

# CloudEST Adoption Presentation



[odm.es](http://odm.es)

# ¿Qué es?

Adopción CloudEST es una metodología que permite a las empresas, migrar sus aplicaciones y servicios de negocio a la nube, de una manera óptima y controlada, y así abordar con éxito la transformación digital.

El objetivo de la metodología de ODM es migrar y mantener la infraestructura de una compañía, hacia Azure. La clave es, identificar los elementos a migrar/transformar, migrarlos correctamente y realizar el soporte y evolución continua de la nueva infraestructura.



# Principales motivadores para la adopción cloud



## Capacidad

La adopción de infraestructuras Cloud ayuda a ser más efectivo a la hora de afrontar necesidades de capacidad y crecimiento urgentes.



## Actualización

Renovación y capacidad de actualización tecnológica necesaria para el negocio, no quedarse obsoleto.

Renovación de contratos con proveedores de infraestructura y Data Centers.



## Seguridad

Modernizar y poder implementar modelos de seguridad para datos y procesos.

Poder compartir la información de manera segura y eficaz con terceros.



## Cumplimiento

La necesidad de cumplir normativas de para el negocio de una manera rápida sin preocuparse de procesos de auditoría.



## Evolución

El poder evolucionar de una manera rápida hacia un modelo tecnológico de última generación.

# Proceso de adopción

## Análisis

- Metodología 360 específica para escenarios Cloud.
- Analizamos flujos y cargas de trabajo para ofrecer escenarios reales de transición.
- Como objetivo proponemos uno o varios proyectos de transformación en función del análisis.
- Priorizamos la continuidad del negocio.

## GoToCloud

- Usamos diferentes modelos de herramientas para cada escenario.
- Planteamos un modelo de transición personalizado para cada caso.
- Podemos ofrecer soluciones de transformación, migración y evolución.

## Operación

- Modelos de soporte y operación basados en porcentaje de uso.
- Administración compartida basada en control y acceso RBAC. (roles)
- Ciclo de vida incluyendo revisión y mejoras continuas, implicando al equipo One Cloud de ODM.
- Plan de Salida garantiza que los procesos de transición a otros proveedores tengan el menor impacto posible.

