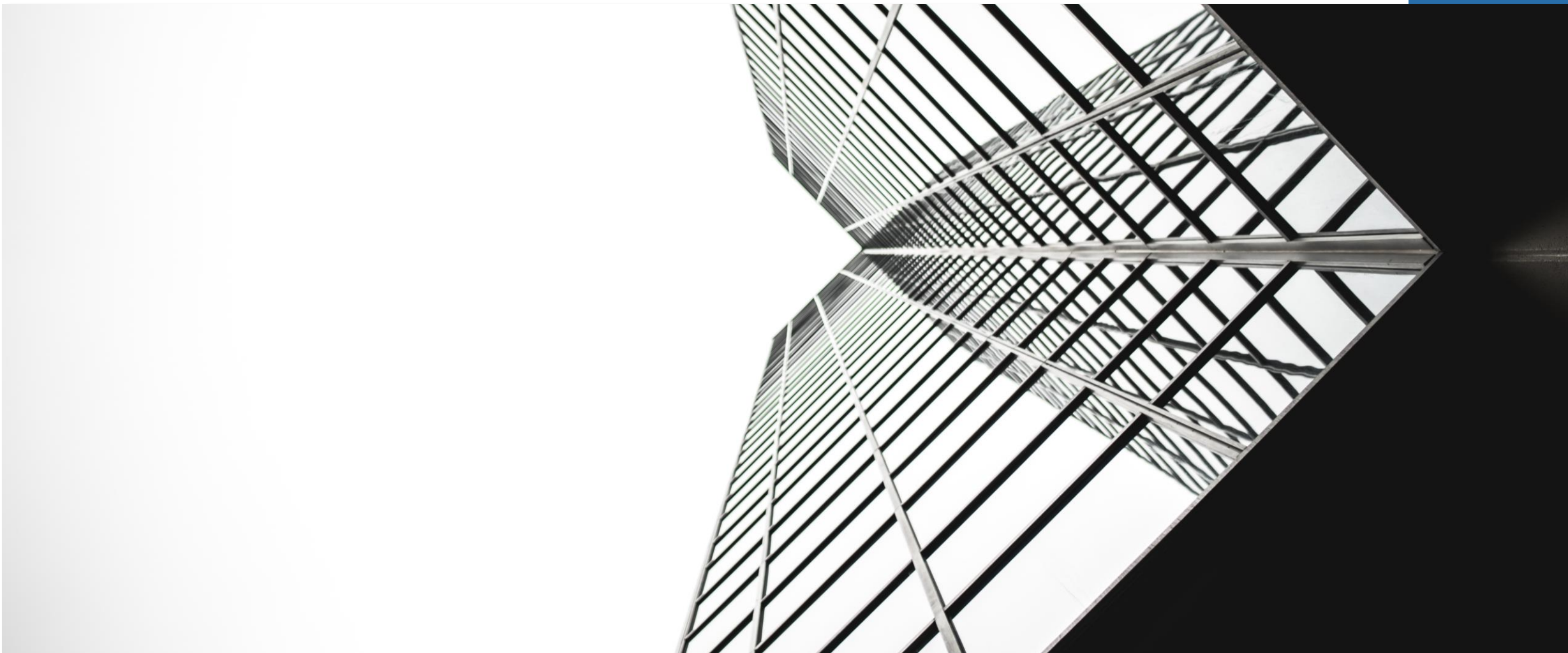




mobilit

GESTÃO DE DESPESAS DE TELECOM



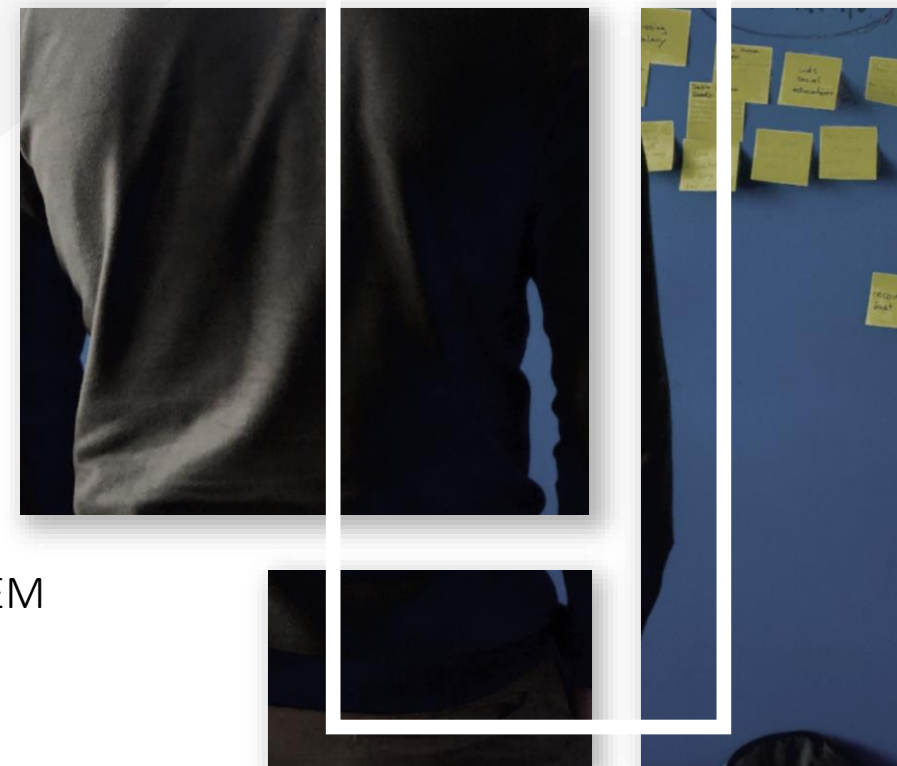
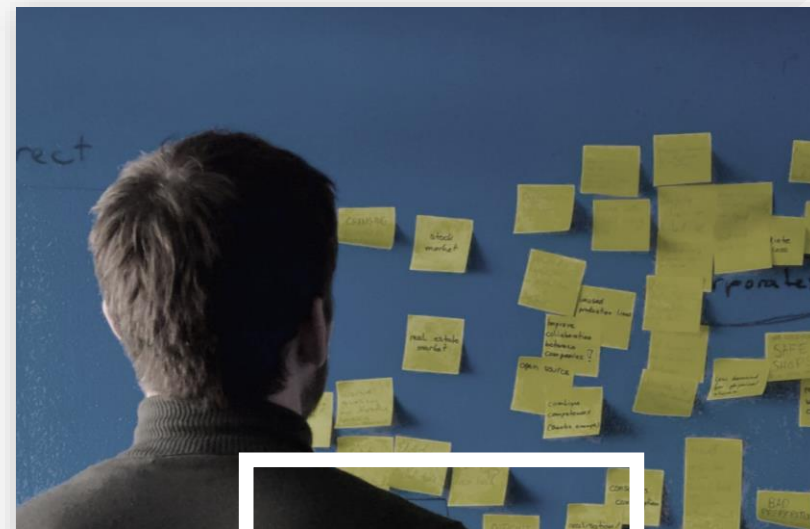
QUALIDADE & COMPROMISSO

Somos uma empresa de serviços de Gestão e Redução de Custos de Telecom, TI, Facilities e Gerenciamento de Dispositivos Móveis.

