

Microsoft Teams Rooms導入支援サービス

2022年5月

NECネットエスアイ株式会社

<目次>

1. リモートワーク前提の働き方に対する課題と対策
2. Microsoft Teams Roomsとは？
3. Microsoft Teams Rooms導入支援サービス

リモートワーク前提の働き方に対する課題と対策

リモートワーク前提の働き方の変化

働く場 の変化



テレワーク中心の働き方

テレワークの常態化によって働き方のスタイルが根本的に変化

業務プロセス の変化



資料のデジタル化

オンラインでの会議が主流となることで資料はデジタルへ変化

マネジメント の変化



電話やメール等による連絡

対面での業務状況把握ではなく、電話やメールでの確認に変化

営業手法 の変化



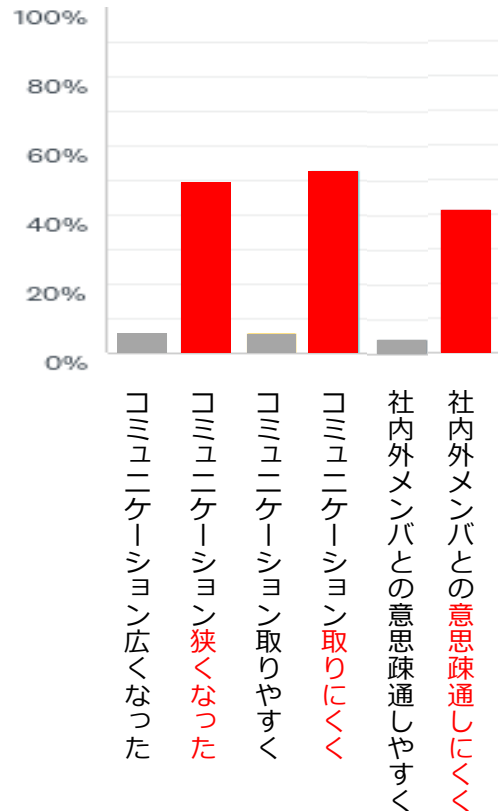
非対面での商談・お客様対応

対面での面談でなく、Web会議を活用した非対面での面談に変化

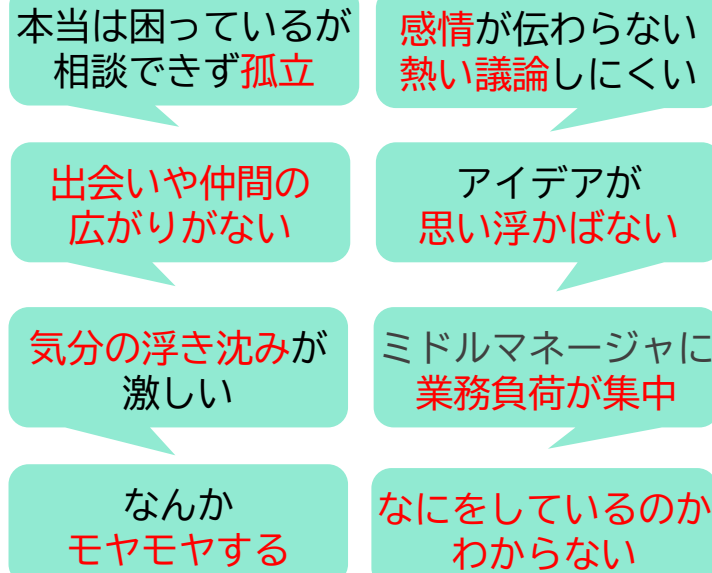
リモートワーク実践で浮かび上がった本質的な課題

コミュニケーションや働き方には**不安の声**

社内アンケート結果① 「意思疎通しにくくなった」

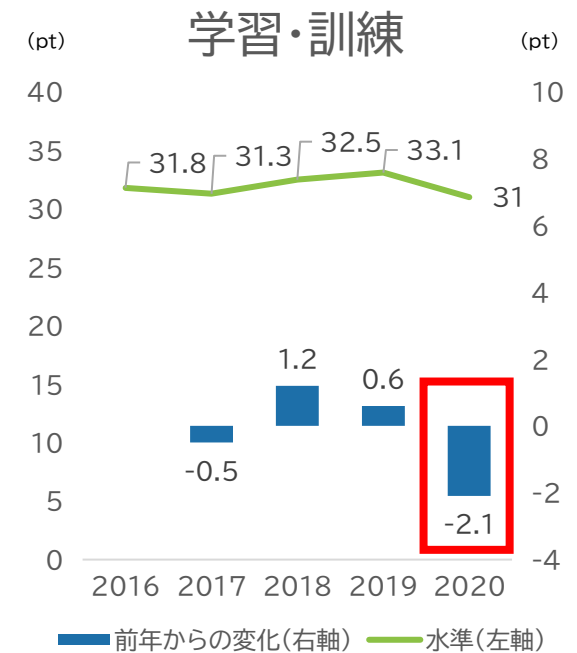


社内アンケート結果② 「モチベーションが上がらない」



外部調査結果では 「**学びの低下**」が懸念される声

※リクルートワークス研究所による2016年から約5万人を対象にした同一人物への追跡アンケート調査



【出典】
リクルートワークス研究所『Works Index 2020』(2021, 7) より当社抜粋
