

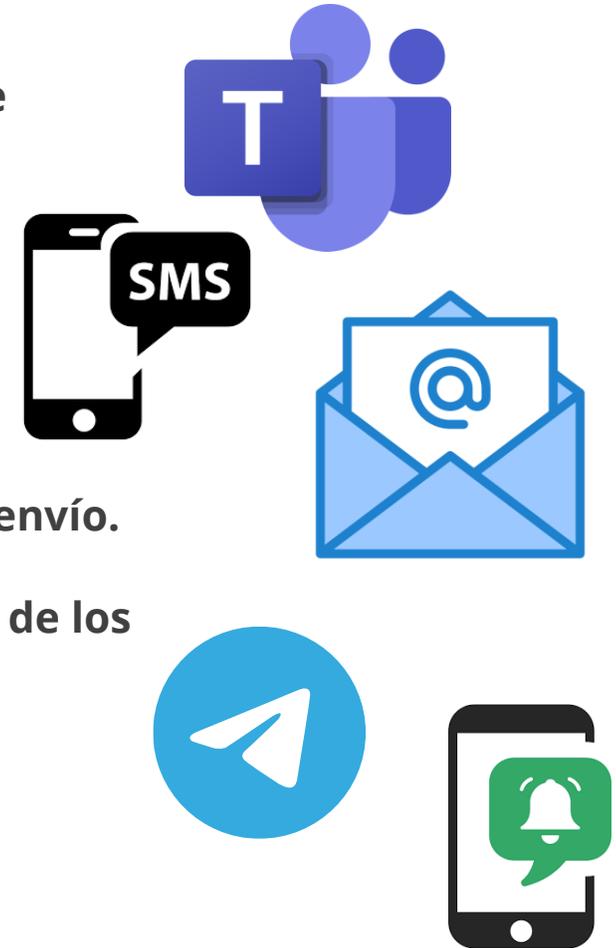


**Neo**  
*Digital*

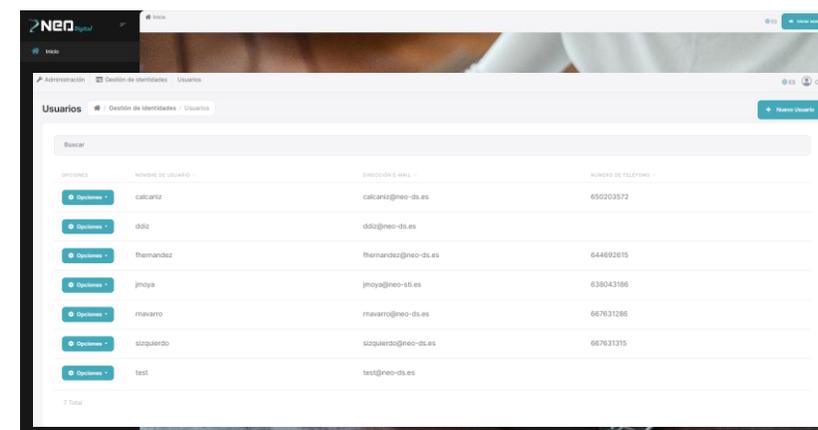
**Neo Notification System**

- **Sistema para la gestión y envío de alarmas, eventos o mensajes vinculados a la producción o proceso de una planta.**
- **Permite el conocimiento de incidencias en tiempo real sin estar presente el operario en la ubicación donde se produce.**
- **Fácil de integrar en todos los entornos y de configuración sencilla y rápida.**

- **Sistema modular, permite la selección de uno o varios módulos de envío de notificaciones de acuerdo a las necesidades del usuario final.**
  - Correo Electrónico.
  - Telegram.
  - SMS.
  - In-Mobile App.
  - Microsoft Teams
- **Módulo de gestión y proceso de las notificaciones independiente de los de envío.**
- **El sistema dispone de los siguientes módulos para la captación o recepción de los eventos.**
  - API Web.
  - OPC UA.
  - SQL.
  - Snap7.
- **Los eventos generados por los diversos sistemas (PLC, SCADA, MES, ERP...) son gestionados por los módulos y enviados según los parámetros configurados.**



- Permite que los eventos generados por los sistemas se envíen a los usuarios configurados mediante la o las tecnologías seleccionadas.
- Aplicación modular, permite diversas arquitecturas y combinaciones, siempre orientadas a las necesidades del usuario final.
- Interfaz de gestión y configuración web sencilla e intuitiva, sin necesidad de instalación ni ingeniería.
- Se permite la gestión de calendarios y horarios en los envíos de las notificaciones y vincularlos a usuarios, pudiendo considerar turnos o días festivos.
- Históricos, informes y trazabilidad de mensajes enviados.
- Mensajes KeepAlive para indicar la actividad del sistema.



