

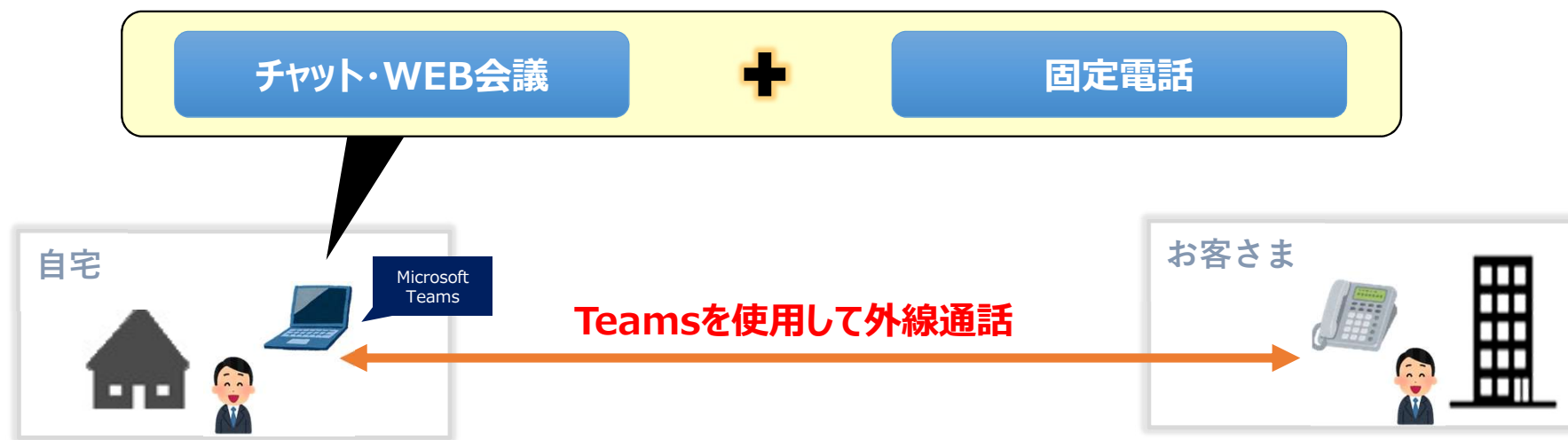
UCツールによる0AB-J番号の発着信サービス

新たなコミュニケーションサービスのご紹介 (ひかりクラウド電話 for Microsoft Teams)

※Microsoft Teams、Teams、Office 365、Microsoft 365は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標、または商標です。
※Microsoft 365は、Microsoft Corporationが提供するサービスの名称です。
※Phone System、Microsoft 365 Business VoiceはMicrosoftが提供するサービスです。

【概要】 ひかりクラウド電話 for Microsoft Teamsとは

ひかりクラウド電話 for Microsoft Teamsとは、Teams上で固定電話による外線発着信を可能とするサービスです。



【特徴】 ひかりクラウド電話 for Microsoft Teamsでできること①

テレワーク（在宅）勤務や働き方改革が進む中、こんなお困りごとはありませんか？

オフィスにて…

- ・取次が増えて本来業務ができない！
- ・タイムリーにつかまらない！



テレワーク中に…

- ・大切な顧客の電話が取れない…
- ・応対速度のせいでクレームになりそう…



お仕事中に…

- ・お仕事ツールが多すぎる！
- ・連絡手段がバラバラ…



オフィスにて…

- ・フリーアドレスにしたいが
配線や機器が散在…



【特徴】 ひかりクラウド電話 for Microsoft Teamsでできること②

ひかりクラウド電話ならそんなお悩みの解決に貢献します！

①会社の固定電話番号でどこでも発着信！

- ・Teamsとインターネット環境があれば場所を選ばず通話できるので、ビジネスチャンスを逃さない！
- ・在宅勤務者への取次も軽減！



- ・さらに、ひかりクラウド電話とひかり電話オフィスA(エース)間の同一契約者による通話料が無料に！※



※ひかりクラウド電話のご利用にあたり必要となるひかり電話オフィスA(エース)と、同一契約者名義のひかり電話オフィスA(エース)間の通話の場合となります。事前にグループ登録のお申し込みが必要です。

