

mvc

# Microsoft Teams Rooms

Oliver Guth  
Kronberg, Juli 2022



# MVC in Kürze

MVC ist ein führender UCC-, Video- und Voice-Serviceprovider für Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Wir arbeiten mit IT-Leitern, CIO's, Planern von DAX30 Unternehmen und Top-Mittelstand zusammen, um eine einfache, hochverfügbare und sichere Kommunikationslösung zu realisieren.

# MVC Kunden (Auszug)

<https://www.mvc.de/kundenerfolge/>



# Microsoft Teams Rooms mit MVC

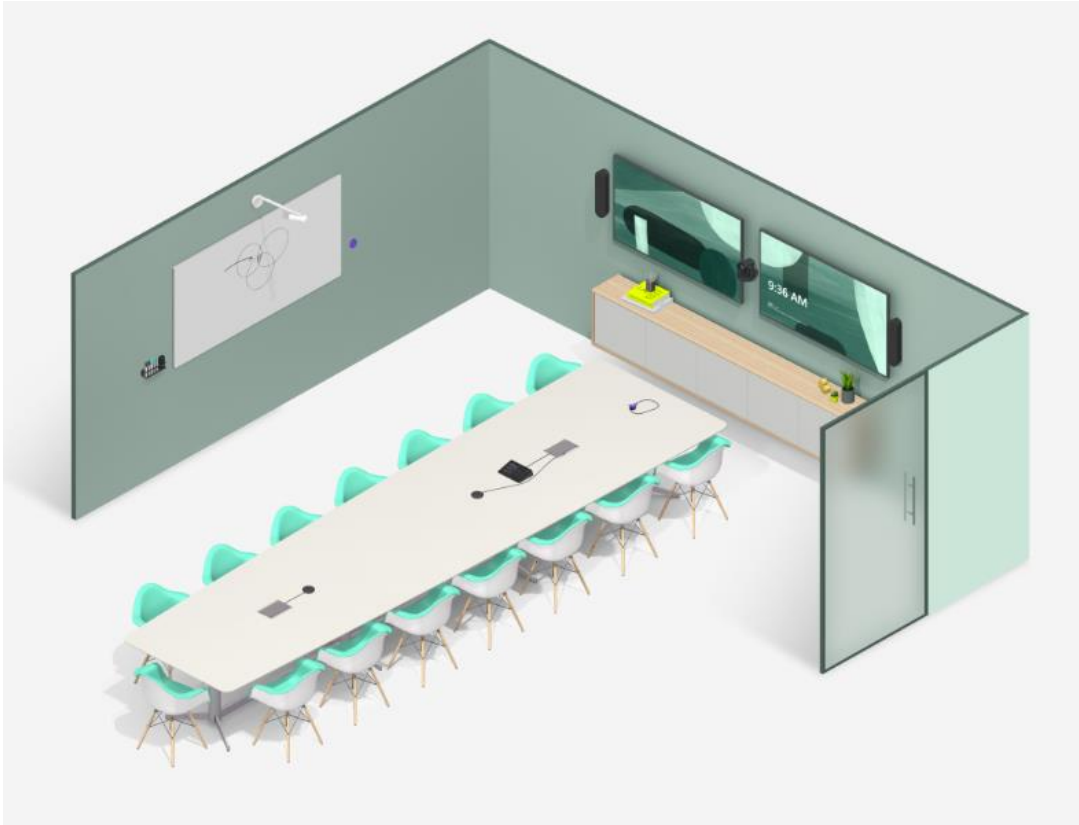
## Warum MVC

- Seit 1994 haben wir für über 1.000 Kunden UCC- und Videokonferenzlösungen realisiert
- Starker Fokus und Kompetenz im Bereich komplexer Konferenzräume mit Medientechnik
- Beratung, Roll-out, Implementierung und Managed Service aus einer Hand, nicht nur für Microsoft Teams Rooms, sondern auch für die Teams Plattform und Teams Telefonie
- MVC ist nach DIN ISO 9001 und nach ISO/IEC 27001 vom TÜV Rheinland zertifiziert
- MVC ist nicht nur Microsoft zertifiziert (Gold Communication), sondern auch:





# Microsoft Teams Rooms mit MVC



**MVC konzipiert und implementiert Microsoft Teams Räume individuell nach Anwendungsfall und Größe des Konferenzraums, damit die Nutzer des Raums einfach und problemlos mit Kollegen, Kunden oder Partnern über Microsoft Teams kommunizieren und zusammenarbeiten können.**

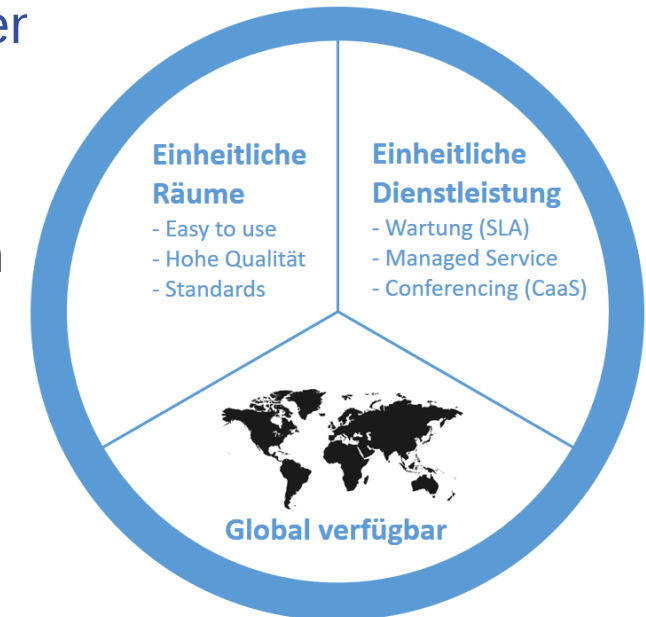
- Wir ermitteln die Anforderungen und definieren unternehmensweite Standards unserer Kunden
- Wir planen die Räume so, dass Teams-Meetings einfach gestartet werden können und die Technik einheitlich bedient werden kann, egal an welchem Standort
- Wir installieren das MTR Systeme mit Zubehör komplett und administrieren die Lösung in Ihrer Teams-Umgebung
- Wir stellen sicher, dass die Nutzer sich in den Räumen schnell zurecht finden, diese gerne nutzen und immer in der Lage sind, am gewünschten Meeting teilzunehmen, auch wenn es kein Teams-Meeting sein sollte
- Wir stellen einen störungsfreien Betrieb sicher (Managed Service)

# Kunden sprechen uns an, wenn ....

... sie weltweit einen **einheitlichen Standard** für ihre Konferenzräume auf Basis von Microsoft Teams etablieren wollen, um die **Zusammenarbeit zu vereinfachen**

## MVC Methode:

- Bestandsaufnahme (was ist vorhanden: Konferenz-, Video-Lösung)
- Funktionen je Raumtyp bestimmen und passende Produkte definieren
- Abwärtskompatibilität zu Bestandslösungen berücksichtigen
- Wartungs- und Betriebskonzept abstimmen
- User Adoption
- Datenbasierte Ergebniskontrolle zur Erfolgsmessung



## Beweis:

Der Head of Global Client Computing & Onsite Support eines Unternehmen der Fördertechnik sagt: „Nach Einführung von Teams stehen wir vor der Aufgabe über unsere zukünftige Konferenzraumstrategie zu entscheiden. MVC war unser Partner für das Rollout von rund 100 Microsoft Surface Hub und hat zudem komplexe Medienräume für unseren Vorstand und Aufsichtsrat in unserem neuen HQ geplant und gebaut hat. Aufgrund des produktübergreifenden Knowhows von MVC, planen wir gemeinsam mit MVC unsere zukünftige Konferenzstrategie.“

# Kunden sprechen uns an, wenn ....

... sie die **Betriebsverantwortung** ihrer Kommunikationslösung in **sichere Hände** geben wollen

## MVC Methode:

- Service Desk und Business Service Level
- Proaktives Monitoring und Fehlerbehebung
- Regelmäßige Backups der kompletten Systemlandschaft
- Asset Management
- Analyse und Reporting

## Beweis:

Der Global Manager Unified Communications eines Unternehmens der Konsumgüterbranche sagt: „Eine hochverfügbare UCC- und Video-Lösung wird bei uns immer wichtiger. Zudem werden die Herstellerlösungen immer komplexer, ein adäquater Betrieb über eigenes Personal war für uns kaum mehr möglich. Die Übergabe der Betriebsverantwortung in die Hände von MVC war die richtige Entscheidung zur richtigen Zeit. Unsere Ressourcen können wir anderweitig planen, unsere Kommunikationslösung läuft stabiler denn je.“