https://www.works-i.com/research/works-report/2021/works_index_2020.html

リモートワーク前提の働き方に伴う課題

職場の空気感や
方向性の共有

相手の本音や想いの
汲み取り

場所や人に依存しない
業務の実現

現在の変化で表面化した課題

・こまめな連絡 ・感情、心情の理解 ・複数人への同報 ・確認/承認の記録 etc...

**リモートワークのメリットを活かしながら、
リアルに近いコミュニケーションが必要**

課題解決に向けた新たな働き方

オフィスワーカーとリモートワーカーが
イノベーションを創発する働き方へRe:デザイン

人と人が出会うことで生まれる議論・共感

リアル



共感、一体感、熱量

学びあい、助け合い

&

組織・会社・国境を越えて人がつながる

バーチャル



デジタル活用で
ビジネス変革

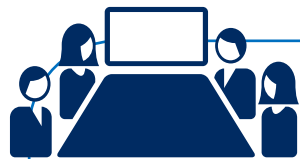
場所、時間を超える

場所・時間を超えてチームの共感を生み出し、イノベーションを加速させる

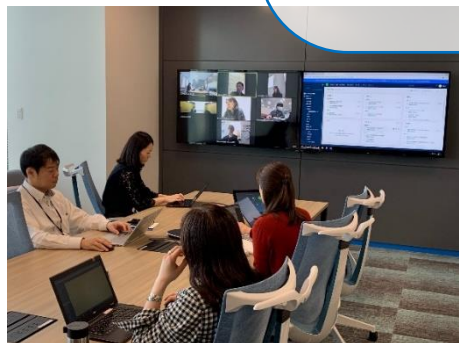
ハイブリッドワーク

ハイブリッドワークの環境

オフィス



これからはテレワークが前提の働き方
どんなシーンでもリモートワーカーとオフィスワーカーが存在



会議室で会議

シームレスにつながる、
一体感を持って働く

チーム
ワーク

リモートワーカー

イノベー
ション

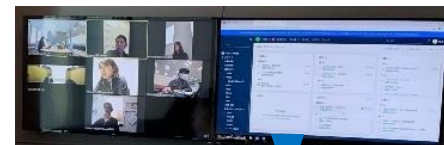
オフィスワーカー



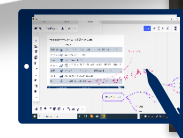
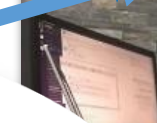
一緒に作業、近くで会話



