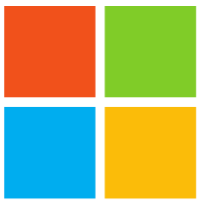
CATÁLOGO DE SERVICIOS NEXSYS-MICROSOFT LATAM



Microsoft

Contenido

Azure Cloud Foundation Jumpstart (Azure Accelerate Partner Nominated: Core Migrate and Modernize (SMB))

Engagement Summary (para el cliente)

Servicio de migración y modernización de infraestructura, aplicaciones y bases de datos hacia Microsoft Azure.

El cual abarca evaluación técnica, diseño de arquitectura objetivo, despliegue de Azure Landing Zone y migración de cargas de trabajo en modalidades IaaS, PaaS, Azure SQL Managed Instance y Azure Arc.

Utilizando marcos oficiales de Microsoft, el servicio optimiza costos, fortalece la seguridad y la gobernanza.

Entregables Detallados (Cliente)

1. Assessment Técnico Documentado

- Inventario de servidores **Windows y Linux**
- Inventario de **bases de datos**:
  - SQL Server
  - PostgreSQL / MySQL (si aplica)
- Evaluación de compatibilidad con Azure
- Identificación de dependencias entre aplicaciones
- Análisis de riesgos técnicos y recomendaciones de migración

2. Diseño de Arquitectura Objetivo

- Diagrama de **Azure Landing Zone**
- Diseño de red:
  - VNETs
  - Subnets
  - NSGs
  - Conectividad híbrida (si aplica)
- Diseño de identidad y accesos con **Microsoft Entra ID**
- Diseño de seguridad base y gobernanza

3. Azure Landing Zone Configurada

- Suscripciones de Azure configuradas
- Modelo de **roles y RBAC**
- Networking base operativo
- Políticas iniciales de seguridad y cumplimiento (Azure Policy)

4. Migración y Modernización Ejecutada

Infraestructura

- Migración de máquinas virtuales **Windows y Linux**
- Uso de **Azure Migrate** y **Azure Site Recovery** para:
    - Evaluación
    - Replicación
    - Cutover controlado

Bases de Datos

- Migración de SQL Server en:
    - IaaS (VMs con SQL Server)
    - PaaS (Azure SQL Database)
    - Azure SQL Managed Instance
    - Azure Arc para SQL (entornos híbridos)
- Migración de PostgreSQL / MySQL (si aplica)
- Dimensionamiento y selección del modelo óptimo

5. Gobernanza, Seguridad y Continuidad

- Configuración de:
    - Azure Policy
    - RBAC
    - NSG
    - Azure Firewall (si aplica)
- Seguridad avanzada con:
    - Defender for Cloud
    - Defender for SQL
- Continuidad operativa con:
    - Azure Backup
    - Monitoreo, alertas y auditoría

6. Validación, Documentación y Cierre

- Validación técnica post-migración
- Documentación técnica y operativa
- Optimización inicial del entorno

7. Reporte Final Ejecutivo

- Workloads migrados
- Beneficios obtenidos
- Recomendaciones de siguientes fases:
    - Optimización
    - Seguridad
    - Modernización avanzada
    - Analítica, IA o DevOps

Checklist / Measures & Rewards (Microsoft)

- Assessment de compatibilidad completado
- Azure Landing Zone desplegada o validada
- Evidencia de migración (VMs o Apps activas en Azure)
- Seguridad habilitada en workloads

Secure Virtual Workplace Deployment (Azure Accelerate Partner Nominated: Virtual Desktop Infrastructure Migration (SMB))

Engagement Summary (para el cliente)

Servicio que permite a la organización modernizar el acceso a escritorios y aplicaciones corporativas mediante Azure Virtual Desktop (AVD), ofreciendo una solución segura, flexible, escalable y centralizada, ideal para entornos híbridos y remotos, mitigando la latencia de las aplicaciones cuando las aplicaciones dependen de Cliente- Servidor.

La solución incorpora controles avanzados de identidad y seguridad, perfiles de usuario persistentes y una arquitectura optimizada alineada a las mejores prácticas de Microsoft.

Entregables Detallados (Cliente)

1. Assessment / Evaluación Inicial de Escritorios y Aplicaciones

- Inventario de usuarios y tipos de usuario (perfiles que requieren escritorio virtual).
- Inventario de aplicaciones corporativas y aplicaciones críticas.
- Análisis de infraestructura existente y requisitos de conectividad.
- Perfil de uso, concurrencia y patrones de acceso.
- Identificación de dependencias y requisitos de identidad.

