



Manuel de présentation  
NeoGestion



## Introduction

Ce document présente quelques captures d'écran afin de vous permettre de mesurer l'ergonomie et les grandes fonctionnalités de la plateforme NeoGestion. *Ce document n'est pas exhaustif.*

## Sommaire

- Présentation
- Objectifs
- Fonctionnalités
- Contacts

NeoGestion : une approche unique et collaborative



Présentation & spécificités

## Présentation de NeoGestion

NeoGestion s'appuie sur l'outil de génération de plateforme collaborative développé par Neolink.

Cette solution, lancée courant 2019 en collaboration avec le Conseil Départemental du Bas-Rhin propose une approche globale et sans rupture qui prend en compte toutes les potentialités et dimensions des allocataires du RSA.

NeoGestion intègre le diagnostic, l'orientation et la contractualisation du CER permettant à l'ensemble des acteurs la mise en commun des informations et un accompagnement cohérent.

## — Les spécificités de NeoGestion

NeoGestion permet à tous les acteurs, la mise en commun des informations concernant l'allocataire, pour un accompagnement plus cohérent et au plus près des besoins.

- ✓ Souplesse de paramétrage et haut niveau de personnalisation
- ✓ Contractualisation du CER
- ✓ Remontée des indicateurs du SPI
- ✓ Évolutivité et la modularité de la solution

NeoGestion : une approche unique et collaborative



Objectifs

## — Les objectifs de l'outil

- ✓ Récupérer automatiquement toutes les données provenant des différents
- ✓ Faciliter les collaborations et transformer la relation entre les différentes parties prenantes
- ✓ Améliorer le suivi des BRSA grâce à un accompagnement en ligne et sans rupture
- ✓ Réaliser un diagnostic socio-professionnel complet de l'allocataire
- ✓ Simplifier l'orientation vers les organismes de référence ou les dispositifs
- ✓ Optimiser la planification des rendez-vous avec un agenda partagé
- ✓ Digitaliser la contractualisation du CER de l'individu en centralisant ses droits et devoirs

NeoGestion : une approche unique et collaborative



Fonctionnalités



## Les fonctionnalités de l'offre

- ❖ Un espace « **Accompagnateur** » pour accompagner les BRSA et suivre l'ensemble de leurs démarches. Cet espace permet un accès rapide aux données concernant les allocataires (demandes en cours de suspension, courriers à envoyer, dates d'échéance des CER, etc.).



