

YENİLİKÇİ, GÜÇLÜ VE UÇTAN UCA ÇÖZÜM SUNAN SERVİS YÖNETİM YAZILIMI



www.mobifisolutions.com

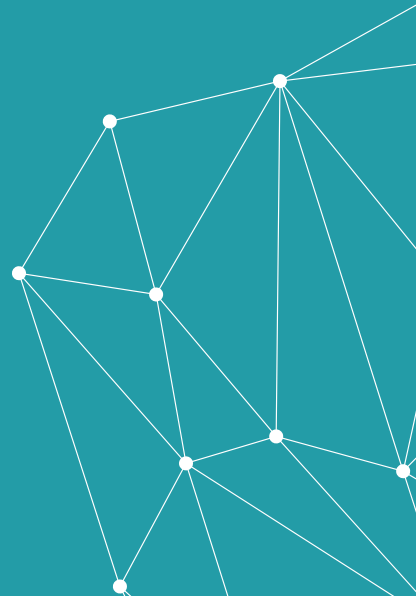


Tüm kurumlar için, hem günlük BT operasyonlarını hem de çoklu hizmet ve ürün tedarikçileri ile olan ilişkileri yönetmek, oldukça zor ve yorucu bir süreçtir. Tüm bilgi ve iletişim teknolojileri ortamının yönetimini güvenilir bir servis sağlayıcıdan almaları, kurumlara büyük verimlilik sağlar.

Bu amaçla ihtiyaçlara yönelik, özgün altyapıya uygun bir modele dayanan “Yönetilen Hizmetler” sunuyoruz. Özel uzmanlık gerektiren ya da projenin zaman veya maliyet gibi kısıtlayıcı parametrelere sahip olduğu durumlarda, müşterimizle birlikte en uygun çözüme karar verip, uygulamaya en kısa sürede geçiyoruz. Geniş bir ITIL deneyimine sahip olarak, müşterilerimizin kendi ana faaliyet alanlarına odaklanmasına ve BT yatırım maliyetlerinin düşürülmesine yardımcı oluyoruz.

Artan siber tehditler karşısında, tüm kurum ve kuruluşlar çevresel güvenlik ve veri güvenliği yatırımlarını artırıyor. Günümüzde birçok kuruluş onlarca değişik güvenlik teknolojisini entegre şekilde çalıştırmakta ve güvenlik kayıtlarını izleyip olayları tespit etmekte zorlanıyor. Teknolojilerdeki hızlı değişime, yetkin personeli bulmanın, eğitmenin ve görevde tutmanın zorluğu ile bütçe kısıtları da eklenince, etkili bir güvenlik izleme ve olay müdahale altyapısı işletmenin zorluğunu tüm kuruluşlar hissediyor.

Tüm bu ihtiyaçları karşılamak, kuruluşların yaptıkları güvenlik yatırımlarından mevcut personelleriyle azami verimi almalarını sağlamak üzere yapılandığımız Güvenlik Operasyon Merkezi, çeşitli alanlarda uzmanlaşmış personelin 7/24 görev yaptığı, global teknoloji ortakları ve alanında lider teknolojilerin entegre şekilde çalıştığı küresel standartlara göre işletiliyor. Hizmet verdiği kuruluşların tabi olduğu kanunlar, yönetmelikler ve endüstri standartlarına uyumlarını sağlayacak şekilde denetlenebilen Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC), tüm gerekli sertifikasyonlara sahip olarak hizmet veriyor. Bu merkez ile, kuruluşların milyonlarca uyarı arasından gerçek tehditlere en hızlı şekilde odaklanmasını, bu tehditlere potansiyel zarar ve riski en az seviyeye indirecek şekilde müdahale edilmesini sağlıyoruz.



Ana modüllere göz atın

Yeni nesil yazılım teknolojileriyle geliştirilen, esnek ve uçtan uca çözümler sunan modüllerle tüm dinamik ve değişken iş ihtiyaçlarını çözebilirsiniz.