NOSSO FOCO

ALGUNS DE NOSSOS RESULTADOS

- Mais de R\$ 600 milhões em Despesas de Telecom negociados e mais de R\$ 200 milhões em redução acumulada
- Mais de R\$ 500 milhões em Despesas de Telecom gerenciados anualmente
- Mais de 100.000 itens de inventário, 5.000 faturas e 40.000 ramais e celulares gerenciados por mês
- Mais de 100 clientes atendidos
- Equipe com 70 colaboradores e com mais de 15 anos de experiência em TEM





QUALIDADE & COMPROMISSO

OFERECEMOS SOLUÇÕES INOVADORAS

Para sua empresa reduzir os custos com TELECOM e TI

- **ATUAÇÃO**
Em todo o Brasil e LatAm
- **EXPERIÊNCIA**
De mais de 20 anos em TEM.
- **RESULTADO**
Garantido por contrato
- **REMUNERAÇÃO**
Fixa mensal ou taxa de sucesso

NOSSA FILOSOFIA

COMPROMISSO

Sempre presando pela qualidade e resultado dos nossos clientes



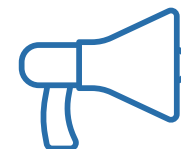
MISSÃO

Prestar serviços de Gestão de Telecomunicações com excelência, agregando valor aos clientes.



VISÃO

Ser reconhecida no mercado pela geração dos maiores resultados e melhor relação custo-benefício para seus clientes.



VALORES

Resultado, Qualidade, Compromisso, Integridade e Inovação.

MAIS DE 100

NOSSOS CLIENTES

Projetos no Brasil e América Latina para clientes de todos os segmentos



FORMAÇÃO

NOSSO TIME

Com mais de 15 anos de experiência em Telecom Expense Management (TEM), nossa empresa segue firme oferecendo sempre as melhores soluções



Duda Lemos
Diretor Comercial



Caio Turra
Gerente Comercial



Alexandre Carneiro
Diretor de Serviços de T.I



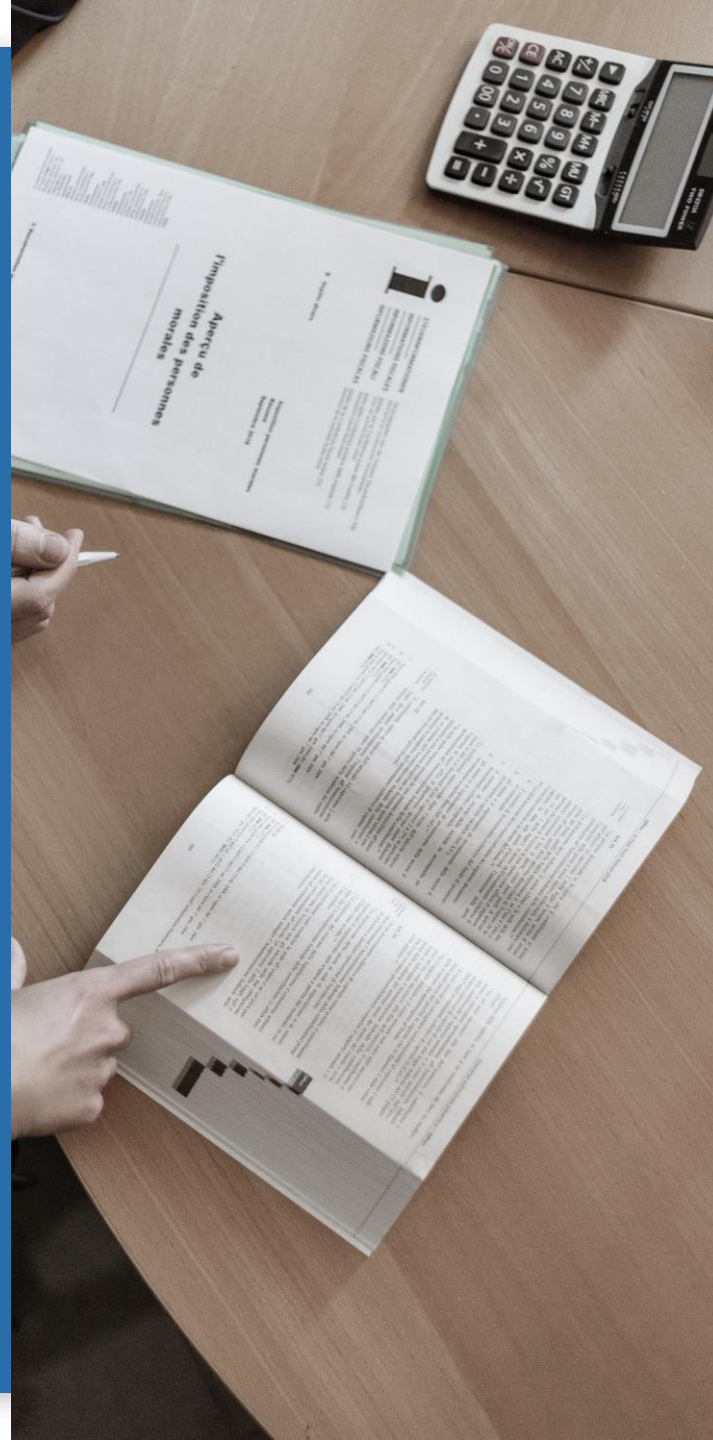
Cláudio Cunha
Gerente de Serviços de T.I

NOSSOS SERVIÇOS

GESTÃO DE CUSTOS DE TELECOM, TI & FACILITIES

TEM

Controle e gerencie de forma integrada as despesas de telefonia fixa, móvel e dados, através da metodologia TEM.



Nós da Mobilit oferecemos a visão completa e integrada de todos os custos de telefonia fixa, móvel, dados, TI (custos de impressão, licenças, cloud, IoT) e facilites (serviços de água, luz, frotas, etc).

Através de processos estruturados e um sistema de TEM na nuvem, o serviço permite o gerenciamento de todo ciclo de telecom, desde a contratação do recurso até o pagamento da fatura.

Composto por módulos, que podem ser contratados conforme a necessidade da empresa, as atividades contemplam a gestão dos contratos, do inventário, das faturas e usuários, passando pelo rateio automatizado, auditoria e contestação, geração de relatórios e gráficos, além do monitoramento e apontamento recorrente de oportunidades de redução de custos.

UMA NOVA EXIGÊNCIA

METODOLOGIA

O tem possui 3 grupos de objetivos, alinhados com a busca por melhores resultados em telecom.

CUSTOS

- **Redução de Custos** (renegociações, otimização de inventário, gestão do uso, auditorias retroativas, etc.)
- **Custo evitado** (auditorias, eliminação de multas por atraso, melhor direcionamento de investimentos, etc.)

PROCESSOS

- **Fluxos de trabalho** (rateios, pagamentos, atualizações de informação, suporte ao usuário, etc.)
- **Automatização de tarefas** (auditorias, cadastramento de faturas, aprovações de pagamento, alertas de atividade, controles, atestes)

VISIBILIDADE

- **Relatórios gerenciais**, flexíveis e customizáveis para cada perfil de empresa, buscando apresentar as informações mais importantes da gestão.
- **Cadastros detalhados** e disponíveis em plataforma de fácil consulta.



MOBILIS EXPENSIS

A Plataforma TEM da Mobilis está hospedada no **Data Center Azure da Microsoft** com disponibilidade de **99,98%** e funcionalidade robô para **download automatizado de todas as faturas disponibilizadas mensalmente pelas operadoras**. A solução é **100% Web** que utiliza banco de dados **SQL Server**. A sua base de programação é sólida, segura e escalável, provendo o suporte tecnológico necessário para sistemas de TEM (Telecom Expense Management).

