

Use Case

Workflow zur automatisierten Einholung von
Datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärungen





Ausgangssituation

- / Seit 2018: Pflicht zur Umsetzung der neuen **Datenschutz-Richtlinien (DSGVO und BDSG)**
- / Regeln zur Erhebung, Speicherung und Verarbeitung **personenbezogener Daten** sind für Unternehmen klar festgelegt
- / Jedes in Europa ansässige oder weltweit agierende Unternehmen, das Produkte an EU-Bürger verkauft, ist dazu verpflichtet, die ausdrückliche Zustimmung der Personen einzuholen, deren Daten verarbeitet werden sollen.

Unsere Lösung

- / Implementierung eines Workflows, der die Einholung von **datenschutzkonformen Einwilligungserklärungen** automatisiert ermöglicht
- / Workflow kann individuell – gemäß des **Privacy-by-Design Prinzips** – an die Anforderungen des Kunden angepasst werden
- / Kontakte, die in Dynamics 365 aufgenommen werden, erhalten automatisch eine Nachricht mit der Option, der Datenverarbeitung **zuzustimmen** oder diese **abzulehnen**

Beispielhafte Kontaktbenachrichtigung

Ich stimme der Speicherung meiner Daten bei Objektkultur Software GmbH zu:

Ja, ich stimme zu

Nein, ich stimme
nicht zu

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen.
Mit freundlichen Grüßen

Ihr Objektkultur-Datenschutzteam

Unsere Lösung

- / Alle **relevanten Daten** – Versand der Nachricht, Reaktion des Kontakts, Datum – werden in der Datenbank hinterlegt, um die Prüfbarkeit der **Datenintegrität** zu ermöglichen
- / Die Meinungsänderung des Kontakts ist nachträglich möglich
- / Der Workflow kann **manuell, teil- oder vollautomatisiert** und bedient werden

Ansicht in Dynamics 365

Datenschutzrechtliche Einwilligungen			
Speichereinwilligung +	eingewilligt	vom +	18.05.2018
Zweck +	-----	Kontaktquelle +	-----
Newslettereinwilligung +	unbekannt	vom +	-----
E-Mail	Zulassen	Massen-E-Mail	Zulassen

NACHRICHTEN

ASSISTENT

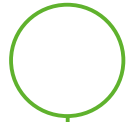
AKTIVITÄTEN

NOTIZEN

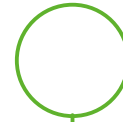
Notiz eingeben

Objektkultur - Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung
Die datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung wurde akzeptiert
Datenschutz - 18.05.2018 14:25

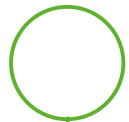
Ihre Vorteile



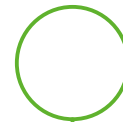
Automatisierter und
**datenschutzrechtlich
konform** umgesetzter
Vorgang



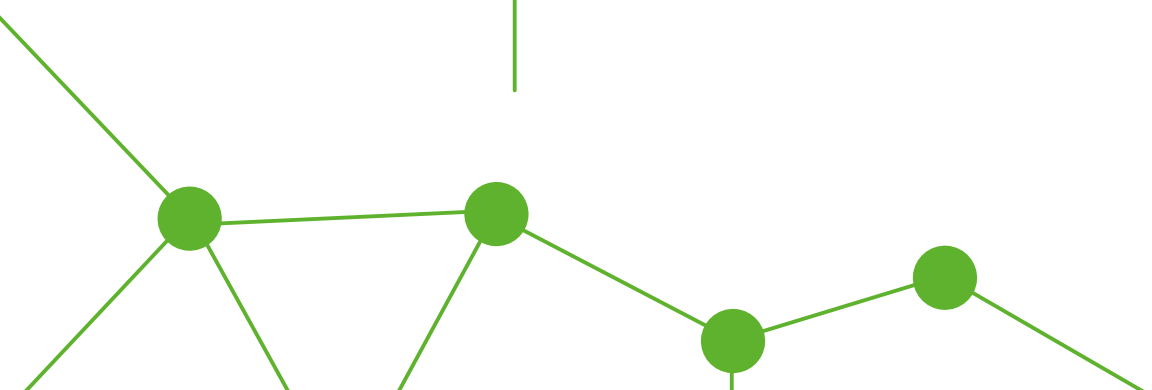
Einhalten der
Nachweispflicht



Kosten- und Zeitersparnis,
da manuelle Prüfung
entfällt



Vermeidung von **Strafen
und Sanktionen**



Haben Sie Fragen zu unseren Lösungen? Dann kontaktieren Sie uns.

Gerhard Wiener

Account Manager

+49 (0) 721 83 04 05 28

gw@objektkultur.de

objektkultur.de