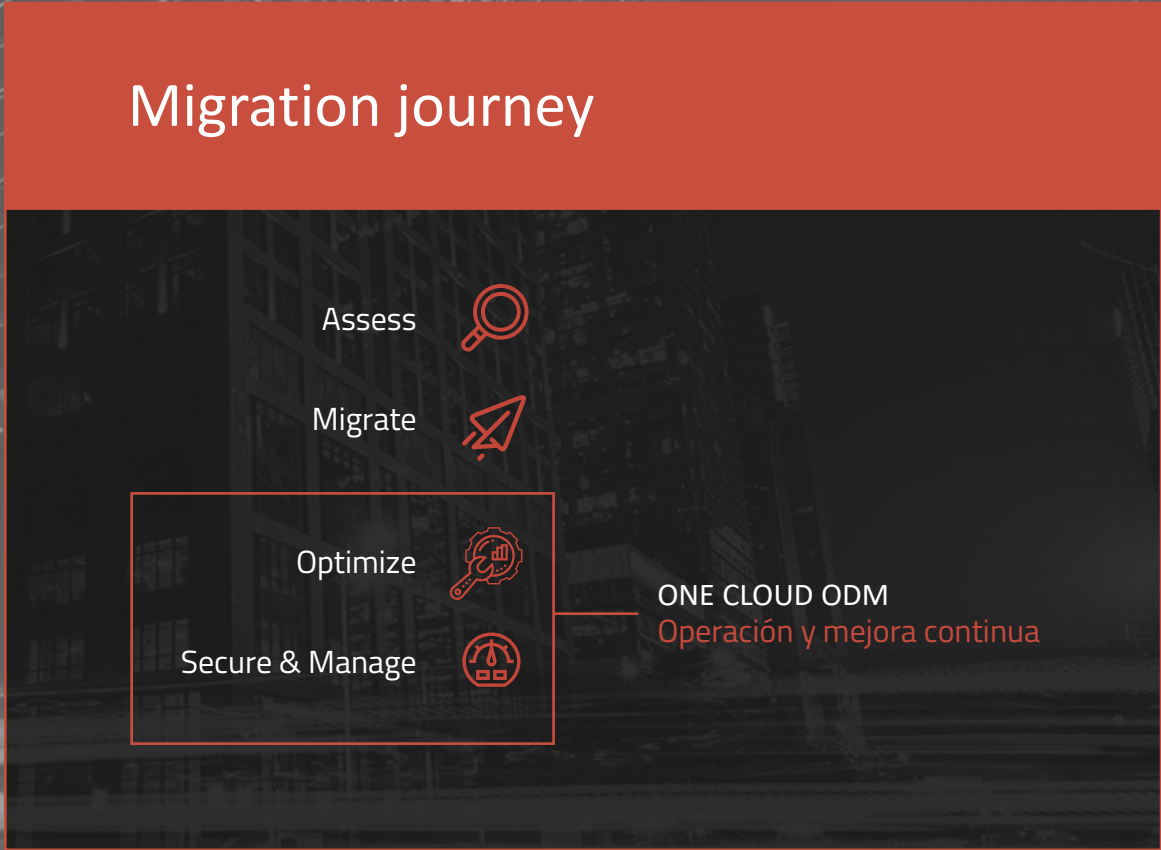


¿Qué nos  
diferencia?

ONE CLOUD ODM

Poniendo como ejemplo el modelo habitual de Microsoft, en ODM la securización y optimización la incluimos en nuestro modelo específico de mejora continua.

# ¿Qué nos diferencia?





# Análisis

# Análisis

El modelo de metodología nos ayuda a entender al cliente.

Es un proceso de mejora continua transversal.