②お仕事ツールもスッキリ！

- ・Teamsでチャット、電話、会議… PCやスマホがあればひとまとめ！
- ・端末管理稼働も削減！

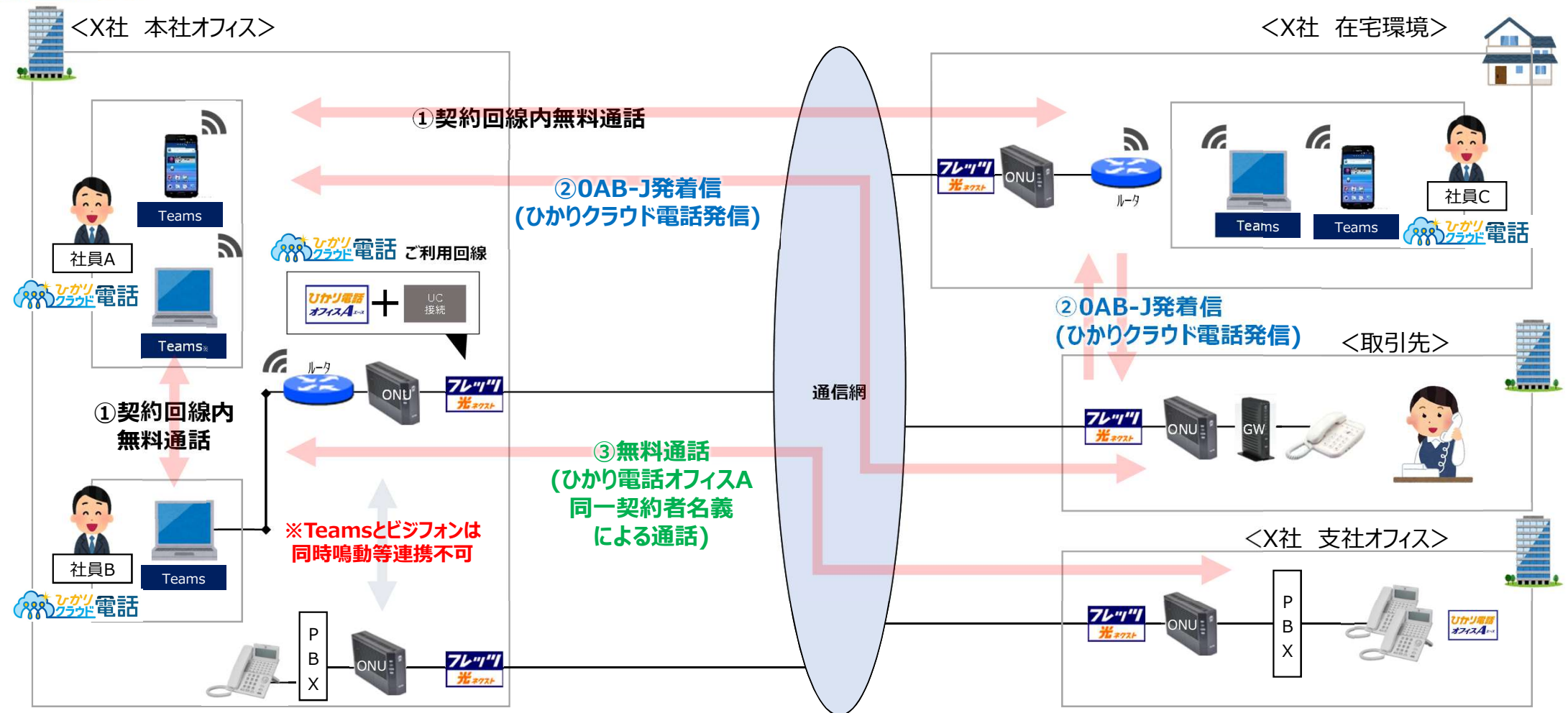


③オフィスも配線フリーに！

- ・PCをWi-Fi接続すれば 電話配線も不要！
- フリーアドレスにもできる！



構成イメージ（例）



各種料金

月額料金（税抜）

ひかりクラウド電話 for Microsoft Teams 月額利用料	利用料金		内訳	
	1番号目	1,300円／番号 (200円+1,110円)	UC接続※1	200円／番号
			基本利用料（1番号含む）	
	2番号目 以降 追加番号	1,000円／番号 (900円+100円)	ひかり電話オフィスA	1,100円／番号
			基本利用料	
UC接続※1			900円／番号	
		追加番号ID接続料		
		ひかり電話オフィスA	100円／番号	
		追加番号利用料		



お客さまにて
ご準備いただくもの

インターネット接続サービス月額利用料

Office 365またはMicrosoft 365月額利用料

Phone System（電話システム）またはMicrosoft 365 Business Voice月額利用料