2. Diseño de Arquitectura Azure Virtual Desktop

- Definición de arquitectura AVD:
    - Host pools (pooled o personal).
    - Session hosts e imágenes base.
    - Workspaces y grupos de aplicaciones.
- Diseño de escalabilidad y optimización de costos.
- Configuración de FSLogix para perfiles de usuario persistentes.
- Selección del modelo de identidad:
    - Azure AD Join o Hybrid Azure AD Join.

- Integración con Microsoft Entra ID.
- Diseño de seguridad y acceso.

3. 3. Implementación Técnica

- Despliegue de Azure Virtual Desktop:
    - Host pools operativos.
    - Session hosts configurados.
    - Workspaces publicados.
- Configuración de usuarios piloto.
- Integración con Microsoft 365 Apps.
- Implementación de seguridad:
    - MFA.
    - Network Security Groups (NSG).
    - Políticas de acceso y autenticación.
- Configuración de FSLogix y perfiles de usuario.

4. Optimización y Validación

- Pruebas de acceso remoto y conectividad.
- Pruebas de rendimiento y experiencia de usuario.
- Validación funcional de aplicaciones.
- Ajustes de configuración para mejorar estabilidad y desempeño.

5. Documentación y Transferencia de Conocimiento

- Informe final con:
- Arquitectura implementada.
- Trazabilidad del despliegue.
- Evidencia funcional.
- Capacitación básica para:
- Administración del entorno AVD.
- Soporte y operación inicial.

Checklist / Measures & Rewards (Microsoft)

- Assessment completado.
- Arquitectura AVD diseñada.
- Azure Virtual Desktop operativo.
- Usuarios piloto / usuarios activos configurados.
- Seguridad configurada (MFA, NSG, identidad).
- Pruebas de acceso y rendimiento completadas.
- Evidencia funcional documentada.

Azure Accelerate Partner Nominated: Data Platform (SMB)

(Modern Data Platform Accelerator)

Engagement Summary (para el cliente)

Implementación para Clientes nuevos en Azure, clasificados como **SMB** por Microsoft, de plataforma Microsoft Fabric, la cual habilita analítica avanzada, reporting y preparación para escenarios de AI.

Entregables Detallados (Cliente)

1. Assessment de Datos

- Fuente de datos
- Volumen y calidad

2. Arquitectura de Datos

- Diseño de Data Platform (Fabric, OneLake)
- Integraciones definidas

3. Implementación

- Creación del recurso en Azure
- Ingesta de datos
- Modelo analítico
- Dataset funcional
- Informe en PowerBI

4. Gobierno Básico y Capacitaciones

- Accesos y permisos
- Seguridad de datos
- Capacitación en la administración de la plataforma

5. Consideraciones

- Solo se podrá extraer data de una fuente de datos, la cual debe ser accesible mediante conectores nativos de Microsoft Fabric.
- Solo se considera un proceso de ETL
- Solo se considera un modelo de datos

- Solo se considera la creación de un informe
- Consumo mínimo en Fabric $5K anual.

Checklist / Measures & Rewards (Microsoft)

- Arquitectura final en Azure
- Recursos desplegados
- Consumo activo en la suscripción
- Documentación de migración / modernización
- Validación del cliente

Assessment de Migración de Infraestructura y Aplicaciones On-premise u otras nubes hacia Microsoft Azure (Preventa) (Servicio de consultoría preventiva – sin ejecutar la migración)

Engagement Summary (para el cliente)

Servicio de consultoría orientado a evaluar el estado actual de la infraestructura y aplicaciones On-premise u otras nubes para determinar viabilidad, esfuerzo, costos, dependencias, riesgos y la ruta óptima de migración hacia Microsoft Azure.

Como resultado, el cliente obtiene una visión ejecutiva y técnica con arquitectura objetivo (high-level), estimaciones de dimensionamiento y costos, y un plan recomendado por cargas (rehost, replatform/modernización ligera hacia PaaS o contenedores), sin ejecutar aún actividades de migración productiva.