クリエイティブディスカッション

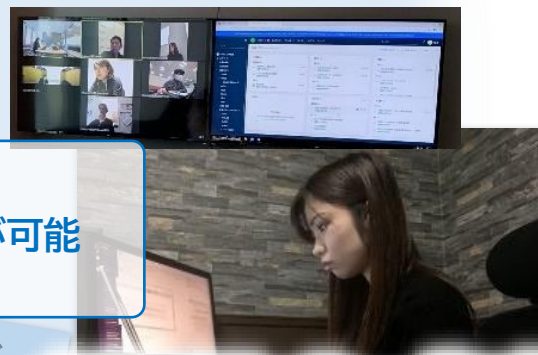


会議



ハイブリッドワークの会議

複数人の会議でのハイブリッド



テレワーカーから
会議室側の画角調整が可能
リモート画角調整カメラ

会議室との一体感



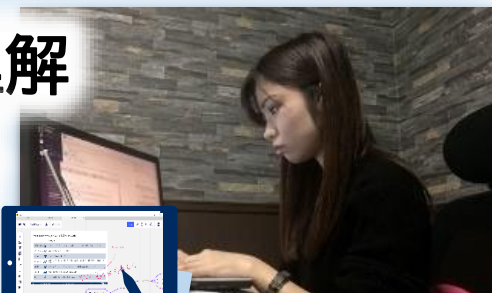
スムーズな会話

オフィス側(複数人)の声を
きちんと共有
話者の声を的確に拾うマイクスピーカー

クリエイティブなディスカッションでのハイブリッド

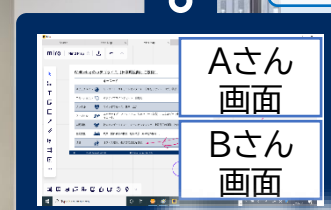
思考の相互理解

- ・イメージの共有
- ・アイデアの共有



手書きでイメージを共有
電子ホワイトボード・
ホワイトボードツール

複数人の画面を共有



気持ちの一体感

- ・センターディスカッション
への 溶け込み



ハイブリッドワークにおける会議室の在り方

どこでもホワイトボード
機能



可変型で会議室で
レイアウトが自由に変更できる

リモート接続を
前提とした設備

会議シーンの
臨場感を高める

リモート参加との
情報格差を無くす

アナログとデジタル
の融合

Microsoft Teamsで実現する統合的コラボレーション

Teamsでコミュニケーション環境を統合化し、
コミュニケーション基盤として活用できます



Microsoft Teams



予定表
在籍確認



ファイル共有
共同編集



チャット
グループ
チャット



音声・ビデオ
通話
(内線通話)



オンライン
会議



外線発着信
(企業電話)