通話料

ひかり電話オフィスA(エース)と同等※2

※1：ひかり電話オフィスAの電話番号をMicrosoft Teamsで利用可能にするオプションサービス

※2：詳細については当社HP等（https://www.ntt-west.co.jp/smb/hikari_service/office-a/）でご確認ください。

各種料金

初期費用（税抜）

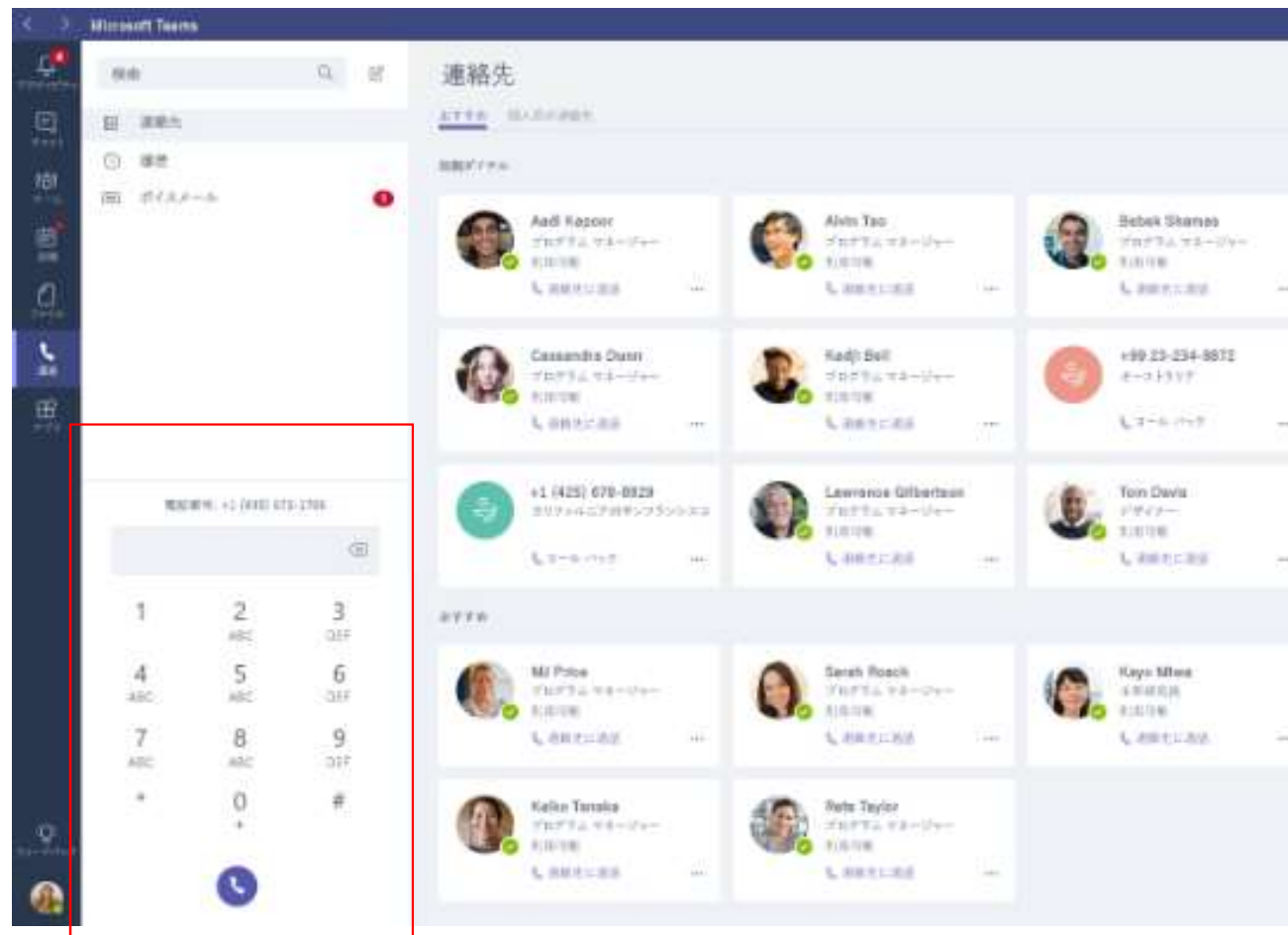
基本工事費※1		1,000円/工事
ネットワーク工事費		2,000円/工事
同番移行工事費※2		2,000円/番号
設定代行メニュー (オプション)	Microsoft Teamsと 10番号まで	20,000円/工事
	電話番号の紐づけ 11番号以上・10番号ごとに増額	10,000円
	電話番号の管理・グループ変更	20,000円/工事
	Microsoft TeamsまたはPhone System(電話システム) もしくはMicrosoft 365 Business Voiceの設定代行	20,000円/工事
ひかり電話オフィスA(エース)工事費		ひかり電話オフィスA(エース)の工事費に基づく※3
+		インターネット接続サービス初期費用