Modül Yönetimi

Güvenli alt yapısı, rol tabanlı yetkilendirmesi, dinamik onay akış mekanizması ve kolay entegre edilebilir mimarisi ile özgün iş süreçlerinize göre kolayca uyarlayın.



Servis Yönetimi

Gerek saha, gerekse merkezi operasyonlarınızı ITIL süreçlerine uygun şekilde yönetin. SLA yönetimi ile riskleri minimuma indirin.



Mobi-fi



İş Gücü Optimizasyonu

Gelişmiş optimizasyon algoritmaları ile kaynaklarınızı zamanınızı ve iş gücünüzü daha verimli yönetin.





Servis Yönetimi



Saha Yönetimi



İster küçük ister büyük ölçekli saha yapılarını kolayca kurgulayın, süreç bazlı iş emirlerinizi bilinen harita altyapı entegrasyonları ile güçlendirerek yönetin.

Envanter Yönetimi



Tüm envanterinizi proje bazında yönetin, işlerin tüm tarihçesini görün ve kişiselleştirilmiş raporlar alın.

Mobil İşlemler



Harita, müşteri ve iş detayları, barkod okuyucu, envanter ve bildirim yönetimi gibi özellikleri kullanıcı dostu bir arayüzle kullanın.

İhtiyaca yönelik yeni yazılım teknolojileri

Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımlarla bilgi ve iletişim teknolojileri alanında hizmet veren kurum ve kuruluşlara uçtan uca ve katma değerli çözümler üretiyoruz.