# Migración - Cargas de trabajo habituales



## Infraestructura local



Servidores



Bases de Datos SQL



Aplicaciones WEB



Almacenamiento



Windows Virtual  
Desktop



Seguridad

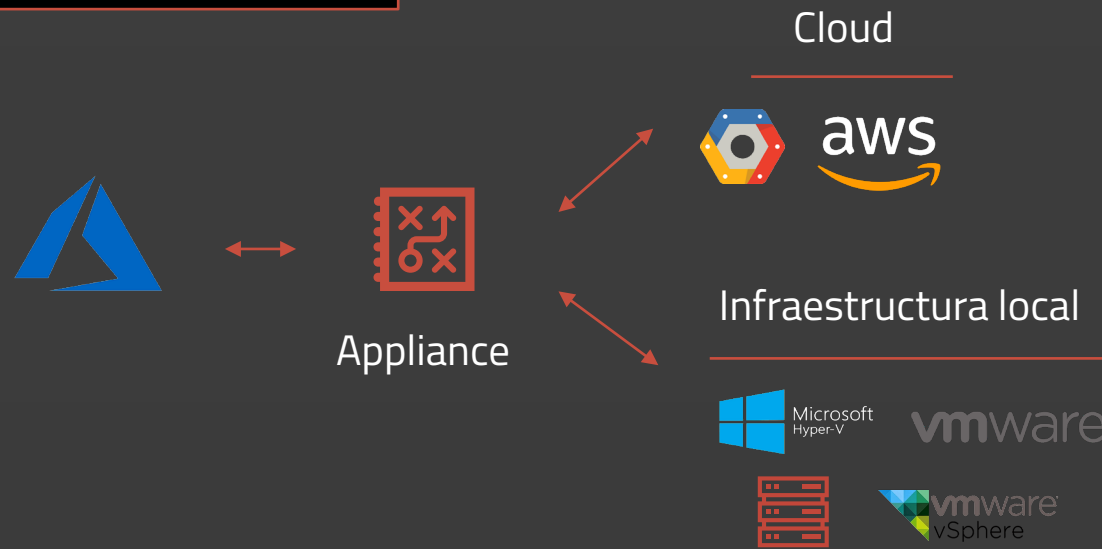


Backup



Disaster Recovery

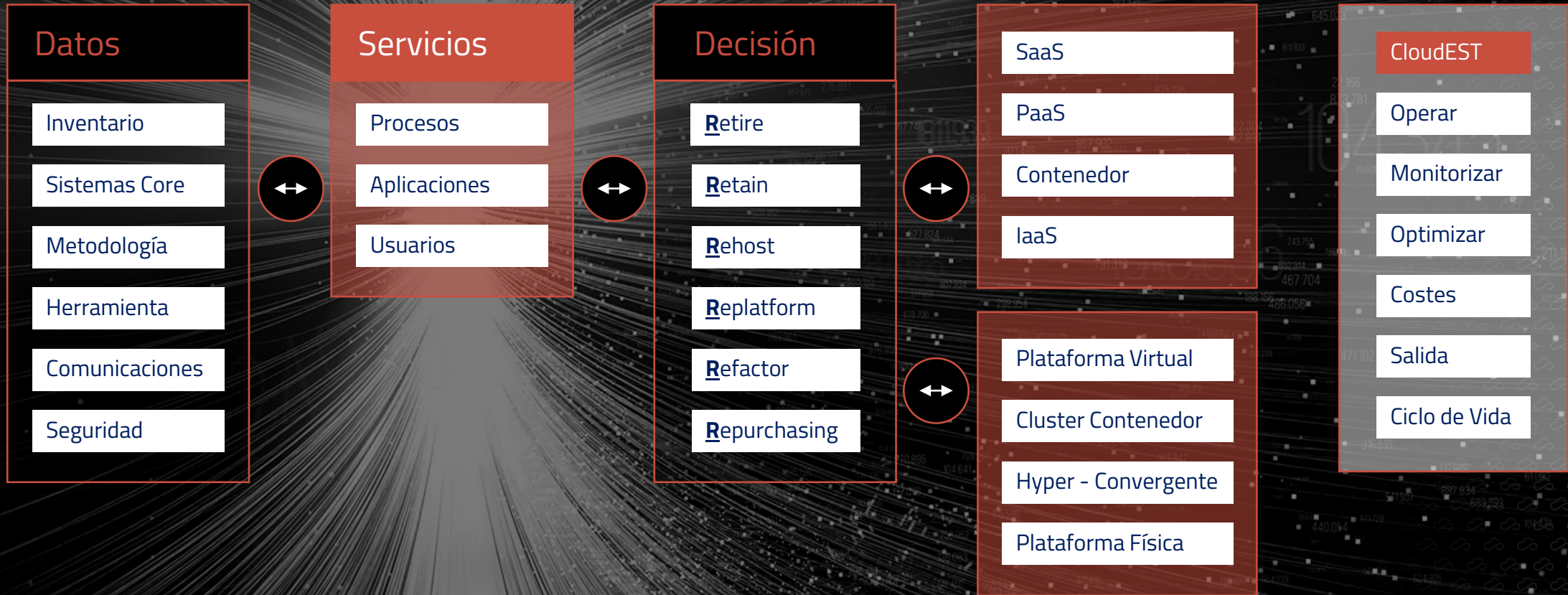
# Herramienta GoTo Cloud – Azure Migrate



- Despliegue de equipo de análisis en la infraestructura del cliente con o sin agente, según el caso.
- Proporciona estimación de costes, tamaños recomendados, dependencias y métodos de migración.
- Requiere acceso a las infraestructuras locales.
- Se ejecuta en local, pero requiere una suscripción activa en Azure.
- Capacidad de identificar dependencias y flujos entre equipamientos.
- Proceso no intrusivo.
- Permite crear proyectos para migración de servidores, aplicaciones web, bases de datos SQL, infraestructuras VDI y almacenamiento.



