



Meetings & Meeting Rooms dla Microsoft Teams

Prezentacja NTT Poland sp. z o. o. (grupa NTT Ltd.)

Plan prezentacji



01

NTT Ltd.

Na świecie

02

NTT Ltd.

W Polsce

03

EX & Microsoft
Teams

Środowisko
produktywnej pracy i
satysfakcji
pracowników

04

EX & Microsoft
Teams Rooms

Urządzenia MS
Teams

Urządzenia MS
Teams Rooms

05

Referencje

Bank Millennium

P4 Play

Santander Bank Polska

X-Kom

06

Usługi NTT

Consulting

Kompetencje
merytoryczne

Rozwój i utrzymanie

07

Dlaczego NTT

2021 Global CX
Benchmarking Report

08

Dlaczego NTT

Contact Centre
Development Model

NTT Ltd. w Polsce

Certyfikat ISO

9001:2009

Kompetencje

Agile, ITIL, PMI, Togaf

Ponad 50

specjalistów ICT

Certyfikat
Wiarygodności Biznesowej
Dun&Bradstreet Poland

Świadectwa
Bezpieczeństwa
Przemysłowego

I oraz III stopnia (Polskie, EU, NATO)

145
pracowników

Łącząc rodzinę NTT jesteśmy w najlepszej pozycji aby wprowadzać przełomowe zmiany jako NTT Ltd.



40,000 pracowników
na całym świecie



oddziały w
57 krajach



biznes w
73 krajach



usługi realizowane w
200 krajach



usługi dla 85%
klientów z listy Global
Fortune 500



11 miliardów USD
to łączny przychów



6,000 klientów
na całym świecie



usługi w oparciu o
74 technologie

Employee Experience & Microsoft Teams



Microsoft Teams – central platform for Employee Experience.



Discovery Services



Advisory Services



Consulting Services



Technical Services



Managed Services



Support Services

Urządzenia Microsoft Teams



Urządzenia osobiste



Urządzenia
mobilne



Komputery
osobiste



Telefony biurowe
i akcesoria



Urządzenia współdzielone



Uniwersalne
urządzenia do
współpracy



Monitory
interaktywne



Room
systems

Gama certyfikowanych urządzeń do każdej przestrzeni i stylu pracy

Spójne środowisko aplikacji Teams z płynnym przełączaniem między urządzeniami.

Integracja oprogramowania i sprzętu w celu zwiększenia komfortu i efektywności spotkania.

Bogate doświadczenia i odbiór spotkań dzięki urządzeniom mobilnym

Wbudowane inteligentne funkcje wspierające spotkania.

Employee Experience & Teams Rooms



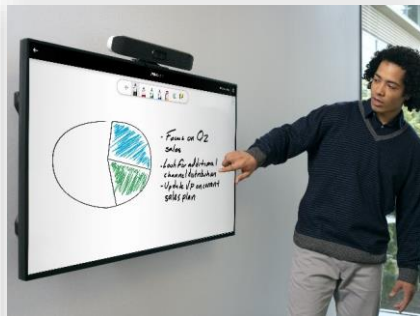
Wszechstronność

Wspieramy i integrujemy interaktywne spotkania dla wszystkich, niezależnie od tego, gdzie się znajdują.



Łatwość w użyciu

Dostarczamy spójne środowiska Microsoft Teams zaprojektowane tak, aby współpraca była łatwa i bezproblemowa.



Elastyczność

Zmieniamy dowolną wspólną przestrzeń w pokój Microsoft Teams z szeroką gamą urządzeń spełniających wszystkie potrzeby.



Bezpieczeństwo i zarządzanie

Dbamy o bezpieczeństwo, niezawodność i aktualność urządzeń dzięki bogatym funkcjom zarządzania i potężnym narzędziom analitycznym.

Urządzenia Microsoft Teams Rooms



Microsoft Teams Rooms

- Specjalnie zaprojektowane rozwiązanie do rozmów i spotkań, w natywnym środowisku Microsoft Teams, z dźwiękiem i wideo HD na sprzęcie firm trzecich z certyfikatem Teams.
- Spójne, intuicyjne i kompleksowe wrażenia ze spotkań, w tym dołączanie jednym dotknięciem, bezprzewodowe udostępnianie oraz inteligentne przechwytywanie treści.
- Oferuje najbardziej wszechstronny zestaw funkcji rozmów i spotkań Microsoft Teams.
- Łączy się z certyfikowanymi urządzeniami peryferyjnymi A/V, umożliwiając konfigurację dostosowaną do każdego rozmiaru pomieszczenia.
- Możliwość dołączania do spotkań SfB, Cisco i Zoom poprzez Direct Guest Join
- Wdrażany, zarządzany i zabezpieczony w prosty i skalowalny sposób dzięki Teams Admin Center.

Collaboration Bar dla Microsoft Rooms

- Specjalnie zaprojektowane rozwiązanie do rozmów i spotkań w natywnym środowisku Microsoft Teams, z dźwiękiem i wideo HD na sprzęcie firm trzecich z certyfikatem Teams.
- Spójne, intuicyjne i kompleksowe wrażenia ze spotkań, w tym dołączanie jednym dotknięciem, bezprzewodowe udostępnianie treści.
- Zaprojektowany z myślą o mniejszych pokojach Collaboration Bar oferuje bogaty zestaw funkcji dla rozmów i spotkań w Microsoft Teams.
- Zintegrowane rozwiązanie, które można wdrożyć w ciągu kilku minut, zmniejszając koszty instalacji oraz upraszczając zarządzanie i rozwiązywanie problemów.
- Wdrażany, zarządzany i zabezpieczony w prosty i skalowalny sposób dzięki Teams Admin Center.

