



Programa completo de consultoría para una *Proof of Concept* – Dynamics 365 Field Service

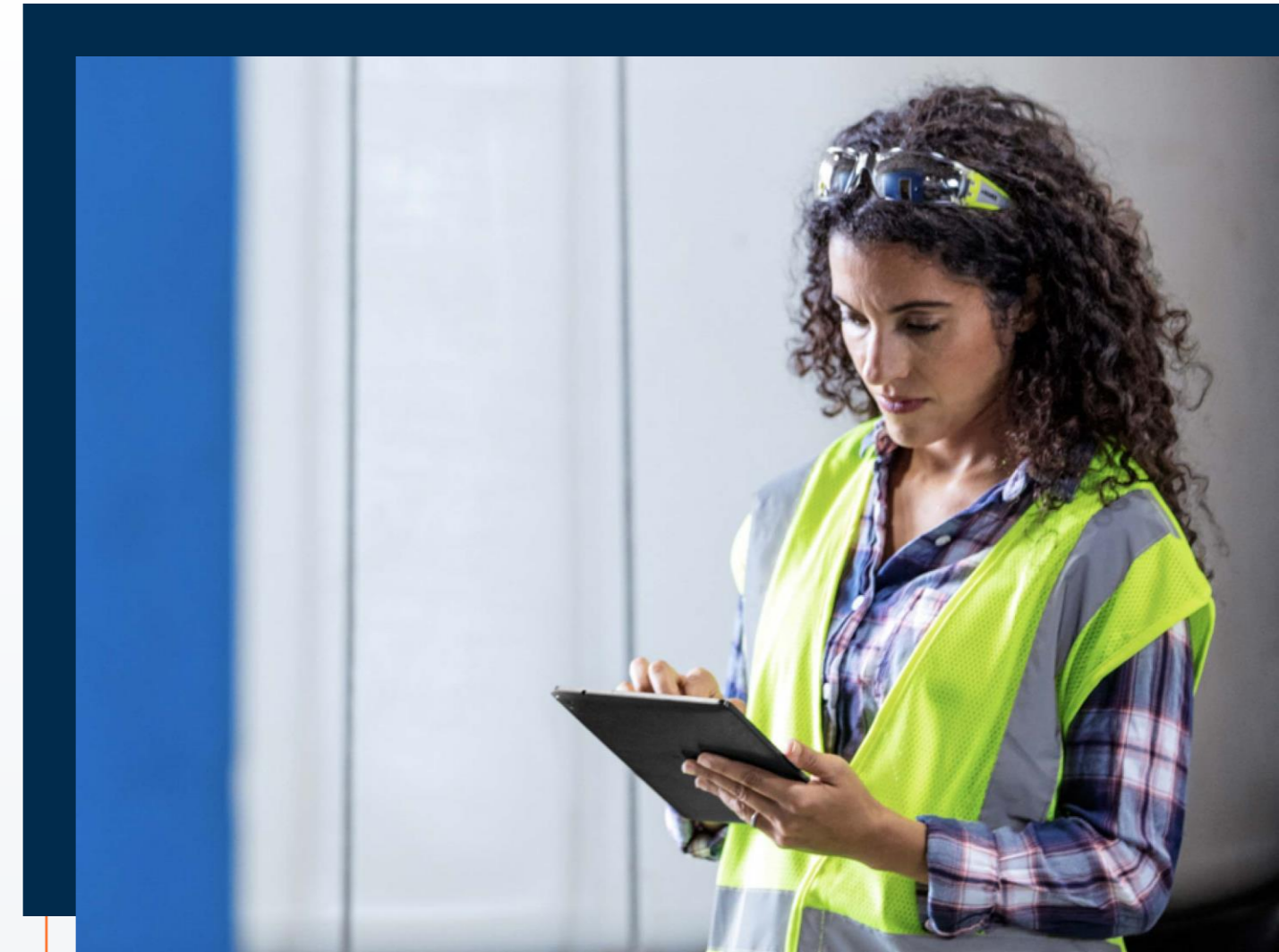
Propuesta POC de 1 semana para soluciones Dynamics 365 Field Service

16 de abril de 2021



Servicio de Campo: Maximizar la eficiencia de todos sus recursos.