※1：フレッツ 光ネクストと同時工事がある場合、ひかり電話の基本工事費および加入電話などの基本工事費は減額になります。

※2：加入電話などを利用休止して、同一電話番号をひかり電話でご利用される場合の費用です。別途、加入電話などの利用休止工事費1,000円が必要となります。

※3：詳細については当社HP等（https://www.ntt-west.co.jp/smb/hikari_service/office-a/ryokin/）でご確認ください。

(参考) Teams上のご利用イメージ



※画面はイメージです。

ご留意事項①

■ ご利用条件

- 本サービスのご利用に際しては、マイクロソフト社がMicrosoft Teams向けに提供している「Phone System（電話システム）」または「Microsoft 365 Business Voice」と、それらが付与可能な「Office 365またはMicrosoft 365」のご契約が必要です。
- 本サービスのお申し込みには、本サービスの管理用としてOffice 365およびMicrosoft 365のE1、E3、E5のいずれかのライセンスが割り当てられた1のユーザーが必要です（以下、管理用ユーザーとする）。
- 管理用ユーザーのメールアドレスの@以降は本サービスの専用ドメインに変更となります。
- 専用ドメインが登録されたユーザーが存在している状態が本サービス提供条件となりますので、管理用ユーザーは削除しないでください。

■ サービス品質

- お客さまの端末環境を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合や発信、着信および通話ができない場合があります。
- アクセス回線ごとの通信品質につきましては、ご利用いただくネットワーク環境に準じます。
- 常時接続を保証・確保するサービスではございません。ネットワーク環境の故障、工事などにより通信断が発生する可能性があります。

別表1	利用できない機能	動作		別表2	発信不可番号	動作
	「複数チャネル」、「着信お知らせメール」、「一括転送」、 「故障・回復通知機能」、「グループダイヤリング」、「コールセレクト」、 「#ダイヤル」、「ナンバー・リクエスト」、「災害時優先電話」、 「テレビ電話」、「高音質電話」、「データコネクト」	利用 できません			104、110、113、115、116、118、119、142、147、 148、171、188、189、0990、010、#XXXX、0570、 国際通話番号	発信 できません