A plataforma automatiza toda a Gestão de Telefonia das empresas e possibilita o **gerenciamento centralizado de todas as despesas de telefonia, inventário, contratos, faturas, rateios, auditoria, gestão do uso, otimização e relatórios gerenciais**. Compatível com os principais navegadores do mercado, através do **protocolo de segurança https** e possui a funcionalidade de autenticação dos usuários através do método **single sign-on**.

A plataforma também se comunica diretamente com o Pabx para realizar a tarifação dos ramais e **possui integração com os principais ERP's de mercado: SAP, Oracle, Totvs, dentre outros**.



MONITORAMENTO DE CONTRATOS

Serviço que cadastra, centraliza e mantém atualizadas todas as informações referentes às regras contratuais dos contratos de Telefonia Fixa, Móvel e Dados.

OBJETIVO

- Permitir acesso rápido e fácil as informações contratuais, através de relatórios

RESULTADO

- Visibilidade centralizada e de fácil acesso das informações contratuais.

The screenshot displays the 'Mobilit Expensis' web application. The header includes the company name, a user greeting 'Bem-vindo Caio Turra', and notification icons. The main content area is titled 'Menu Auditoria / Contratos' and features a search bar with filters for 'Tipo', 'Operadora', 'Reajuste', 'Índice', and 'Status' (set to 'Ativo'). Below the filters is a table with the following columns: Código, Descrição, Tipo, Operadora, Referência, Início Vigência, Fim Vigência, Reajuste, Índice, Status, and a download icon. The table contains six rows of contract data.

| Código | Descrição | Tipo | Operadora | Referência | Início Vigência | Fim Vigência | Reajuste | Índice | Status | |
|-----------------------|-------------------------------------|-------|-----------------|---------------------|-----------------|--------------|----------|--------|--------|----------|
| 01193015 | IP DEDICADO | Dados | VIVO - FIXO | TESTE RFP_TEMPRESAS | 2017-10-30 | 2019-10-29 | Anual | IST | Ativo | Download |
| PAS 116 | NET EMPRESAS 60 MEGA | Dados | NET - FIXO | TESTE RFP_NET | 2017-10-30 | 2019-10-29 | Anual | IST | Ativo | Download |
| PAS 015 | PLANO INTELIGENTE | Fixa | EMBRATEL - FIXO | TESTE RFP_EBT | 2017-07-27 | 2019-07-26 | Anual | IGP-M | Ativo | Download |
| PLANO 071/PÓS/SMP | OI EMPRESAS + | Móvel | OI - MÓVEL | TESTE RFP_OI | 2017-07-27 | 2019-07-26 | Anual | IGP-M | Ativo | Download |
| PLANO 090/PÓS/SMP | CLARO SOB MEDIDA EMPRESAS | Móvel | CLARO - MÓVEL | TESTE RFP_CLARO | 2017-10-30 | 2019-08-29 | Anual | IGP-M | Ativo | Download |
| PLANO 108/152/PÓS/SMP | VIVO EMPRESAS FLEX SMART EMPRESAS | Móvel | VIVO - MÓVEL | TESTE RFP_VIVO | 2017-10-30 | 2019-10-29 | Anual | IGP-M | Ativo | Download |

At the bottom of the interface, there is a pagination control showing '10 por página [6 registros]' and a page indicator '1'. There are also icons for a grid view and a plus sign for additional actions.

MONITORAMENTO DE INVENTÁRIO

Serviço que cadastra, centraliza e mantém atualizadas todas as informações referentes aos recursos de Telefonia Fixa, Móvel e Dados contratados junto às operadoras.

OBJETIVO

- Realizar o cadastro das informações de forma detalhada para cada recurso; definir os processos de atualização e cadastramento das informações referentes a movimentação dos itens de inventário.

RESULTADO

- Visibilidade centralizada e de fácil acesso das informações detalhadas referentes à todos os itens contratados, levando em consideração todo o histórico, movimentação e ciclo de vida de cada recurso.

Menu Inventário / Móvel

Número Usuário Centro de Custo Unidade Operadora Status Ativo Situação Em Uso Pesquisa Global

| Operadora | Número | Status | Situação | Usuário | Código | Centro de Custo | Marca | Modelo | Unidade |
|--------------|-------------|--------|----------|------------------------|---------|------------------------|-------|-----------|--------------|
| VIVO - MÓVEL | 51981055932 | Ativo | Em Uso | Adriana Neres | TR00001 | Produção | Apple | iPhone 5S | Porto Alegre |
| VIVO - MÓVEL | 51981069871 | Ativo | Em Uso | Aline Liliane da Silva | TR00002 | Administracao Unidades | Apple | iPhone 5S | Porto Alegre |
| VIVO - MÓVEL | 51981081786 | Ativo | Em Uso | Barbara de Melo Castro | TR00003 | Seguranca do Trabalho | Apple | iPhone 5S | Porto Alegre |
| VIVO - MÓVEL | 51981108453 | Ativo | Em Uso | Carlos Pereira | TR00004 | Manutencao | Apple | iPhone 5S | Porto Alegre |
| VIVO - MÓVEL | 51981126023 | Ativo | Em Uso | Cesar Noronha | TR00005 | Carreteiro | Apple | iPhone 5S | Porto Alegre |
| VIVO - MÓVEL | 51981127548 | Ativo | Em Uso | Cleverson Lempk | TR00006 | Suprimentos | Apple | iPhone 5S | Porto Alegre |

10 por página [307 registros]

1 2 3 4 5 ... » »

MONITORAMENTO DE FATURAS

Serviço que cadastra, centraliza, importa e mantém atualizadas todas as informações referentes as faturas de Telefonia Fixa, Móvel e Dados do cliente.

OBJETIVO

- Realizar o cadastro e importação das cobranças realizadas pelas operadoras; acompanhamento dos processos de recebimento, validação, cadastramento e importação das faturas.

RESULTADO

- Visibilidade centralizada e de fácil acesso das informações detalhadas referentes à todos os gastos realizados em TELECOM e suas respectivas cobranças, levando em consideração todas as operadoras, serviços e recursos contratados. Melhor tomada de decisão sobre os contratos de telecom.

The screenshot displays the 'Mobilis Expensis' web application. The header includes a navigation menu, the user name 'Bem-vindo Caio Turra', and notification icons. The main content area is titled 'Menu Faturas / Controle de Pagamentos' and features a search bar and several filter dropdowns: 'Período de Vencimento', 'Período de Emissão', 'Data de Upload', 'Conta', and 'Operadora'. Below these filters is a table with the following columns: 'Conta', 'Data de Importação', 'Vencimento', 'Emissão', 'Valor', 'Operadora', 'Serviço', 'Data Rateio', 'Data Aprovação', 'Aprovador', 'Data Pagamento', and 'Data Provit'. The table contains seven rows of invoice data. At the bottom of the interface, there is a pagination control showing '10 por página [18 registros]' and a page navigation bar with buttons for '1', '2', and a right arrow.

