

# Digitalisez vos CSP Finance pour améliorer votre relation fournisseur et votre efficacité

Plus de 15% de vos factures fournisseur en erreur générant appels, insatisfaction, erreur et retard de paiement

Vos processus sont encore manuels

Les risques de fraude sont élevés



## Une solution complète et flexible pour gérer vos Centres de Services Partagés Finance.

Une solution complète et flexible pour gérer vos Centres de Services Partagés Finance. Qu'ils soient locaux, régionaux ou globaux, notre solution Neocase Supplier s'adapte à votre organisation et se compose d'un ensemble complet et innovant de modules pour gérer les réclamations fournisseurs, leur onboarding et changement de données.

### Modules inclus dans la solution



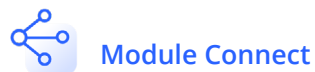
Module SIRH

Supplier Relationship Management avec portail fournisseur multilingue (desktop / mobile) pour se référencer, modifier ses informations, soumettre une réclamation, la suivre, accéder à des FAQ, des procédures clients. Un backoffice CSP personnalisable avec des fonctionnalités avancées pour autorouter les réclamations à la bonne équipe, les gérer de manière collaborative. Des SLA peuvent être configurés et pilotés via des tableaux de bords et rapports pour réduire les délais de traitement. Un module



Module BPM

Outil no code pour digitaliser ses processus finances, les automatiser (génération document, signature, génération emails, intégration avec ERP Finance), permettre d'impliquer les fournisseurs, responsables achats dans les processus. Tableaux de bords et rapports permettent de piloter et améliorer l'activité.



Module Connect

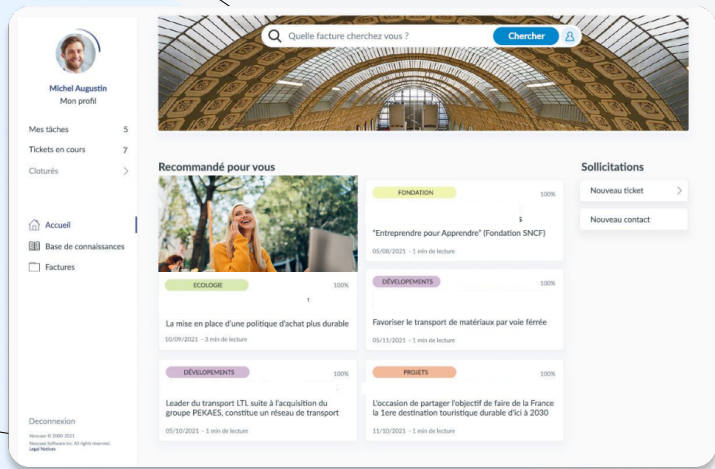
Composé d'API et d'un ESB avec connecteurs pour intégrer Neocase avec le SI Finance pour synchroniser fournisseurs, factures.

## Les bénéfices de la solution

- Amélioration productivité CSP et réduction des coûts administratifs grâce à la digitalisation et l'automatisation de la gestion des réclamations et des processus.
- Réduction des risques de fraude, d'erreurs de paiement, délais de paiement.
- Amélioration de la satisfaction et de l'engagement des fournisseurs

Accéder à plus de ressources :





## End-to-End Finance Process Automation

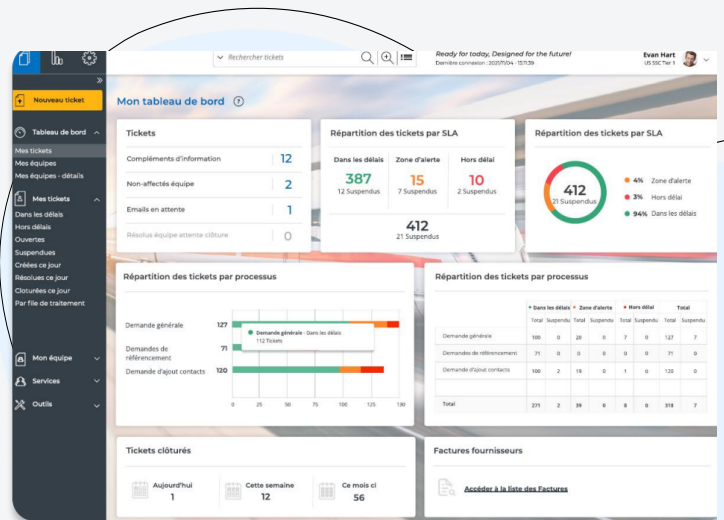
Le module BPM de Neocase Supplier permet le **Finance Process Automation**. Tout d'abord l'outil de BPM **no code** permet de rapidement et facilement **configurer vos processus P2P**. Il permet de les automatiser grâce aux outils de **génération de documents, emails**, mais également grâce à l'**IA**. Ces processus peuvent être intégrés avec le **SI Finance**.

## Gestion du CSP

Organisez vos équipes et gestionnaires par zones géographiques, compétences, langues. **Neocase est une solution flexible, multilingue capable de modéliser n'importe quelle organisation aussi bien coté fournisseur, finance que CSP**. Les visibilité, flux d'échanges, collaboration peuvent être configurés à la fois simplement et finement.

## Rapports analytiques

Le module analytique est composé de tableaux de bord, rapports pour analyser la performance du CSP, analyser les causes et prendre les meilleures décisions pour une amélioration continue. Une **API analytics** et un **datawarehouse** permettent de créer des **rapports customisés**.



## À PROPOS

Neocase propose Neocase HR, solution cloud innovante de HR Service Delivery pour ETI et grands groupes équipés ou non d'un centre de services partagés.

Neocase HR permet aux Ressources Humaines de digitaliser leur offre de services avec une gestion collaborative des demandes, une digitalisation simple et flexible (no code) des processus et une gestion de la documentation respectant le RGPD. Des processus prélivrés et personnalisables comme

le parcours collaborateur (incluant l'onboarding) permettent une implémentation simple et rapide de la solution. Avec Neocase, les RH peuvent offrir une excellence opérationnelle améliorant l'expérience employé et leur satisfaction tout en réduisant les coûts et les risques d'erreur.

Fort de ses 15 ans d'expérience, Neocase gère aujourd'hui les services RH de plus de 150 grandes sociétés mondiales, pour plus de 6 millions d'employés à travers le monde.