Entregables Detallados (Cliente)

1. Descubrimiento e Inventario (Infra, Apps, Datos)

- Inventario de infraestructura **virtual y física**:
    - VMware / Hyper-V, hosts, clústeres, SAN/NAS.
- Inventario de **sistemas operativos** (Windows/Linux), runtimes y dependencias.
- Revisión de **licenciamiento**:
    - Windows / SQL, elegibilidad para **Azure Hybrid Benefit**.
- Catalogación de aplicaciones y plataformas:
    - IIS, Apache/NGINX, Tomcat/JBoss, middleware.

    - Identificación de arquitectura: monolito, n-tier, microservicios (a nivel descriptivo).
- Evaluación de bases de datos:
    - SQL Server, PostgreSQL, MySQL y compatibilidad con:
        - Azure SQL Managed Instance, Azure SQL Database o IaaS.
- Levantamiento de dependencias con **Azure Migrate**:
    - Comunicaciones, puertos, relaciones entre servidores y aplicaciones.

2. Evaluación de Rendimiento y Capacidad

- Recolección de métricas y tendencias:
    - CPU, RAM, IOPS, throughput, latencia.
- Definición de **baselines y picos** para dimensionamiento.
- Recomendación de tamaños/SKUs en Azure (compute y storage) basada en desempeño medido.

3. Readiness y Compatibilidad para Azure

- Validación de **versiones soportadas** de sistemas operativos y bases de datos en Azure.
- Análisis de compatibilidad de aplicaciones:
    - Stateful vs stateless, dependencias de red/archivo.
- Definición de ruta recomendada por carga:
    - **Rehost** (IaaS), **replatform** / modernización ligera (PaaS), o contenedores **cuando aplique** (a nivel de recomendación).

4. Diseño de Arquitectura Objetivo (High-Level)

- Diseño preliminar de **Landing Zone** (alto nivel):
    - Estructura de suscripciones, VNETs, subredes, NSG.
    - Private Link / Private Endpoints (si aplica).
    - Políticas básicas con **Azure Policy** (lineamientos mínimos).

- Lineamientos de identidad y acceso:
    - Microsoft Entra ID, RBAC, managed identities (conceptual).
- Evaluación de conectividad y servicios base:
    - VPN, DNS, regiones recomendadas.
- Revisión conceptual de continuidad:
    - Disponibilidad (AZ/Sets), backup y DR (Azure Backup / ASR) a nivel de enfoque.

5. Bases de Datos: Camino de Migración y Servicios

- Definición del servicio ideal para SQL Server según requerimientos:
    - Managed Instance vs Azure SQL DB vs IaaS.
- Estrategias recomendadas de migración (sin ejecutar):
    - Azure Database Migration Service (DMS), backup/restore, log shipping.
- Evaluación de compatibilidad:
    - T-SQL, collation, jobs, roles (a nivel de assessment).

6. Seguridad, Cumplimiento y Gobierno

- Revisión del baseline de seguridad:
    - Defender for Cloud, Defender for SQL, cifrado en tránsito y en reposo (recomendación).
- Definición de políticas mínimas sugeridas:
    - Restricción de IP públicas, regiones permitidas, SKUs permitidos (gobernanza básica).

7. Modelado de Costos y TCO

- Dimensionamiento preliminar basado en métricas reales y perfiles de uso.
- Estimación de costos en Azure:
    - Computo, almacenamiento, red, licencias, backup, DR, monitoreo.

- Optimización:
    - Azure Hybrid Benefit, Reserved Instances, Savings Plans y rightsizing.
- Comparación de **TCO** On-premise vs Azure (supuestos documentados).

8. Plan de Migración

- Definición de ondas/lotes por criticidad y dependencias.
- Estrategia de cutover (online/offline), rollback y ventanas de cambio.
- Herramientas sugeridas:
    - Azure Migrate, DMS, ASR (según el tipo de carga).

9. Entregables del Assessment (Documento Final)

- Documento técnico/ejecutivo que incluye:
    - Inventario consolidado (infra, apps, datos).
    - Mapa de dependencias y comunicaciones.
    - Readiness y compatibilidad por carga.
    - Arquitectura objetivo (high-level).
    - Dimensionamiento y estimación de costos + TCO.
    - Plan por ondas (roadmap) y recomendaciones priorizadas.

Nota de alcance: Este servicio es de **assessment y planificación**; no contempla ejecución de migración productiva, refactorización de aplicaciones ni implementación completa de landing zone (solo diseño high-level y lineamientos).