| Conta | Data de Importação | Vencimento | Emissão | Valor | Operadora | Serviço | Data Rateio | Data Aprovação | Aprovador | Data Pagamento | Data Provit |
|------------------|--------------------|------------|------------|--------------|-----------------|---------|-------------|----------------|---------------|----------------|-------------|
| 0337335430 | 2020-04-18 | 2020-04-17 | 2020-04-01 | RS 12.922,57 | VIVO - MÓVEL | Dados | 1900-01-01 | 1900-01-01 | | 1900-01-01 | 2020-04 |
| 00000115038-0000 | 2020-04-14 | 2020-04-25 | 2020-04-07 | RS 12.388,02 | EMBRATEL - FIXO | Fixo | 1900-01-01 | 1900-01-01 | | 1900-01-01 | 2020-04 |
| 2073188251 | 2020-04-14 | 2020-04-28 | 2020-04-07 | RS 1.277,42 | VIVO - MÓVEL | Móvel | 2020-04-16 | 2020-04-18 | Claudio Cunha | 2020-04-28 | 1900-01 |
| 401838117265 | 2020-04-13 | 2020-05-01 | 2020-04-06 | RS 7.381,20 | OI - MÓVEL | Móvel | 2020-04-15 | 2020-04-17 | Claudio Cunha | 2020-05-01 | 1900-01 |
| 1364318 | 2020-04-12 | 2020-04-15 | 2020-04-05 | RS 156,31 | NET - FIXO | Dados | 1900-01-01 | 1900-01-01 | | 1900-01-01 | 2020-04 |
| 0350740448 | 2020-04-11 | 2020-04-25 | 2020-04-04 | RS 3.368,20 | VIVO - FIXO | Dados | 2020-04-13 | 2020-04-15 | Claudio Cunha | 2020-04-25 | 1900-01 |

AUDITORIA & CONTESTAÇÃO

Serviço que cadastra e centraliza todas as informações referentes às regras contratuais e respectivas faturas de Telefonia Fixa, Móvel e Dados.

OBJETIVO

- Auditar, contestar e obter o ressarcimento dos valores pagos indevidamente e/ou garantir o pagamento correto, através de um processo regular de acompanhamento de todas as contestações até a sua finalização junto às operadoras.

RESULTADO

- Garantia de ressarcimento de pagamentos indevidos, os quais podem ocorrer em dobro.

The screenshot displays the 'Mobilit Expensis' web application. The header includes a menu icon, the company name, a user profile 'Bem-vindo Caio Turra', and notification icons. Below the header is a navigation bar for 'Menu Auditoria / Contestações'. The main content area features a search and filter interface with dropdowns for 'Operadora', 'Conta', 'Período de Vencimento', and 'Unidade', along with a 'Status' dropdown set to 'Em Análise' and a 'Pesquisa Global' search bar. A table lists 10 records with columns: Código, Operadora, Conta, Vencimento, Número, Unidade, CNPJ, Cobrado, Correto, Contestado, Aceito, Abertura, and Protocolo. The table data is as follows:

| Código | Operadora | Conta | Vencimento | Número | Unidade | CNPJ | Cobrado | Correto | Contestado | Aceito | Abertura | Protocolo |
|--------|---------------|------------|------------|--------------|----------|---------------------|------------|---------|------------|--------|------------|----------------|
| 1000 | NET - FIXO | 1364318 | 2020-04-15 | 063001364318 | B06 - BA | 23.468.882.000/1/10 | 156.31000 | 148,20 | 8,11 | 0,00 | 2020-04-12 | 12042020459578 |
| 1001 | NET - FIXO | 1364318 | 2020-05-15 | 063001364318 | B06 - BA | 23.468.882.000/1/10 | 156.31000 | 148,20 | 8,11 | 0,00 | 2020-05-13 | 13052020748565 |
| 1002 | VIVO - FIXO | 0350740448 | 2020-03-25 | | B13 - SP | 17.428.731.0085/43 | 3369.30000 | 3300,00 | 69,30 | 0,00 | 2020-03-20 | 20032020569874 |
| 1003 | VIVO - FIXO | 0350740448 | 2020-04-25 | | B13 - SP | 17.428.731.0085/43 | 3368.20000 | 3300,00 | 68,20 | 0,00 | 2020-04-23 | 23042020997878 |
| 1004 | CLARO - MÓVEL | 100248915 | 2020-03-28 | | B06 - BA | 23.468.882.000/1/10 | 293.19000 | 149,19 | 144,00 | 0,00 | 2020-03-26 | 26032020786599 |
| 1005 | CLARO - MÓVEL | 121619758 | 2020-03-28 | | B34 - SP | 07616290000141 | 1021.01000 | 1874,06 | -853,05 | 0,00 | 2020-03-26 | 26032020785355 |

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '10' records per page and a total of '16 registros'. The page number '1' is highlighted, and there are navigation arrows. In the bottom right corner, there are icons for a grid and a plus sign.

RATEIO DAS DESPESAS DE TELECOM

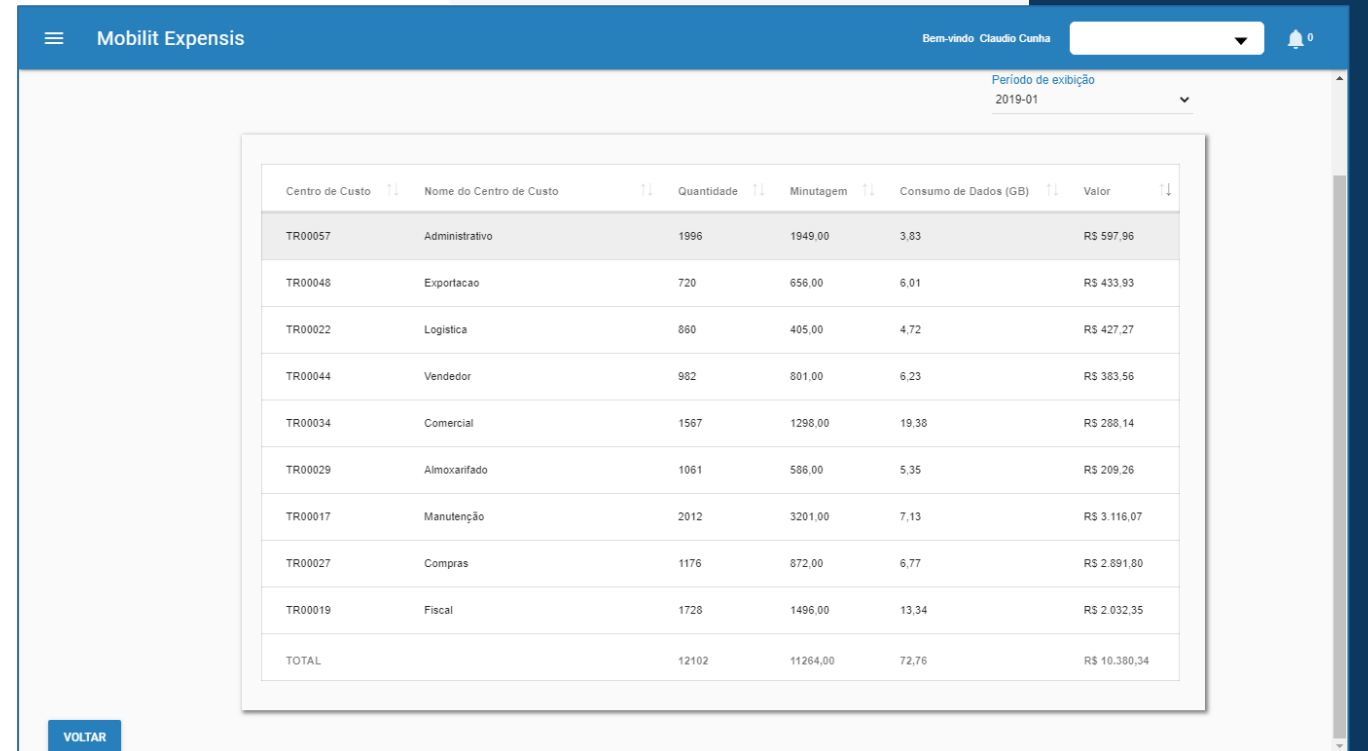
Serviço que faz a alocação de todas as despesas de Telefonia Fixa, Móvel e Dados nos Centros de Custos previamente definidos. Tem como pré-requisito o Monitoramento de Faturas (e a tarifação da bilhetagem, caso o rateio da Telefonia Fixa adote o critério de utilização).

