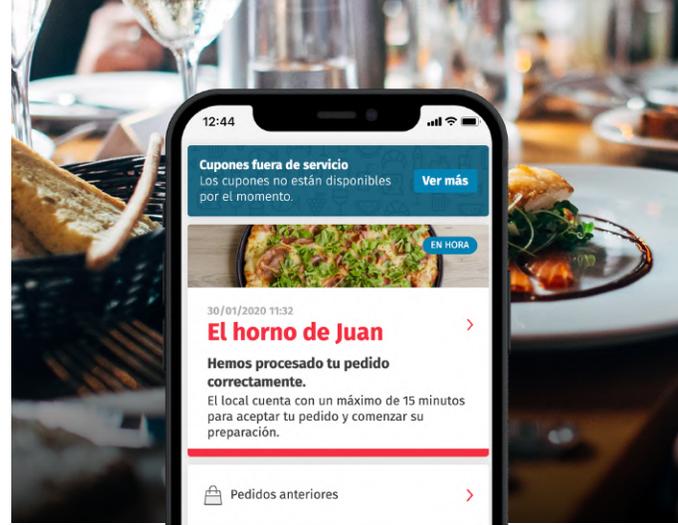


Help Center

Automatiza el 80% de las interacciones con clientes. Mejora la calidad de los procesos de atención y ayuda en línea con una solución personalizada. Reduce costos mientras aporta valor a la experiencia del usuario.

Soluciones para distintas industrias: retail, servicios públicos, ecommerce, telecomunicaciones y más. Sus funcionalidades destacadas:

- Automated flows
- Live chat
- Surveys
- Knowledge base + search
- Inbox & Proactive messages
- Multi-language



Transacciones inteligentes

Integradas al negocio que automatizan interacciones que hoy requieren agentes.

- Según Gartner, para el 2022 el 90% de las interacciones de servicio al cliente a nivel mundial se manejarán sin un agente humano.

Experiencia guiada

Resuelve casos de forma rápida, proactiva y precisa, impulsando la satisfacción y la fidelidad del cliente.

- Un aumento del 5% en la retención de clientes puede aumentar la rentabilidad de una empresa en un 95%. (Bain & Co.)

Fácil y rápido de implementar: disponible para web y app a través de un SDK. Time to market de 4 semanas.

Flexible, personalizable y escalable: una experiencia moderna y a medida con las necesidades de cada organización.

Solucion all-in-one: A/B testing, reportes avanzados, rollouts progresivos, enrutamiento automático y más funcionalidades integradas.

Nerv + Microsoft

La solución de nerv con el apoyo del ecosistema de Microsoft le permite al cliente implementar de forma ágil un producto world-class, integrando las diferentes tecnologías de la nube. Powered by Microsoft. Azure.