

Update as a Service

Standardisiert und zentralisiert: Updates auf Endgeräten ausführen, Patches beheben und Sicherheitslücken schließen

Software standardisiert updaten und patchen

Funktionierende, aktuelle und sichere Endgeräte sind für Unternehmen von zentraler Bedeutung. Veralterte Software birgt dabei hohe Risiken für Sicherheit, Produktivität und Compliance.

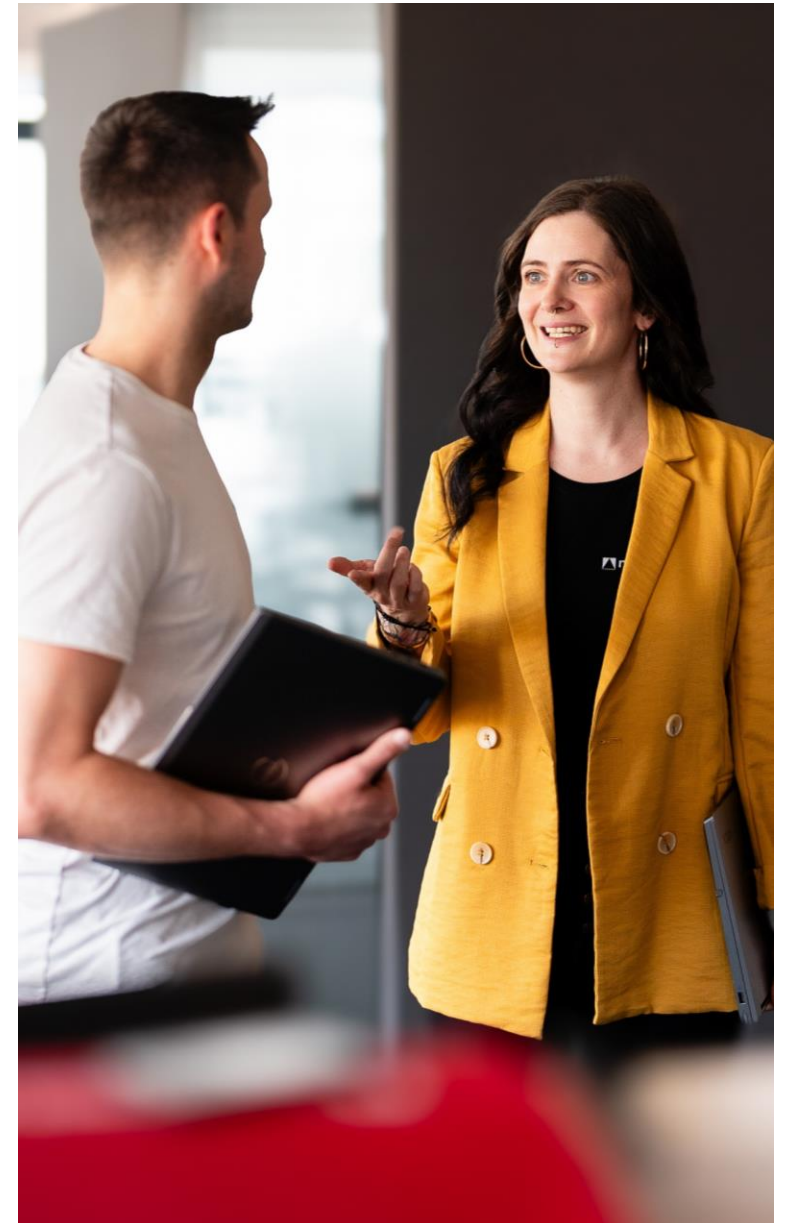
Mit der steigenden Vielfalt der Software steigen jedoch auch die Herausforderungen, um die Software aktuell zu halten.

- ❗ Ungepatchte Software wird zur Schwachstelle für die Umgebung
- ❗ Der Überblick über erforderliche Updates und bereits eingespielte Patches wird erschwert
- ❗ Tools zeigen nicht zuverlässig an, ob ein Update erfolgreich eingespielt wurde
- ❗ Patches werden ausgelassen, weil das Testen und Ausrollen zu aufwendig ist

- ❗ Updates werden zu langsam ausgeführt und sind bis dahin Einfallstor für Angriffe
- ❗ User können nicht arbeiten, solange ein Patch nicht ausgeführt oder fehlerhaft ist

Mit einer umfassenden Lösung für das Update und Patch Management sorgen Sie dafür, dass Sicherheitslücken zuverlässig geschlossen werden, Ihre Software aktuell gehalten wird und einwandfrei läuft, die IT-Abteilung entlastet wird und Ihre User ohne technische Herausforderungen arbeiten können.