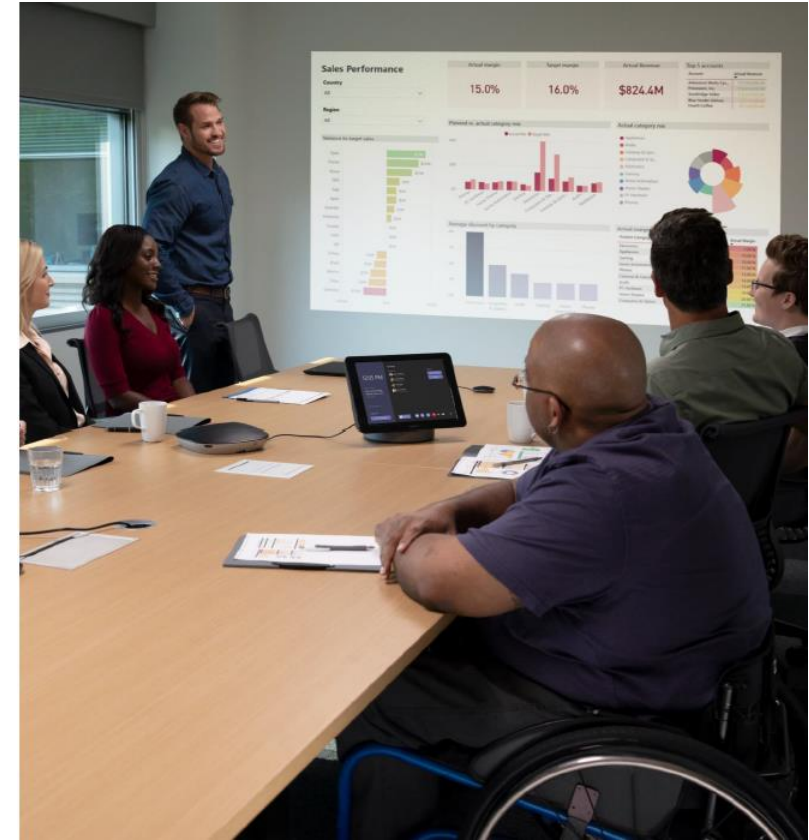
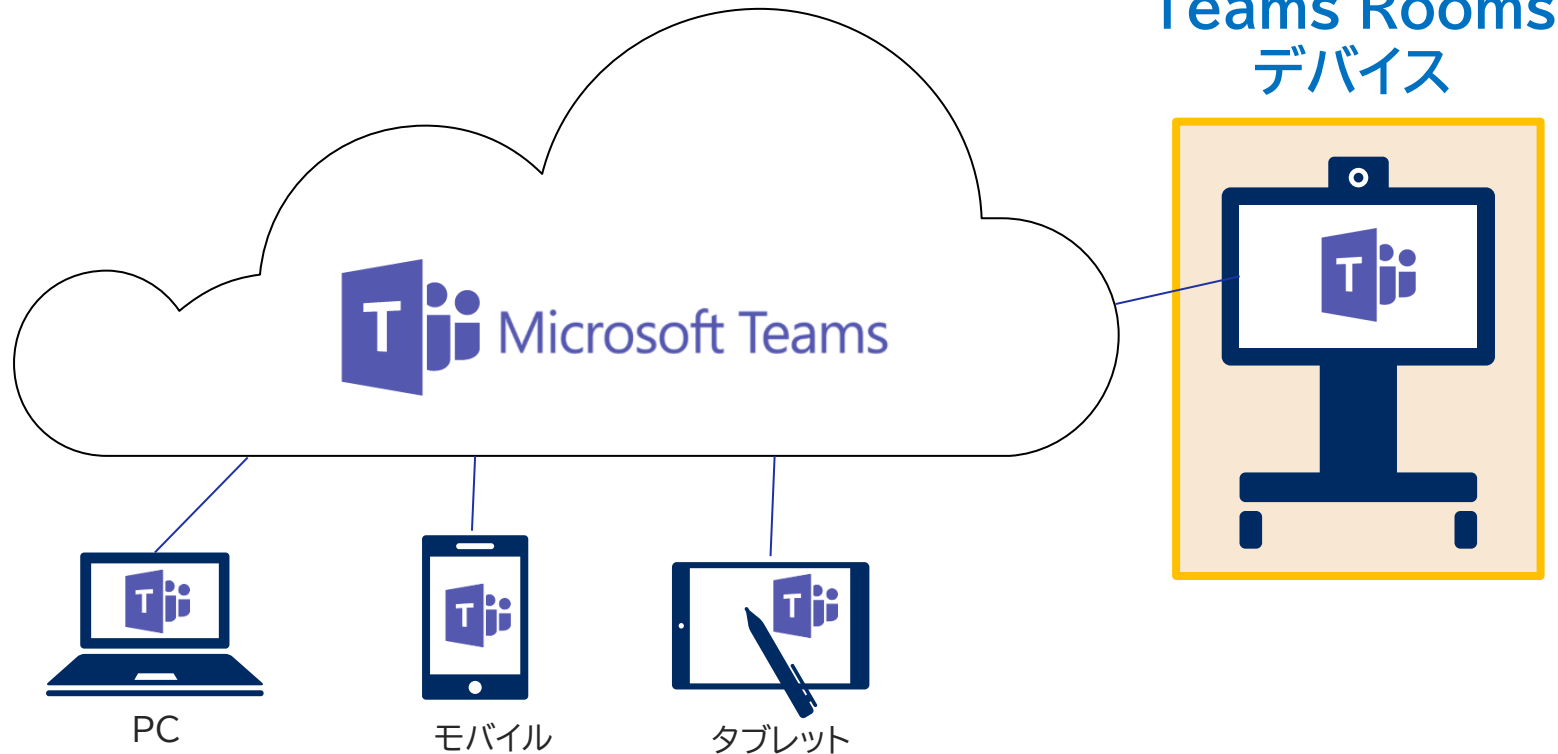
Teams Rooms

