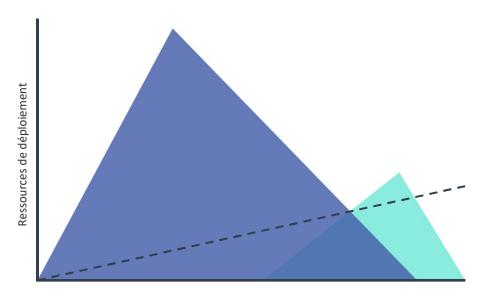


NOW SERV365

Approche technique

La prise en compte des utilisateurs finaux n'est pas une priorité. Par exemple, « un email avec le lien vers la formation ».



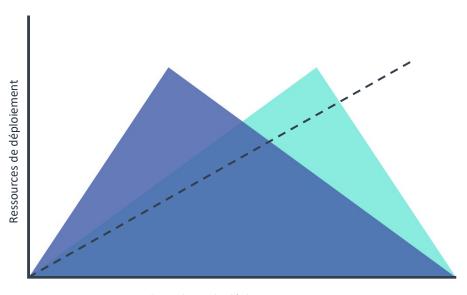
Chronologie du déploiement



Planification & activités axées sur l'utilisateur

Approche Gestion du changement

L'adoption par les utilisateurs finaux est un flux de travail parallèle, intégré au déploiement



Chronologie du déploiement



Trajectoire d'adoption

Planification & exécution du déploiement technique