

Workflow zur Einholung von datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärungen



AUSGANGSSITUATION

Mit der Pflicht zur Umsetzung der neuen **Datenschutz-Richtlinien (DSGVO und BDSG)** seit 2018 sind die Regeln zur Erhebung, Speicherung und Verarbeitung **personenbezogener Daten** für Unternehmen klar festgelegt. Jedes in Europa ansässige oder weltweit agierende Unternehmen, das Produkte an EU-Bürger verkauft, ist demnach dazu verpflichtet, die ausdrückliche Zustimmung der Personen einzuholen, deren Daten verarbeitet werden sollen.

UNSERE LÖSUNG

Um als Unternehmen den **richtlinienkonformen Umgang** mit personenbezogenen Daten zu gewährleisten, bietet Objektkultur die Implementierung eines Workflows an, durch den die Einholung von **datenschutzkonformen Einwilligungserklärungen** automatisiert ausgeführt werden kann.

Der Workflow kann durch die individuelle Auswahl an zu befüllenden Feldern genau den Anforderungen des Kunden – gemäß des geforderten **Privacy-by-Design Prinzips** - angepasst werden. Wird ein neuer Geschäftskontakt im Dynamics 365 des Kunden (bspw. in einem CRM-System) angelegt, erhält dieser automatisch eine Nachricht mit den Optionen, der Verarbeitung seiner Daten **zuzustimmen** oder diese **abzulehnen**. Nach Beantwortung der Nachricht wird der Kontakt auf eine individuell gestaltete, statische Website geleitet, die den Abschluss des Vorgangs markiert.

Sowohl der Versand der Nachricht als auch die Reaktion des Kontakts werden inklusive Datum und Uhrzeit in Dynamics 365 hinterlegt. Eine Meinungsänderung kann nachträglich durch erneute Beantwortung der Nachricht zu einem Löschanspruch bzw. einer Aufnahme in Dynamics 365 führen. Alle relevanten Informationen des Vorgangs können in Dynamics 365 eingesehen werden, um die Prüfbarkeit der **Datenintegrität** zu ermöglichen. Der Workflow kann **manuell, teil- oder vollautomatisiert** bedient und ausgeführt werden. Zudem wird die Ausführung von Folgeaktionen, wie beispielsweise im Fall von nicht beantworteten Nachrichten, ermöglicht.

IHRE VORTEILE

Durch die Implementierung eines automatisierten Prozesses zur Einholung von Einwilligungserklärungen stellen Unternehmen sicher, dass die neuen Vorgänge datenschutzrechtlich konform umgesetzt werden und können so **Strafen und Sanktionen vorbeugen**. Ein weiterer Vorteil ist die **Kosten- und Zeiterparnis**, die durch die manuelle Überprüfung von Dynamics 365 erforderlich wäre.

Haben Sie Fragen zu unseren Lösungen? Dann kontaktieren Sie uns.

Gerhard Wiener / Account Manager / Fon +49 (0) 721 83 04 05 28 / gw@objektkultur.de / objektkultur.de