Microsoft Teams Roomsとは？

1. 概要
2. デバイス
3. ライセンス

Teams Rooms概要

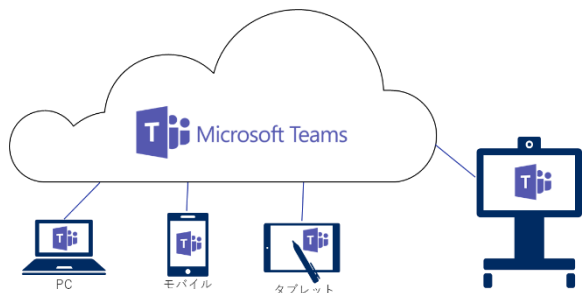
会議室やミーティングコーナーなどに設置することで、簡単にTeams のビデオ通話やコラボレーション機能を利用できる会議ソリューションです



Teams Roomsの特長

既設Teams環境で利用可能！

現在ご利用のTeams環境で
Teams Roomsデバイスが利用可能です。



会議参加はワンタップで参加可能！

会議室に入るために「ID」「PASSWORD」は不要。
会議参加ボタンを押すだけで会議参加可能です。

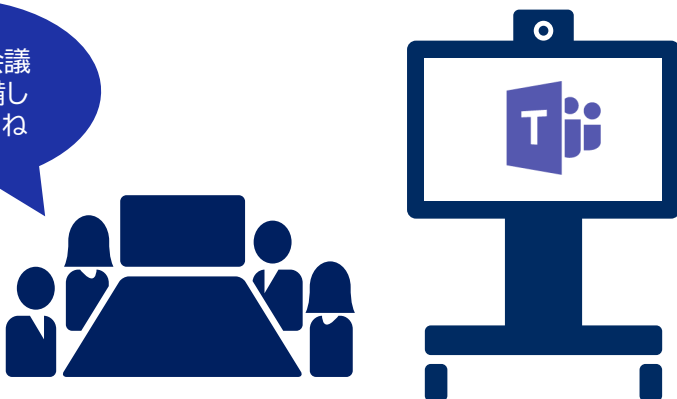


参加ボタンを
押すだけ！

会議開催の効率化(コスト削減！)

