



# Uma plataforma de serviços segura para o seu cliente

The screenshot displays the YCare user interface. At the top left is the YCare logo. The main heading reads "Veja os serviços que disponibilizamos para você:". Below this, it states "Estamos oferecendo atualmente os seguintes serviços:". Two service cards are shown: "Solicitar documento" (Request document) and "Seus documentos" (Your documents). Below these is an illustration of medical professionals and a large screen. To the right of the illustration is a section titled "Informação aos nossos clientes" (Information to our clients) with a warning about data protection. The bottom of the page features a blue footer with the YCare logo, a brief description of the platform, and navigation links for "Empresa" (Company) and "Serviços" (Services).

YCare

João M.  
Trocar senha  
Sair

**Veja os serviços que disponibilizamos para você:**

Estamos oferecendo atualmente os seguintes serviços:

**Solicitar documento**  
Se quiser nos solicitar algum documento que tenhamos em nosso arquivo.

**Seus documentos**  
Veja aqui os seus documentos que estamos compartilhando com você aqui em nossa plataforma.

**Informação aos nossos clientes**

Importante ter em mente que a proteção dos dados é feita em conjunto com você. Ao ter acesso às suas informações, não esqueça de colocá-la em local seguro evitando acessos indesejados.

YCare  
YCare é uma plataforma de atendimento a clientes com toda a segurança necessária para os dias de hoje.  
©MULT-CONNECT Tecnologia 2022.  
All rights reserved.

**Empresa**  
Sobre nós

**Serviços**  
Solicitar documento  
Seus documentos

## Compartilhamento de documentos e informações

Disponibilize documentos e informações aos seus clientes ou parceiros de maneira prática e segura.

O YCARE é uma plataforma onde a sua equipe poderá gerir o compartilhamento de documentos ou informações com os clientes.

Utilizando um sistema de autenticação robusto e que segue as maiores exigências mundiais, adicionado a recursos de nossa inteligência artificial, garante um nível altíssimo de segurança no acesso do cliente aos seus documentos.

# Uma plataforma de serviços segura para o seu cliente

## Que tipo de empresa precisa do YCARE?

O YCARE é uma plataforma que auxilia qualquer empresa que necessita trafegar de maneira segura informações e documentos.

Mercados que lidam com informações muito sigilosas, tem maior necessidade de garantir esta segurança, e aqui podemos citar toda a cadeia da Saúde, envolvendo Hospitais, Clínicas Médicas e Odontológicas, Laboratórios entre outros.

Dentro desse conceito, escritórios de advocacia que transitam muitos documentos com seus clientes também precisam garantir o sigilo e a segurança desses dados.

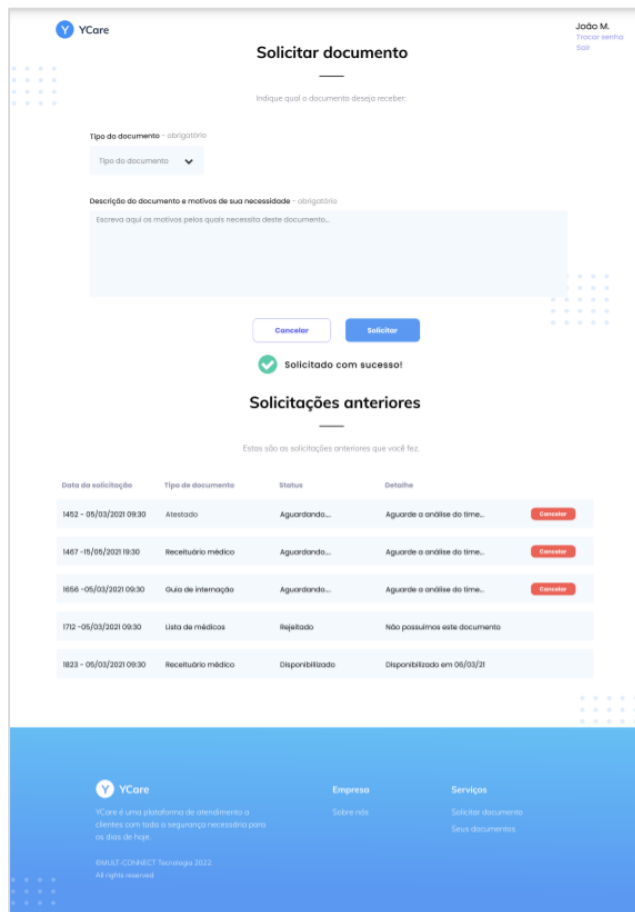
Para esses mercados ou quaisquer outros que precisam de segurança, o YCARE é a melhor alternativa!