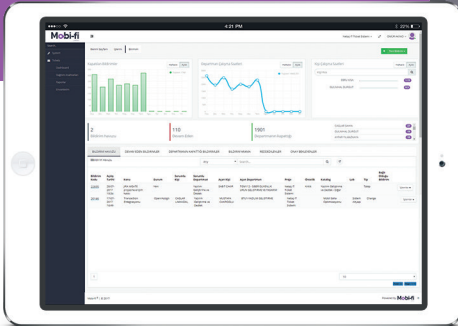
Kişiselleştirme

İhtiyaçlarınıza uygun kişiselleştirilebilir sayfalarda çalışın



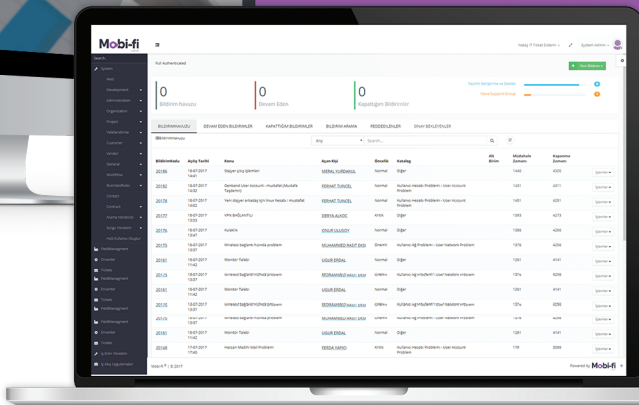
Sadeleştirilmiş uçtan uca çözüm

Dinamik ve değişken iş ortamlarını tek bir yerden planlayıp yönetin



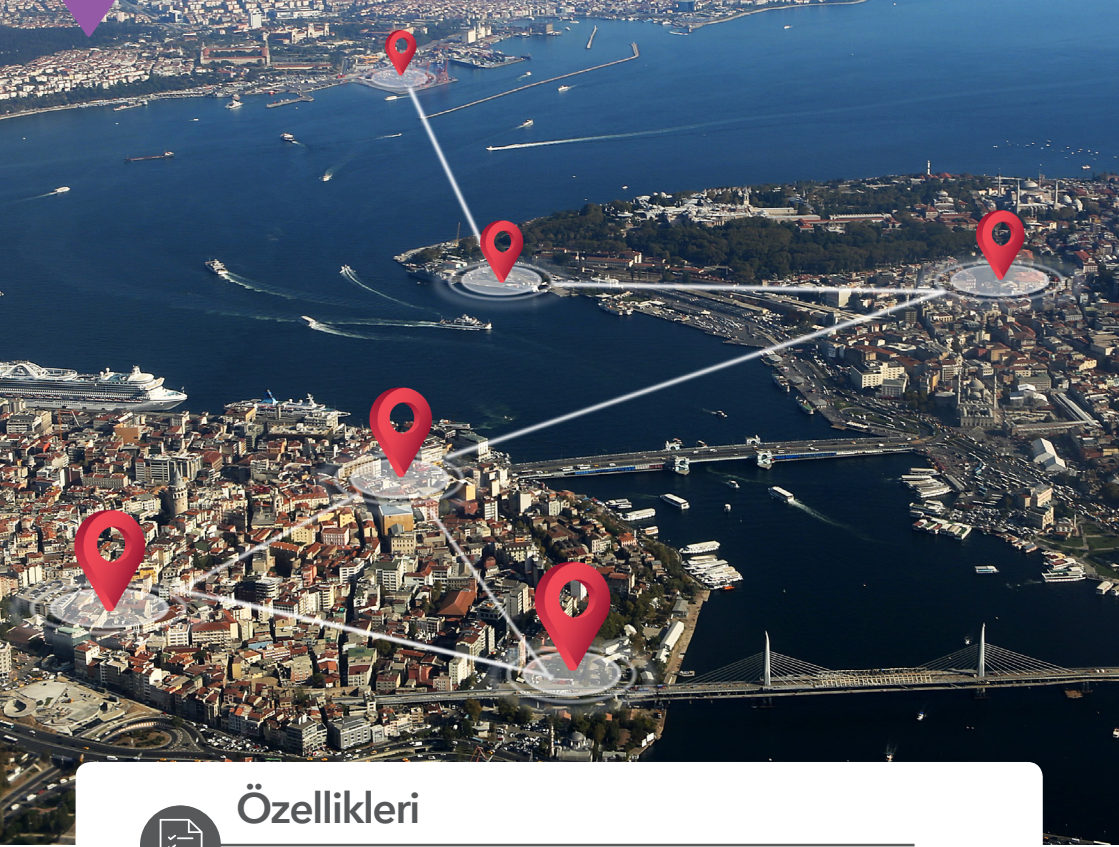
İsteğe bağlı olarak
işlenebilen altlık haritalar

Son kullanıcı ve saha uygulamalarımız mobil cihazlara özel tasarlandı.



Optimizasyon geliştirir!

Kaynaklarınızı optimize edip servis kalitesi ve üretkenliğinizi artırıyoruz



Özellikleri

- ✓ Dağıtık ve büyük bölgelerde çözüm
- ✓ Otomatik iş emri atama
- ✓ Olası SLA risklerini azaltma
- ✓ Optimum rotalama
- ✓ Dinamik yeniden rotalama
- ✓ En yetkin kişilere işin atanması
- ✓ Birim zamanda daha fazla tamamlanan iş
- ✓ Zaman tasarrufu
- ✓ Yakıt tüketiminin azaltılması



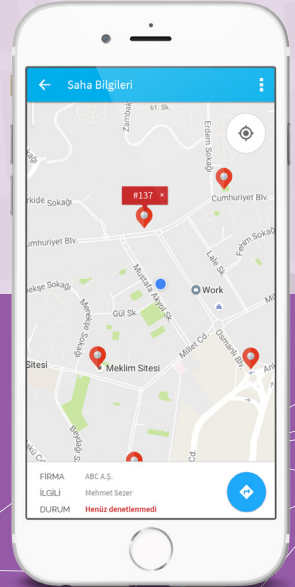
Mobi-fi içerdği taktiksel ve operasyonel optimizasyon algoritmalarıyla sahada çalışan ekiplerin iş takvimlerini düzenler ve ihtiyacınız olan etkinliğe ulaşabilmenizi sağlar.