The screenshot shows a web interface for user management. The page title is 'Usuarios' and the breadcrumb is 'Creación de identidades > Usuarios'. There is a search bar and a 'Nuevo Usuario' button. The main content is a table with the following columns: 'OPCIONES', 'NOMBRE DE USUARIO', 'DIRECCIÓN E MAIL', and 'NÚMERO DE TELÉFONO'. Each row has a 'Opciones' button on the left. The table contains the following data:

OPCIONES	NOMBRE DE USUARIO	DIRECCIÓN E MAIL	NÚMERO DE TELÉFONO
Opciones	calcariz	calcariz@neo-ds.es	650203572
Opciones	dsz	dsz@neo-ds.es	
Opciones	fernandez	fernandez@neo-ds.es	644692616
Opciones	jmoya	jmoya@neo-ds.es	638043186
Opciones	mavaro	mavaro@neo-ds.es	667631286
Opciones	sizquierdo	sizquierdo@neo-ds.es	667631315
Opciones	test	test@neo-ds.es	

- **Se puede optar por una arquitectura centralizada donde los módulos se instalen en un equipo en planta o en la nube (Cloud).**
  - El módulo de mails necesitará acceso al servidor de correo SMTP corporativo.
  - Los módulos de Telegram, Teams y App-Mobile necesitan acceso a internet.
- **Se puede optar por una arquitectura distribuida en la que los módulos se encuentren en diversas ubicaciones (en planta o la nube).**
  - Permite securizar el acceso a la red industrial evitando el acceso a internet.
  - Distribución de módulos en DMZ o Cloud.
  - Se descarga a los equipos de proceso del envío de mensajes.

Alarmas generales: Todo       Automatizar Menos opciones



ID Alarma ↑	Esta...	Origen	Área	Evento	ID Clase	ID Sistema	ID Planta ↑	Con...	Asunto	Descripción
-1		General	General	Aviso sistema SCADA activo y ...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - SCADA Activo	Aviso sistema SCADA activo y en funcionamiento
0		General	General	Sistema de Alarmas Activo, Ke...	0	1	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Keep Alive	Sistema de Alarmas Activo, Keep Alive
11001008		Zona Residuales	Residuales	ALARMA FALLO EN TRANSMIS...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, ALARMA FA
11001012		Zona Residuales	Residuales	ALARMA NIVEL CRITICO ALTO ...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, Aviso nivel
11001019		Zona Residuales	Residuales	ALARMA NIVEL CRITICO ALTO ...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, Aviso nivel
11001055		Zona Residuales	Residuales	ALARMA COMUNICACION AP...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, La bomba R
11001056		Zona Residuales	Residuales	Aviso nivel alto deposito RE1 ...	0	1	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, Aviso nivel
11001057		Zona Residuales	Residuales	Aviso nivel alto deposito RE2 ...	0	1	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, Aviso nivel
11001058		Zona Residuales	Residuales	Aviso nivel alto deposito RE3 5...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, Aviso nivel
11001059		Zona Residuales	Residuales	Aviso nivel alto poceta APQ re...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, la poceta de
11001060		Zona Residuales	Residuales	Aviso nivel alto poceta cargad...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, La poceta d
11001061		Zona Residuales	Residuales	Aviso nivel alto poceta cubeto ...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, La poceta d
11001062		Zona Residuales	Residuales	Aviso nivel alto poceta Parcela...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, La poceta d
11001063		Zona Residuales	Residuales	Cambio Deposito RE1. El depo...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, Cambio Dep
11001064		Zona Residuales	Residuales	Cambio Deposito RE2. El depo...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, Cambio Dep
11001065		Zona Residuales	Residuales	Cambio Deposito RE3. El depo...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, Cambio Dep
11001121		Ekato	Po4	PLANTA PARADA - Alarma ca...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - PO4	Ekato, ubicacion: Po4, PLANTA PARADA - Alarma ca
11001122		Ekato	Po4	PARADA PLANTA - Alarma ca...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - PO4	Ekato, ubicacion: Po4, PARADA PLANTA - Alarma ca
11001123		Ekato	Po4	PLANTA PARADA - Alarma co...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - PO4	Ekato, ubicacion: Po4, PLANTA PARADA - Alarma ca
11001124		Ekato	Po4	PLANTA PARADA - Alarma co...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - PO4	Ekato, ubicacion: Po4, PLANTA PARADA - Alarma ca