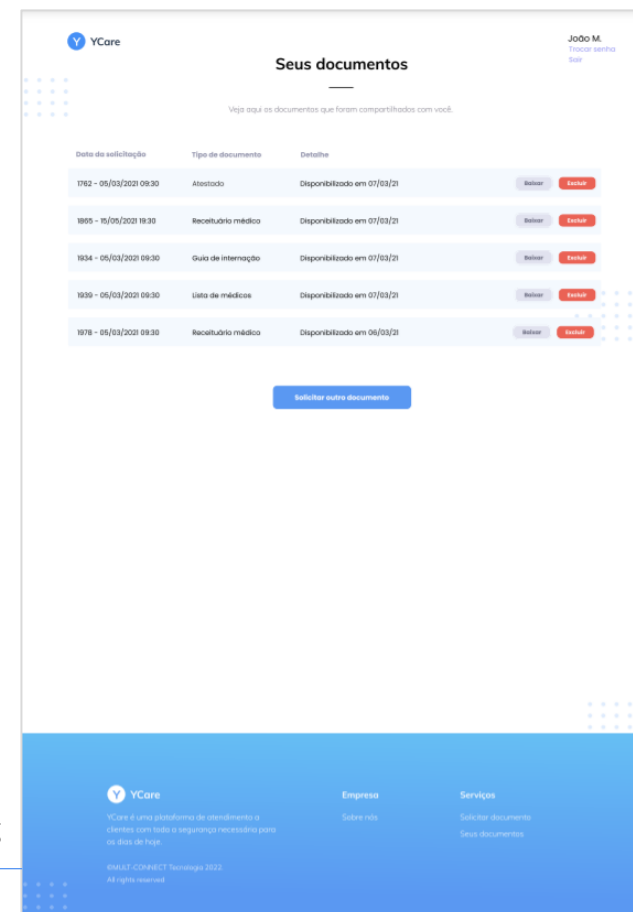
## Plataforma do cliente

# Seu cliente solicita e baixa documentos compartilhados

Conheça algumas telas do sistema



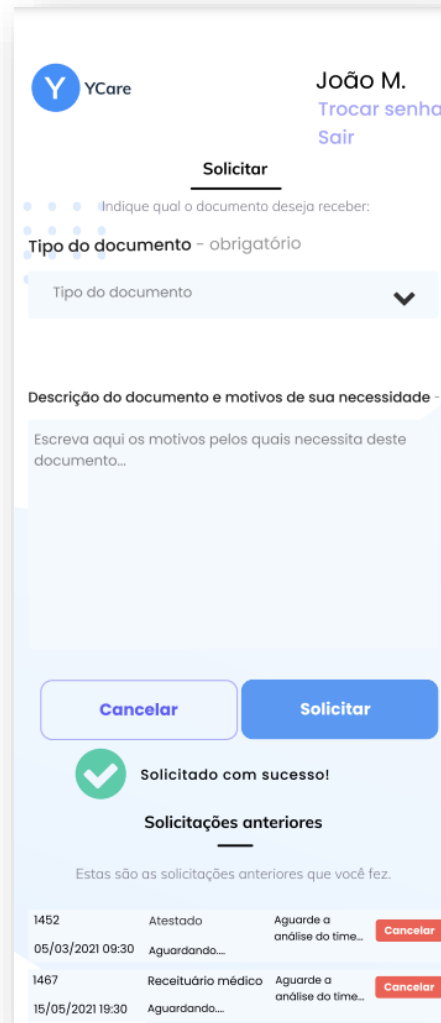
Tela de solicitação de documentos e consulta do status de solicitações anteriores.