# Análisis Decisión





# Go To Cloud



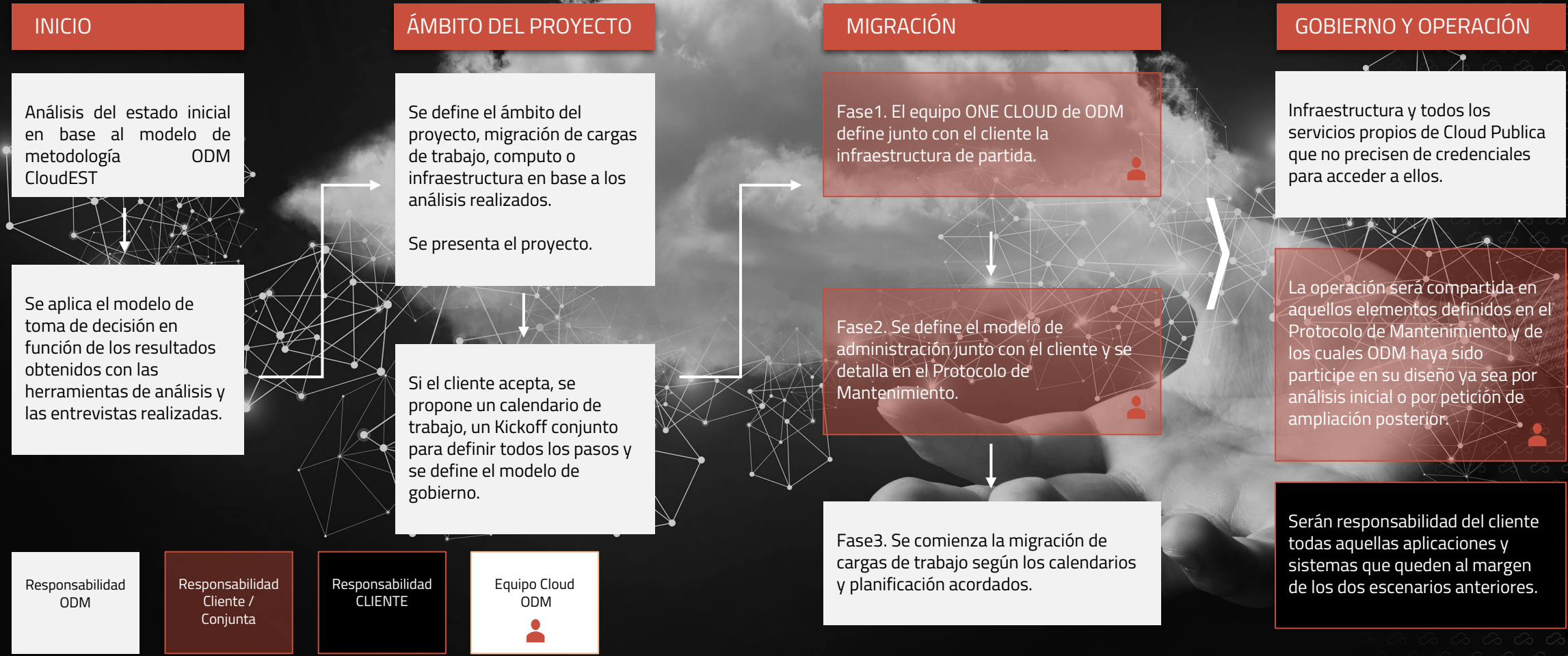


## Competencias Cloud:

- Server
- BBDD
- Funciones
- Micro Servicios
- Contenedores
- Internet of Things
- DevOps



# Fases del proceso



## INICIO

Análisis del estado inicial en base al modelo de metodología ODM CloudEST

Se aplica el modelo de toma de decisión en función de los resultados obtenidos con las herramientas de análisis y las entrevistas realizadas.

