Quickstart Phone System avec Teams

Modernisez et simplifiez votre téléphonie d'entreprise avec le cloud Microsoft

Mars 2021

Quickstart Phone System avec Teams

Modernisez et simplifiez votre téléphonie d'entreprise avec le cloud Microsoft

BESOINS ET ENJEUX

- Simplification des infrastructures de communication
- Usages collaboratifs étendus à la « softphonie »
- Adaptation aux besoins de l'entreprise: nouveau site, déménagement, population nomade, …
- Avec quelle coexistence cloud / infrastructure existante / opérateurs existants ?
- Comment faire le choix Teams et le modèle opérateur?

SOLUTION PROPOSÉE

Neos-SDI vous aide a définir les scénarios de transition adaptés à vos enjeux, met en place un pilote opérationnel, vous assiste dans le changement des usages

- Scénarios d'usage cibles et validation du business case associé
- Choix technologiques, matériels audio, licences et validation des prérequis techniques / réseau,
- Validation de l'architecture cible, du plan d'intégration et de déploiement
- Gestion de la transition ou de la coexistence Skype / Teams
- Gestion de la portabilité et mise en service pour les utilisateurs cibles
- Accompagnement au changement et à l'adoption des nouveaux usages
- Assistance post mise en service

BÉNÉFICES DE LA DÉMARCHE

- Permet de valider le scénario de téléphonie d'entreprise le plus adaptés aux enjeux de transformation de l'entreprise
- Propose une démarche clé en main axée sur l'accompagnement à la transition des usages
- Permet de bénéficier de l'expérience Neos-SDI d'intégrateur O365 et de l'écosystème téléphonie
- Peut constituer la première étape d'un projet de déploiement généralisé
- Démarche clé en main conseil – prestations – licences – matériels grâce à des partenariats privilégiés sur les solutions écosystèmes softphonie. (Jabra, Polycom, Ribbon, Audiocodes, Landis, …)

NOTRE OFFRE DE SERVICES

SERVICES NEOS-SDI

Démarrez simplement la transition à la téléphonie cloud

Une démarche pragmatique appuyée sur la méthodologie Skype Operation Framework (SOF)

Préparer

- Valider les scénarios d'usage, le mode opérateur et le modèle économique spécifique au contexte
- Analyser l'existant et les prérequis techniques, réseau, QoS,
- Identifier les licences, périphériques audio appropriés…
- Valider la solution technique, son intégration et le plan de déploiement
- Préparer l'environnement technique et organisationnel avant la mise en œuvre
- Préparer le plan d'accompagnement Teams et softphonie (communiquer, mobiliser, former)

Mettre en service

- Configurer et paramétrer Skype / Teams , téléphonie cloud, passerelles, matériels, et activation licences
- Tests techniques et fonctionnels
- Gérer la portabilité des numéros
- Déployer/ migrer le pilote opérationnel utilisateurs Teams et softphonie
- Accompagner l'adoption utilisateurs

Assister et supporter

- Assistance technique et fonctionnelle
- Suivi de l'adoption des nouveaux usages
- Contrôle et optimisation de la qualité de services

Prestations connexes

- Déploiement complémentaires par lot
- Formations utilisateurs spécifiques
- Interconnexion avec infrastructure PSTN existante, avec opérateurs tiers ou solutions tierces
- Services managés

NOTRE OFFRE DE SERVICES

DIMENSIONNEMENT DE L'OFFRE

Périmètre pris en charge

- L'offre de service Quickstart Phone System Teams permet la mise en en place et la validation d'un pilote opérationnel jusqu'à 50 utilisateurs .
- Peux constituer la première étape d'un projet plus large (refonte totale et déploiement multi-sites)

Dans quel contexte

- Extension de la téléphonie à des nouveaux sites / nouveaux utilisateurs
- Nouvelle téléphonie dans un contexte de déménagement de site
- Passage en mode 100% cloud ou hybridation avec infrastructure PSTN/ opérateurs existants

Principe de dimensionnement

Adaptation de la prestation Quickstart: selon chaque contexte:

- Nombre d'utilisateurs et de leur profils d'usage
- Coexistence infrastructure PSTN ou full cloud
- Modèle de déploiement
- Niveau d'accompagnement pour l'adoption utilisateur
- Scénario licences et plans d'appel
- Intégration de solutions tierces (ex poste opérateur)

A partir de 8K€ pour un pilote de 50 personnes*
* hors licences , plan d'appel, périphériques ou passerelles

Neos-SDI

Neos-SDI est une ESN spécialisée dans les technologies de Microsoft et de son Ecosystème.

Neos-SDI vous aide à concevoir, à penser et à mettre en œuvre vos scénarios d'usages et vos solutions, adaptés à l'évolution de votre métier.

CREEE EN 2001

3 AGENCES

1 CENTRE DE SERVICE

190 PERSONNES

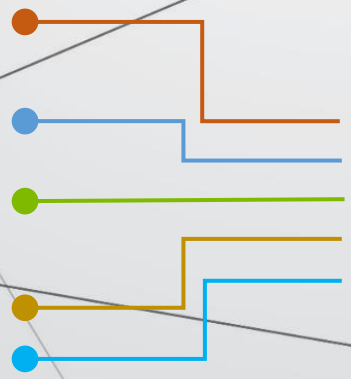
16 M€ EN 2019

+ 250 CLIENTS
GRANDS-COMPTES ET ETI
FRANCAIS et MULTI-NATIONAUX

Partenaire de votre transformation

Neos-SDI, dans une approche de bout en bout, vous aide à penser vos scénarios d'usages et à concevoir les solutions adaptées à votre stratégie et à vos enjeux de transformation métier.

- **Applications métier et CRM**
- **Smart Data et IA**
- **Collaboration intelligente**
- **Gestion de portefeuille de projet**
- **Téléphonie d'entreprise**
- **Infrastructure Agile**
- **Sécurité & Conformité**



Faciliter la stratégie de transformation
Nouveaux usages, Gouvernance, Conseil, Evolutions métier
Conformité, Sécurité

Servir et accompagner les projets
Conception, Design UX/UI, Développement, Migration
Pilotes, Déploiements

Accompagner le changement
Communication, Formation, Adoption des nouveaux usages

Maintenir, prévenir et adapter
MCO, Supervision, Prévention, Adaptation
Veille

Optimiser le licensing
Licences , souscriptions cloud,
Multi fournisseurs

NEOS-SDI
makes IT work

CONTACTS

commerce@neos-sdi.com

www.neos-sdi.com

PARIS

15-17 rue Auber
75009 Paris
Tél. : +33 1 70 98 27 00

LYON

Cité Internationale
34 Quai Charles de Gaulle
69006 Lyon
Tél. : +33 4 26 83 01 70

TOULOUSE

20 Avenue Didier Daurat
31400 Toulouse
Tél. : +33 5 67 80 05 20

DIJON

8F rue Jeanne Barret
21000 Dijon
Tél. : +33 3 58 28 00 00