

Les solutions NXO & Microsoft

3 offres autour de Teams

Amélioration de l'expérience de réunion autour de Teams

Large écosystème :

- Vidéo collaboration
- Téléphonie
- Passerelles SBC
- Casques
- Réservation de salles

Activation / Migration vers Teams

- Activation de Teams
- Migration Skype vers Teams
- Faciliter la transition auprès des collaborateurs

Téléphonie Teams hébergée et exploitée par NXO

- Service de téléphonie SIP pour Teams
- Collecte des appels / portabilité des numéros
- Activé, opéré et garanti par NXO

Une expérience utilisateur optimale

1

Usages



2

Espaces de travail



3

Interopérabilités



4

Interconnexions et impacts réseau

- Cloud
- Hybride
- Sur site

Notre périmètre, une approche de bout en bout



+



+



+



+



Usages de communication collaboration vidéo

Aménagement digital des espaces de travail

Périphériques, gestion de l'environnement sonore

Connectivité en tout lieu

Sécurité en tout lieu

“ Nos solutions et services garantissent la performance et la cohérence de l'expérience sur l'ensemble du périmètre ”

L'offre Microsoft & NXO

Activation / Migration vers Teams

Une nouvelle façon de collaborer



Solutions



Usages

Réunion | Collaboration | Vidéo | Téléphonie



Equipements

Poste de travail | Salles de réunion | Postes téléphoniques | Casques | Visio



Go to cloud & gestion des appels

Migration vers Cloud O365 / Azure | Calling Plan Microsoft ou Direct Routing (SBC On Site ou en mode souscription) | Portabilité des numéros et facturation des appels (forfaits ou à la minute)



nxo

Services

Designer

Adhérer

Adopter

Améliorer

linkersip

Trafic opérateur

Notre offre de services

CONSEIL

Qualification des usages / Design
Qualité du réseau / Sécurité
Ecosystème et interopérabilité

CONDUITE DU CHANGEMENT

Communication et Adhésion
Formation et Adoption
Accompagnement sur mesure

Evaluer

Activer

Adopter

Utiliser

MISE EN SERVICE

Intégration des équipements
Configuration / Paramétrage
Interfaçage avec votre SI existant

SERVICES MANAGES

Guichet unique
Support technique en ligne
Intervention sur site

Transformation digitale

Accompagnement



MESURER POUR EVALUER

Améliorer

FAVORISER L'AUTONOMIE

Adopter

EXPLIQUER POUR RASSURER

Adhérer

PILOTER LE CHANGEMENT

Designer

Atelier sensibilisation
Office365
Cartographie des usages, des métiers Identifier les freins, les opportunités
Mesurer les enjeux, les apport de la solution

Plan de communication
Plan d'accompagnement
Support de présentation projet
Atelier de sensibilisation
Animation Showroom
Evènement

Parcours pédagogiques
Formation des métiers
Conception de supports
Coaching
Kiosque
Assistance utilisateurs

Evaluer le taux d'adoption
Enquête de satisfaction
Bilan mesuré et synthèse
Retour expérience utilisateurs
Coaching sur les bonnes pratiques

Accompagner la transformation digitale et faire adhérer les collaborateurs

Microsoft Partner

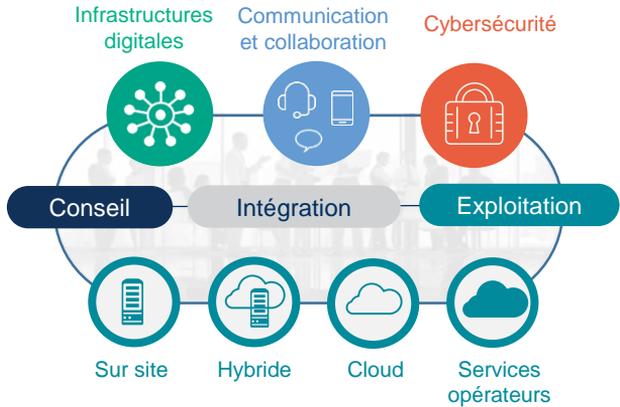


Gold Cloud Productivity
Gold Communications
Gold Messaging
Gold Windows and Devices

Nous accompagnons tous vos projets de téléphonie, communication et collaboration autour des solutions Office 365, Exchange, Skype Entreprise, Teams, Surface Hub...

Qui sommes-nous ?

NXO est une société de services à haute expertise technologique présente à la fois sur le design, le build et le run



40

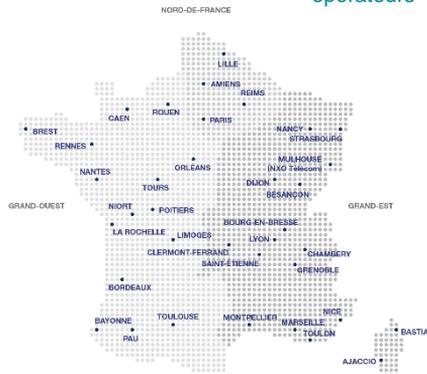
Implantations

1 250

employés, dont plus de
800 dans les services

+400

Collaborateurs certifiés, soit près de 1000 certifications actives chez les plus grands partenaires technologiques tel que **Nice**



Le Centre de Services

10.000

appels / mois

+300

experts en ligne et sur site

17.7/20

satisfaction client novembre 2018

Le meilleur des services

Une présence locale forte pour un véritable maillage du territoire au bénéfice des clients

Des équipes commerciales et techniques de proximité

Des services en ligne mutualisés sur des plateformes nationales