Responsabilidad ODM

## ÁMBITO DEL PROYECTO

Se define el ámbito del proyecto, migración de cargas de trabajo, computo o infraestructura en base a los análisis realizados.  
Se presenta el proyecto.

Si el cliente acepta, se propone un calendario de trabajo, un Kickoff conjunto para definir todos los pasos y se define el modelo de gobierno.

Responsabilidad Cliente / Conjunta

## MIGRACIÓN

Fase1. El equipo ONE CLOUD de ODM define junto con el cliente la infraestructura de partida.

Fase2. Se define el modelo de administración junto con el cliente y se detalla en el Protocolo de Mantenimiento.

Fase3. Se comienza la migración de cargas de trabajo según los calendarios y planificación acordados.

Responsabilidad CLIENTE

Equipo Cloud ODM

## GOBIERNO Y OPERACIÓN

Infraestructura y todos los servicios propios de Cloud Publica que no precisen de credenciales para acceder a ellos.

La operación será compartida en aquellos elementos definidos en el Protocolo de Mantenimiento y de los cuales ODM haya sido participe en su diseño ya sea por análisis inicial o por petición de ampliación posterior.

Serán responsabilidad del cliente todas aquellas aplicaciones y sistemas que queden al margen de los dos escenarios anteriores.

# Operación



# Operación de cliente Cloud



Nuevo proyecto



Cliente  
Petición o Ampliación



Equipo ONE CLOUD. Define con el cliente



Equipo ONE CLOUD. Ejecuta



Equipo ONE CLOUD. Documenta la ejecución



Soporte y operación de incidencias,  
informes y ciclo de vida



# Soporte

## CloudEST Delegado

- Soporte específico para servicios Cloud.
- Delimitado únicamente a la infraestructura del cliente.
- Sin límite de peticiones y consultas.
- El cliente cuenta con el apoyo del equipo ONE Cloud.
- Coste en base a la facturación
- Ciclo de vida, informes y revisión continua con propuestas de mejoras en cada trimestre.
- Vigente durante un año para cada servicio o infraestructura pasada a producción.

## CloudEST Compartido

- Soporte específico para servicios Cloud.
- Incluye la infraestructura cloud y **todos aquellos sistemas y aplicaciones de mercado que se hayan acordado en el Protocolo de Mantenimiento.**
- Sin límite de peticiones y consultas.
- El cliente cuenta con el apoyo del equipo ONE Cloud.
- Coste en base a la facturación
- Ciclo de vida, informes y revisión continua con propuestas de mejoras en cada trimestre.
- Vigente durante un año para cada servicio o infraestructura pasada a producción.

# Incidencias y peticiones

Categoría	Último mes	Acumuladas
Infraestructura	12	45
Acceso	2	16
Comunicaciones	1	8
Usuario	1	4
Incidencias	16	73

	Totales	Resueltas	En curso
Incidencias	73	71	2
Peticiones	5	3	2



Inicialmente de manera manual se creará un informe mensual de Incidencias y peticiones que se enviará al contacto del cliente, identificado en el Protocolo de Mantenimiento acordado.

El informe reflejara únicamente las incidencias y peticiones que se han tramitado, acumuladas y en curso.





# Protocolo de mantenimiento



# Contenido del documento

## Objetivo

El Protocolo de Mantenimiento es un documento habitual en escenarios IT donde se recoge la relación técnica con el cliente.

## Administración

Detalla el modelo de administración compartida entre ODM y el cliente, roles y responsabilidades. El documento recoge los Interlocutores autorizados por el cliente.

