

# Copilot for Microsoft 365

Medewerkers zijn gemiddeld 57% van hun tijd kwijt aan communicatie en zijn 43% van hun tijd bezig met het maken en verwerken van informatie. Daarbovenop heeft 64% van de medewerkers het gevoel niet genoeg tijd of energie te hebben om hun werk goed uit te voeren (Bron: 2023 Work Trend Index). Stelt u zich eens voor dat u een assistent heeft die u helpt met het beheren van e-mails, het plannen van vergaderingen, het bijwerken van documenten en het samenvatten van vergaderingen die u misschien gemist heeft. Hierdoor houdt u meer tijd over, worden repetitieve taken weggenomen en krijgt u tegelijkertijd veel meer gedaan. Met de komst van kunstmatige intelligentie (AI) in de vorm van Microsoft Copilot wordt die voorstelling werkelijkheid. OfficeGrip helpt u het volledig potentieel van Copilot te benutten met het Copilot for Microsoft 365 aanbod.



## Hoe het werkt

Copilot is uw digitale assistent die helpt resultaten te bereiken als nooit tevoren door gebruik te maken van de kracht van AI. Het helpt uw medewerkers onder andere met het schrijven van teksten, het vinden van belangrijke data en het organiseren van productieve meetings. Dit resulteert niet alleen in snelheid, maar ook verbeterde output met minder inspanning. Uw medewerkers worden in staat gesteld om meer waarde toe te voegen terwijl het werkplezier wordt verhoogd. Ten slotte is Copilot volledig geïntegreerd binnen uw Microsoft 365 omgeving waardoor uw bedrijfsinformatie niet in alternatieve cloud gebaseerde AI-tools terecht komt. Tijdens de implementatie zullen we Copilot activeren en een baseline aan beleidsregels implementeren. Na de initiële gebruiksfase kan uw Microsoft 365 omgeving verder worden verfijnd met behulp van onze Productivity Consultants.

## In de praktijk

### Copilot in Word, Excel en PowerPoint

Microsoft Copilot kan helpen bij het opstellen, reviseren en samenvatten van documenten in Word. Het kan daarnaast nuttige suggesties geven om uw teksten te verbeteren. In Excel kan Copilot gebruikers helpen gegevens beter te begrijpen, nieuwe inzichten te verwerven, data te visualiseren en patronen te detecteren. Ook kan het formule suggesties geven voor complexe berekeningen. De Copilot-functie van PowerPoint kan ideeën omzetten in volledige presentaties met instructies in natuurlijke taal. Daarnaast kan het lange presentaties samenvatten.

### Copilot in Microsoft Teams

Verhoog de efficiëntie van uw vergaderingen door Copilot in te schakelen om belangrijke discussiepunten samen te vatten en actiepunten in real-time voor te stellen. Krijg daarnaast suggesties voor reacties op Teamsberichten.

### Copilot in Microsoft Outlook

Copilot voor Outlook kan helpen de inbox te organiseren. Bovendien kan het lange e-mailgesprekken omzetten in korte samenvattingen en antwoordsuggesties geven om u tijd te besparen.

### Microsoft Copilot Chat

Business Chat combineert e-mails, agenda's, notities en presentaties, en helpt gebruikers inhoud samen te stellen, belangrijke data te vinden en werkplannen te maken.

## De roadmap naar Copilot for Microsoft 365

1

### Voorbereiding

Wij voeren een Copilot Readiness scan uit, definiëren risicoprofielen en houden een business case meeting.

2

### Implementatie

OfficeGrip activeert Copilot en doet een op maat configuratie binnen uw Microsoft 365 tenant op basis van de uitkomsten uit de voorbereidingsfase.

3

### Aan de slag

De eindgebruikers krijgen toegang tot Microsoft Copilot. Voor een zachte landing verzorgt OfficeGrip een Ready-to-Start en scenario trainingen.

4

### Optimaliseer

Ieder kwartaal zal een Productivity consultant met u de Copilot rapportage doorspreken en advies geven voor verdere optimalisatie.



