

Perform at the next scale

Join the digital Champions of Customer Operations

Next Level Customer Operations

Wir digitalisieren Customer Operations – vom ersten Kontakt bis zum Kundenservice. Durch den Einsatz von KI, Automatisierung und Microsoft-Technologie entstehen skalierbare Lösungen, die Wachstum fördern, Prozesse effizienter machen und die Kundenzufriedenheit steigern. So helfen wir unseren Kunden, technische Grenzen zu überwinden und neue Maßstäbe in ihrer Branche zu setzen.

Smarte Customer Operations

Wir verstehen Ihre Prozesse, bilden diese technisch ab und befähigen Sie. So werden auch Sie zum Champion!

In diesen Prozessen unterstützen wir Sie

Customer Operations

Customer Experience

CRM

Marketing Automation

Digitalisierung im Vertrieb

Digitalisierung im Kundenservice

Field-Service-Software



Diese Leistungen bieten wir

Leistungsbereiche

Individualsoftware

Cloud Integration

Data Analytics

Künstliche Intelligenz

Hyperautomation

Application Lifecycle Management

Unser Vorgehen, um Sie aufs nächste Level zu bringen

Unser Vorgehensmodell reicht von der ersten Standortbestimmung über die agile Umsetzung bis hin zum Betrieb und der Weiterentwicklung. Strategische Analyse und technische Umsetzung greifen dabei nahtlos ineinander. So sichern wir nachhaltige Ergebnisse entlang des gesamten digitalen Lifecycles.



Unser Ziel

Neben einer ganzheitlichen Beratung entwickeln und betreiben wir innovative Anwendungen und Systeme und befähigen Unternehmen dazu, Ihre Technologien effektiv zu nutzen. Mit unseren Leistungen rund um Künstliche Intelligenz und Automatisierung ermöglichen wir es Ihnen, skalierbar zu wachsen, Kosten zu senken und die Zufriedenheit ihrer Anwender nachhaltig zu steigern.

Autonom

Vollautomatisiert

Hochautomatisiert

Teilautomatisiert

IT-gestützt

Manuell



Objektkultur auf einen Blick

Wir sind ein Softwareunternehmen mit über 200 Mitarbeitenden und Hauptsitz in Karlsruhe. Seit unserer Gründung im Jahr 2004 leben wir eine klare Leidenschaft für Innovation, Automatisierung und intelligente Softwarelösungen. In den letzten drei Jahren haben wir über 200 Projekte für mehr als 75 Kunden erfolgreich umgesetzt.



Join the digital Champions of Customer Operations!

Sie möchten die nächsten Schritte auf Ihrem Weg zur Automatisierung gemeinsam mit erfahrenen Experten gehen?

Gerne stehen wir Ihnen für eine unverbindliche Beratung zur Verfügung und unterstützen Sie dabei, Ihre Vertriebs- und Marketingprozesse noch effizienter und zukunftssicherer zu gestalten.

Kontaktieren Sie uns – wir freuen uns darauf, Sie individuell zu begleiten!



Objektkultur Software GmbH

+49 (0) 721 830 405 00
dialog@objektkultur.de

Besuchen Sie uns auch auf www.objektkultur.de

„Die zentrale Kundenplattform Exhibitor Access Portal ermöglicht unseren Kunden einen unkomplizierten und individuellen Bestellprozess. Durch das Anbieten von Haupt-, Zusatz- und Marketing-Leistungen gehen wir gezielt auf die Bedürfnisse unserer Aussteller ein.“

Simon Oles – Product Owner XRM



„Anstatt Anfragen in mehreren Systemen zeitaufwändig zu bearbeiten, können wir nun Standortübergreifend alle Kundenanfragen in einem System beantworten.“

Andreas Heuer- Senior Director IT



OK