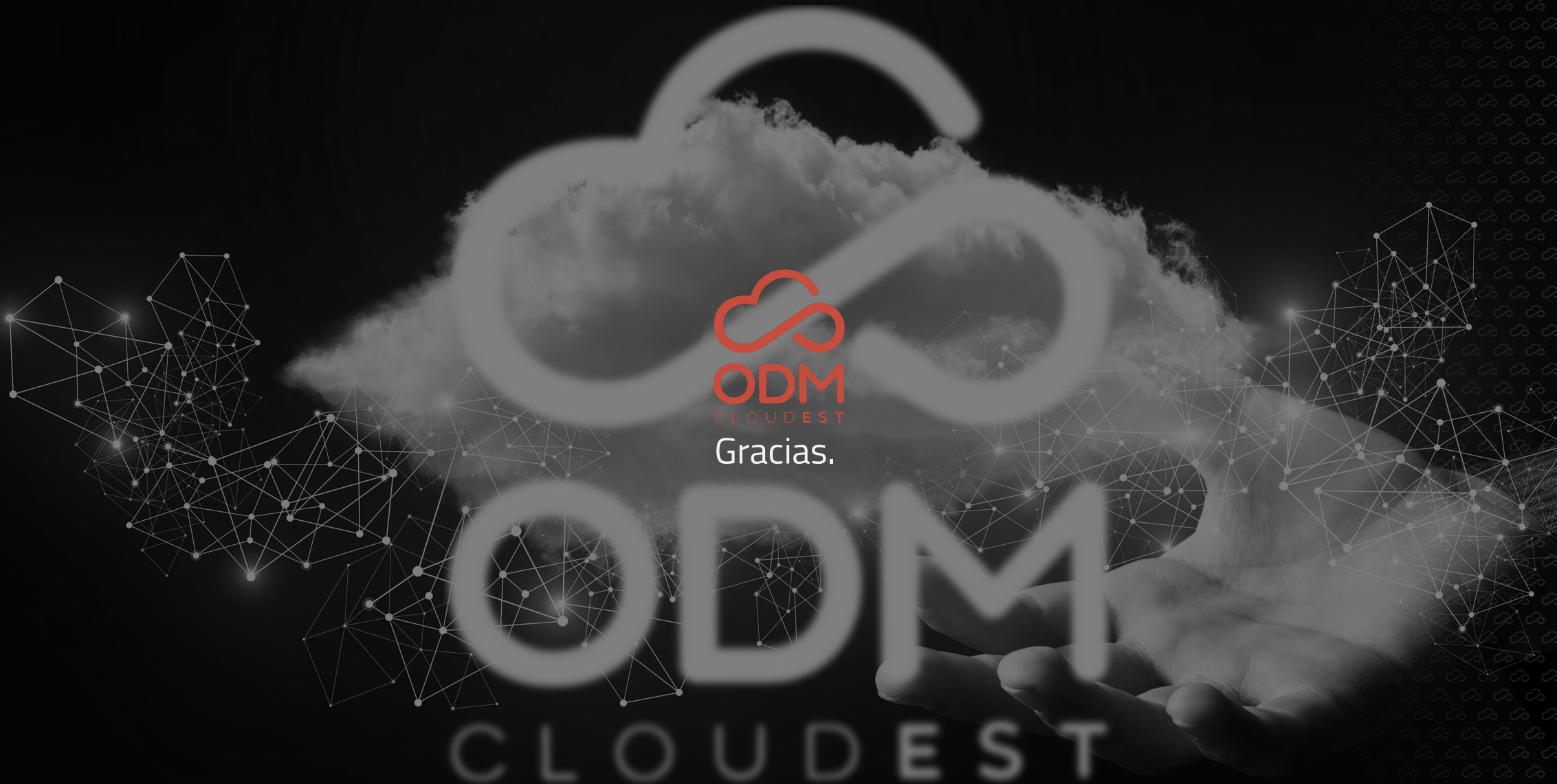
## Soporte

Indica el modelo de Soporte contratado por el cliente y dentro de éste los tipos de incidencias y peticiones que se pueden solicitar y los canales habilitados.

## Operación

El documento indica los ciclos de revisión acordados con el cliente, informes que se deben presentar y revisiones de mejora.





**ODM**  
CLOUDEST  
Gracias.

**ODM**  
CLOUDEST