- Inicio
- Datos Maestros**
- Tipos
- Perfiles
- Fases
- Configuración
- Presupuestos
- Administración



- **Gestión de usuarios (remitentes)**

- Se permite el alta, baja y modificación de los usuarios remitentes de las notificaciones.
- Vinculación de notificaciones, listado de notificaciones asignadas a un usuario.
- Posibilidad de configuración de retardo en la recepción de una notificación para el propio usuario con el objetivo de establecer un envío escalonado a diversos usuarios y evitar las falsas alarmas.

N

- **Gestión de notificaciones**

- Visualización y configuración de los parámetros de una notificación.
- Envío por fin de la alarma.
- Retardo de la alarma, tiempo de espera previo al envío, si consumido el tiempo sigue activa, se envía.
- Rebotes y tiempo rebotes, número de veces que tiene que aparecer la alarma en un tiempo establecido para que se considere válida y se envíe.
- Listado de usuarios asignados a la notificación seleccionada.
- Importación de listado de notificaciones de sistema externo o creación desde la interfaz.

- **Históricos y trazabilidad**

- Pantallas para visualizar la trazabilidad del sistema a la hora de procesar y enviar las notificaciones.
- Histórico de mensajes enviados para cada una de las tecnologías utilizadas.
- Generación de informes y dashboard.

- **Horarios y calendarios**

- Creación de horarios y calendarios para el envío de las notificaciones.
- Asignación de calendario por usuario-notificación.

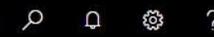


# Integración con Dynamics 365 Business Central



Dynamics 365 Business Central

NEO Entorno: PreProd



GRUPO NEO (MASTER)

Operar en NEO | NEO: Menú de operaciones | Neo Notification System | Neo Quote System | Finanzas | Tesorería | Ventas | Compras | Use Dynamics

NNS Alarmas generales Eventos Notificaciones sistemas Clases Informes Parámetros

Alarmas generales: Todo | Buscar | Ver detalles | Confirmar/acusar alarma | Descartar | Reenviar | Abrir en Excel | Automatizar | Menos opciones

ID Alarma ↑	Esta...	Origen	Área	Evento	ID Clase	ID Sistema	ID Planta ↑	Con...	Asunto	Descripción
-1		General	General	Aviso sistema SCADA activo y ...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - SCADA Activo	Aviso sistema SCADA activo y en funcionamiento
0		General	General	Sistema de Alarmas Activo, Ke...	0	1	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Keep Alive	Sistema de Alarmas Activo, Keep Alive
11001008		Zona Residuales	Residuales	ALARMA FALLO EN TRANSMIS...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, ALARMA FA
11001012		Zona Residuales	Residuales	ALARMA NIVEL CRITICO ALTO ...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, Aviso nivel .
11001019		Zona Residuales	Residuales	ALARMA NIVEL CRITICO ALTO ...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, Aviso nivel .
11001055		Zona Residuales	Residuales	ALARMA COMUNICACION AP...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, La bomba R
11001056		Zona Residuales	Residuales	Aviso nivel alto deposito RE1 ...	0	1	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, Aviso nivel i
11001057		Zona Residuales	Residuales	Aviso nivel alto deposito RE2 ...	0	1	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, Aviso nivel i
11001058		Zona Residuales	Residuales	Aviso nivel alto deposito RE3 5...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, Aviso nivel .
11001059		Zona Residuales	Residuales	Aviso nivel alto poceta APQ re...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, la poceta de
11001060		Zona Residuales	Residuales	Aviso nivel alto poceta cargad...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, La poceta d
11001061		Zona Residuales	Residuales	Aviso nivel alto poceta cubeto ...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, La poceta d
11001062		Zona Residuales	Residuales	Aviso nivel alto poceta Parcela...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, La poceta d
11001063		Zona Residuales	Residuales	Cambio Deposito RE1. El depo...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, Cambio Dep
11001064		Zona Residuales	Residuales	Cambio Deposito RE2. El depo...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, Cambio Dep
11001065		Zona Residuales	Residuales	Cambio Deposito RE3. El depo...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - Residuales	Zona Residuales, ubicacion: Residuales, Cambio Dep
11001121		Ekato	Po4	PLANTA PARADA - Alarma ca...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - PO4	Ekato, ubicacion: Po4, PLANTA PARADA - Alarma ca
11001122		Ekato	Po4	PARADA PLANTA - Alarma ca...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - PO4	Ekato, ubicacion: Po4, PARADA PLANTA - Alarma ca
11001123		Ekato	Po4	PLANTA PARADA - Alarma co...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - PO4	Ekato, ubicacion: Po4, PLANTA PARADA - Alarma ca
11001124		Ekato	Po4	PLANTA PARADA - Alarma co...	0	1	1	<input type="checkbox"/>	Sistema de Alarmas - PO4	Ekato, ubicacion: Po4, PLANTA PARADA - Alarma ca