会議室に常設することで、準備時間の削減が可能です。

わざわざ会議
設備を準備し
なくてよいね



デバイスベースのライセンス

会議室用のデバイスライセンスを提供しています。
別途会議室アカウントを作成しご利用頂けます。

会議室A



会議室B



会議室C

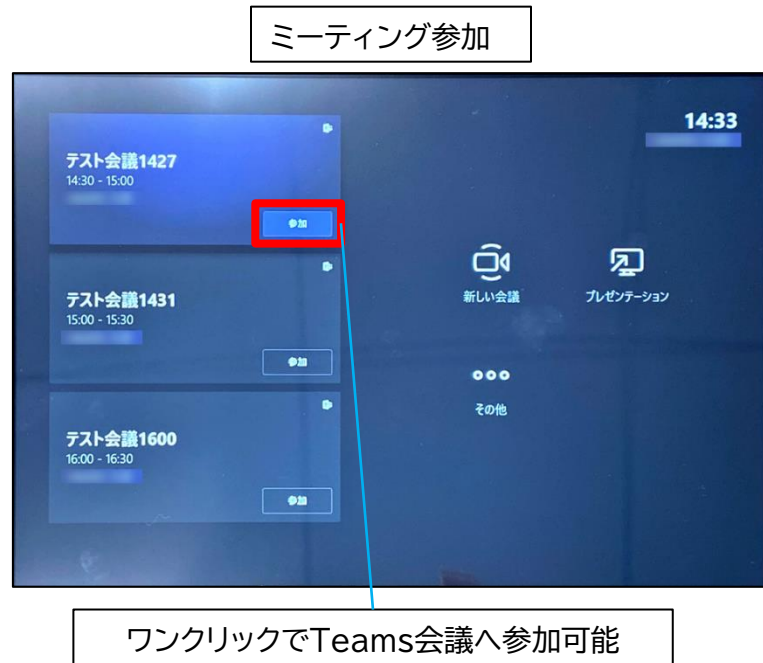


設置する
デバイスごとに
ライセンスを購入

Teams Roomsご利用イメージ

Teams Roomsの操作はコントローラーから実施します。
操作ボタンが1つの画面に集約されているため簡単に操作が出来ます。

会議開始画面



会議中画面



Teams RoomsとTeams(ユーザー)の違い

会議室にTeams会議用のデバイスを設置する方法として、「Teams Rooms」以外にも、汎用デバイス(PCやタブレット)を設置する方法もあります。

比較項目	Teams Rooms (専用デバイス)	汎用デバイス(PC/タブレット)
デバイス構成	Teams Rooms専用デバイス + 周辺機器 - Teams会議の専用デバイスを設置する。 <u>会議利用に特化しているため簡単に操作可能。</u>	汎用デバイス(PC/タブレット) + 周辺機器 - 通常のPCデバイス(タブレット)を設置する。 - 用途外の利用禁止や操作方法を周知する必要あり。
必要なライセンス	デバイス(デバイス単位)で追加購入 <u>その場に行けば誰でもすぐに利用可能。</u>	個人(ユーザー)ライセンスで利用 ライセンスを割り当てられた個人がデバイスにログインし、会議を開催・参加可能。(都度、サインイン・サインアウトが必要)
会議開催時の操作	<u>1ステップで会議開催</u> タッチパネルで「開始」をタッチ	アプリの立ち上げやサインインが必要 - Teamsアプリケーションを立上げ - 個人アカウントでサインイン [カレンダー]もしくは、Outlookから会議参加
会議中の操作性	<u>大型アイコンで直感的な操作</u> 1つのタブレット上にすべての機能が表示され、直感的かつシンプルな操作 <u>チャット等の利用は不可</u>	キーボードやマウスでの操作 - Teamsアプリ上で各機能を選択して操作 - チャット等の利用も可能

Teams Roomsのデバイスについて

- ◆ Teams Rooms はMicrosoft 認定デバイス(カメラ・スピーカー)を組み合わせでご利用頂くことが可能です。
- ◆ 詳細はMicrosoft社URLをご参照ください。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-teams/across-devices/devices/category?devicetype=20>

デバイスの種類別

Teams ミーティング

1-5 / 5 件の結果を表示しています

Teams ミーティング

表示: 21 ▼ 並べ替え順: 新しい順 ▼



HP
Elite Slice SRS Bundle with
Logitech Brio for Huddle and
Small Rooms

小さな打ち合わせ部屋での会議でも、設置はストレスフリー。直感的なインターフェイス、Logitech Brio とシームレスにつながる多目的な HP Skype ミーティング システムのクリアな音質。ビデオ会議、ストリーミング、レコーディングなどで、プロ品質の映像を提供し



Lenovo
ThinkSmart Hub 500 for Huddle
Rooms with Logitech Brio

Lenovo ThinkSmart Hub 500 と Logitech Brio は、小さな打ち合わせ部屋のために作られた組み合わせです。Skype for Business および Teams による効率的なビデオ会議を可能にします。

[詳細を見る >](#)



HP
Elite Slice SRS Bundle with
Logitech C930e for Focus Rooms

小さな部屋での会議でも設置はストレスフリー。直感的なインターフェイス、Logitech の C930e とシームレスにつながる HP Skype ミーティング システムのクリアな音質。どんな環境でも高品質な映像を提供します。



- 最高品質の音声・ビデオ
- マイクロソフトとパートナーによるサポート
- 毎年数百万デバイスの出荷実績
- Microsoft Teams でも利用可能



- Microsoft Teams とのより緊密な連携
- Teams 通知との連携
- Microsoft Teams の音声機能に最適化

Teams Roomsで必要となるライセンス

- ◆ Teams Room デバイス (Teams Rooms, Surface や電話会議の管理に必要な権利をすべて包含したデバイス単位) のライセンスになります。
- ◆ Teams Rooms デバイスには、Teams Rooms Standard または Teams Rooms Premium のいずれかのデバイスライセンスが必要になります。

ライセンス	Microsoft Teams Rooms Standard	Microsoft Teams Rooms Premium
Skype for Business	●	●
Microsoft Teams	●	●
Phone System	●	●
Audio Conferencing	●	●
Microsoft Intune	●	●
Teams Rooms Managed Services		●
販売チャネル	EA, EAS, CSP, Web Direct	EA, EAS, CSP

Teams Roomsライセンス比較

- ◆ Teams Rooms PremiumはTeams Rooms Standardにマネージドサービスが付属され、Microsoftのエキスパートによって、管理者のタスクを軽減できます。