ESPACE ACCOMPAGNATEUR

ESPACE EMPLOI

ESPACE ENTREPRISES

MON ESPACE AIDE

### Votre tableau de bord

**RSA**

6  
Personnes que vous suivez

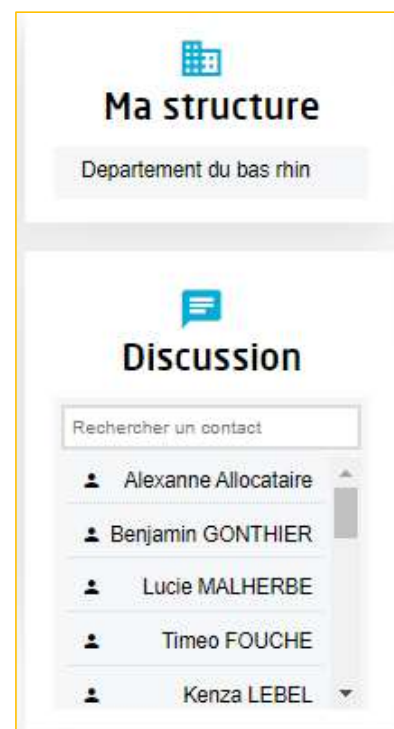
**Suspensions**

2  
personnes en cours de suspension

**Rendez-vous à traiter**

18  
rendez-vous sans présence saisie

3  
reprise de contact dépassé



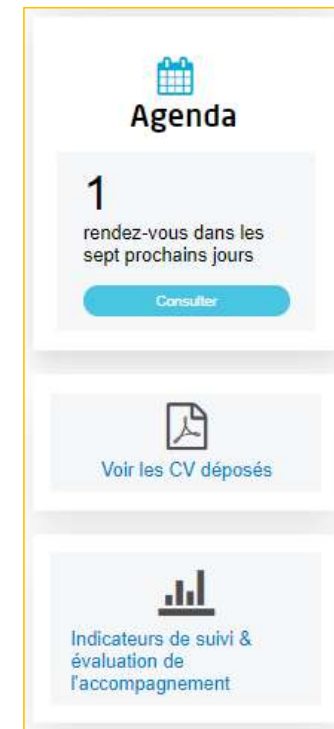
**Ma structure**

Departement du bas rhin

**Discussion**

Rechercher un contact

- Alexanne Allocataire
- Benjamin GONTHIER
- Lucie MALHERBE
- Timeo FOUCHE
- Kenza LEBEL



**Agenda**

1  
rendez-vous dans les sept prochains jours

Consulter

Voir les CV déposés

Indicateurs de suivi & évaluation de l'accompagnement

## Les fonctionnalités de l'offre

- ❖ Un espace « Personnel » pour permettre aux professionnels d'accéder à l'espace de l'allocataire en charge pour gérer son dossier, son orientation et son suivi.
- Composé de 4 espaces : Synthèse / Gestion / Activité / Parcours

**Menu** | Espace personnel

**Vous suivez Françoise DEPREZ** Nouveau rendez-vous

N° d'allocataire : 1942548 | Etat du compte : Non inscrit | Droit RSA : Actif | Accès emploi : Inactif

Code unique à lui communiquer : 6870  
Lui envoyer un mail d'inscription

**Synthèse** | Gestion | Activité | Parcours

**Référent Principal :** Guy De Vallemort

**Date demande RSA :** 01/06/2009

**Structure de suivi :** ETMS BRUCHE

**Autre(s) structure(s) intervenante(s) :** Aucune

Ajouter une structure de suivi

A contacter :  par mail  par courrier

**Conjoint(e) :** Non renseigné (Isolement après vie maritale ou Pacs)

**Adresse :** 1 voie 9 3/4 67200 Strasbourg

**Tél. :**

**Email :**

**Echéance du CER le 15/02 2021**

**Droit RSA :** Actif | **Accès à l'emploi activé :**

Accès à l'espace emploi

**Statut de la personne :** Allocataire

**Statut du dossier RSA (CAF) :** Actif

**Soumis droits et devoirs :** Oui

**Dernière mise à jour via le flux caf :** 30/06/2020

**Travailleur indépendant :** Non

**Inscription pôle emploi :** Oui

*Répertorie tous les documents générés par la plateforme*

**Synthèse** | **Gestion** | **Activité** | **Parcours**

**Ses informations** ✓ Accéder

**Données administratives** ✓ Compléter

**Documents**

**Partagés** Voir les documents Importer

**Non partagés** Voir les documents Importer

## Les fonctionnalités de l'offre

L'espace activité permet, d'accéder à l'agenda, de prendre un rendez-vous, de réaliser/consulter les bilans d'entretien et CER et de discuter

The image shows two screenshots of a software interface. The left screenshot is the 'Activité' (Activity) section, which is highlighted in blue. It contains four main panels: 'CER' (with a 'CER 2' card created on 17/11/2020 and a progress bar for 'Démarches à réaliser'), 'Son agenda' (showing 0 appointments in the next 7 days), 'Discussions' (showing 0 unread messages and a list of contacts: Françoise DEPREZ, Claire SECRETAIRE PF, Juliette GAUVAIN, and Marie CORSA), and 'Bilan' (with a 'Nouveau bilan' button). The right screenshot is the 'Parcours' (Journey) section, also highlighted in blue. It shows a vertical timeline of three 'Nouvelle structure de suivi' (New follow-up structure) events: 13/11/2020 (ETMS BRUCHE, Référént: De Vallemort Guy), 22/02/2020 (Plateforme d'orientation Molsheim, Référént: Corsa Marie), and 29/11/2018 (CAF des Hauts de Seine - Agence de Gennevilliers).