N

# Integración con Dynamics 365 Business Central



GRUPO NEO (MASTER) | Operar en NEO | NEO: Menú de operaciones | Neo Notification System | Neo Quote System | Finanzas | Tesorería | Ventas | Compras

NNS | Alarmas generales | Eventos | Notificaciones sistemas | Clases | Informes | Parámetros

Alarmas generales: **Todo** | Buscar | Ver detalles | Confirmar/acusar alarma | Descartar | Reenviar | Abrir en Excel

**Vistas** | **\*Todo**

Filtrar lista por:  
X Confirmado/Acusado  
Sí

+ Filtrar...

**Campos visibles**

- ID Alarma
- Origen
- Área
- Evento
- ID Clase
- ID Sistema
- ID Planta
- Confirmado/Acusado
- Asunto

ID Alarma ↑	Esta...	Origen	Área	Evento
0	OK	General	General	Sistema
11001056	OK	Zona Residuales	Residuales	Aviso
11001057	OK	Zona Residuales	Residuales	Aviso

**Detalle de alarma** | Guardado

Editar lista | Editar | Ver | Confirmar/acusar alarma | Descartar | Reenviar | Abrir en Excel

**General**

ID Alarma: 11001056 | Descripción: nivel alto, el nivel real es superior al de consigna maxima

Asunto: Sistema de Alarmas - Residuales

**Alarma**

Mensaje corto: | Confirmado/Acusado:

Observaciones:

**Origen**

Origen: Zona Residuales | ID Clase: 0

Área: Residuales | ID Sistema: 1

Evento: Aviso nivel alto deposito RE1 25... | ID Planta: 1

Clase:

**Detalles**

Resolución: Fin de Alarma, Zona Residuales, ubicacion: Residuales, El deposito ha recuperado el nivel normal.

Registrada: {5b65d153-012a-4e40-8419-40...}



# Integración con Dynamics 365 Business Central



← Parámetros ✓ Guardado   

[+ Nuevo](#) [Editar lista](#) [Eliminar](#) [Editar](#) [Ver](#)  

---

### General

ID .....	<input type="text" value="0"/>	ID Planta .....	<input type="text" value="1"/>
Instancia aplicación .....	<input type="text" value="23001"/>		

---

### Configuración

Confirmación .....	<input checked="" type="checkbox"/>	Modificada .....	<input type="checkbox"/>
Envío email .....	<input checked="" type="checkbox"/>	Saltos .....	<input type="text" value="0"/>
Envío Telegram .....	<input type="checkbox"/>	Timeout saltos .....	<input type="text" value="0"/>
Envío SMS .....	<input checked="" type="checkbox"/>	Aviso al cierre .....	<input checked="" type="checkbox"/>
Retardo (segundos) .....	<input type="text" value="0"/>	Cabecera cierre .....	<input type="text" value="WINCC"/>
Desaparece al enviar .....	<input type="checkbox"/>	Mensaje al cierre .....	<input type="text"/>
Nueva .....	<input checked="" type="checkbox"/>		

---

[Auditoría >](#)



# TECNOLOGÍAS



## Comunicaciones





# Contáctenos

[www.neo-ds.es](http://www.neo-ds.es)

[info@neo-ds.es](mailto:info@neo-ds.es)