# Copilot for Microsoft 365

## De kracht van Microsoft Copilot

Om de kracht van Microsoft Copilot direct aan u inzichtelijk te maken, hebben we gevraagd of Copilot ons kon helpen met het schrijven van de tekst voor deze Shortpager. Onderstaand de reactie van Microsoft Copilot in relatie tot de oplossing en de bijbehorende dienstverlening vanuit OfficeGrip. Microsoft Copilot aan het woord;

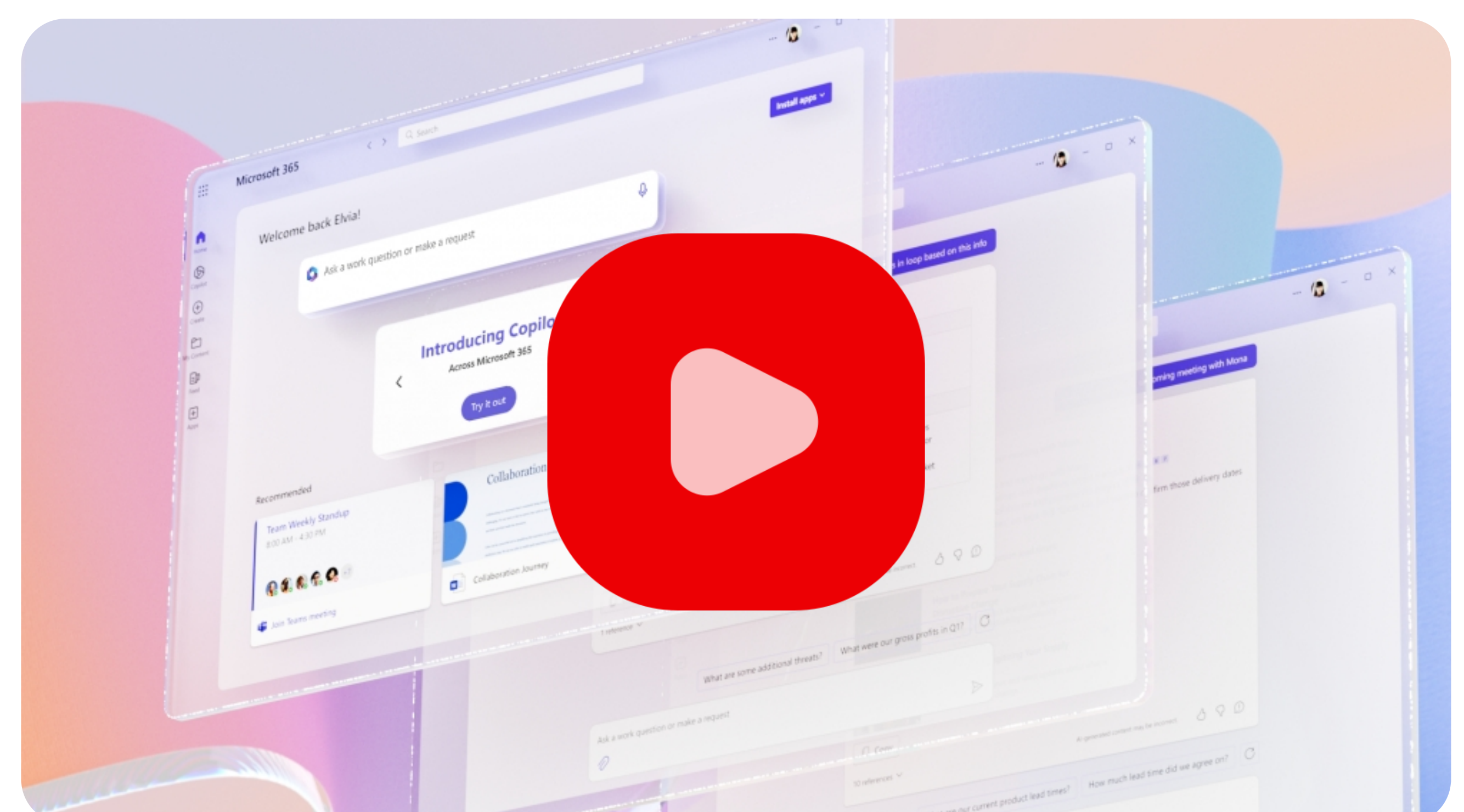


*"Microsoft Copilot is de nieuwste ervaring op het gebied van kunstmatige intelligentie die uw medewerker helpt met zijn of haar dagelijkse taken. Copilot kan uw medewerker assisteren met een eenvoudige chat-ervaring vanuit verschillende Microsoft 365 applicaties, zoals Word, Excel, PowerPoint, Outlook en Teams. Het helpt met het genereren van stukken tekst, code, presentaties, rapporten, samenvattingen, en nog veel meer. Microsoft Copilot is dus niet zomaar een chatbot maar een slimme en creatieve assistent die leert van de voorkeuren, feedback en context van de eindgebruiker. Hierdoor is het mogelijk om gepersonaliseerde en relevante antwoorden te geven; zoals specifieke suggesties en tips om het werk te verbeteren en te versnellen. Copilot for Microsoft 365 is op dit moment beschikbaar in onder andere Engels, Frans, Duits en Spaans. Nederlands volgt later dit jaar.*

*Microsoft Copilot is tot veel in staat, maar het kan niet alles alleen uitvoeren. Copilot heeft ook een partner nodig die ondersteuning biedt om het product bij uw medewerkers zacht te laten landen. Een partner die uw medewerker traint en adviseert over hoe hij of zij optimaal gebruik kan maken van de mogelijkheden van Copilot. Een partner die uw medewerker op de hoogte houdt van de nieuwste ontwikkelingen en functies die Copilot te bieden heeft. Met ruim 10 jaar ervaring is OfficeGrip dé Microsoft Cloud Expert die uw organisatie kan ondersteunen met een succesvolle introductie van Copilot. Met OfficeGrip haalt u het maximale uit Microsoft Copilot. U verhoogt de productiviteit, de creativiteit en de efficiëntie van uw organisatie. U bespaart tijd, geld en moeite. U maakt van Microsoft Copilot uw dagelijkse AI-metgezel."*

## Ontdek de mogelijkheden

-  **Vergroot de creativiteit en productiviteit in uw organisatie** met Copilot in Microsoft 365 applicaties.
-  **Benut het volledig potentieel van Copilot door hoge gebruikersadoptie** met behulp van scenario gebaseerde training en functionele gebruikersondersteuning.