L'espace Parcours présente les étapes importantes du parcours (les étapes sont à définir pour chaque collectivités)

## Les fonctionnalités de l'offre

- ❖ Un espace « Agenda » pour permettre aux professionnels de définir ses disponibilités par lieux et par structure et de prendre des rendez-vous.

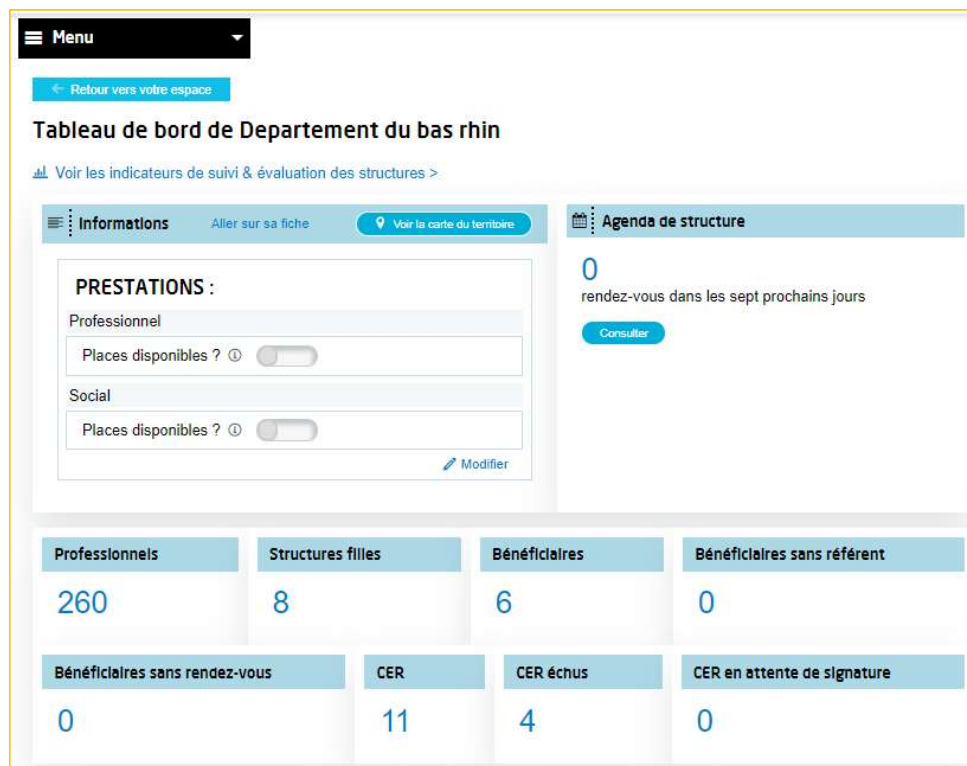
The screenshot shows a web-based agenda interface. At the top, there are buttons for 'AJOUTER UN ÉVÉNEMENT PERSONNEL' and 'INDIQUER MES DISPONIBILITÉS'. Below these, the calendar view is set for '8 - 12 juin 2020'. The calendar grid shows days from Monday (08/06) to Friday (12/06). A pop-up window is open over the 9th of June, showing a meeting titled 'RDV Suivi de Patrick Kirk' scheduled for 'Le 09/06/2020 16:30 > 17:30'. The participants listed are Marie Corsa and Patrick Kirk. There is a 'PLUS D'INFORMATIONS' button at the bottom of the pop-up.

This screenshot shows the 'ÉVÉNEMENT À PLANIFIER' form. It includes the same top navigation buttons as the main interface. Below, there is a text input field for the event name. Under the heading 'FRÉQUENCE DE CET ÉVÉNEMENT\*', there are two radio button options: 'Ponctuel' and 'Répété'.

This screenshot shows the 'MA JOURNÉE TYPE' form. It features the same top navigation buttons. The form is divided into two sections for time slots: 'Matin\*' with a time range from 08:00 to 12:00, and 'Après-midi\*' with a time range from 14:00 to 18:00. Each section has a blue 'Enregistrer' button. Below this, there is a 'LIEU D'INTERVENTION\*' section with a dropdown menu showing the address '3 voie 9 3/4 67000 Strasbourg'. At the bottom, there is a 'MES DISPONIBILITÉS\*' section with radio button options for 'Ponctuelles' and 'Régulières'.

