

STARTERANGEBOT

KI-Agents

KI-gesteuerte Prozesse im Unternehmen einführen



KI-Agents: KI-gesteuerte Prozesse

KI-Agents sind die nächste Evolutionsstufe von Künstlicher Intelligenz und stellen für Unternehmen unverzichtbare Tools für die Effizienzsteigerung dar.

KI-Agenten sind Softwareentitäten, die spezifische Aufgaben verrichten, mit ihrer Umgebung und anderen Agenten kommunizieren und selbständig handeln können. Das heißt, sie können eigenständig Entscheidungen treffen, um ihre Ziele zu erreichen. Durch APIs können diese Agenten mit anderen Systemen, Anwendungen und Geräten in einer vernetzten Infrastruktur interagieren.

Was KI-Agents so spannend macht

Autonomie: Agents entscheiden und handeln selbstständig und basierend auf ihrer Programmierung sowie den verfügbaren Daten

Zielorientierung: Sie verfolgen Ziele, die durch ihre Programmierung vorgegeben sind, und schaffen sich ggf. die notwendigen Voraussetzungen dafür

Reaktionsfähigkeit: Agenten reagieren auf Änderungen in ihrer Umgebung

Proaktivität: Agenten können aus eigenem Antrieb heraus agieren

Der Einsatz eines KI-Agent ist immer hoch spezialisiert. Wenn er mit anderen Agenten zusammenarbeitet, bilden sie ein „Multi-Agenten-System“ und können gemeinsam hochkomplexe Aufgaben bewältigen.

Unterschiede zu KI-Assistenten

KI-Agenten können ohne menschliche Anleitung oder Interaktion autonom handeln, während KI-Assistenten auf den Input durch den Menschen reagieren und damit interagieren.

Wie KI-Agents ihr Potenzial entfalten

Die Agents entfalten ihre Wirkung erst dann so richtig, wenn sie auf die Anforderungen des Unternehmens und dessen Besonderheiten in Businessprozessen angepasst sind.

Im ersten Schritt geht es darum, vielversprechende Use Cases zu identifizieren, aktuelle Pain Points in den Prozessen zu sichten und Anknüpfungspunkte für den Einsatz von KI-Agents zu ermitteln. Denn: Die Anwendungsfälle für die Agents sind vielseitig, der Mehrwert je nach Unternehmen auch.

Anwendungsfälle für KI-Agents im Unternehmen

Prozessautomatisierung: KI-Agenten optimieren z.B. die Produktion, indem sie Lieferzeiten schätzen und die Lagerverwaltung automatisieren.

Datenanalyse: Sie werten Fertigungsdaten aus, indem sie Muster erkennen, die auf Qualitätsmängel hinweisen könnten, und so eine schnelle Behebung ermöglichen.

Qualitätskontrolle: KI-basierte Bilderkennungssysteme werden in der Fertigungslinie genutzt, um Produkte auf Fehler zu prüfen.

Predictive Maintenance: KI-Agenten werten Betriebsdaten aus und stellen fest, wann bestimmte Teile voraussichtlich defekt sein werden und einen Austausch planen.

Energiemanagement: KI-Agenten können die Energie in Industrieanlagen anpassen und sparen, indem sie Maschinen je nach Bedarf ein- und ausschalten.

Gesundheitswesen: KI-Agenten unterstützen bei der Diagnose von Krankheiten, der Analyse medizinischer Bilder oder der Prognose von Behandlungsergebnissen.

Geschäftsreisen: KI-Agenten beraten und unterstützen bei Geschäftsreisen. Sie können Unterkünfte und Transporte finden und buchen, Routen verwalten und Tipps geben.

Das sind nur einige der Anwendungsfälle für KI-Agents.

KI-gesteuerte Prozesse: Beispiel Design Thinking

Was ist Design Thinking?

Design Thinking ist eine systematische und kreative Herangehensweise, um innovative Lösungen für schwierige Probleme oder Fragestellungen zu finden. Dabei stehen die Nutzenden immer im Fokus, für die eine passende Antwort gesucht wird.