SLA gibi kritik önceliği bulunan durumlarda yetkinliği bulunan kişilere doğru atamayı yaparak en kısa zamanda işin tamamlanmasına yardımcı olur. Müşteriye ulaşan en uygun yol hesaplanır. Maliyet düşürülürken zaman, iş gücü ve çözüm süresi de kısaltılır.

Gerçekleşen **saha uygulamalarında** elde edilen kazançlar

Optimizasyon öncesinde her bir teknisyenin çözebildiği iş sayısı günde ortalama 16 iken optimizasyon sonrasında günde 27 işe kadar çıkarılmıştır.

Eskiden **22 teknisyenle bir ayda 10550** iş çözüme ulaştırılırken, artık 17820 iş çözülebilir hale gelmiştir.



Kurulum, operasyon ve proje yönetimi

Bir projenin tüm aşamaları sistematik bir şekilde takip edilebilir.



Özellikleri

- ✓ Sözleşme ve şartnamelere uygunluk
- ✓ Projeye dair tüm süreçlerin web ve mobil ortamda takibi
- ✓ Barkod ve QR kod okuma
- ✓ Birden fazla seri numarası tanımlama
- ✓ Süreçlere dair fotoğraf ekleyebilme

Planlama



Keşif



Teknik Çizim



Tedarik



Kalite ISG



Montaj



Geçici Kabul



Hak Ediş



Kesin Kabul



Sözleşme ve şartnamelere uygun olarak uyarlanabilen yazılım sayesinde envanterin hazırlanması, veri entegrasyonu, keşif, teknik çizimlerin eklenmesi, kalite süreçleri, montaj takibi, tedarik süreçleri, geçici kabul, hak ediş ve kesin kabul aşamalarının takip ve yönetimi mümkündür.



Stok ve envanter yönetimi

Malzeme, stok ve envanter yönetimi, sipariş, sevkiyat ve malzeme rezervasyon yapısı, gibi tüm işlemleri kolayca yönetin.



Özellikleri

- ✓ Ekipman yönetimi
- ✓ Envanter ömür yönetimi
- ✓ Tüm birim ve kişiler arası envanter hareketleri
- ✓ Zimmetleme
- ✓ Malzeme yönetimi
- ✓ Sipariş yönetimi
- ✓ İade ve arıza yönetimi
- ✓ Depo ve stok yönetimi
- ✓ Detaylı raporlama
- ✓ Birden fazla seri numarası ile envanter takibi
- ✓ Envanter tarihçesi



Depo

Depo tanımlama ve stoklarının yönetimi



Malzeme

Malzeme listesi oluşturma, malzeme ekleme ve malzeme özelliği girebilme



Stok

Herhangi bir yerdeki stok bilgilerinizi yönetme ve raporlama



Envanter Hareketi

Tüm birimlerin birbiri arasında envanter hareketi yapabilme



Zimmetleme

Herhangi bir malzemeyi kişiye veya sahaya zimmetleyebilme



IT servisleri yönetimi

ITIL® standartlarına uygun arıza yönetimi, değişiklik yönetimi, SLA yönetimi ve bilgi bankası yapılarıyla tüm IT süreçlerinizi ve servis masası hizmetlerini yönetebilirsiniz.