## Les fonctionnalités de l'offre

- ❖ Une page « Structure » pour permettre d'obtenir les indicateurs et les travailleurs sociaux associés à cette structure.



**Tableau de bord de Departement du bas rhin**

Voir les indicateurs de suivi & évaluation des structures >

**Informations** Aller sur sa fiche Voir la carte du territoire

**Agenda de structure**

**PRESTATIONS :**

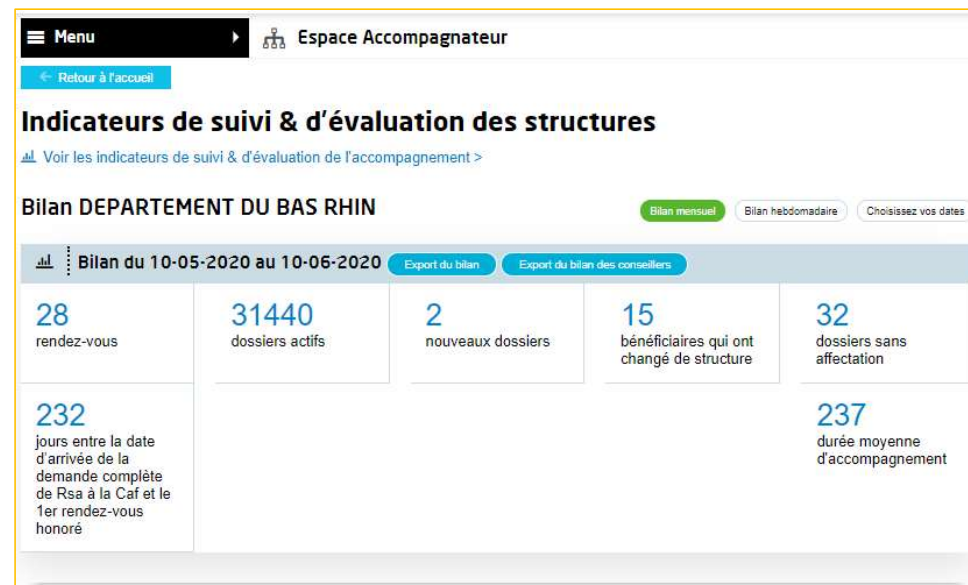
Professionnel  
Places disponibles ?

Social  
Places disponibles ?

Modifier

**0**  
rendez-vous dans les sept prochains jours  
Consulter

<b>Professionnels</b>	<b>Structures filles</b>	<b>Bénéficiaires</b>	<b>Bénéficiaires sans référent</b>
260	8	6	0
<b>Bénéficiaires sans rendez-vous</b>	<b>CER</b>	<b>CER échus</b>	<b>CER en attente de signature</b>
0	11	4	0



**Indicateurs de suivi & d'évaluation des structures**

Voir les indicateurs de suivi & d'évaluation de l'accompagnement >

**Bilan DEPARTEMENT DU BAS RHIN** Bilan mensuel Bilan hebdomadaire Choisissez vos dates

**Bilan du 10-05-2020 au 10-06-2020** Export du bilan Export du bilan des conseillers

<b>28</b> rendez-vous	<b>31440</b> dossiers actifs	<b>2</b> nouveaux dossiers	<b>15</b> bénéficiaires qui ont changé de structure	<b>32</b> dossiers sans affectation
<b>232</b> jours entre la date d'arrivée de la demande complète de Rsa à la Caf et le 1er rendez-vous honoré				<b>237</b> durée moyenne d'accompagnement

NeoGestion : une approche unique et collaborative



Contacts



### **M'envoyer un mail**

[benedicte.l@neolink.link](mailto:benedicte.l@neolink.link)



### **Nous découvrir**

[www.neolink.link](http://www.neolink.link)



### **Le Blog**

[www.blog.neolink.link](http://www.blog.neolink.link)



### **Nous rendre visite**

22, rue Christophe Colomb  
41000 Blois



### **M'appeler**

06 26 70 03 54  
02 54 42 36 35



NeoGestion : une approche unique et collaborative



Merci