

Intelligent Workplace Consulting

Microsoft Teams Calling Workshop

Der heutige Arbeitsplatz hat sich zu einem dynamischen Ökosystem für Teamarbeit entwickelt. Microsoft Teams bringt die Werkzeuge mit, um selbst mobile Belegschaften über verschiedenste Kommunikationswege und UC-Lösungen hinweg zu einem virtuellen Team zu verbinden.

Die neuen Features um Calling erlauben eine moderne Form des Zusammenarbeitens von jedem beliebigen Gerät und sogar von unterwegs. Die Verbindung von verschiedenen Tools und Lösungen in einem Interface erlaubt eine schnellere und effizientere neue Art des Arbeitens.

Wir freuen uns, Ihnen einen Calling-Workshop anbieten zu können, der Ihnen zeigt, wie Sie mehr mit Microsoft Teams machen und Ihre digitale Transformation beschleunigen können.

Warum NTT?

NTT hat bereits jahrelange Erfahrungen bei der Implementierung von Telefonielösungen von namhaften Herstellern von TK-Anlagen mit IP- und TDM-Technik. Der Workshop wird von einem unserer Consultants mit Microsoft Expert Zertifizierung durchgeführt. Neben umfangreichen Kenntnissen über Microsoft Teams, hat dieser auch Erfahrungen bei der Implementierung von „klassischen“ Telefonielösungen gesammelt. Damit stellen wir sicher, dass besonders der Aspekt der Integration in Ihre bestehende Umgebung berücksichtigt wird.

Workshopinhalte

- Auswertung Ihrer aktuellen Telefonie- und PBX-Anforderungen
- Demonstration der Microsoft Teams Telefonfunktionen
- Integrationsoptionen in Ihre aktuelle Telefonie- und PBX-Umgebung.
- Voraussetzungen und Lizenzierung zur Nutzung von Microsoft Teams als Telefonielösung
- Identifizierung von Nutzerprofilen und deren Anforderungen an eine Kommunikationslösung.
- Erstellung einer Roadmap zur Einführung von Microsoft Teams in Ihrem Unternehmen.

Was bietet der Microsoft Teams Calling Workshop?

Zieldefinition

Um den Workshop möglichst individuell zu gestalten, werden vorab mit Ihnen die Schwerpunkte vereinbart. Zudem benötigen wir Informationen über Ihre aktuelle TK-Umgebung und Microsoft 365 zur Vorbereitung des Workshops.

Calling Workshop

Im Calling Workshop erhalten Sie einen umfangreichen Überblick über die Telefonie-Funktionen von Microsoft Teams und wie Sie diese in Ihre bestehende Telefonielösung integrieren können.

Ergebnisse & Roadmap

In einem letzten Meeting fassen wir die gesammelten Informationen aus den Workshops zusammen. In einer Roadmap zeigen wir mögliche nächste Schritte auf, um Microsoft Teams Calling in Ihrem Unternehmen auszurollen.