OBJETIVO

- Gerar regularmente a correta alocação dos gastos de telecom em um arquivo detalhado e com todas as despesas rateadas, em formato de importação para o ERP do cliente.

RESULTADO

- Visibilidade gerencial sobre gastos de telefonia, por centro de custo, possibilitando melhor tomada de decisão.



The screenshot displays the 'Mobilit Expensis' application interface. At the top, there is a navigation bar with the company name 'Mobilit Expensis' and a user profile 'Bem-vindo Claudio Cunha'. A dropdown menu shows the 'Período de exibição' set to '2019-01'. The main content area features a table with the following data:

| Centro de Custo | Nome do Centro de Custo | Quantidade | Minutagem | Consumo de Dados (GB) | Valor |
|-----------------|-------------------------|------------|-----------|-----------------------|---------------|
| TR00057 | Administrativo | 1996 | 1949,00 | 3,83 | R\$ 597,96 |
| TR00048 | Exportacao | 720 | 656,00 | 6,01 | R\$ 433,93 |
| TR00022 | Logistica | 860 | 405,00 | 4,72 | R\$ 427,27 |
| TR00044 | Vendedor | 982 | 801,00 | 6,23 | R\$ 383,56 |
| TR00034 | Comercial | 1567 | 1298,00 | 19,38 | R\$ 288,14 |
| TR00029 | Almoxarifado | 1061 | 586,00 | 5,35 | R\$ 209,26 |
| TR00017 | Manutenção | 2012 | 3201,00 | 7,13 | R\$ 3.116,07 |
| TR00027 | Compras | 1176 | 872,00 | 6,77 | R\$ 2.891,60 |
| TR00019 | Fiscal | 1728 | 1496,00 | 13,34 | R\$ 2.032,35 |
| TOTAL | | 12102 | 11264,00 | 72,76 | R\$ 10.380,34 |

A 'VOLTAR' button is visible at the bottom left of the interface.

MONITORAMENTO DO USO

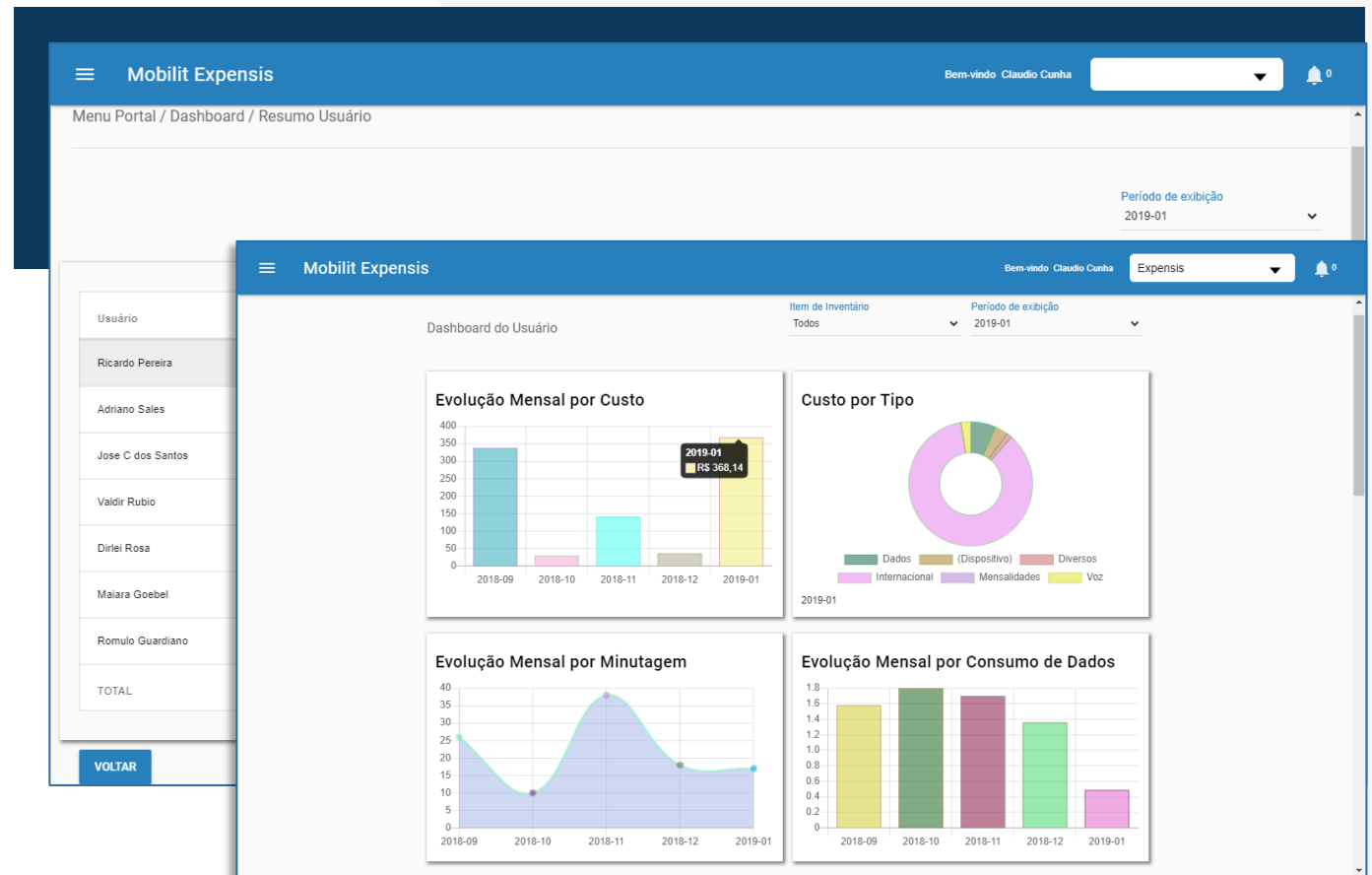
Serviço continuado que cadastra, centraliza, importa e mantém atualizadas todas as informações referentes ao consumo de Telefonia Fixa, Móvel e Dados realizados pelos colaboradores do cliente.

OBJETIVO

- Realizar o acompanhamento dos gastos e utilização de todos os usuários e equipes. Acompanhar os processos de cadastramento e atualização dos dados dos usuários e gestores e disponibilizar regularmente, de forma estruturada, as informações.

RESULTADO

- Melhor tomada de decisão gerencial pela Visibilidade detalhada e regular das informações referentes ao consumo de cada recurso, usuário e equipe.



TARIFAÇÃO DA BILHETAGEM

Serviço que coleta e tarifa os dados de bilhetagem recebidos do PABX e disponibiliza as informações processadas no sistema para consulta.