1

Microsoft Teams Rooms Standard

Teams 会議をサポートする基本的な機能の提供



-  革新的なルーム内の会議エクスペリエンス
-  Teams 管理センターによるセルフサービス運用

2

Microsoft Teams Rooms Premium

Microsoft Teams Room Standard + マネージドサービス



-  インテリジェントなソフトウェアによる運用管理
-  専任のエキスパートによる 24時間/365日の監視
-  強化されたインサイトとベストプラクティス

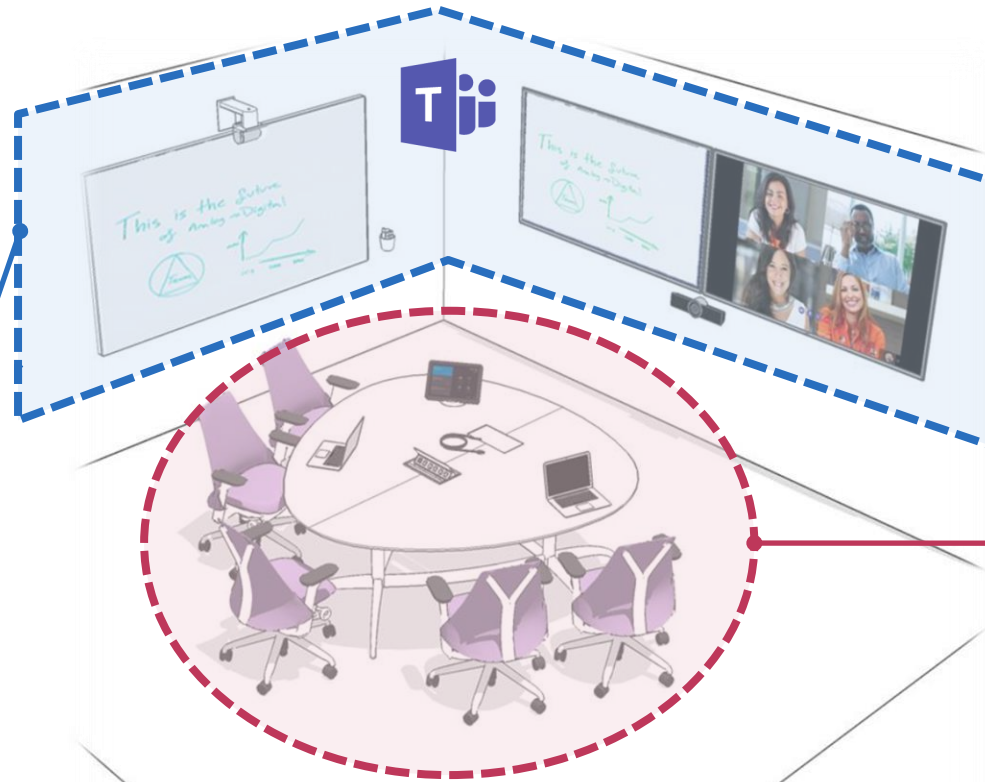
Teams Rooms導入支援サービス

Teams Rooms導入に向けたご支援内容

Teams Rooms導入に必要な機器の設計やデリバリー・現地サポートに加え、会議室のデザインや什器の設置まで含めた会議室ファシリティをご提供します

Teams Rooms導入支援

- お客様ご要望や会議室の大きさ・レイアウトに合わせた最適な機器構成をご提案します。
- 機器の設計やデリバリー、現地設置を行います。



会議室デザイン

- ハイブリッドワークに適した会議室空間をデザインします。
- 会議室什器の選定や設置まで快適な会議室ファシリティをご提供します。

EmpoweredOffice

※ハイブリッドワークに適したオフィスデザインもご提案できます

Teams Rooms導入支援サービスメニュー

基本サービスは必須のサービスとなります。オプションサービスは個別にサービスを選択することができます。

サービス名称	サービスメニュー	サービス内容
基本サービス	①機器手配サービス	お客様ご要望や会議室の大きさ・レイアウトに合わせた最適な機器構成をご提案し、機器を手配します。
	②インテグレーションサービス	機器の設計やキッティングを行います。
オプションサービス	③現地設置サービス	機器の現地設置を行います。
	④ライセンス販売サービス	Teams RoomsのStandardもしくはPremiumのライセンスを販売します。
	⑤Teams Rooms設定支援サービス	Microsoft 365のRoomsに関する設定投入・変更について、お客様での実施を弊社SEが支援いたします。
	⑥会議室デザインサービス	ハイブリッドワークに適した会議室空間をデザインして、会議室什器の選定や設置まで快適な会議室ファシリティをご提供します。