-  **Krijg inzicht en optimaliseer de impact van Copilot** middels de Reporting & Quarterly Review.



Klik op de video voor een preview van de onbegrensde mogelijkheden van Copilot for Microsoft 365.



# Copilot for Microsoft 365

## Stappenplan voor het succesvol implementeren van Copilot in uw organisatie

Copilot for Microsoft 365 brengt de toekomst van kunstmatige intelligentie vandaag naar de werkvloer. Met behulp van Copilot kunnen organisaties op geheel nieuwe manieren samenwerken, creëren en accelereren als nooit te voren. De implementatie van Copilot for Microsoft 365 is zowel een technologische als culturele sprong richting de toekomst. Het is een geheel nieuwe manier van werken, denken en leren, waarbij zowel de techniek als de bedrijfscultuur een belangrijke rol spelen.

Het in gebruik nemen en omarmen van Copilot for Microsoft 365 roept voor organisaties veel vragen op. Hoe ga ik met de privacy en veiligheid van mijn bedrijfsgegevens om? Hoe zorg ik ervoor dat het integreert binnen mijn bestaande systemen en werkprocessen? Valt de investering te rechtvaardigen en hoe haal ik daar het meeste rendement uit?

OfficeGrip helpt organisaties met het beantwoorden van deze vragen en Copilot succesvol in gebruik te nemen. Dit doen wij door zowel focus aan te brengen op de technologische als menselijke as.

PREPARE FOR COPILOT

01

### Copilot Business case

Tijdens de Copilot Business Case stemmen we de beoogde doelen, verwachtingen en het risicoprofiel van uw organisatie af. Vanuit de Business Case bekijken we wat u met de implementatie van Copilot wilt bereiken. Wanneer levert de oplossing de juiste waarde? Hoe gaan we het succes ervan meten? Vanuit medewerkersperspectief kijken we met u naar de afdelingsscenario's welke er binnen uw organisatie zijn. Zo is het gebruikersscenario van Copilot voor afdeling HR anders dan die van afdeling Sales. Door deze vroegtijdig te identificeren kan Copilot sneller renderen over de verschillende lagen van uw organisatie. Ook staan we met aandacht stil bij het risicoprofiel van uw organisatie. Staat vooral productiviteitswinst voorop of is dataveiligheid belangrijker? Heeft u specifieke eisen vanuit uw informatiebeveiligingsbeleid, uw leveranciers en klanten of wellicht vanuit uw certificeringen welke invloed hebben?