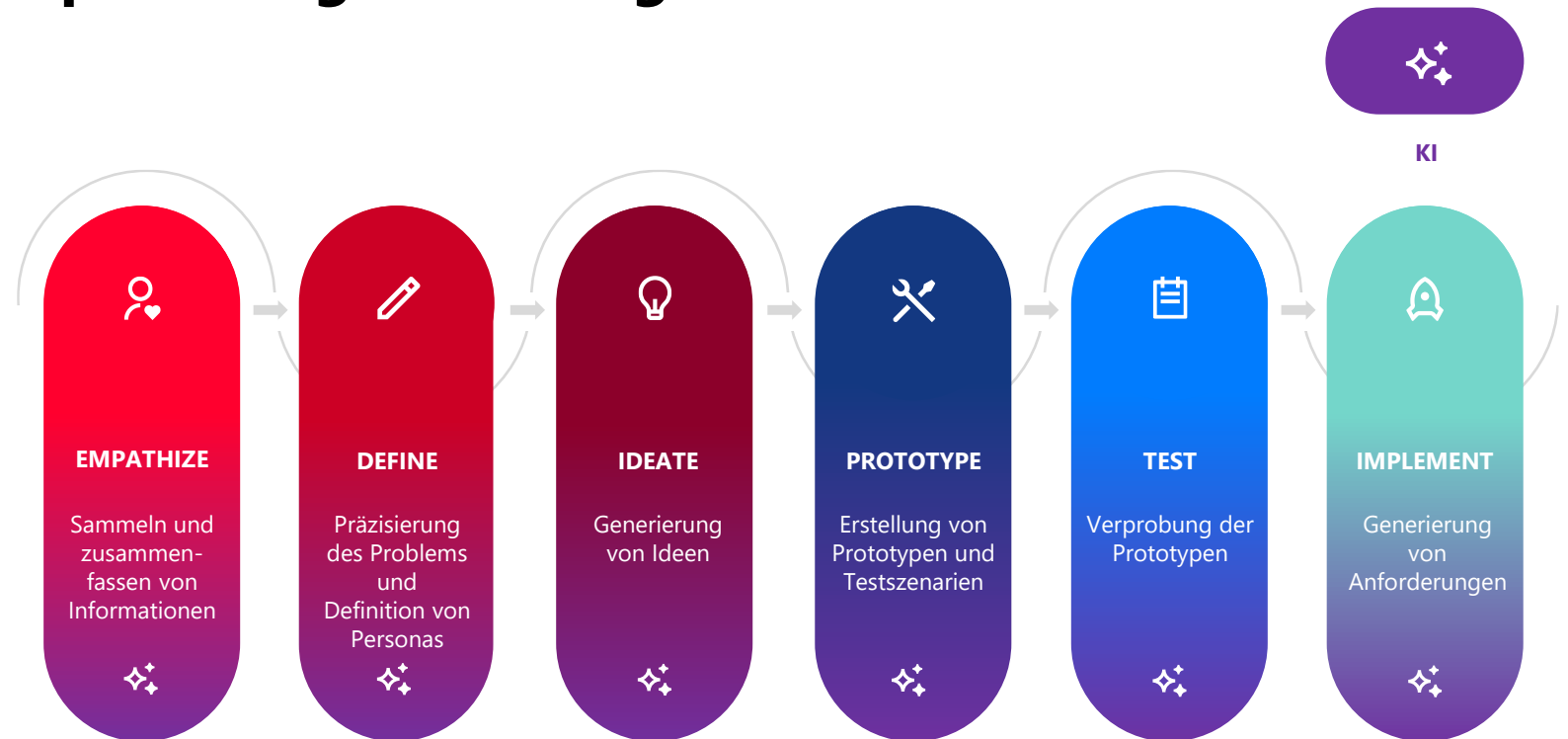
Der Design Thinking Prozess gliedert sich in sechs Schritte: Verstehen (Empathize), Sichtweisen klären (Define), Ideen entwickeln (Ideate), Prototypen bauen (Prototype), Testen (Test) und Umsetzen (Implement).

In jedem Schritt werden unterschiedliche Methoden und Hilfsmittel genutzt, um die Nutzerbedürfnisse zu verstehen, die Problemsituation zu untersuchen und Lösungsideen zu erzeugen, zu visualisieren sowie zu prüfen.

Wo Design Thinking eingesetzt werden kann

Mögliche Einsatzfelder sind zum Beispiel:

- Innovationsmanagement
- Produktentwicklung
- Produktoptimierung
- Unternehmenskultur
- Dienstleistungsdesign
- Team-Entwicklung



