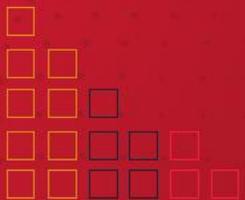


# Wise Guru

Apresentação do produto





Compor soluções de **inteligência de negócios** utilizando dados e recursos de **inteligência artificial**, e, quando necessário, **desenvolvendo soluções** de integração colaborando para o sucesso das iniciativas dos nossos clientes.

## O problema?



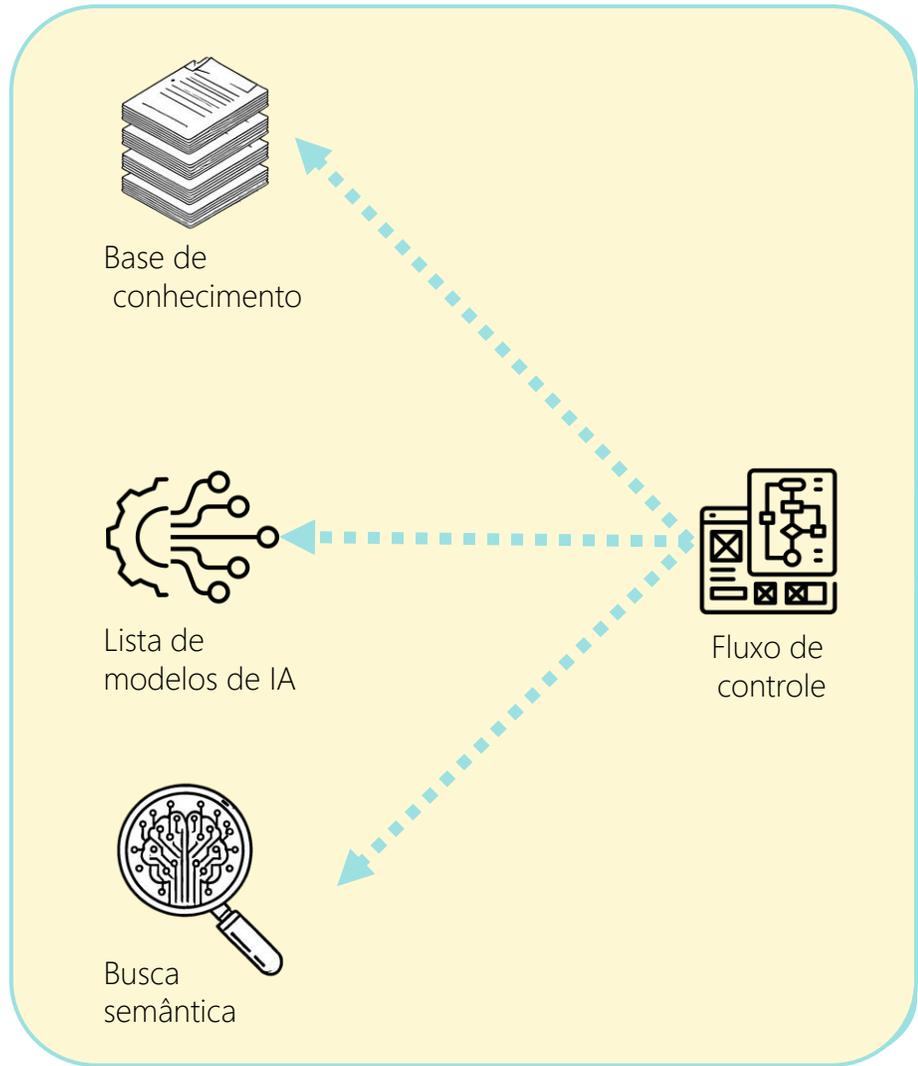
Muito conhecimento do negócio, procedimentos, regras e etc. estão em **documentos “não estruturados”** ou dispersos em várias fontes de dados.

Necessário obter-se **respostas rápidas** para compatibilizar com a velocidade das necessidades do negócio;



WiseGuru

# Com funciona?



  
WiseGuru



# Perguntas frequentes

- **É uma aplicação integrada ao ChatGPT?**

Não. O GPT é apenas um dos vários modelos LLM possíveis. (São quase 2mil)

Os modelos tem conhecimento sobre tudo o que foi usado em sua base de treinamento, que não temos controle.

O que fazemos é fixar uma base de conhecimento de onde devem vir todas as respostas

## ***Dica importante!***



O Wise Guru faz várias interações em seu fluxo de controle, e pode usar mais de um modelo dentro de um mesmo fluxo.