Genau hier setzt das novaCapta „Update as a Service“-Angebot an: Auf Basis von Microsoft Intune erhalten Sie eine automatisierte, zentral gesteuerte Lösung zur zuverlässigen Verteilung von Updates.



Der novaCapta Update as a Service

Mit dem „Update as a Service“-Angebot nutzen Sie ein ganzheitliches Konzept zur Verwaltung von Softwarepaketen und -aktualisierungen in Ihrer IT-Infrastruktur.

Was ist das Ziel?

- ✓ Die Sicherstellung von Sicherheit, Aktualität und Compliance durch standardisierte Prozesse

Was kann der Service enthalten?

- ✓ Automatisierte Bereitstellung von Software-Updates mit Vorab-Prüfung
- ✓ Manuelle Bereitstellung von Updates bei Nicht-Standard-Software

- ✓ Standardisierte Genehmigungsprozesse für neue Softwareanfragen
- ✓ Aktives Vulnerability Management
- ✓ Aktives Monitoring und Reporting

Was kommt zum Einsatz?

Für die Verwaltung der Software-Updates kommt Microsoft **Intune** zusammen mit **Patch my PC** zum Einsatz.

Patch my PC validiert und verifiziert die Anwendungen, und integriert sich nahtlos in Intune. Mit Intune werden die Anwendungen und Aktualisierungen dann in der Umgebung bereitgestellt.

Aktuell stellt Patch my PC über 2.500 Anwendungen im Standard bereit. Durch die enge Zusammenarbeit mit der novaCapta besteht direkter Austausch für die Aufnahme weiterer Anwendungen in das Portfolio.

Was sind Ihre Vorteile durch den Service?

- ✓ Patch- und Update Abdeckung für alle Geräte (Windows und MacOS)
- ✓ Minimierte Installationszeit für Patches und minimierte Angriffsfläche
- ✓ Erhöhte Patch-Compliance durch Prüfung und Überwachung der Patches
- ✓ Reduzierter Aufwand und hohe Standardisierung durch den Einsatz einer zentralen Update- und Patch-Lösung

Unser Angebot

novaCapta Update as a Service

Light Service Variante

Automatisierte Updates

Drittanbieter-Anwendungen werden automatisiert bereitgestellt und aktualisiert über die cloud-basierte Lösung *Patch My PC*.

Die Integration der automatisierten Updates in das Endpoint-Management-System *Microsoft Intune* ermöglicht das effiziente und sichere Verteilen der Updates.

Sicherheitsrelevante Patches werden regelmäßig geprüft und installiert, um Schwachstellen zu minimieren.

Monitoring und Reporting

- Kontinuierliches Monitoring der Softwareverteilung Update-Compliance und Schwachstellenlage
- Monthly Reports mit Kennzahlen zu Patch-Status Paketierungsaktivitäten, Genehmigungsprozessen
- Identifikation von Optimierungspotenzialen und Ableitung von Maßnahmen zur Verbesserung der Sicherheitslage

Manuelle Updates

Für Software, die nicht durch automatisierte Prozesse abgedeckt werden, erfolgt eine individuelle Paketierung mit:

- Erstellung und Anpassung von Softwarepaketen gemäß kundenspezifischer Anforderungen
- Durchführung von Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Bereitstellung nach erfolgreicher Validierung

Vulnerability Management

Durch die Analyse der Endpunktdaten mittels *Microsoft Defender for Endpoint* wird die Verteilung und Aktualität von Software innerhalb der Systemumgebung überwacht.

Erkenntnisse über fehlende oder veraltete Softwareversionen werden genutzt, um gezielt Updates bereitzustellen und die Systemlandschaft laufend zu optimieren

Genehmigungsprozess

Für Softwareanfragen außerhalb der freigegebenen Anwendungsliste wird ein Genehmigungsprozess etabliert mit:

- Prüfung der Software bzgl. Sicherheitsanforderungen
- Dokumentation der Entscheidung
- Einbinden von Fachbereichen/ Entscheidungsträgern

ab 1,50€ pro Gerät / Monat zzgl. Ramp-up

Individuelle Berechnung

je nach Anzahl der Geräte/Anwendungen, Umfang