Teams Rooms導入に関する検討の進め方

◆ Teams Rooms導入に関する進め方は以下の通りとなります。

No	タスク	作業内容
1	導入箇所の決定 (会議室など)	導入を検討する会議室やミーティングコーナーをリスト化し、会議室の規模、レイアウト、環境、導入目的などを整理する。
2	導入デバイスの検討 (周辺機器も含む)	導入箇所の規模やレイアウトなどの要件に応じて、最適な導入構成を検討する。
3	導入準備	ネットワークや設備(電源関連など)について、展開の要件が満たされていることを確認する。 必要に応じて、ネットワークの設定変更、設備追加、Office365アカウント・ライセンス手配を行う。
4	デバイス展開/導入	Teams Roomsデバイスの展開/導入を行う。

※ Teams Rooms導入支援費は別途お見積りとさせていただきます。

Teams Rooms導入時の準備事項

◆ Teams Roomsを導入する場合に必要な準備事項について

- 既存会議室の構成や、使用されるディスプレイなど事前に情報をご提供頂く必要がございます。
- Teams Roomsデバイスをご利用頂くために、既設Microsoft/Office 365環境側で会議室アカウント(リソースメールボックス)を作成頂く必要がございます。
作成した会議室アカウントにライセンスを付与頂くことでご利用頂くことが可能となります。
※上記作業にはMicrosoft/Office 365管理者の権限が必要となります。
※デバイスのセキュリティ設定等を変更する場合には、Windows 10デバイス管理者の権限が必要となります。

Teams Roomsご提案にあたってのヒアリング事項

- ◆ Teams Roomsの導入を検討される会議室の詳細をお教えてください。
 - 部屋数、広さ、レイアウト図面
 - 席数、会議参加人数
 - 発言者の配置(発言台有無、自席での発言、等)
 - 画面投影の配置(モニターやプロジェクターの配置、等)
 - 資料投影の有無
 - マイクスピーカー等既存の設備有無
 - 有線LAN環境の有無

- ◆ デバイス環境についてお教えてください。
 - インターネット接続時におけるプロキシバイパスの可否
 - セキュリティソフトインストールの要否

- ◆ Teams環境についてお教えてください。
 - 既存でOffice 365/Teamsのご利用有無。
 - 既存でOffice 365をご契約の場合、Teams Roomsライセンスのご契約ベンダーの指定有無。

- ◆ 導入スケジュールについてお教えてください。
 - 段階的導入希望の時期
 - 全社展開完了希望の時期

【参考】弊社におけるハイブリッドワークの実証について

ハイブリッドワークを支えるインフラ/デバイス/ICTを
2021年9月より検証開始



TeamsRoomsのお客様ご見学・実証
環境としてデモ・検証ルームを開設

① リアル＆バーチャル 戦略エリア実証



- ・オフィスワーカーとテレワーカーが
一体感のあるディスカッションを
することができる空間を実証
- ・スピーディな意思決定の場

共感を持って行動

② ハイブリッド会議室 設備・デバイス実証



- ・TeamsRooms、
ZoomRooms
による最適な設備・
デバイス環境を評価

③ お客様とのデジタル共創ラボ



④ リアル＆バーチャル 執務エリア実証



- ・ハイブリッド型ワーク
- ・リモートと臨場感
- ・チーム型ワーク加速
- ・イノベーション加速



⑤ ティールーム(21F)



- ・東名阪の製造業メンバー
での対話を促進
- ・組織横断の情報交換施策
によりシナジー誘発を検証
- ・雑談によるひらめき

⑥ 吸音集中ブース

イベント発信

\Orchestrating a brighter world

NEC

NECネットエスアイ