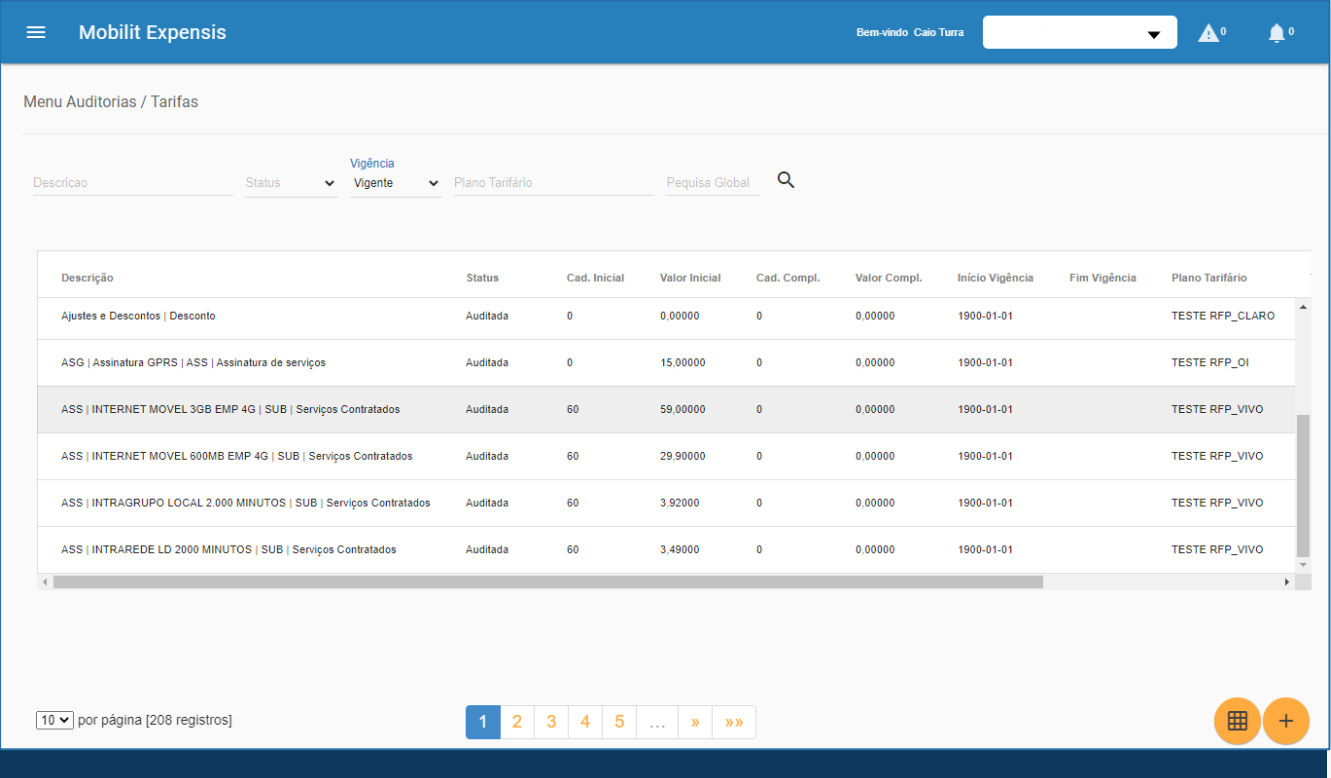
OBJETIVO

- Obter de forma regular e estruturada a bilhetagem da empresa, possibilitando a utilização desta informação nas demais atividade de TEM, como por exemplo, alocação das despesas de telefonia fixa por centro de custo.

Recebimento da informação de bilhetagem tarifada, sem a necessidade de implantação de um sistema completo de tarifação.

RESULTADO

- Maior facilidade e redução de custos na gestão da tarifação. Tomada de decisão mais assertiva no gerenciamento dos gastos com telefonia fixa.



The screenshot displays the 'Mobilis Expensis' system interface. At the top, there is a navigation bar with the company name, a user profile 'Bem-vindo Caio Turra', and notification icons. Below this is a 'Menu Auditorias / Tarifas' section with a search bar and filters for 'Status' and 'Vigência Vigente'. The main content is a table with the following columns: Descrição, Status, Cad. Inicial, Valor Inicial, Cad. Compl., Valor Compl., Início Vigência, Fim Vigência, and Plano Tarifário. The table lists several audit entries, all with a status of 'Auditada' and a completion rate of 0. The entries include 'Ajustes e Descontos | Desconto', 'ASG | Assinatura GPRS | ASS | Assinatura de serviços', and several 'ASS | INTERNET MOVEL' entries with different bandwidths and durations. The bottom of the interface shows a pagination control set to '10' items per page and a total of '208 registros'. There are also navigation buttons for page 1, 2, 3, 4, 5, and a search icon.

| Descrição | Status | Cad. Inicial | Valor Inicial | Cad. Compl. | Valor Compl. | Início Vigência | Fim Vigência | Plano Tarifário |
|---|----------|--------------|---------------|-------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|
| Ajustes e Descontos Desconto | Auditada | 0 | 0,00000 | 0 | 0,00000 | 1900-01-01 | | TESTE RFP_CLARO |
| ASG Assinatura GPRS ASS Assinatura de serviços | Auditada | 0 | 15,00000 | 0 | 0,00000 | 1900-01-01 | | TESTE RFP_OI |
| ASS INTERNET MOVEL 3GB EMP 4G SUB Serviços Contratados | Auditada | 60 | 59,00000 | 0 | 0,00000 | 1900-01-01 | | TESTE RFP_VIVO |
| ASS INTERNET MOVEL 600MB EMP 4G SUB Serviços Contratados | Auditada | 60 | 29,90000 | 0 | 0,00000 | 1900-01-01 | | TESTE RFP_VIVO |
| ASS INTRAGRUPO LOCAL 2.000 MINUTOS SUB Serviços Contratados | Auditada | 60 | 3,92000 | 0 | 0,00000 | 1900-01-01 | | TESTE RFP_VIVO |
| ASS INTRAREDE LD 2000 MINUTOS SUB Serviços Contratados | Auditada | 60 | 3,49000 | 0 | 0,00000 | 1900-01-01 | | TESTE RFP_VIVO |

CONTAS A PAGAR DE FATURAS DE TELECOM

Serviço que recebe, valida, cadastra/lança e encaminha para pagamento mensalmente todas as faturas de Telefonia Fixa, Móvel e Dados.

OBJETIVO

- Garantir o recebimento e encaminhamento para pagamento de todas as faturas mensais.