Tela de download dos documentos que foram compartilhados

# Acesso nos dispositivos móveis para os clientes

Conheça algumas telas do sistema

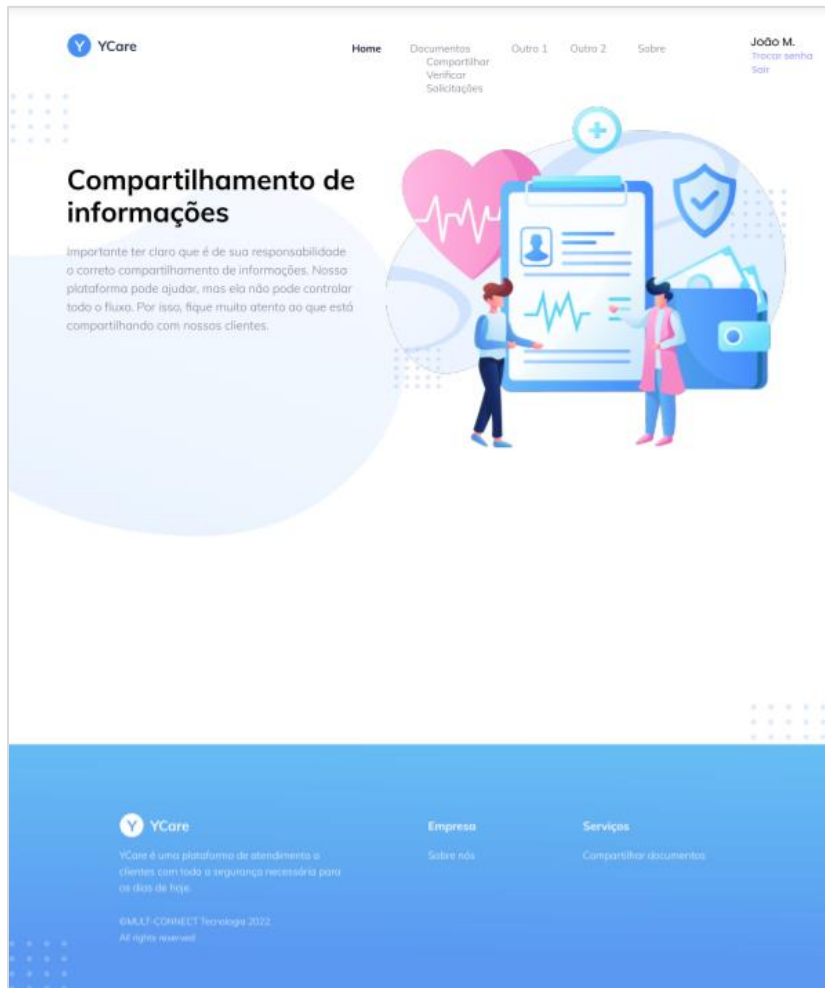




## Plataforma da empresa

# O controle dentro da sua empresa

Poder e controle



The screenshot displays the YCare web application interface. At the top, there is a navigation bar with the YCare logo, a 'Home' link, and a user profile for 'João M.' with options to 'Trocar senha' and 'Sair'. A main menu includes 'Documentos', 'Compartilhar', 'Verificar', and 'Solicitações'. The central content area features a large illustration of two medical professionals interacting with a large tablet displaying a patient's profile and a heart rate monitor. To the left of this illustration, the heading 'Compartilhamento de informações' is followed by a paragraph: 'Importante ter claro que é de sua responsabilidade o correto compartilhamento de informações. Nossa plataforma pode ajudar, mas ela não pode controlar todo o fluxo. Por isso, fique muito atento ao que está compartilhando com nossos clientes.' The bottom of the page has a blue footer with the YCare logo, a description of the platform, and links for 'Empresa' and 'Serviços'. The footer also includes the text 'MULT-CONNECT Tecnologia 2022' and 'All rights reserved'.

