

Social Banking

Asistente virtual en redes sociales para automatizar transacciones 24/7. Una solución omnicanal que aumenta usuarios digitales, reduce costos y mejora la experiencia.

Más de 15 bancos utilizan Social Banking de Nerv para que los usuarios puedan hacer transferencias, consultar saldos y realizar solicitudes de forma automatizada en redes sociales

- Capacidades públicas
- Capacidades transaccionales
- Capacidades de Ayuda



Múltiples canales

Una única solución que se disponibiliza en distintas redes sociales: Whatsapp, Messenger y más.

- Capta nuevos segmentos en canales donde las personas no tienen costos ni necesitan capacitación.

Inteligencia artificial

Un motor propio de interpretación nativa del lenguaje (múltiples idiomas) por texto y voz.

- Trabajamos sobre una base de conocimiento que crece constantemente y permite entender contextos.

Fácil y rápido de implementar: disponible para distintas plataformas de mensajería. Time to market de 4 a 6 semanas.

Flexible, personalizable y escalable para adaptarse a distintos desafíos y regulaciones y soportar millones de mensajes.

Solución all-in-one: A/B testing, reportes avanzados, rollouts progresivos, enrutamiento automático y más funcionalidades integradas.

“La solución de Nerv ha permitido que los clientes de Infocorp puedan generar más transacciones en nuevos canales.”

Ana Inés Echevarren
CEO en Infocorp