



Sitio web  
[www.muralmed.com](http://www.muralmed.com)

Año de fundación  
2016 (2018 const.)

Presencia LATAM  
México/Nicaragua/Bolivia  
Ecuador

Industria(s)  
HealthTech / InsurTech

Reconocimientos  
Ganadores del [AXA Challenge Health 2016](#)  
Caso de [Éxito de Microsoft Salud](#) en  
LATAM 2018  
Programa FUEL

## **Solución digital para innovar a partir de la administración de poblaciones de salud, la mejor experiencia de pacientes, médicos y enfermeras, la producción de información de alto valor y la reducción de costos.**

Conectamos un sector salud fragmentado. Organizamos la información clínica (registra, provee y gestiona) y de servicios con tecnología que incentiva la colaboración en el sector salud (clínicas, consultorios, aseguradoras y farmacéuticas) y el empoderamiento de los pacientes junto con herramienta inteligentes basadas en algoritmos, IA y bots.

## **Problema: Empresas del sector salud quieren innovar con nuevos modelos de negocio y no encuentran las herramientas apropiadas**

Las entidades del sector salud que administran poblaciones de pacientes (aseguradoras, redes de clínicas, farmacéuticas, ONGs, otros) sufren de altos costos transaccionales por procesos ineficientes y redundantes, padecen ceguera de información y nula inteligencia de negocios para la toma de decisiones. Se les dificulta su objetivo más importante, procurar el mejor desempeño del tratamiento de sus pacientes. Todo ello incrementa los costos de la administración de servicios de salud y vuelven al sistema insostenible. Urge migrar a un modelo de salud basado en valor

## **Nuestra solución: Administrador de Poblaciones de Salud y Navegación de Pacientes**

Una solución modular que tiene el paciente en el centro a través de un portal y chatbot Whatsapp para agendar servicios y acceder información. Un Expediente Clínico Electrónico y receta electrónica para médicos donde se proveen alertas por errores en prescripción y recomendaciones farmacogenómicas. La producción automática de documentación para autorizaciones de aseguradoras. Paneles de administración que permiten agrupar pacientes por padecimiento, tratamiento o servicio, así como registrar todas las interacciones. Reportes de *Business Intelligence* en tiempo real. Multi-clínica y bajo estándares mundiales (HL7, NOM, CIE-10 y privacy-by-design). Mejora la adherencia a tratamientos y la satisfacción de usuarios. Puede integrarse con lógicas de almacén (ERP).

## **Fundadores**

Los 3 socios han trabajado más de 8 años juntos en consultoría y desarrollo de tecnología creando aplicaciones que utilizan diecinueve compañías *Fortune 500* diariamente.

## **Ventajas competitivas**

Gran *expertise* en innovación para el sector salud y de aseguramiento. Integramos al sector sin incurrir en altos costos, redundancia de personal o depender del acuerdo de todas las entidades. Especialmente diseñados para profesionales de la salud, pensando en el bienestar del paciente. Reducimos costos de procesos de salud hasta en un 40% La trayectoria de nuestro equipo de ingenieros, analistas y consultores es global. Hemos colaborado con empresas de tecnología en *Silicon Valley* y entendemos la dinámica de los mercados emergentes.

## **Innovación & Propuesta de Valor**

Las innovaciones más importantes del sector (asegurador, 1er nivel y farma) han utilizado Mural Med. Administramos más de 40k pacientes dentro de los cuales 15 mil padecen crónico degenerativas en México. En [COVIDOC impactamos a más de 70,000 personas](#) con dudas COVID en 3 países de LATAM durante la pandemia en conjunto con una ONG internacional y un chatbot en Whatsapp con detonación de telemedicina. Innovamos en cuidado de Diabetes con Medtronic. Ayudamos a farmacéuticas globales a innovar en el mercado mexicano.

## **Aliados Estratégicos**

Microsoft LATAM. Vidal-Vademecum LATAM.