A plataforma da empresa, dá o poder para a sua equipe compartilhar as informações e também controlar a interação dos clientes com esses documentos.

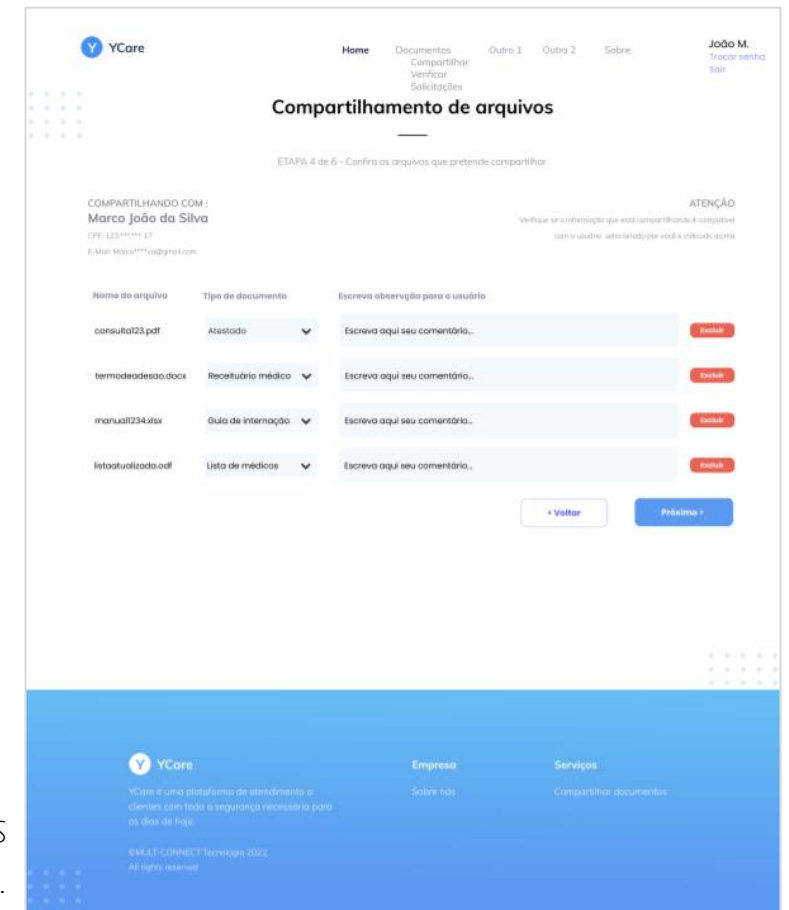
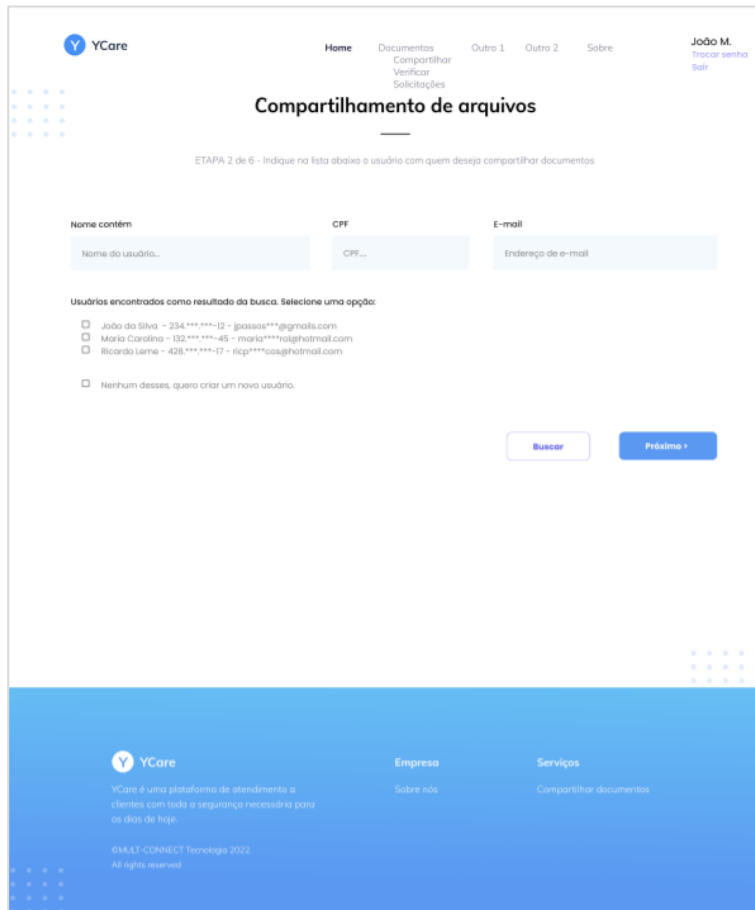
Sua equipe poderá compartilhar documentos ativamente e de forma segura com seus clientes bem como gerenciar solicitações dos mesmos, aprovando ou rejeitando o envio.



