers, intern of extern, accepteren de nieuwe oplossing slecht, vallen terug in oude werkwijzen of stappen over naar de concurrent

Ontdek de antwoorden op deze uitdagingen tijdens de User-Centered Design in a Day workshop

Een dag vol praktische kennis en inspiratie

- **Ontdek hoe u verschillende groepen eindgebruikers in kaart brengt**
Wie zijn mijn eindgebruikers en wat zijn hun wensen?
- **Ervaar hoe u de wensen van eindgebruikers achterhaalt**
Hoe organiseer ik workshops en stel ik de juiste vragen?
- **Ontdek hoe u de wensen van eindgebruikers naar de praktijk vertaalt**
Hoe zorg ik ervoor dat voor iedereen duidelijk is waar we naartoe gaan?
- **Ervaar hoe u feedback ophaalt bij eindgebruikers**
Hoe weet ik dat we op de juiste weg zitten, voordat we gaan bouwen?



Waarom de User-Centered Design workshop?

De User-Centered Design in a Day workshop bestaat uit een theoretische basis en verschillende praktijkoefeningen. Na het volgen van de workshop weet u waar het vakgebied UX voor staat en hoe dit het verschil maakt in IT-projecten. Met deze kennis kan u gerichte vervolgstappen zetten bij de inzet van User-Centered Design binnen uw organisatie.

Meer informatie of direct aan de slag?

Neem vandaag nog contact op met Jorgo de Muinck via 06 27 32 29 92 of jorgo.demuinck@motion10.com