Microsoft Surface Hub

- Kompleksowe rozwiązanie do spotkań i współtworzenia treści, w natywnym środowisku Microsoft Teams, z dźwiękiem HD i wideo w usłudze Teams, na własnym sprzęcie.
- Podobnie jak Teams Rooms i Collaboration Bar, Surface Hub zapewnia spójne, intuicyjne i integracyjne spotkania oraz doświadczenia kreatywności i współtworzenie treści na spotkaniu.
- Surface Hub jest zalecany dla średnich i małych sal konferencyjnych oraz pokoi do pracy w skupieniu zapewniając podstawowe funkcje rozmów i spotkań dostępne w usłudze Teams.
- Surface Hub jest zoptymalizowany pod kątem obsługi dotykowej i dedykowanego pióra, dzięki czemu można prowadzić spotkania i sesje kreatywnego współtworzenia.
- Rozbudowane funkcje zarządzania dostępne są dzięki w Microsoft Intune, które jest przeznaczone do zastosowania w przedsiębiorstwach.

Portfolio CX – nasze referencje



Rynek finansowy:

- Bank Millennium SA
- 8 największy bank w Polsce (2021)
- 3,9 mln klientów (2021)

Wyzwanie biznesowe:

- połączenie operacyjne dwóch banków
- realizacja fuzji w stricte określonych datach
- wykorzystanie istniejącego potencjału technologicznego
- wdrożenie rozwiązania omni-channel contact center



Portfolio CX – nasze referencje



Rynek telekomunikacyjny:

- P4 sp. z o.o. (Play)
- największy operator GSM w Polsce (2019)
- 15 mln aktywnych kart SIM (2019)

Wyzwanie biznesowe i rozwiązanie:

- inteligentne zarządzanie ruchem dla infolinii
- system **self-service** IVR (w oparciu o Genesys)
- system zarządzania współpracą z partnerami P4
- integracja z systemami biznesowymi Play
- integracja z **aplikacją mobilną** Play (click-to-call)



Portfolio CX – nasze referencje



Rynek finansowy:

- Santander Bank Polska SA (dawnej BZWBK)
- 3 największy bank w Polsce (2021)
- 5,1 mln klientów (2021)

Wyzwanie biznesowe i rozwiązanie:

- silna autentykacja biometryczna klientów (PSD2)
- poprawa wizerunku (eliminacja telekodu na IVR)
- implementacja biometrii głosowej (Agnitio/Nuance)
- integracja z systemem contact center (Genesys)
- integracja z systemem transakcyjnym banku

[Poznaj opinie klientów Santander na temat biometrii głosowej](#)



Portfolio CX – nasze referencje



Rynek e-commerce:

- x-kom sp. z o.o.
- znany sklep internetowy i sieć salonów z elektroniką
- ponad 1400 pracowników (2019)
- rozwiązanie Genesys Engage on-premise (od 2016)

Wyzwanie biznesowe:

- potrzeba dynamicznie skalowanego contact center
- potrzeba szybkiego wdrażania nowych kanałów
- potrzeba zaangażowania salonów w sprzedaż zdalną
- potrzeba minimalizacji infrastruktury po stronie IT
- potrzeba minimalizacji zaangażowania po stronie IT



The Global Customer Experience

Benchmarking Report

Zapewnienie **spójne spojrzenie na wszystkie aspekty CX**. CXBR określa i bierze pod uwagę trendy branżowe, kontekst poboczny i zawiera zalecenia dla MŚP dotyczące najlepszych praktyk

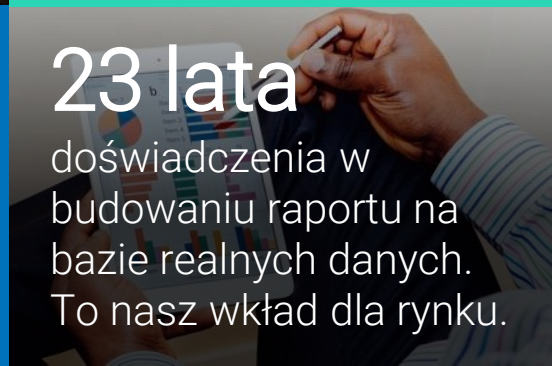
Doroczne, globalne,
badanie rynku
w wykonaniu NTT



7 głównych
obszarów analizy

wspierany przez
wielu wiodących
dostawców technologii
i stowarzyszeń

23 lata
doświadczenia w
budowaniu raportu na
bazie realnych danych.
To nasz wkład dla rynku.



To nie tylko raport...

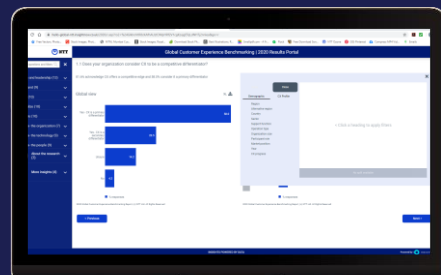
...zawsze dostępny on-line i niosący wkład w naszą działalność CX



Globalny raport uznany przez stowarzyszenia, klientów i analityków za wiodący dokument referencyjny dotyczący CX



Dodatkowe zasoby to m.in. przewodnik dla kadry menadżerskiej, infografiki, najważniejsze informacje o krajach, materiały wideo i inne



Dane na **10** poziomach

Portal online umożliwia dostęp do ponad 750 obszarów danych, z dynamicznym filtrowaniem, eksportowaniem, tworzeniem prezentacji i nie tylko

Contact Center Development Model (CCDM)



Ocena mocnych i słabych stron contact center

Odniesienie się do jego pozycji rynkowej (względem podobnych podmiotów)

Zrozumienie zależności pomiędzy contact center a resztą organizacji

Priorytety i plany realizacji, tak aby osiągnąć pożądany poziom dojrzałości