# Gestão prática e ágil

Conheça algumas telas

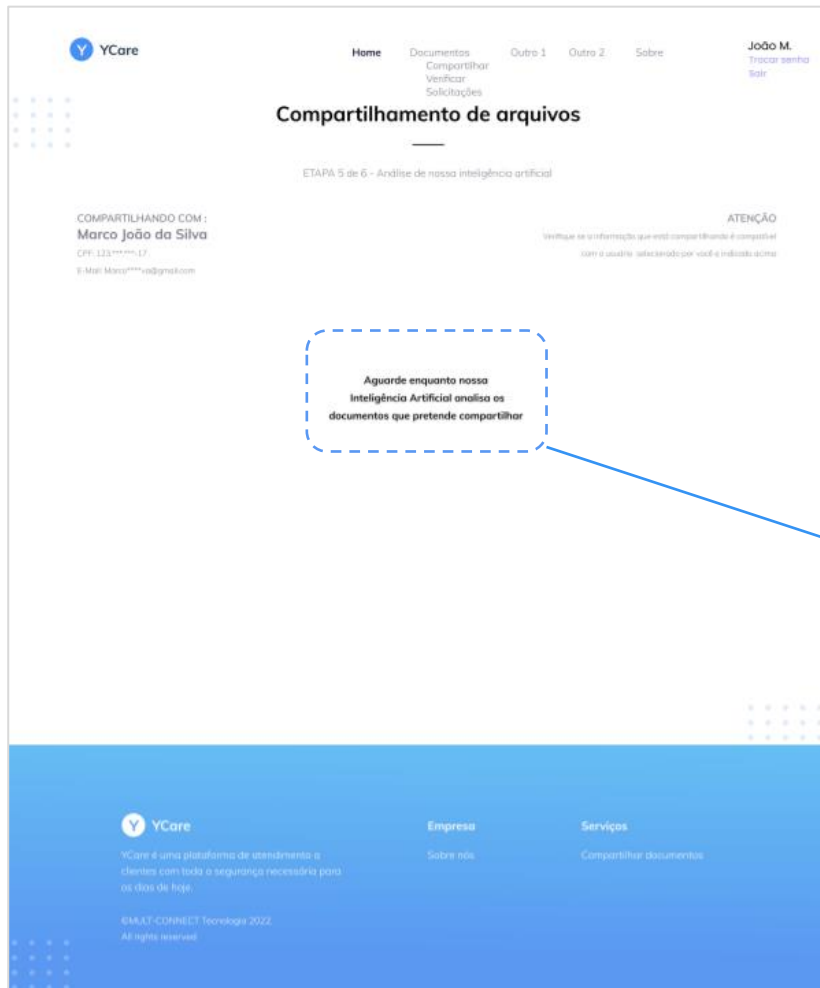
Com algumas informações do cliente, a plataforma já vai disponibilizar uma lista de usuários. O usuário da empresa escolhe com quem deseja compartilhar um arquivo.