RESULTADO

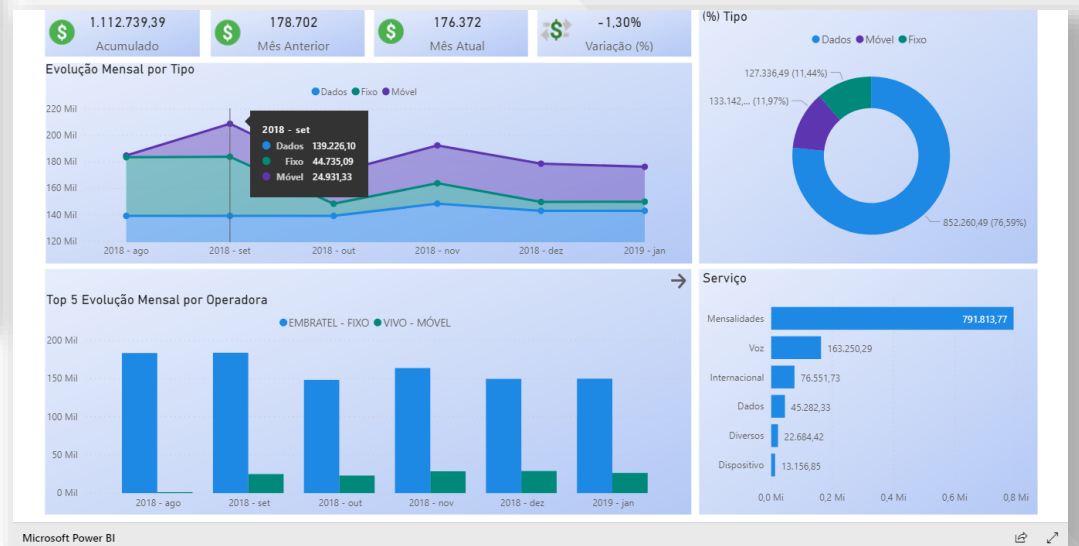
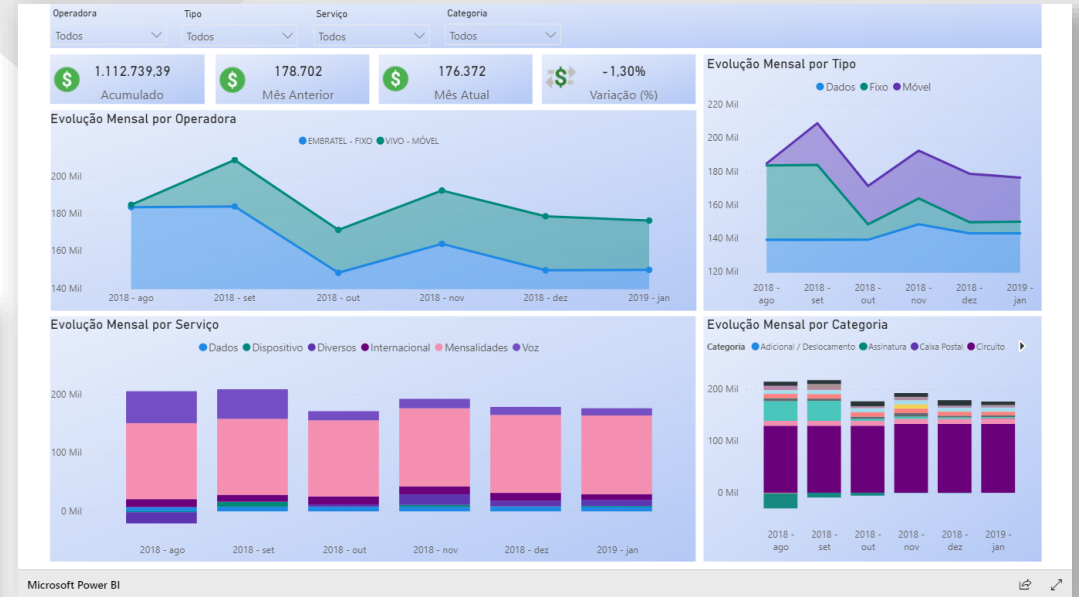
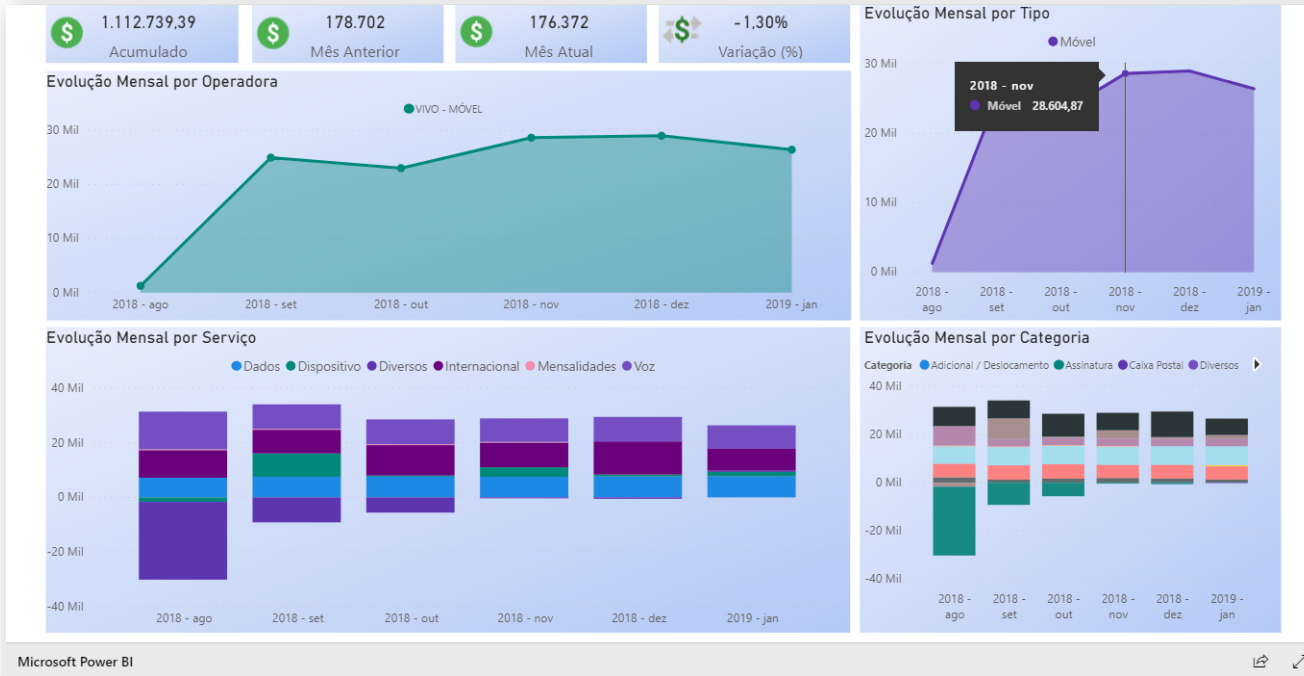
- Redução de gastos com multas pela certeza de que todas as faturas devidas serão encaminhadas para pagamento dentro do prazo estipulado.

The screenshot displays the 'Mobilite Expensiss' web application. The header includes the company name, a user greeting 'Bem-vindo, Caio Turra', and notification icons. The main content area is titled 'Menu Faturas / Controle de Pagamentos' and features a table with columns for account details and payment status. The table contains six rows of data, each representing a different telecom bill with its respective account number, dates, value, operator, and service type.

| Conta | Data de Importação | Vencimento | Emissão | Valor | Operadora | Serviço | Data Rateio | Data Aprovação | Aprovador | Data Pagamento | Data Provis |
|------------------|--------------------|------------|------------|--------------|-----------------|---------|-------------|----------------|---------------|----------------|-------------|
| 0337335430 | 2020-04-18 | 2020-04-17 | 2020-04-01 | RS 12.922,57 | VIVO - MÓVEL | Dados | 1900-01-01 | 1900-01-01 | | 1900-01-01 | 2020-04 |
| 00000115038-0000 | 2020-04-14 | 2020-04-25 | 2020-04-07 | RS 12.388,02 | EMBRATEL - FIXO | Fixo | 1900-01-01 | 1900-01-01 | | 1900-01-01 | 2020-04 |
| 2073188251 | 2020-04-14 | 2020-04-28 | 2020-04-07 | RS 1.277,42 | VIVO - MÓVEL | Móvel | 2020-04-16 | 2020-04-18 | Claudio Cunha | 2020-04-28 | 1900-01 |
| 401838117265 | 2020-04-13 | 2020-05-01 | 2020-04-06 | RS 7.381,20 | OI - MÓVEL | Móvel | 2020-04-15 | 2020-04-17 | Claudio Cunha | 2020-05-01 | 1900-01 |
| 1364318 | 2020-04-12 | 2020-04-15 | 2020-04-05 | RS 156,31 | NET - FIXO | Dados | 1900-01-01 | 1900-01-01 | | 1900-01-01 | 2020-04 |
| 0350740448 | 2020-04-11 | 2020-04-25 | 2020-04-04 | RS 3.368,20 | VIVO - FIXO | Dados | 2020-04-13 | 2020-04-15 | Claudio Cunha | 2020-04-25 | 1900-01 |

DASHBOARD

- Desenvolvido em PowerBi



NEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS DE TELECOM

RFP

Reduza seus custos de telecom de forma rápida e estruturada e leve seus contratos com as operadoras aos melhores patamares do mercado (benchmark), através de um projeto realizado por especialistas.