# Kunden sprechen uns an, wenn ....

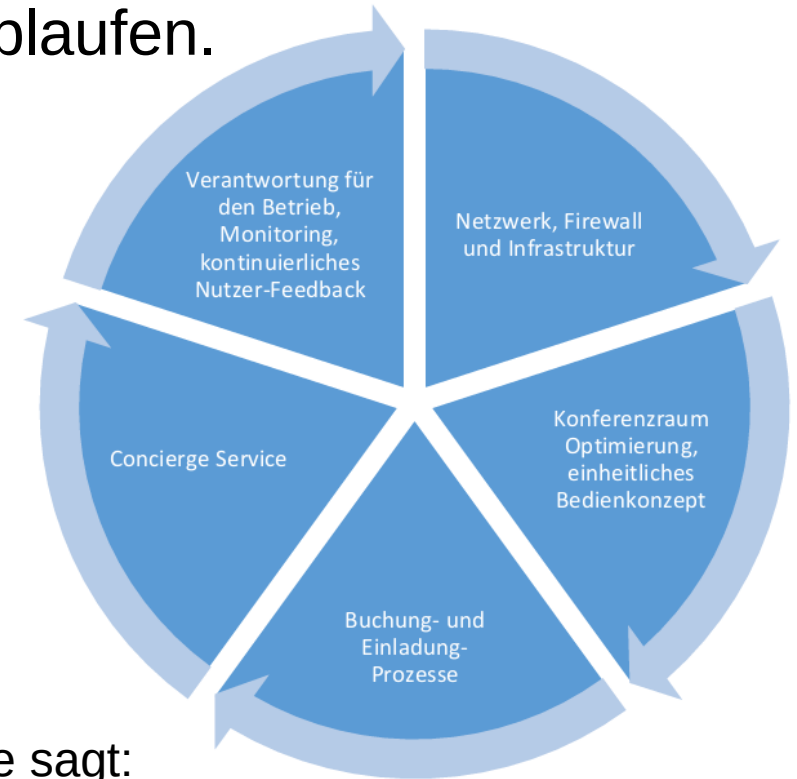
... sie sicherstellen wollen, dass **Vorstandskonferenzen ohne Stress** und technische Hürden starten und immer zuverlässig ablaufen.

## MVC Methode:

- Analyse, Health Check Konferenzräume (Bedienkonzept, Abgleich Herstellervorgaben, etc.)
- Analyse, Health Check Infrastruktur (QoS+Security, etc.)
- Überprüfung des Buchungsprozesses
- Umsetzung der Empfehlungen
- Aufnahme in Managed Service und Concierge vor Ort
- Datenbasierte Ergebniskontrolle zur Erfolgsmessung

## Beweis:

Der Betriebsverantwortliche eines IT Dienstleisters der Finanzbranche sagt:  
„Konferenzen sind bei uns mitunter nicht stabil gelaufen, davon waren selbst Vorstandsm Meetings betroffen. Dank der Unterstützung der MVC Spezialisten haben wir die Probleme identifiziert und behoben. Zudem prüft MVC täglich den Status der Räume. Seit der Umsetzung der Maßnahmen haben alle Konferenzen reibungslos funktioniert.“





# Warum entscheiden sich Kunden für MVC

- Weil wir eine wirklich integrierte Lösung **aus einer Hand** anbieten
- Weil wir Ihnen **herstellerübergreifend** die Lösungen anbieten, die am besten auf Ihre Anforderungen passen
- Weil wir zu **100% auf Kommunikation spezialisiert** und fokussiert sind
- Weil wir auf die Kundenanforderungen zugeschnittene **Zahlungsmodelle** anbieten, die es ermöglichen **Ausgaben und Nutzen bestmöglich aufeinander abzustimmen**
- Weil wir mit einem kompetenten Team auch **Krisensituationen schnell** gemeinsam **meistern**
- Weil wir **flexibel, verantwortungsvoll und in enger Partnerschaft** mit unseren Kunden und Herstellern zusammenarbeiten



ERFAHRUNG



ERFOLG



SICHERHEIT



SUPPORT



LEISTUNG