

Libera la carga de tu personal de IT y dedícate a gestionar tu negocio y a crear el mejor servicio para tus clientes.

¿Tienes estas necesidades?



Elevada carga de IT.



Descontrol del mantenimiento de los servicios y su continuidad.



Servicios no accesibles o funcionales.



Servicios de producción, operaciones o despliegue afectados o impactan en entornos de producción/rentabilidad.



Procesos de negocio en riesgo.

¿Qué es?

Es un servicio de soporte de ayuda técnica y administrativa orientada al personal de IT con capacidad en modalidad 24/7 sobre la utilización de los productos Microsoft Cloud contratados, más allá de los escenarios tradicionales de incidencias. La finalidad es aumentar la eficiencia del personal de IT, acelerando la resolución de solicitudes a la par que se disminuyen los tiempos de gestión.

¿Qué incluye?



Ayuda sobre suscripciones, licenciamiento y facturación en favor de una correcta gestión de CSP.



Ayuda técnica sobre incidencias originadas por servicios Cloud Microsoft contratados (Microsoft 365 y Azure).

Características



1º El soporte ODM está enfocado al tipo break-fix, ayuda y soporte al uso de todos los servicios Cloud de Microsoft contratados dentro del programa CSP.

2º Dirigido a servicios consolidados, configurados y prestan servicio en producción bajo el programa CSP.

3º El servicio cubre funcionalidades básicas, así como su configuración, dependiendo del nivel de servicio contratado.

4º El servicio se presta en modalidad 24/7/365 y dará respuesta a la incidencia siguiendo un nivel de severidad.

5º Enfoque metodológico: disponemos de métodos contrastados que garantizan el éxito de los proyectos basado una mejora continua transversal.

"Las empresas que velan por la continuidad de su negocio y optimización operacional, se apoyan en servicios de soporte para impulsar su IT, mejorar su experiencia de cliente y posicionar su compañía de forma diferencial frente a la competencia".

BENEFICIOS



Aumento del valor y eficacia del personal de IT.



Ayuda a prestar un mejor servicio al cliente final.



Automatización de los procesos tecnológicos.



Aumento del ROI en inversión tecnológica.



Control presupuestario de IT (ahorro tiempo y dinero).



Garantía y acompañamiento por un proveedor de referencia.



Mayor competitividad y eficiencia empresarial



NUESTRO ENFOQUE

Queremos que te centres en el bienestar de tu negocio, nosotros haremos el resto. Te asignaremos a la persona idónea, un técnico especializado, que llevará a cabo el seguimiento y mantenimiento de tu servicio. Es decir, será tu departamento de IT de confianza y se ocupará de cualquier incidencia que surja, en colaboración con los terceros designados por tu negocio.

El objetivo es facilitar tu camino.

¿Por qué ODM?

ODM tiene como objetivo liderar el cambio en su máxima expresión a través de la innovación, la creatividad, el cambio cultural y la adaptación tecnológica, para crear compañías más eficientes y dinámicas a través de una perspectiva "mucho más allá" que la simple consultoría de IT. A través de nuestro equipo técnico especializado, conocerás el verdadero potencial de la tecnología que dará sentido a este viaje. Delegar es tranquilidad y queremos ponértelo muy fácil: nosotros nos encargamos.

Convierte tu IT en una nueva oportunidad de negocio. Si juntamos soporte y administración en la misma combinación, el resultado es mayor rentabilidad para tu compañía.

¿Tienes estas necesidades?



Digitalización de tu negocio.



Incapacidad para mantener tu infraestructura.



Nuevas prioridades que desatienden la gestión de IT.



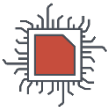
Equipo de IT sobrecargado, inexistente o poco cualificado.



Externalización de servicios o modernización de los mismos.



Recursos elevados y mal gestionados.



Problemas técnicos que afectan al negocio.

¿Qué es?

El equipo técnico de ODM se encarga de administrar en nombre del cliente los servicios Microsoft contratados, proporcionando una administración delegada y una asistencia técnica adicional al mantenimiento de los servicios y a las incidencias originadas por los productos contratados.

¿Qué incluye?



Ayuda sobre suscripciones, licenciamiento y facturación en favor de una correcta gestión de CSP.



Ayuda técnica sobre incidencias originadas por servicios Cloud Microsoft contratados (Microsoft 365 y Azure).



Administración y soporte sobre la utilización de los productos Microsoft, incluyendo asistencia directa



Asesoramiento de Arquitectura

Características



1º Un soporte mucho más allá que la infraestructura gestionada.

2º Ayuda técnica a administradores sobre la utilización de los servicios

3º Equipo altamente cualificado en soluciones de Microsoft 365 y Microsoft Azure.

4º Respuesta siguiendo un nivel de severidad y categorización

5º Modalidad de horario de negocio con un cupo de solicitudes al mes.

6º Monitorización de negocio a través de Azure.

7º Visibilidad de protección de la infraestructura con el centro de seguridad de Azure.

8º Enfoque metodológico con métodos contrastados que garantizan el éxito de los proyectos.

“Un servicio orientado al personal de IT y usuarios administradores con el fin de aumentar la flexibilidad de la compañía y disminuir el coste operativo a través de un alineamiento entre necesidades, personas, procesos y tecnología”.

