

TALLER DE TRANSFORMACIÓN

Customer Success Story

*"Todos piensan en cambiar el mundo, pero
nadie piensa en cambiarse a sí mismo."*

- Leo Tolstói



odm.es

Customer Success Story



Es la primera empresa en el sector *outlet* en España y Polonia y la segunda en Europa, con más de 300 empleados distribuidos en 6 países.

El cliente solicita apoyo para gestionar la resistencia detectada en un departamento de la compañía, y que está afectando seriamente a los objetivos establecidos en torno al proyecto de adopción de Office 365 en la organización.

Win Results

La propuesta de ODM consiste en la celebración de un taller de transformación con todo el equipo humano del departamento afectado, incluyendo a su máxima responsable.

El taller es dirigido por un consultor en Gestión del Cambio para colaboración avanzada con Office 365, y una coach certificada con experiencia en recursos humanos y coaching sistémico.

Durante la primera fase del taller se trabajan los aspectos motivacionales y patrones de resistencia en torno al proyecto de adopción, trabajándose en la segunda sesión el análisis y prototipado de casos de uso.

Como resultado del proceso, se neutraliza la resistencia al cambio y se incrementan los índices de adopción de Teams.

ODM
CLOUDEST
Gracias.

ODM
CLOUDEST