

TALLER DE TRANSFORMACIÓN

"Todos piensan en cambiar el mundo, pero nadie piensa en cambiarse a sí mismo."

- Leo Tolstói



odm.es



¿Qué es?

Taller de Transformación

Un taller de transformación digital con la emoción como acelerador enfocado a proyectos de adopción y gestión del cambio para clientes que ya tienen office 365 y necesitan reforzar determinadas áreas de trabajo. El objetivo es identificar los casos de uso a resolver y las áreas de negocio implicadas para neutralizar la resistencia al cambio e incrementar los índices de adopción de Teams.

Taller Transformación

Challenges

- Alcanzar ROI vinculado a la adopción de Office 365
- Mejora de productividad
- Transformación Digital
- Cambio cultural en la empresa a través del cambio en las creencias, valores y hábitos de los empleados
- Conexión emocional asociada al proceso de transformación

Ideal Solution

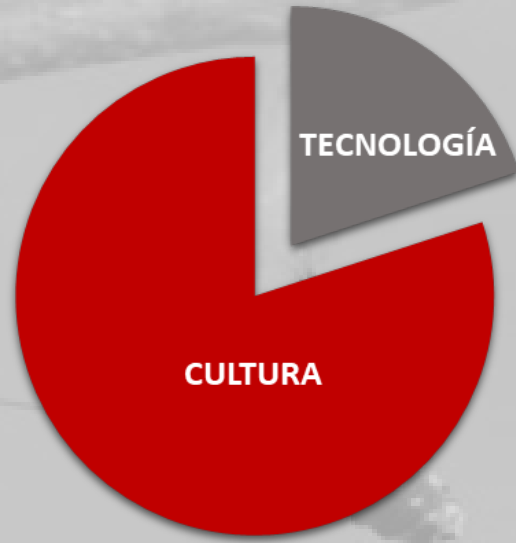
- Rediseño del modo de uso de las soluciones y procesos a implantar
- Comprensión de la problemática del negocio, las soluciones y los resultados deseados
- Identificar los cambios de hábitos de los usuarios, nuevas actividades que deben realizar, las que ya no se deben realizar y las que se continuarán realizando
- Identificar riesgos y resistencia al cambio para la puesta en marcha de los casos de uso
- Identificar "quick wins" por área

Desired Outcomes

- Identificación de casos de uso a resolver y áreas de negocio implicadas
- Necesidades y cambios en las operaciones de los usuarios
- Inventario de casos de uso identificados en el cliente priorizando su arranque en función de las dificultades encontradas, impacto, mejora de la productividad y funcionalidad cubierta por la solución a implantar basada en la experiencia de ODM
- Documentación de cada caso de uso
- Planes de formación requeridos
- Planificación de la puesta en marcha
- Criterios de medición de éxito