Özellikleri

- ✓ Yeni nesil SaaS yapısıyla herhangi bir yerden erişim
- ✓ Modüler servisler
- ✓ Sadeleştirilmiş uçtan uca çözüm
- ✓ Dağıtık bölgelerde çalışabilme
- ✓ Arıza/durum yönetimi
- ✓ Talep yönetimi
- ✓ Onay süreç tasarımı
- ✓ Değişiklik yönetimi
- ✓ SLA yönetimi
- ✓ Bilgi bankası
- ✓ Bildirim aç/kapat
- ✓ Başkasına yönlendirme, havuza geri gönderme
- ✓ Bildirim çoğullama
- ✓ Durum takibi
- ✓ Üzerine alma/bırakma
- ✓ Detaylı raporlar
- ✓ Mesajlaşma
- ✓ Timesheet & maliyet yönetimi

Bildirim sistemi ITIL® tabanlı servislerin yönetimini kolaylaştırırken ister bir şirket içi, isterseniz de dağıtık bölgelerde çalışabilme esnekliği getirir.



*İster mobil, ister masaüstü
cihazlardan kullanılabilir.*

Tüm süreçlere dair ayrıntılı raporlama

İşlerinizi kesin performans ve zaman bilgileri olmadan yürütmek ve ileriye dönük destekleyici kararlar vermek zordur. Mobi-fi ile size özel tasarlanan raporlama sayfaları üzerinden standart veya kişiselleştirilmiş raporlar oluşturmak mümkündür.

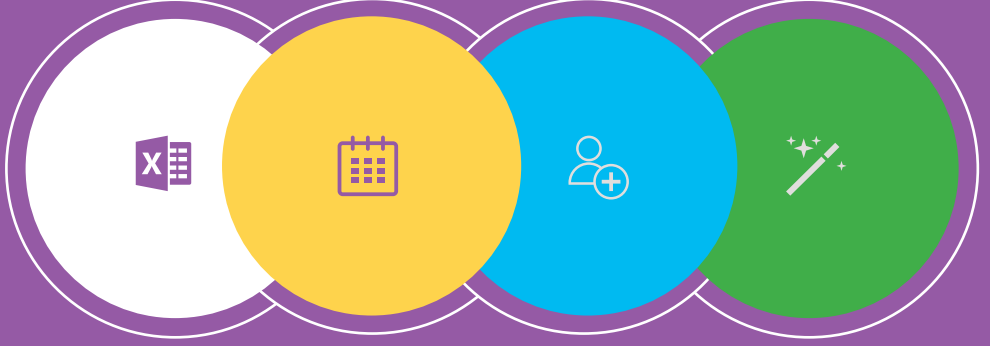


Özellikleri

- ✓ Takibi kolay anlaşılır veri gösterimi
- ✓ Gerçek zamanlı olarak alınabilen değerler
- ✓ Kişiselleştirilmiş raporlar
- ✓ Farklı dosya tiplerine veri aktarımı

