



INNOVAR TECNOLOGIAS

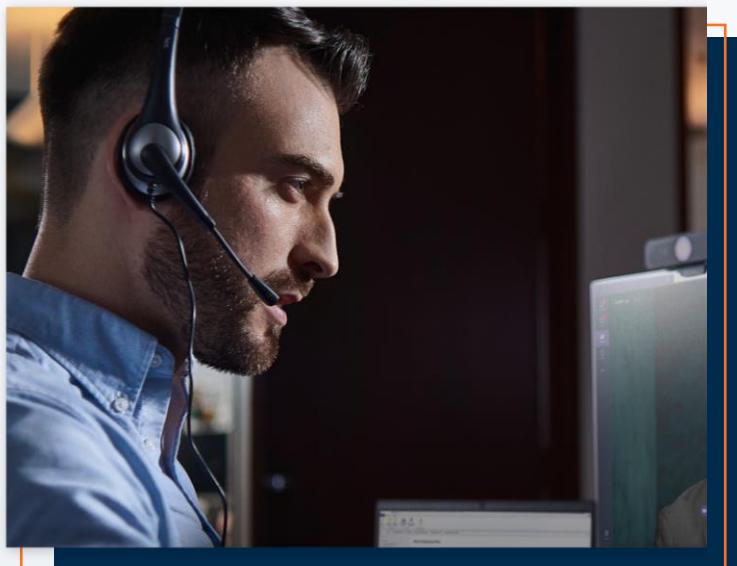
Microsoft  
Partner  


Gold Cloud Business Applications  
Gold Application Development  
Gold Enterprise Resource Planning  
Silver Cloud Platform

# Brinda un servicio y un soporte continuo a tus clientes con Dynamics 365 Customer Service

## INNOVAR TECNOLOGÍAS – HABILITA ALWAYS-ON-SERVICE: 3H BRIEFING

Innovar Tecnologías nace en 2008 con el objetivo de convertirse en el partner tecnológico de referencia dentro del mercado español. Tras más de 13 años ofreciendo sus servicios de consultoría e implantación, contamos con una de las plantillas más consolidadas de España.



### Nuestros clientes nos avalan:

*"Han demostrado siempre un excelente rigor tecnológico, y lo que es más importante, una implantación y un compromiso personal con nosotros como clientes"*

*– Jordi Ribes, Director de Procesos Comerciales, Grupo Catalana Occidente*

### QUÉ OFRECEMOS

Habilitar el *Always-On Service* dota a los equipos de las herramientas adecuadas y de una visión de 360 grados del perfil del cliente, del análisis de los sentimientos y del compromiso omnicanal, para ofrecer una respuesta personalizada en cualquier canal.

Innovar Tecnologías propone una sesión de consultoría de 3 horas para descubrir el valor de Microsoft Dynamics 365 Customer Service en todo su conjunto y, a su vez, la multitud de beneficios que esta aporta en el día a día de una compañía.

El objetivo es realizar una sesión para aprender cómo funciona la herramienta, qué posibilidades ofrece y ver cómo puede encajar con las necesidades e tu compañía.

Además, Innovar Tecnologías te proporcionará los siguientes entregables al finalizar la sesión:

- Demostración de la herramienta y funcionalidades principales
- Recomendaciones de cuando y como empezar a utilizar Dynamics 365 Customer Service según las necesidades y objetivos de tu negocio.
- Video de la sesión completa
- Aproximación de tiempos y costes del proyecto

Capacita a los equipos con las herramientas y los conocimientos adecuados para proporcionar asistencia personalizada en tiempo real, optimizar los recursos que se adaptan a las necesidades de la empresa y solucionar los problemas en cualquier momento y lugar.

# Por qué Dynamics 365?

## Aplicaciones modernas

Aplicaciones modernas que ofrecen nuevas experiencias y se conectan con los sistemas existentes de una empresa para permitir a las organizaciones transformar digitalmente su camino.

Aplicaciones que utilizan la realidad mixta, la capacidad de llevar una aplicación que se superpone a la realidad frente al usuario, que le guía a través de un proceso de negocio como nunca antes.

Conectar con la información de las redes sociales, los dispositivos móviles y las micro-aplicaciones para impulsar la inteligencia e informar de un proceso empresarial más eficaz.

## Datos y procesos unificados

Datos y procesos unificados que permiten un negocio sin silos. Los datos centralizados permiten que grupos dispares trabajen juntos de forma eficaz con una visión única y fiable de los procesos, las relaciones y los datos. Los conectores de datos permiten que miles de sistemas lleven sus datos a una única red.

## Inteligencia en los procesos

Inteligencia que proporciona información procesable. Los datos en el nuevo mundo incluyen información social, de relaciones y de productividad, además de los conocimientos generados por los sistemas empresariales. La solución adecuada requiere un enfoque unificado que permita a las empresas aprovechar automáticamente sus datos para decidir y actuar en tiempo real con análisis ampliados, algoritmos predictivos e IA automatizada.

## Entorno extensible

Un entorno extensible que permite el cambio. La solución adecuada establece un entorno de datos, comunicaciones y aplicaciones que facilita la evolución y la ampliación de las operaciones empresariales existentes, al tiempo que introduce tecnologías que permiten a los usuarios crear soluciones donde no las hay y ampliar el análisis de datos.



Transforme en sus términos con Microsoft Business Applications.

Permita que las personas hagan su mejor trabajo. Obtenga información procesable. Prosperar con soluciones creadas expresamente para el cambio. Desbloquee el siguiente.

[WWW.MICROSOFT.COM/DYNAMICS365](http://WWW.MICROSOFT.COM/DYNAMICS365)

## Principales casos de uso



### Ventas

Responda a los cambiantes requisitos de la empresa con una plataforma flexible para crear rápidamente nuevas soluciones y garantizar que las antiguas nunca estén realmente terminadas.



### Servicio

Comprenda mejor a sus clientes y responda más rápidamente accediendo a los datos de las relaciones internas y externas.



### Finanzas y operaciones

Aumente el rendimiento de su inversión con la ágil y eficiente solución en la nube de Microsoft.



### Talento

Amplíe su equipo virtual y coordine más rápidamente con una visión consolidada de los miembros del equipo, las actividades y las responsabilidades.



### Marketing

Obtenga visibilidad de principio a fin conectando datos de mercados externos, redes sociales y fuentes heredadas.