BENEFICIOS



Aumenta la madurez en los procesos operativos de IT.



Minimización de riesgos y mayor seguridad.



Optimiza el presupuesto destinado al área.



Flexibilidad en el servicio: programados, preventivos y proactivos.



Mayor dedicación a la gestión empresarial



Aumento del ROI en inversión tecnológica.



Crea una ventaja competitiva sobre la competencia.



Garantía y acompañamiento por un proveedor de referencia.



NUESTRO ENFOQUE

Vamos a poner a tu disposición el talento de nuestros especialistas para que delegues en ellos toda responsabilidad en la administración IT.

Queremos que tu viaje, además de exitoso, sea cómodo y seguro. Por eso gestionaremos por ti el soporte y mantenimiento tecnológico, y estaremos conectados a tu equipo a través de una comunicación constante y fluida. Conseguirás superar tus objetivos sin realizar esfuerzos extra. Para que disfrutes del viaje, tenemos todo preparado.

¿Por qué ODM?

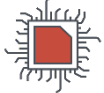
ODM tiene como objetivo liderar el cambio en su máxima expresión a través de la innovación, la creatividad, el cambio cultural y la adaptación tecnológica, para crear compañías más eficientes y dinámicas a través de una perspectiva “mucho más allá” que la simple consultoría de IT. Líder en Modern Workplace, Cloud y seguridad, ofrecen soluciones globales y diferenciales que crean un golpe de efecto en las organizaciones impulsando una nueva forma de trabajar y creando una cultura digital, ágil y segura.

La IT que aumenta tu valor diferencial. Creamos la estrategia tecnológica adecuada para tu compañía y nos encargamos de administrarla para que puedas posicionar tu compañía en el lugar que merece.

¿Tienes estas necesidades?



Elevada carga de IT.



Descontrol del mantenimiento de los servicios y su continuidad.



Servicios no accesibles o funcionales.



Procesos de negocio en riesgo.



Digitalización de tu negocio.



Incapacidad para mantener tu infraestructura.



Nuevas prioridades que desatienden la gestión de IT.



Equipo de IT sobrecargado, inexistente o poco cualificado.



Externalización de servicios o modernización de los mismos.

¿Qué es?

Un servicio de autor concebido y diseñado para poner al alcance de nuestros clientes toda la capacidad técnica del equipo de ODM, adaptable a las necesidades cambiantes en cada momento y en una modalidad de pago por uso. Una solución que combina la administración delegada y el soporte técnico poniendo al servicio de las compañías todo el conocimiento y la experiencia de IT de ODM.

¿Qué incluye?



Soporte técnico sobre cualquiera de las tecnologías incluidas.



Administración delegada a discreción, sobre servicios específicos o todo el entorno.



Asesoramiento y dirección de arquitectura.



Opción de ayuda al usuario final sobre la utilización de productos Microsoft contratados.

Características



1º Solicitudes de soporte y/o administración delegada.

2º Soporte para configuraciones de software y servidores.

3º Respuesta siguiendo un nivel de severidad y categorización.

4º Personal altamente cualificado en las soluciones Cloud de Microsoft Azure.

5º Modalidad en horario de negocio con un cupo de solicitudes al mes.

6º Monitorización de negocio a través de Azure con dashboards personalizados.

7º Visibilidad de protección de la infraestructura gracias al centro de seguridad de Azure.

8º Enfoque metodológico con métodos contrastados que garantizan el éxito de los proyectos.

"Saca el máximo partido a tu infraestructura con una solución que combina la administración delegada y el soporte técnico, poniendo a tu servicio todo el conocimiento y experiencia de IT de ODM".

BENEFICIOS



Aumenta tu valor diferencial respecto de la competencia.



Mayor competitividad y eficiencia empresarial.



Dedicación exclusiva a la gestión empresarial.



Incrementa la calidad de tus sistemas internos.



Delega tu IT en un experto proactivo en la gestión.



Perfección del servicio al cliente final.



Aumento del ROI en inversión tecnológica.



Garantía y acompañamiento por un proveedor de referencia.



NUESTRO ENFOQUE

Queremos que disfrutes del viaje en el impulso de tu compañía. Vamos a gestionar por ti todas las herramientas de IT, y además vamos a encargarnos por ti de administrar tu infraestructura. Nuestro objetivo es hacerte la vida más fácil, mientras cumples y superas tus objetivos empresariales.

Para ello, vamos a poner a tu disposición todo el talento de nuestro equipo; quien diseñará tu ruta, te guiará y se ocupará de mantener el rumbo, sin importar obstáculos e incidencias. De manera que, exprimas el potencial de tu equipo, del nuestro y de la tecnología convirtiéndote en una organización de referencia.

¿Por qué ODM?

ODM tiene como objetivo liderar el cambio en su máxima expresión a través de la innovación, la creatividad, el cambio cultural y la adaptación tecnológica, para crear compañías más eficientes y dinámicas a través de una perspectiva "mucho más allá" que la simple consultoría de IT. A través de nuestro equipo técnico especializado, conocerás el verdadero potencial de la tecnología que dará sentido a este viaje. Delegar es tranquilidad y queremos ponértelo muy fácil: nosotros nos encargamos.