Dynamics 365 Field Service garantiza la coherencia y la fiabilidad de las operaciones prediciendo, detectando y resolviendo incidencias antes incluso de que los clientes sepan que existen.



RETOS

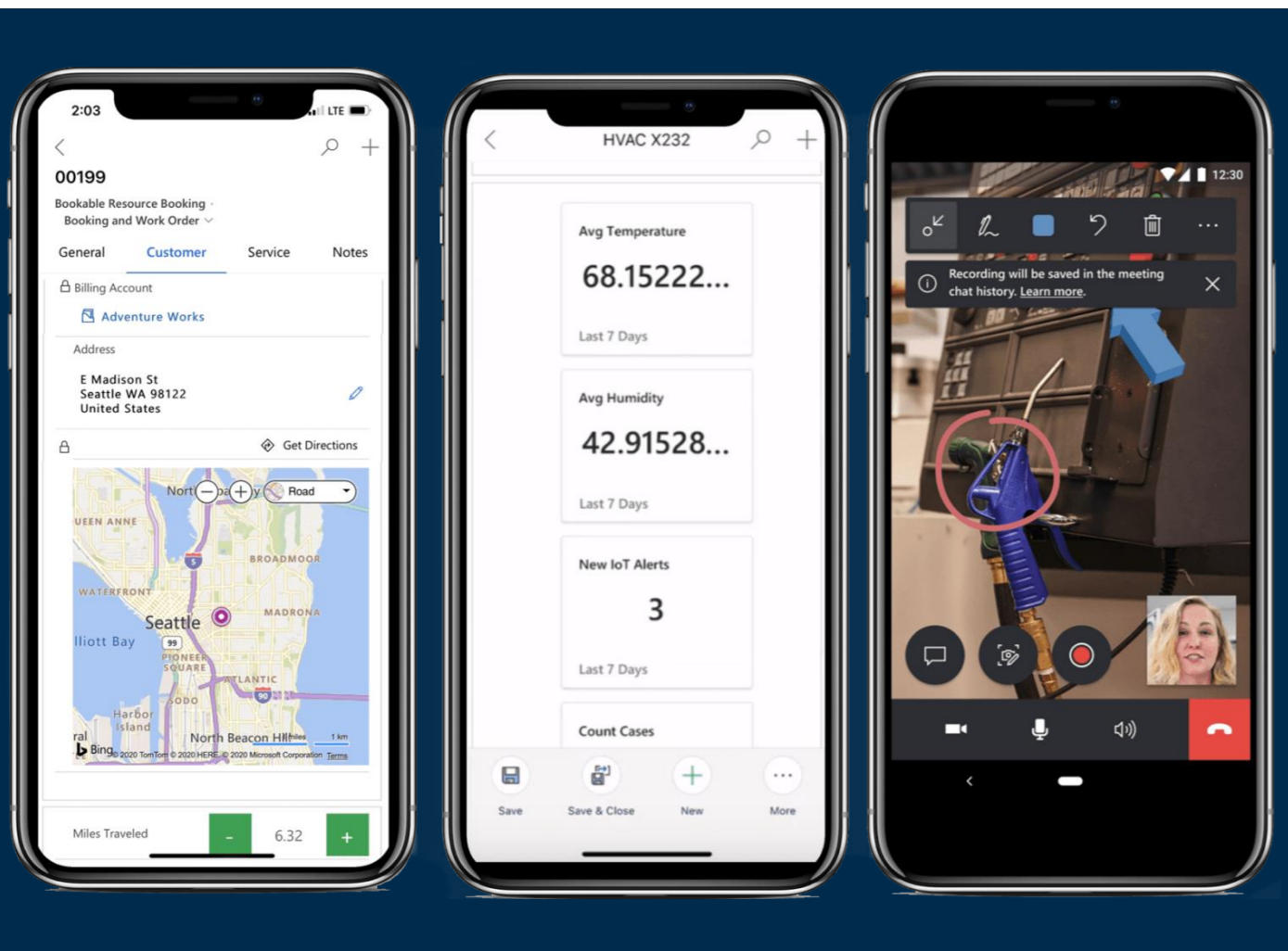
Falta de una herramienta óptima para realizar un seguimiento de las acciones, mejorar la planificación de recursos y el inventario para conectar mejor con las necesidades de los clientes, y mejorar su experiencia para competir y reforzar día a día la prestación de servicios.