Kullanıcı tarafından
tarih aralığı seçebilme

İstenilen alanları
raporlayabilme



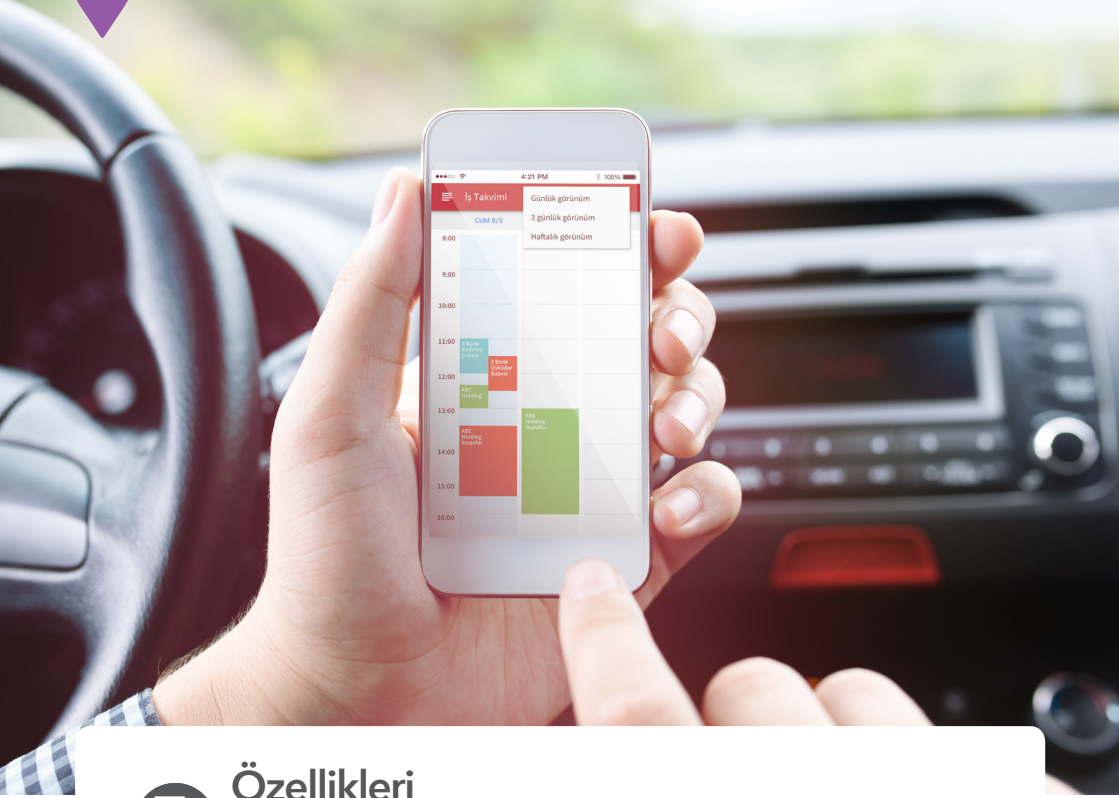
Farklı dosya tiplerine
veri aktarımı

Kişi ve grup bazında
raporlar



Mobilite

Güncel mobil cihazlara uygun ve kullanıcı dostu bir arayüzle tasarlanan uygulamalar hem merkez kullanıcı, hem de saha tarafında ihtiyaç duyulan tüm bilgileri mobil ekranlara getirir.



Özellikleri



- ✓ Kritik SLA işlerine öncelik
- ✓ Müşteri iletişim bilgileri
- ✓ Bildirimi üzerine alma/bırakma
- ✓ Yakınımdaki işler
- ✓ Detaylı bildirim bilgileri
- ✓ Barkod okuma
- ✓ Statik planlama ve rotalama (taktiksel)
- ✓ Dinamik planlama ve rotalama (operasyonel)
- ✓ Stratejik planlama ve kaynak yönetimi



Kritik SLA önceliği!

SLA kriterleri olan işleri önceliklendiriyor ve önem seviyesine göre renkler kullanıyoruz