Checklist / Measures & Rewards (Microsoft)

- Inventario completado (infraestructura, apps y datos).
- Dependencias levantadas y documentadas (Azure Migrate, DR Migrate).
- Métricas de capacidad/rendimiento analizadas y baselines definidos.
- Readiness y compatibilidad por carga (OS/DB/apps) evaluados.
- Arquitectura objetivo high-level y lineamientos de Landing Zone definidos.

- Recomendación de ruta por carga (rehost / replatform / modernización ligera) emitida.
- Modelo de costos y TCO estimado con optimizaciones (AHB/RI/Savings/rightsizing).
- Roadmap por ondas con estrategia de cutover/rollback propuesto.
- Documento final técnico/ejecutivo entregado con evidencia y supuestos.

Microsoft Azure – Despliegue y Configuración de Azure Site Recovery (ASR) + Azure Backup (Continuidad del negocio + Respaldo y recuperación de datos)

Engagement Summary (para el cliente)

Este servicio permite a la organización garantizar continuidad del negocio y protección de información ante contingencias mediante la implementación de Azure Site Recovery (ASR) para replicación y recuperación ante desastres (DR), y Azure Backup para respaldo seguro y recuperación de datos.

Entregables Detallados (Cliente)

1. Levantamiento de Infraestructura Local

- Inventario de servidores y plataformas.
- Identificación de roles y servicios.
- Clasificación de criticidad de cargas.

2. Identificación de Cargas Prioritarias

- Cargas protegidas con Azure Site Recovery.
- Cargas protegidas con Azure Backup.
- Priorización por impacto al negocio.

3. Análisis de Dependencias y Operación

- Dependencias entre aplicaciones, bases de datos y servicios.
- Componentes que requieren recuperación conjunta.
- Consideraciones operativas de arranque y orden.

4. Definición de Objetivos de Recuperación

- Definición de RPO por carga.
- Definición de RTO por carga.
- Escenarios de failover planificado y no planificado.
- Definición de failback (si aplica).

5. Diseño de Arquitectura de Recuperación en Azure

- Selección de región objetivo.
- Diseño de redes y subredes de recuperación.
- Mapeo de redes origen–destino.
- Consideraciones de capacidad y recursos.

6. Implementación de Azure Site Recovery

- Configuración de Recovery Services Vault para ASR.
- Integración con infraestructura local.
- Instalación y registro de agentes/componentes.
- Habilitación de replicación.
- Creación de Recovery Plans.

7. Implementación de Azure Backup

- Configuración de Recovery Services Vault para Backup.
- Registro de cargas a proteger.
- Configuración de políticas de respaldo.
- Ejecución inicial y validación de backups.

8. Pruebas y Validación

- Ejecución de Test Failover de ASR.
- Validación de conectividad post-failover.
- Validación de disponibilidad de sistemas.
- Ejecución de prueba de restauración (Restore Test).

9. Documentación y Transferencia de Conocimiento

- Documentación de arquitectura y configuración.

- Evidencia de pruebas de failover y restauración.
- Recomendaciones operativas.
- Capacitación básica en operación, monitoreo y recuperación.

Checklist / Measures & Rewards (Microsoft)

- Infraestructura y cargas críticas analizadas y priorizadas.
- Estrategia definida: RPO/RTO + escenarios de failover (ASR) y política de retención (Backup).
- **Recovery Services Vault** configurado para ASR y Backup.
- Replicación habilitada para cargas seleccionadas (ASR).
- Recovery Plans creados (ASR).
- Políticas de backup configuradas y primera ejecución validada (Azure Backup).
- Pruebas realizadas: **Test Failover** (ASR) y **Restore test** (Backup).
- Documentación final + transferencia de conocimiento entregadas.

Microsoft Entra ID – Migración de Usuarios y Configuración de Conexión Híbrida (AD On-premise + Cloud)

Engagement Summary (para el cliente)

Este servicio está diseñado para modernizar la gestión de identidades y habilitar una integración segura y controlada entre tu infraestructura local (Active Directory on-premise) y la nube, mediante Microsoft Entra ID.

A través de una migración de usuarios a Entra ID y/o la implementación de una conexión híbrida optimizada, tu organización podrá adoptar un enfoque Zero Trust, mejorar la experiencia de inicio de sesión con SSO, fortalecer la postura de seguridad con MFA y Acceso Condicional, y dejar el entorno preparado para iniciativas futuras (modernización de apps, device management, cloud-first).