De maneira prática o usuário poderá escolher quais arquivos deverão ser compartilhados com o cliente.

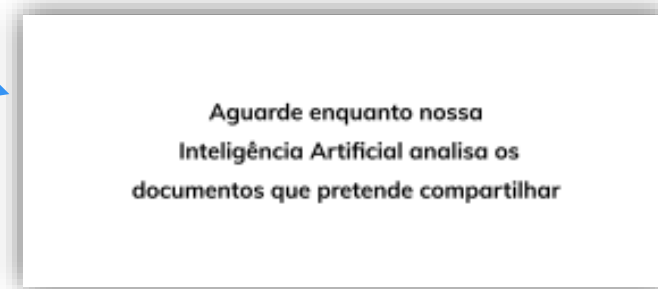
# A Inteligência Artificial potencializando o processo

Aumentando a segurança e eficiência do processo



Nossa Inteligência Artificial, ANIMA, de visão computacional, garante mais segurança ao processo.

Com o objetivo de reduzir possíveis falhas, o ANIMA irá verificar se o documento a ser compartilhado é do cliente em questão ou se em seu conteúdo existe algum motivo que seja motivo para impedir o seu compartilhamento.



# A Inteligência Artificial potencializando o processo

Aumentando a segurança e eficiência do processo

YCare

Home Documentos Outro 1 Outro 2 Sobre João M. Topar Santos Sair

## Compartilhamento de arquivos

ETAPA 5 de 6 - Análise de nossa inteligência artificial

COMPARTILHANDO COM:  
Marco João da Silva  
CPF: 123.123.123-12  
E-Mail: Marco123@grml.com

ATENÇÃO  
Verifique se a informação que está compartilhando é compatível com o usuário selecionado por você e indicado acima.

Nome do arquivo	Tipo de documento	Análise da inteligência artificial	Status
consultal23.pdf	Atestado	ATENÇÃO: Documento não contém o nome do usuário verifique se isso está correto antes de compartilhá-lo.	Verde
termodeadesso.docx	Recetudário médico	ATENÇÃO: Documento não contém o nome do usuário verifique se isso está correto antes de compartilhá-lo.	Amarelo
manual1234.xlsx	Guia de internação	NECESSÁRIO EXCLUIR: Documento possui termos considerados proibidos pelo administrador da plataforma.	Vermelho
listaatualizada.pdf	Lista de médicos	Documento aprovado por nossa inteligência Artificial.	Verde

+ Voltar Próximo >

Como resultado da análise do ANIMA, nossa Inteligência Artificial, a plataforma indica de maneira visual os documentos:

- **Verde** é um documento que pode ser compartilhado;
- **Amarelo** é um documento que tem alguma verificação que deve ser feita antes do seu compartilhamento;
- **Vermelho** é um documento que não pode ser compartilhado.

### Análise da inteligência artificial

**ATENÇÃO:** Documento não contém o nome do usuário verifique se isso está correto ou exclua o documento.

**ATENÇÃO:** Documento não contém o nome do usuário verifique se isso está correto ou exclua o documento.

**NECESSÁRIO EXCLUIR:** Documento possui termos considerados proibidos pelo administrador da plataforma.

Documento aprovado por nossa Inteligência Artificial.

# A Inteligência Artificial potencializando o processo

Aumentando a segurança e eficiência do processo

The screenshot displays the YCare web application interface for document sharing. The page title is "Compartilhamento de arquivos". It shows a confirmation message: "Processo de compartilhamento concluído!". Below this, it lists the recipient: "COMPARTILHANDO COM: Marco João da Silva" with his CPF and email. A table lists the shared documents with their AI analysis status:

Nome do arquivo	Tipo de documento	Análise da inteligência artificial	Compartilhado por	Compartilhado em
termodeadesso.docx	Recetário médico	ATENÇÃO: Documento não contém o nome do usuário, verifique se isso está correto no título do documento.	Renata Prado Silva	01/07/2022 17:50:36
listaatualizada.pdf	Lista de médicos	Documento aprovado por nossa Inteligência Artificial.	Renata Prado Silva	01/07/2022 17:50:36
doc1234.pdf	Recetário médico	Documento aprovado por nossa Inteligência Artificial.	Renata Prado Silva	01/07/2022 17:50:36

A success message at the bottom of the table area reads: "Compartilhado com sucesso!". The footer includes the YCare logo, navigation links for "Empresa" and "Serviços", and copyright information: "© MLT-CONNECT Tecnologia 2022. All rights reserved."