Yakınımdaki işler

Konumu tespit ederek yakın civarda kuyrukta bekleyen işleri görebilirsiniz



Müşteri bilgileri

İhtiyacınız olan tüm müşteri bilgilerine sadece bir tıklama ile erişmek mümkün



Bildirim detayları

Haritadaki simgelere tıklayıp bildirim detaylarına kolayca erişebilirsiniz



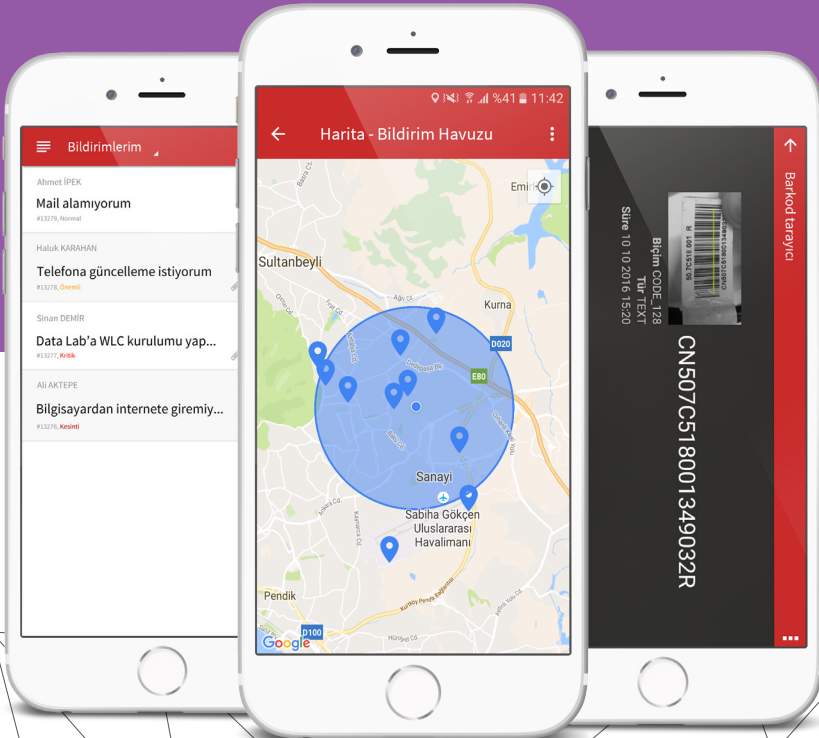
Üzerine al/bırak

Havuzla düşen işler için kolayca üzerine al/bırak işlemi yapabilirsiniz



En uygun yol

Optimizasyon algoritmalarıyla müşterinize ulaşan en uygun yolu buluyoruz



Kullanımı kolay,
mobil uyumlu ve
uyarlanabilir
servis yönetimi
yazılımı



Kullanıcı dostu online ve mobil ekranlar sunar

Mevcut verilerinizi kullanabilmeniz için
sisteminizle entegre edilebilir

Süreç bazlı projelerinizin yönetimini kolaylaştırır.

Küçük veya büyük tüm sahalara **uyarlanabilen**
esnek bir yapıya sahiptir

İşlerin planlaması ve iş emri atanmasında
zaman kazandırır

Depo, stok ve envanter işleriniz **etkin ve esnek** bir
şekilde yönetilir

Mobi-fi optimizasyon algoritmaları **daha fazla**
çözüm ve iş gücü kazancı sağlar

Gereksiz telefon trafiği ve operasyonel
maliyetleri azaltır



Netaş Hakkında

Netaş, bilgi ve iletişim teknolojileri alanındaki yenilikçi ve yaratıcı çözümlerle, ulusal ve uluslararası pazarda, servis sağlayıcılara ve kurumlara uçtan uca katma değerli çözümler, sistem entegrasyonu ve teknoloji hizmetleri sunuyor. 1967'den beri sahip olduğu yetkinlik, geniş bilgi ve güçlü deneyimiyle iş verimliliğinin artması için çalışan Netaş, bilişim teknolojileri alanındaki faaliyetlerini ArGe biriminin katkılarıyla sürdürüyor. Netaş, aynı zamanda Türk Silahlı Kuvvetleri'nin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, savunma iletişim ağının modernizasyonunda da önemli bir rol oynuyor.

Borsa İstanbul'da (BIST) işlem görmekte olan Netaş; Türkiye, Kuzey Afrika, CIS ve Asya-Pasifik ülkelerindeki müşterilerine, odak teknolojileri olan mobil geniş bant, siber güvenlik, bulut bilişim, iş uygulamaları ve büyük veri konularında teknoloji danışmanlığı, satış sonrası destek gibi uçtan uca katma değerli çözümler sunuyor.



Genel Müdürlük: Yenişehir Mah. Osmanlı Bulvarı
No: 11, 34912, Kurtköy - Pendik / İstanbul
Tel: + 90 (216) 522 20 00
Fax: + 90 (216) 522 22 22
www.netas.com.tr

Satış Ofisi: Buyaka 2 Sitesi, Kule 2, K:15 Fatih
Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad.
No: 8B, Tepeüstü 34771, Ümraniye - İstanbul
Tel: + 90 (216) 522 59 00
Fax: + 90 (216) 522 59 09