Entregables Detallados (Cliente)

1. Evaluación Inicial

- Revisión del entorno **Active Directory on-premise**:
    - Estado de dominio(s), estructura (OU), usuarios, grupos y atributos críticos.
    - Revisión de salud general (replicación, DNS, controladores de dominio) a nivel básico.
- Identificación de **dependencias** y flujos de autenticación:
    - Aplicaciones críticas (internas/SaaS) y cómo autentican hoy.
    - Requerimientos de SSO, MFA, acceso remoto, y restricciones por ubicación/dispositivo.
- Definición del alcance:
    - Usuarios/OU a sincronizar, dominios involucrados, y usuarios piloto.

2. Diseño de Arquitectura Híbrida

- Definición de **topología** y alcance de sincronización:
    - Sincronización por OU / filtros, consideraciones de multi-dominio si aplica.
- Selección del método de autenticación recomendado:
    - **Password Hash Sync (PHS)**
    - **Pass-through Authentication (PTA)**
    - **Federación** (si existe requisito específico o legado)
- Lineamientos de identidad:
    - Estrategia de UPN (ej. alineación con dominio verificable).
    - Convenciones y atributos necesarios para evitar conflictos.
- Diseño de incorporación de dispositivos (si aplica):
    - **Hybrid Azure AD Join** para equipos Windows.
    - Criterios básicos para coexistencia (equipos piloto, alcance por OU/GPO).

3. Implementación Técnica (Conexión Híbrida)

- Instalación y configuración de **Microsoft Entra Connect** (o alternativa equivalente cuando aplique al escenario):
    - Configuración de sincronización inicial y programación.
    - Definición de OU y filtros a sincronizar.
- Habilitación de **Single Sign-On (SSO)**:
    - SSO para Microsoft 365 y aplicaciones SaaS seleccionadas (según alcance).
- Configuración de **Hybrid Join** para dispositivos (si aplica):
    - Preparación de prerequisitos (GPO/registro de dispositivos).
    - Habilitación y verificación con un grupo piloto.

Nota de alcance: El servicio cubre la configuración base de conectividad híbrida y autenticación. Integraciones avanzadas, refactor de aplicaciones, o federación compleja se consideran fuera de alcance salvo acuerdo adicional.

4. Seguridad (Zero Trust – Base)

- Configuración de **MFA** (recomendado) para usuarios en alcance (especialmente piloto).
- Configuración de **Políticas de Acceso Condicional** (nivel base):
    - Reglas mínimas (por ejemplo: MFA para accesos fuera de red corporativa, bloqueo de autenticación heredada si aplica).
- Revisión de lineamientos de cumplimiento y mejores prácticas:
    - Configuración inicial de seguridad sin complejidad excesiva.

5. Pruebas y Validación

- Pruebas funcionales con **usuarios piloto**:
    - Login, SSO, acceso a Microsoft 365 y apps en alcance.
- Verificación de sincronización:
    - Estado de Entra Connect, objetos sincronizados y errores comunes.
- Validación de experiencia de usuario:
    - Acceso desde equipos Hybrid Join (si aplica) y comportamiento de MFA/Acceso Condicional.

6. Documentación y Transferencia de Conocimiento

- Informe final con:
    - Arquitectura híbrida implementada (alto nivel).
    - Método de autenticación seleccionado y justificación.
    - Alcance de sincronización (OU/filtros) y configuración relevante.
    - Evidencias de pruebas (piloto) y resultados.
- Transferencia de conocimiento (básica):
    - Operación de Entra Connect, monitoreo de sincronización, y consideraciones de soporte.

Checklist / Measures & Rewards (Microsoft)

- Evaluación de AD on-premise y dependencias completadas.

- Arquitectura híbrida definida (topología + método de autenticación).
- Microsoft Entra Connect instalado y sincronización operativa (OU/filtros definidos).
- SSO habilitado para Microsoft 365 y apps SaaS en alcance.
- Hybrid Join configurado y validado (si aplica).
- Optimización de identidades (UPN/atributos/OU) aplicada para evitar conflictos.
- MFA y Acceso Condicional (base) configurados según alcance acordado.
- Pruebas con usuarios piloto completadas y evidencias documentadas.
- Documentación final + transferencia de conocimiento entregadas.