Após análise das informações providas pela Inteligência Artificial e tendo sido removidos os arquivos cujo compartilhamento foi proibido, os demais documentos são compartilhados.

# A Inteligência Artificial potencializando o processo

Aumentando a segurança e eficiência do processo

The screenshot shows the YCare web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Documentos', 'Outro 1', 'Outro 2', and 'Sobre'. The user's name 'João M.' and options to 'Trocar senha' or 'Sair' are visible. The main heading is 'Solicitação de informações'. Below it, a table lists requests made by users:

Nome do solicitante	Tipo de documento	Informação passada pelo usuário	Solicitado em	Ações
João da Silva CPF: 148.***-***-11 E-mail: lu****.hamtail.com	Receituário médico	Preciso desse documento porque o plano de saúde está confirmando os dados levantados no processo de aprovação	01/07/2022 17:50:36	Upload Justificar
Maria Rita dos Santos CPF: 854.***-***-37 E-mail: mu****.gmail.com	Lista de médicos	Quero guardar aqui em casa	01/07/2022 17:50:36	Upload Justificar
Filomeno Vasconcelos CPF: 276.***-***-12 E-mail: flo****.gmail.com	Receituário médico	Tenho direito a esse documento e não recebi quando estava tentando	01/07/2022 17:50:36	Upload Justificar

The footer contains the YCare logo, a brief description of the platform, and navigation links for 'Empresa' and 'Serviços'.

This screenshot shows the 'Justificar' (Justify) form for a document request. The user is prompted to provide a justification for why the document should not be shared. The form includes a text input area and a 'Dar como atendido' (Mark as attended) button.

Nome do solicitante: João da Silva  
Tipo de documento: Receituário médico  
Informação passada pelo usuário: Preciso desse documento porque o plano de saúde está confirmando os dados levantados no processo de aprovação  
Solicitado em: 01/07/2022 17:50:36

Escreva aqui a justificativa porque o documento não será compartilhado - obrigatório

Escreva a justificativa...

Dar como atendido

## Solicitações dos clientes

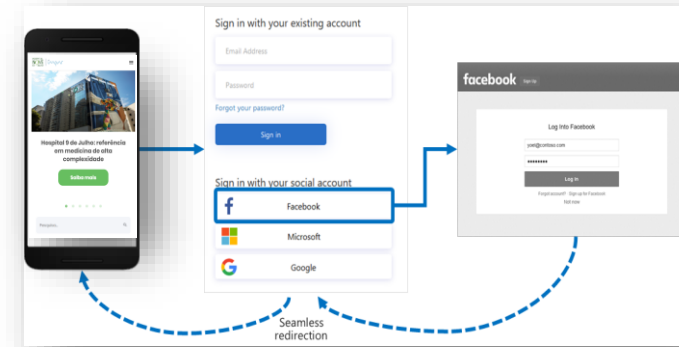
O usuário da empresa pode fazer o upload do documento ou negar fazendo uma justificativa que será apresentada ao cliente.