SOLUCIÓN

El objetivo de esta iniciativa es trabajar en una Prueba de Concepto basada en la herramienta Dynamics 365 Field Service y obtener una visión de cómo sería el Journey en base a los casos de uso y retos identificados.

RESULTADOS DESEADOS

La mejora de la satisfacción del cliente, el aumento de productividad de los trabajadores o equilibrar las cargas de trabajo para optimizar los horarios movilidad, respuesta y solución son solo algunos de los grandes beneficios que ofrece la herramienta.



INNOVAR TECNOLOGIAS

Programa completo de consultoría de Prueba de Concepto de 1 semana

Innovar Tecnologías de la mano de Microsoft, propone trabajar en una POC (Proof of Concept) para su organización como ayuda en el proceso de búsqueda de una herramienta de Field Service solventar los retos a los que se enfrenta a diario en la ejecución de su Servicio de Campo.

1

COMPRENDER MEJOR EL FUNCIONAMIENTO Y LAS CAPACIDADES DE FIELD SERVICE

El equipo del cliente entenderá mejor todos los recursos que componen la herramienta de Dynamics 365 Field Service y cómo puede beneficiarse de ellos.

2

TRABAJAR EN UN CASO DE USO ESPECÍFICO

Prueba de la herramienta para un caso de uso real y de alto valor para el cliente.

3

OBTENER UN ENTORNO DE PRUEBA PERSONALIZADO

Con el caso de uso descrito y una carga de datos de prueba para que el equipo del cliente pueda interactuar y poner a prueba la herramienta.

Innovar Tecnologías - Propuesta POC

Dynamics 365 Field Service

Gracias a la herramienta de Microsoft podrás aumentar los índices de resolución de los problemas a la primera, mejorando la productividad de tus técnicos gracias a una planificación inteligente de las rutas, integración de IoT y con la colaboración de expertos en remoto a través de realidad mixta.

DOTAR DE MEDIOS A LOS TÉCNICOS DE CAMPO

Proporciona el acceso de la información correcta en el momento oportuno, evitando así posibles incidencias.

OPTIMIZAR LOS HORARIOS DE RUTA

Aprovecha al máximo tus técnicos y reduce al mínimo el tiempo de desplazamiento.

CONECTAR TODOS TUS ACTIVOS

Controla y gestiona todos tus activos para reducir los tiempos de inactividad.



Caso de éxito: Urbaser – Compañía Global de Gestión Medioambiental

Una de las mayores ventajas de Dynamics 365 Field Service es su gran capacidad de personalización. Nos ha permitido adaptar todas sus funcionalidades e incluirlas en nuestros flujos de trabajo. Además, trabajando con los datos únicos que nos proporciona la herramienta, tomamos las mejores decisiones, en el mejor tiempo posible mejorando y incrementando de este modo el rendimiento y la calidad del trabajo.

OPTIMIZAR LOS FLUJOS DE PROCESO

Hemos liberado tiempo a nuestros trabajadores para mejorar la calidad de los servicios.

MEJORAR LA TRANSPARENCIA CON LOS CLIENTES

La herramienta nos permite de una manera muy sencilla informar a nuestros clientes en tiempo real las acciones que vamos haciendo.

SERVICIO EN LA NUBE

Hemos podido deslocalizar el uso y tenerlo disponible en todos los países en los que prestamos servicio, durante 24h y los 365 días del año.

¿Quieres acceder a la POC para Dynamics 365 Field Service?

Llámanos para más información: 93 199 14 25

Mándanos tus dudas a: mromero@innovartecnologias.com

Para saber más: <https://innovartecnologias.com>



INNOVAR TECNOLOGIAS

**Microsoft
Partner**



Gold Cloud Business Applications
Gold Application Development
Gold Enterprise Resource Planning
Silver Cloud Platform