

newtech

NewCOS for  
Managed Voice



Las empresas necesitan convertir las comunicaciones tradicionales a comunicaciones inteligentes combinando el audio, video y colaboración de Skype integrada de forma nativa con O365 aumentando la productividad y mejorando la experiencia de usuario.

newtech

## Retos

- Costos altos y ocultos
- Poca flexibilidad
- Operación compleja
- Cambio tecnológico a 2 años

La mayoría de las empresas de Latinoamérica utilizan plataformas de comunicación obsoletas y heterogéneas, como separas en silos estancos y sin integración.



## Solución Ideal

- Transformación digital
- Comunicación unificada
- Delegar la administración
- Interoperabilidad con otras plataformas
- Opex por sobre Capex

Según Wainhouse Reserch indica que existe una tendencia donde las empresas prefieren un modelo de suscripción con servicios gestionados,



## Resultados deseados

- Usabilidad
- Flexibilidad
- Experiencia de usuario única
- Fácil adopción
- Integración con el escritorio y herramientas de productividad
- Rápida tasa de retorno

Según nuestra experiencia, nuestros clientes obtiene un ahorro en la solución de comunicaciones unificadas que promedia el 25% por usuario con respecto a una solución de UC de la competencia logrando además, mayor integración con las herramientas de ofimática.



## Impulse las comunicaciones unificadas en la empresa

### Gestión

- Flexibilidad y escalabilidad de la plataforma
- Delega la administración
- Liberación de cargas que implica gestionar la plataforma
- Un único interlocutor

### Optimización

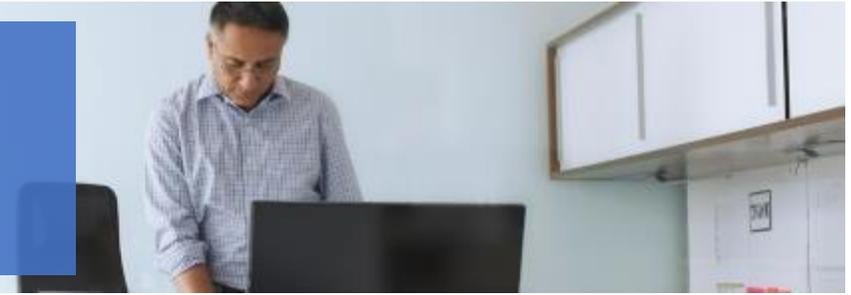
- Automatización de bajas y altas de usuarios a la plataforma
- Fácil adopción de la tecnología por parte de los usuarios
- Automatización del proceso de ABM de usuarios

### Seguridad

- Monitoreo proactivo del comportamiento de la infraestructura y las comunicaciones
- Registro de todas las actividades realizadas
- Alto nivel de seguridad para los usuarios y el contenido compartido

**Despliegue una solución de comunicaciones inteligentes de manera rápida, sencilla y en modalidad servicio**

# Newtech Robotics Process Automation for Managed Voice



NewCOS junto a Microsoft Skype for Business & Teams unifica y lleva al siguiente nivel las comunicaciones empresariales, sumando productividad y valor al negocio.

## Alineación del producto

### Microsoft Teams

Microsoft Teams promueve la conexión y conversación sencilla para ayudar a la gente a crear conciencia en torno al trabajo compartido. Además, permite que los miembros de un equipo de trabajo vean, integren y accedan a los proyectos de trabajo para que todos se mantengan informados.

A diferencia de otras herramientas de comunicación instantánea, Microsoft Teams ofrece integración, interacción y seguridad en las conversaciones y documentos empresariales que se trabajan en Office 365.

### Microsoft Skype for Business

Skype for Business ofrece funciones que incluyen presencia, mensajería instantánea, llamadas de voz y video y reuniones en línea. Skype for Business ofrece una nueva experiencia del cliente, una nueva versión del servidor y actualizaciones del servicio en Office 365. A su vez, es una herramienta que es fácil de adaptar para los usuarios, reduce costos, y se puede implementar en un esquema cloud, OnPremise o híbrido.



Historia de éxito del cliente



"Gracias NewCOS hemos podido automatizar, simplificar y unificar muchos de nuestros procesos. Ahorrando tiempo y reduciendo costos. Gracias a esta solución hemos mejorado la productividad del equipo de trabajo"