Transformación del puesto de trabajo

→ El cambio corrige el pasado



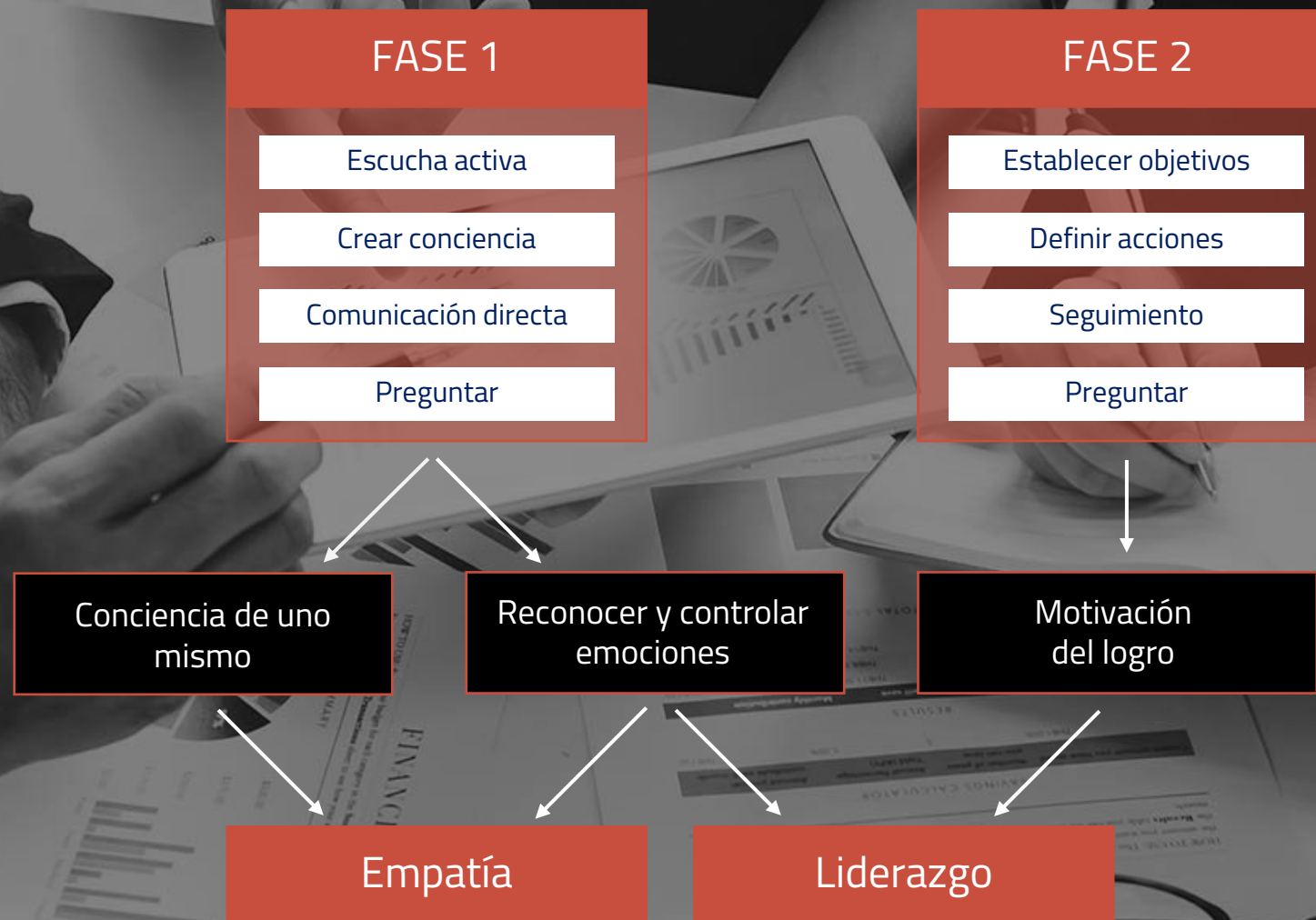
La transformación crea el futuro →

Transformación

**La emoción
como
acelerador
del proceso.**



Coaching



Plan de Coaching (el rol de los Champions)

PATROCINIO

Autopreparación para el cambio (*Put your mask first*)

Comprender los
cambios en curso y
su función

Adaptándonos al
cambio que te está
sucediendo

Desarrollar
competencias para
gestionar el cambio

Liderar a los usuarios a través del cambio

Introducir la
necesidad de cambio
en los usuarios

Gestionar a los
usuarios durante la
transición

Reforzar y celebrar
éxitos

COMUNICACIÓN

Superpoderes Office 365



¿Cómo lo hacemos?

Identificación de un máximo de **4 casos de uso** por taller, donde la funcionalidad ofrecida por **Office 365** pueda generar una dinámica de trabajo más productiva y obtención de unos "Quick Wins" en un plazo inmediato que permita desarrollarlos a futuro.



Taller Transformación

Inspiración

- Discurso visión narrativa en torno al cambio
- Gamificación para consolidación de conceptos.
- Ejemplo Horizontal.
- Ejemplos Vertical.

Exploración

- Instrucciones.
- Foco en negocio, no en IT.
- Ir a por la cantidad.
- Ir a por grandes ideas.
- Revisar los procesos y flujos de trabajo actuales del equipo por grupo.
- Empezamos por los simples.
- Progresamos a los procesos complejos.
- Priorizamos los Quick Wins

Prototipo

- Cada equipo elige un caso de uso y lo implementa.
- Identificación de la problemática del negocio, las soluciones y los resultados deseados (KPI's para medición del éxito).
- Posibilidades de exportación a otras áreas.
- Definir los objetivos de negocio.
- Definir la planificación del proyecto de adopción para cada caso de uso.