# Vantagens e diferenciais

A segurança exigida nos tempos atuais

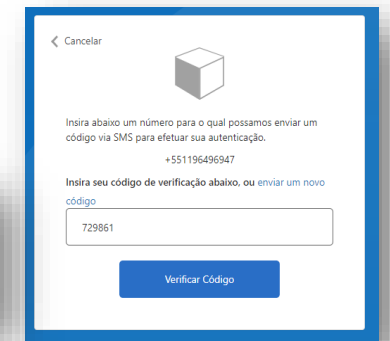
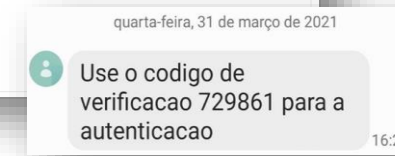
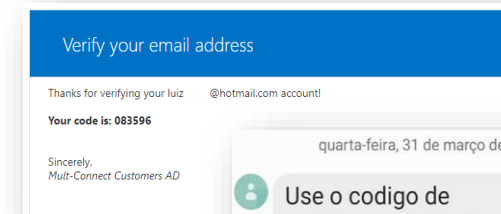
## Praticidade para o usuário

Login através de usuário e senha, ou através da autenticação com as redes: Amazon, Apple, Facebook, Google, LinkedIn, Microsoft ou Twitter.



## Maior segurança

MFA (Múltiplo Fator de Autenticação): código de verificação enviado por e-mail ou SMS.



## Praticidade para a equipe da empresa

Autosserviço para todas as ações do usuário como criação de conta, troca de senha e atualização cadastral, não existindo gestão de dados do usuário

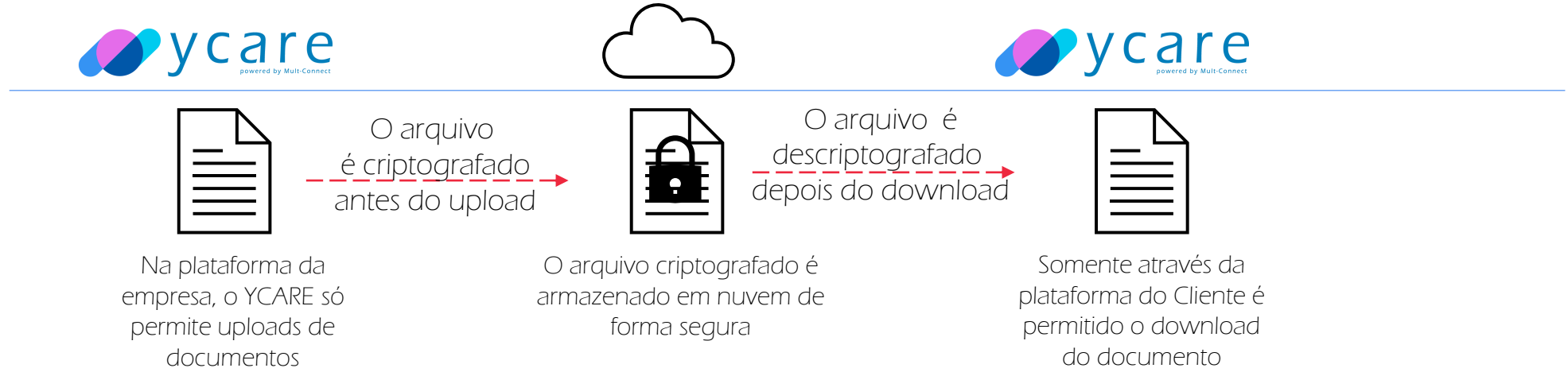
## LGPD

Nenhum dado de usuário é armazenado na plataforma e os documentos são criptografados com chave própria.

# Vantagens e diferenciais

A segurança exigida nos tempos atuais

A plataforma garante um nível altíssimo de segurança no compartilhamento dos arquivos, utilizando recurso de “criptografia de armazenamento”



Somente o **YCARE** pode abrir o documento. Com esse processo, nem mesmo o administrador da nuvem da empresa com poderes globais, poderá abrir um documento.



## **Como implementar o YCARE na minha empresa?**



# Requisitos técnicos e modelo de contratação

O que é necessário possuir?

Não existem requisitos técnicos prévios para ter o YCARE

O YCARE roda em ambiente Azure da MULT-CONNECT.

O YCARE é um produto pronto com implementação rápida e sem burocracias

O modelo de contratação também é muito simples, mediante uma assinatura mensal

Feito com  pela Mult-Connect