Realizado em média em 90 dias, o projeto de 'redução de custos de telecom', é conduzido por especialistas com mais de 20 anos de experiência em TEM e 100% operacionalizado pela Mobilit.

Analisamos via sistema o cenário de telecom da sua empresa e identificamos as oportunidades de redução de custos, melhorias técnicas, operacionais e contratuais.

Elaboramos e executamos um plano de ação que materializa estas oportunidades em reduções e melhorias efetivas.

- Redução de Custos de Telecom
- Atividades Mobilit
- Otimização
- Análise Técnica
- Análise Contratual
- Auditoria

GESTÃO DA MOBILIDADE CORPORATIVA

RFP

Gerencie a segurança, o ciclo de vida e a logística de seus dispositivos móveis, através dos melhores sistemas, aplicativos e processos.



A gestão da Mobilidade é um conjunto de serviços destinados ao gerenciamento dos dispositivos móveis, garantindo a execução dos processos operacionais desde a contratação até a entrega do equipamento ao usuário, respeitando e monitorando as políticas de utilização e segurança.

- Gestão de Dispositivos Móveis
- MDM
- Roll-out de Dispositivos Móveis

SERVICE DESK

Atenda seus usuários de forma estruturada, centralizada e documentada e eleve os tempo de resposta e níveis de satisfação.



O SERVICE DESK é um serviço que disponibiliza aos usuários finais um canal de atendimento centralizado, que registra e atende no prazo os chamados de telecom, através da utilização de sistemas, processos e indicadores específicos.

■ SERVICE DESK

- Disponibilidade de atendimento 24 x 7 ou 8 x 5
- Primeiro nível por telefone e/ou e-mail
- Atendimento via abertura de chamado
- Comunicação em português e/ou bilíngue
- Interação com operadoras
- Interação com prestadores de serviços de telecom
- Acompanhamento até a conclusão do chamado junto ao usuário

■ RELATÓRIOS E INDICADORES

- atendimentos realizados no período
- Cumprimento de SLA
- Indicadores de performance
- atendimentos por tipo de chamado
- atendimentos por tempo de resposta
- Melhoria contínua de processos

CASE DE SUCESSO

“O projeto trouxe dois grandes benefícios: primeiro a transparência dos custos, com melhor gestão nas despesas de telefonia. Segundo, a redução de custos, mesmo com um número maior de pessoas na área.”

Gestores BASF

TELEFONIA FIXA E MÓVEL

■ RENEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS

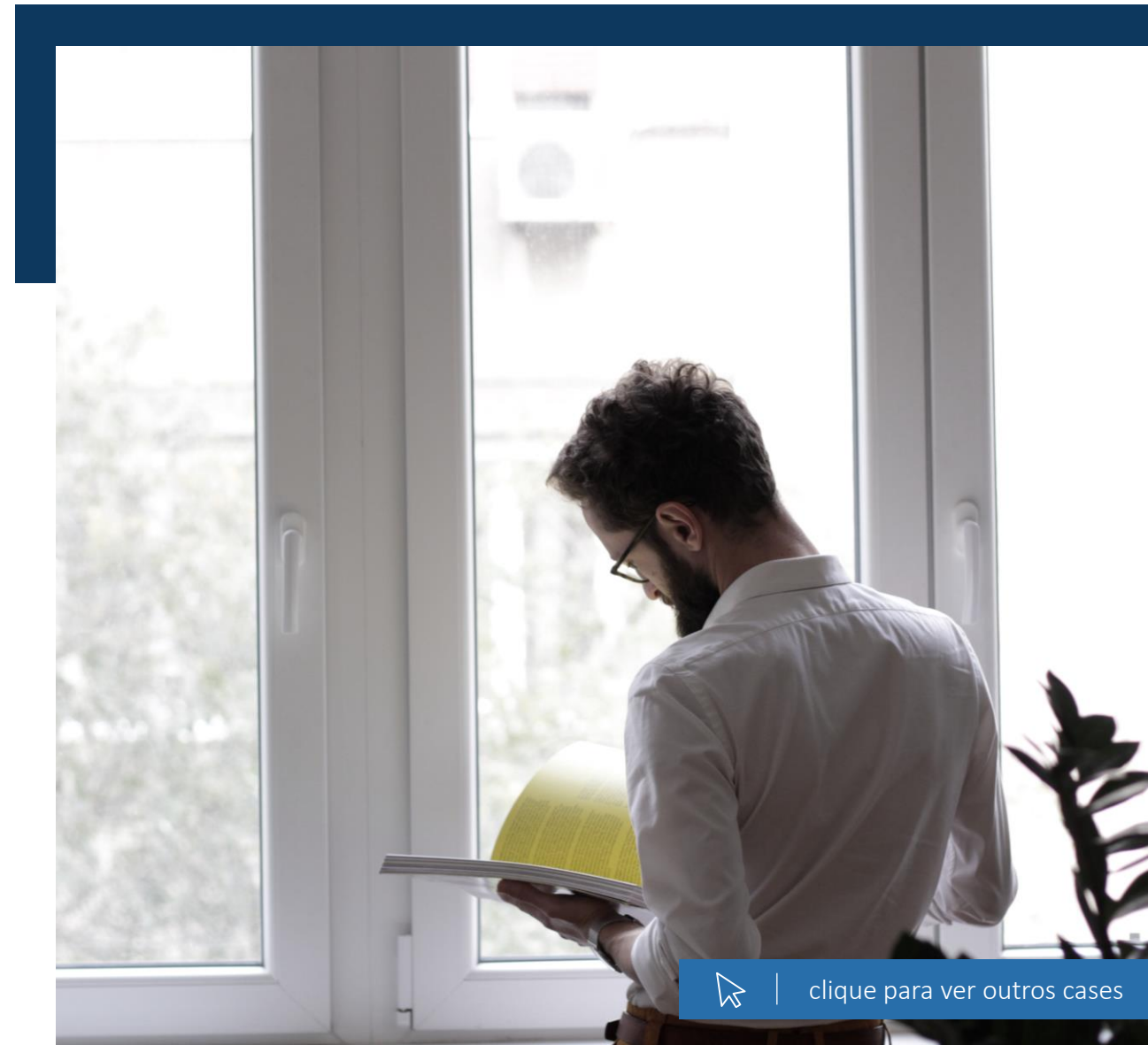
- ✓ Redução de mais de 35%.

■ AUDITORIA DE FATURAS

- ✓ Mais de R\$600 mil de reembolso em ligações particulares de usuários.

■ RECONHECIMENTO

- ✓ Premiado em 2º lugar no Prêmio de Excelência Basf, que reuniu projetos de todas as áreas da empresa em toda a América Latina.



| clique para ver outros cases



CONTATO



E-MAIL

comercial@mobilit.com.br



TELEFONE

+55 11 3522 - 9989



SITE

www.mobilit.com.br