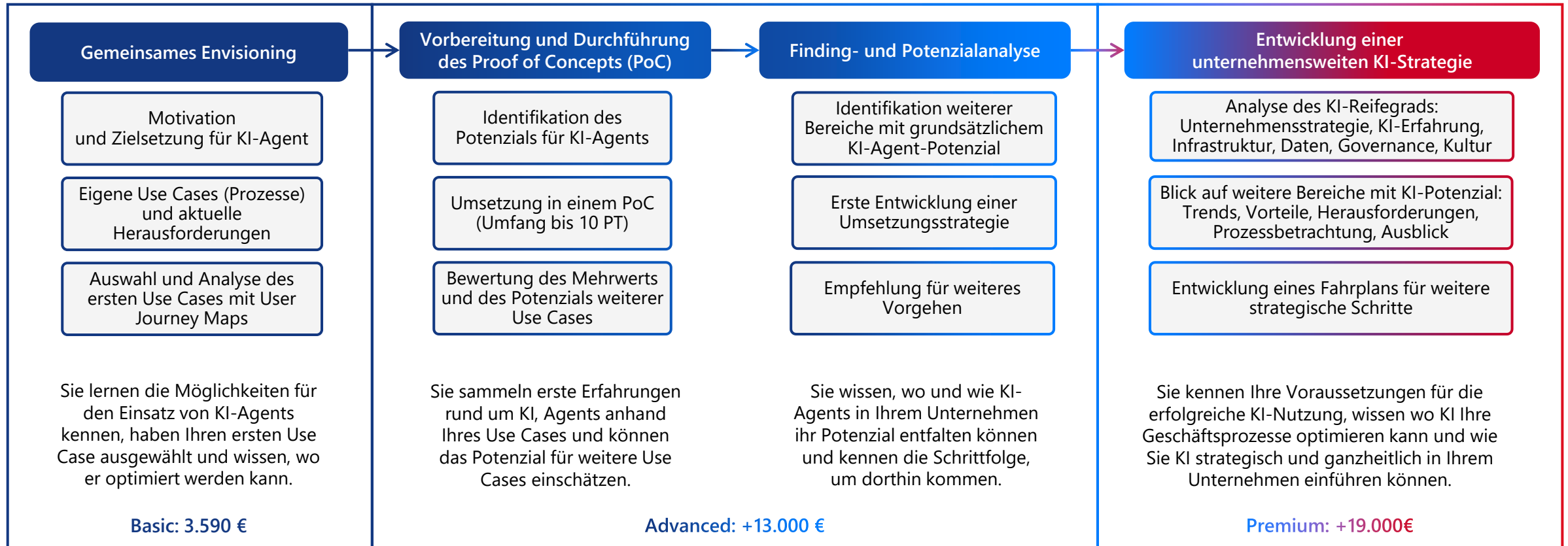
Wie KI-Agents das Design Thinking optimieren

Den Design-Thinking-Prozess haben wir bei der novaCapta mit KI angereichert – in der App novaThink. novaThink begleitet Teams Schritt für Schritt durch den gesamten Prozess. In jeder Phase unterstützt die App mit intelligenten Werkzeugen und Algorithmen.

Was die KI-Agents in dem Prozess leisten

Die KI sucht Informationen zum gewählten Thema heraus, erstellt Personas, generiert Ideen, setzt diese in konkrete Maßnahmen um, lässt diese durch die Personas testen (und die Personas interagieren und diskutieren) und erstellt zum Ende die Umsetzungsstrategie mit Hinweisen.

KI-Agents im Unternehmen einführen: Pakete für Ihren Start



Künstliche Intelligenz und KI-Agenten in Ihrem Tempo angehen

Die Ziele und auch die Voraussetzungen für den Einsatz Künstlicher Intelligenz sind in jedem Unternehmen hoch individuell. Wichtig ist in jedem Fall, das Tempo und die ersten Erfolgsaussichten auf das eigene Unternehmen anzupassen. So werden Erfolge schnell greifbar, Ergebnisse messbar und Potenziale sichtbar.

Schritt für Schritt mit der Einführung vorgehen

Unsere KI-Pakete können direkt im Bundle oder nacheinander gebucht werden. Das macht das Vorgehen für Sie flexibel und Sie können an jedem Etappenziel die Ergebnisse und den Mehrwert von KI neu evaluieren, zunächst mit Fokus auf die KI-Agents und dann generell KI. So ergibt sich schrittweise Ihre ganzheitliche Unternehmensstrategie für KI.

Warum mit der novaCapta: Unser KI-Beratungsansatz



Technische Expertise:

Umsetzung von Use Cases mit den neuesten Technologien



Sinnvolle Integrationen:

Ehrliche Beratung zu Einsatz-potenzial von KI sowie zu möglichen sinnvolleren Alternativen abseits von KI



User Journey Maps:

Einsatz von User Journey Maps zur Identifikation von Schlüsselstellen für KI-Integration im Prozessablauf



Partnerschaftliche Beratung:

Enge Abstimmungen zur gemeinsamen Erarbeitung von Einsatzszenarien von KI



Einfachheit im Fokus:

Vereinfachung komplexer Geschäftsprozesse, damit KI für jeden einen Mehrwert stiften kann

Technische Expertise verbunden mit einem fundierten Beratungsansatz