

**Neocase<sup>®</sup>**

# Neocase Supplier

HR  
Productivity

Employee  
Experience



Employee  
requests



# Pourquoi digitaliser votre CSP finance, la gestion des réclamations fournisseurs

15%-23% des factures fournisseurs en erreur

Processus Finance encore manuels

Pénalités de retard de paiement

Insatisfaction fournisseur, suspension service

Erreur paiement, trop-payé

Fraude

Coût de gestion administrative très élevé

# Améliorer la gestion de la relation fournisseurs et optimiser les tâches administratives finance

## ERP FINANCE

- Comptabilité générale
- Compatibilité Analytique
- Paiement & Achats
- Facturation
- Trésorerie
- Immobilisation
- Gestion budgétaire
- Gestion fiscalité

## FINANCE SERVICE DELIVERY NEOCASE SUPPLIER



### SRM : Supplier relationship management

Gestion des réclamations,  
Portail fournisseur



### BPM : Processus Finance

Onboarding fournisseur, modification données, Early payment.

## FOURNISSEURS

Fournisseur

Finance  
Professionals

## PORTAIL FOURNISSEUR

Référencement Fournisseur

FAQ / Politiques

Gestion des réclamations  
fournisseurs

Processus digitalisés

Email/SMS  
Téléphone/CTI  
LiveChat/Chatbot/IM/API

## PORTAIL GESTIONNAIRES

SRM : Supplier  
Relationship  
Management

SLA pro-actifs  
Moteur d'alertes

BPM : Business  
Process  
Management

FAQ

Gestion de la  
satisfaction

Email Management

Tableaux de  
bord & rapports

Connect



ORACLE®  
PEOPLESOFT

# SRM - Supplier Relationship Management

## Portail fournisseurs, équipe finance et Chatbot

Neocase®



Point d'accès unique au CSP fournisseur multicanal

Référencement fournisseur

Gestion des réclamations

FAQ / Procédures

Procédures Finances

27 langues

Intégration SI Finance pour suivi facture

The screenshot displays the Neocase SRM portal interface. The top section shows the user profile for Michel Augustin, with navigation options for 'Mes tâches', 'Tickets en cours', and 'Cloturés'. Below this is a search bar with the text 'Quelle facture cherchez vous?' and a 'Chercher' button. The main content area is divided into 'Recommandé pour vous' and 'Sollicitations'. The 'Recommandé pour vous' section features a high-speed train image and a 'FONDATION' card with the text 'mobilisé en Pays de la Loire au service de l'entreprenariat des jeunes' and 'Entreprendre pour Apprendre' (Fondation SNCF). The 'Sollicitations' section includes buttons for 'Nouveau ticket' and 'Nouveau contact'. The bottom section shows a 'Référencement fournisseur' form with fields for 'Informations fournisseur' (Raison Sociale, TVA Intracommunautaire, Code Postal, Numéro de téléphone, Numéro de Siren, Adresse de l'entreprise, Ville, Numéro de fax) and 'Informations Contact' (Prénom, Nom, Numéro de téléphone, Adresse, Ville, Code Postal). A 'Valider' button is at the bottom right.