Até o próprio modelo LLM pode ser customizado.

# Perguntas frequentes

- **É uma aplicação estilo chatBot?**

Não. Muitas aplicações chatBot estão baseadas em lógicas de perguntas, respostas ou querem conduzir o cliente a um caminho específico.

Aqui, com base na pergunta do usuário é dada uma única resposta extraída na base de conhecimento específica.

***Dica importante!***

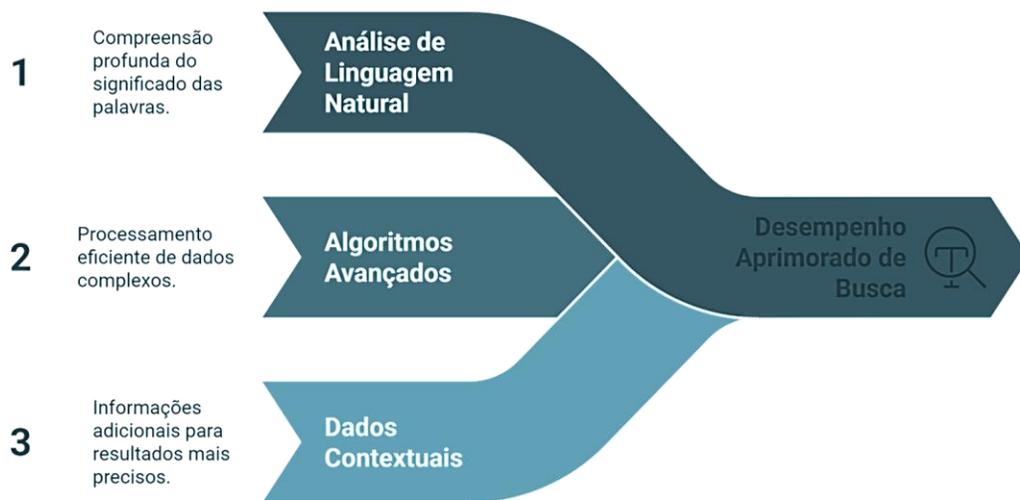


Apesar de não ter a função de chatBot, o Wise Guru mantém uma “memória de contexto” permitindo ao usuário fazer referência a respostas anteriores.

# Perguntas frequentes

- Qual a vantagem da busca semântica?

Os resultados são mais próximos do que é a intenção do usuário. A busca não usa “palavras-chave”, mas o contexto semântico da linguagem natural do usuário.



*Dica importante!*



A atuação de nossa equipe combinando os modelos com melhor performance e o melhor fluxo de controle vai garantir a melhor respostas para os seus usuários.

# Qual o nosso trabalho?

## Etapa de provisionamento:

- **Planejamento:**
  - Analisar objetivos do cliente e suas fontes de dados.
  - Colher e organizar os dados para melhor performance de busca.
  - Testar e escolher modelos LLM (ou outros) com melhor performance para cada caso.
- **Implantação**
  - Provisionar e configurar modelos LLM necessários;
  - Configurar o fluxo e comportamento da aplicação;
  - Testar resultados com base em perguntas x respostas esperadas;

## Etapa de produção:

- **Atualização de base de conhecimento:**
  - Adição ou remoção de conteúdos conforme a evolução da base de conhecimento.
- **Gestão e acompanhamento**
  - Gestão e manutenção da estrutura para o fornecimento do serviço;
  - Atuação quando necessário para o melhor desempenho da aplicação.

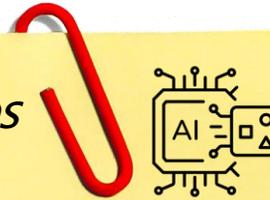
# Outros recursos possíveis

## *CRIAÇÃO FLUXOS ESPECIALIZADOS*



É possível criar fluxos específicos para cada caso, envolvendo acesso à múltiplas fontes de dados ou controles específicos para cada caso.

## *UTILIZAÇÃO DE OUTROS MODELOS DE IA*



É possível utilizar outros modelos de IA para recursos especializados dentro de um fluxo.

- |  |  |
|--|--|
|  Speech recognition   |  Summarization        |
|  Translation          |  Text generation      |
|  Question answering   |  Image classification |
|  Text classification |  Chat completion     |

**São quase 2mil modelos de IA.**

# Gostou?

Entre em contato conosco

[info@multconnect.com.br](mailto:info@multconnect.com.br)

(11) 3061.5678