Gestion des réclamations

Auto routing

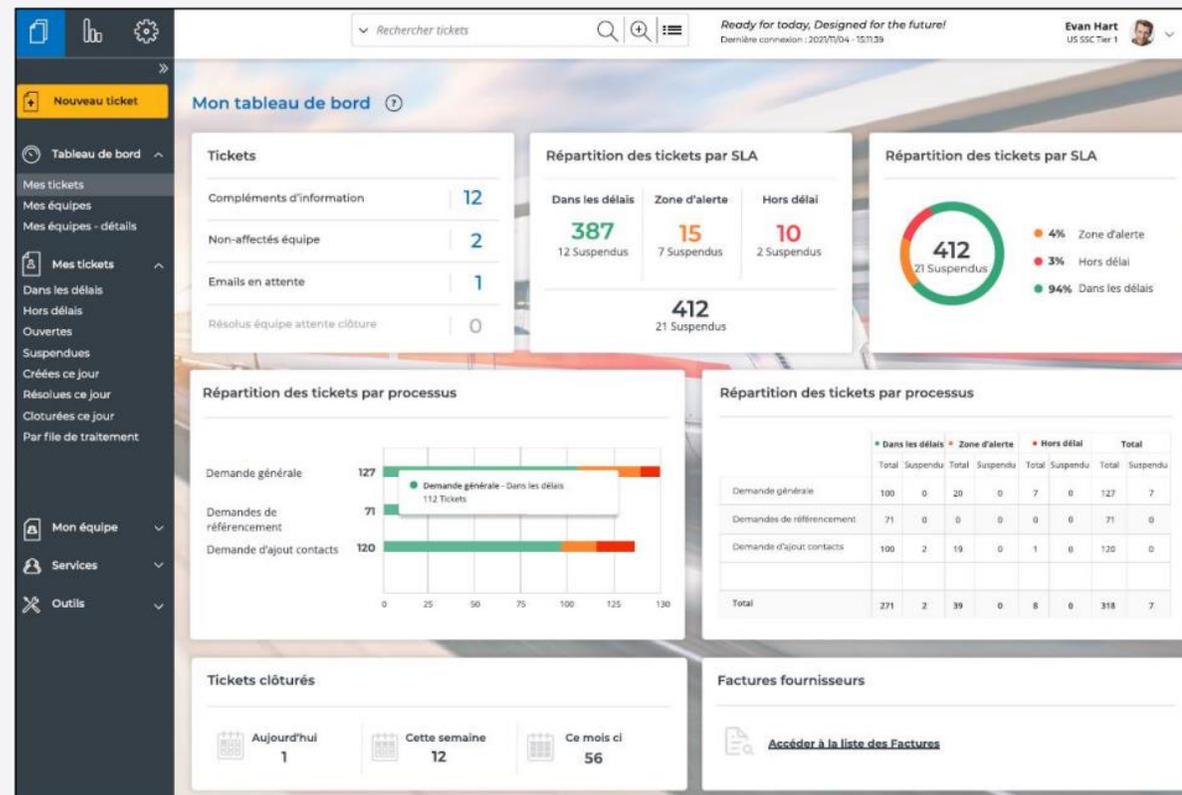
Gestion collaborative des demandes

Gestion des engagements de service (SLA)

Tableaux de bords de suivi, Analytics

Gestion des organisations en CSP

Enquêtes de satisfaction





Editeur de processus no-code et flexible

Processus prélivrés et personnalisables

Editeur avancé de formulaires et d'e-mails

Génération avancée de documents avec clausiers

SLA et gestion des délais

Signature électronique

Connexion avec le SI Finance

Tableaux de bord et rapports pour le suivi des processus

Editeur De Processus (BPM) ONB ONBOARDING PARENT

Enregistrer Enregistrer et Fermer Imprimer Annuler Aide Sélection multiple Activer la Minimap

Outils

- Etape
- Evènement manuel
- Evènement planifié
- Action
- Sous-processus
- Critère
- Condition
- Fin

Modèle de formulaire GRE GENERAL REQUEST (C) du processus GRE GENERAL REQUEST EMPLOYEE

Enregistrer Enregistrer et fermer Enregistrer sous Propriétés Annuler Supprimer Aide

ZONE LIBRE A

Employé concerné

Nom UTILISATEURSNOM_UTILISATEUR	Matricule UTILISATEURSMATRICULE_UTILISATEUR
Prénom UTILISATEURSPRENOM_UTILISATEUR	Organisation STRUCTURESTRUCTURE

ADOUTER UN ESPACE DE TEXTE ADOUTER UN CHAMP

Demande

Thème INTERVENTIONS_EN_COURS/MOTCLE	Sous-thème INTERVENTIONS_EN_COURS/SELEMENT
--	---

ADOUTER UN ESPACE DE TEXTE ADOUTER UN CHAMP

ADOUTER UN ESPACE DE TEXTE ADOUTER UN CHAMP

ADOUTER UNE SECTION ADOUTER UNE BRANCHE ADOUTER UN BLOC

ZONE LIBRE B

Question

**Amélioration  
productivité CSP et  
réduction des coûts  
administratifs grâce à la  
digitalisation et  
l'automatisation de la  
gestion des  
réclamations et des  
processus.**

**Réduction des risques  
de fraude, d'erreurs de  
paiement, délais de  
paiement.**

**Amélioration de la  
satisfaction et de  
l'engagement des  
fournisseurs**

# Merci

## EMEA

+ 33 (0) 1 73 60 01 10

contact@neocasesoftware.com

91 Boulevard National,  
92250 La Garenne-Colombes, France

## NORAM

+ 1 877-383-0400

contact@neocasesoftware.com

275 Grove St,  
Auburndale, MA 02466, US

HR  
Productivity

Employee  
Experience



Employee  
requests