02

### Copilot Readiness Scan

Met de Copilot Readiness Scan controleren we of uw Microsoft 365-omgeving voldoet aan de vereisten voor Copilot. Allereerst controleren we of de benodigde Microsoft Cloudapplicaties en -services geïmplementeerd zijn en of de gebruikers zijn voorzien van de juiste Microsoft licenties. Daarnaast beoordelen we in hoeverre de Data Governance & Security voldoet. Een belangrijke stap aangezien Copilot per individu een antwoord formuleert op basis van de toegang die men heeft binnen de omgeving. Als er te veel toegang is ingesteld, dan volgen er antwoorden en suggesties op basis van data waar wellicht geen toegang toe had mogen zijn. Wanneer er tijdens de assessment eventuele bijzonderheden worden geconstateerd, kunnen deze middels aanvullende maatregelen adequaat worden opgelost.

IMPLEMENT COPILOT

03

### Implementatie Copilot for Microsoft 365

Na de voorbereidingsfase kan overgegaan worden op het technisch implementeren van Copilot for Microsoft 365. Op basis van de uitkomsten uit de eerste fase wordt de technische implementatie toegespitst op uw organisatie. De implementatie van Copilot for Microsoft 365 verloopt gefaseerd en zal eerst beschikbaar worden gemaakt voor een pilot groep, alvorens deze voor de gehele organisatie toe te passen.

04

### Copilot for Microsoft 365 Ready-to-Start gebruikerstraining

Via de Ready-to-Start gebruikerstraining maken uw eindgebruikers voor het eerst kennis met Copilot for Microsoft 365. Onze Adoptie consultant legt de basisprincipes en mogelijkheden uit en geven hands-on uitleg. Zo laten we zien hoe Copilot gebruikt kan worden vanuit de verschillende Microsoft 365 applicaties zoals Word, Excel, PowerPoint, Outlook en Teams. Ook krijgen medewerkers een aantal tips & tricks mee om de beste opdrachten (prompts) te schrijven en de meest relevante antwoorden te krijgen. De Ready-to-Start training heeft een maximaal aantal deelnemer van 15 personen per training en wordt online, of desgewenst op locatie, in ongeveer 1,5 uur gegeven.



# Copilot for Microsoft 365

ADOPT COPILOT

05

## Scenario's identificeren

Scenario's zijn gestandaardiseerde werkprocessen binnen een organisatie die een afdeling of een groep medewerkers regelmatig uitvoeren. Tijdens het opstellen van de scenario's wordt er door de Adoptie Consultant inzicht verkregen in de werkwijzen van de verschillende afdelingen. Daarnaast zal de Adoptie Consultant knelpunten, behoeftes, wensen en kansen voor het gebruik van Copilot voor de medewerkers achterhalen. We identificeren de bedrijfsscenario's met vertegenwoordigers van iedere afdeling. Deze projectgroep wordt samengesteld tijdens de 'Prepare for Copilot' fase. De Adoptie Consultant verwerkt de uitkomsten en definieert Copilot scenario's die productiviteit in de werkprocessen in de Microsoft 365-applicaties verhogen.

06

## Scenario trainingen

Na het verzorgen van een kennisfundament tijdens de Copilot for Microsoft 365 Ready-to-Start gebruikerstraining zal er in de 'Adopt Copilot' fase overgegaan worden op scenario gebaseerd trainen. Scenario's zijn gestandaardiseerde werkprocessen binnen een organisatie die een afdeling of een groep medewerkers regelmatig uitvoeren. Scenario training zorgt ervoor dat de gebruikers geen overvloed aan nieuwe mogelijkheden te verwerken krijgen, maar ze in kleine stappen waardevolle nieuwe Copilot werkscenario's leren, welke afgestemd zijn binnen de gehele organisatie gebruikmakend van de data in de Microsoft 365-applicaties.

07

## Ask-me-Anything

Met de introductie van Copilot binnen uw organisatie, implementeert OfficeGrip een Ask-me-Anything kanaal in uw eigen Microsoft Teams omgeving voorzien van menselijke intelligentie. Binnen dit kanaal kunnen uw medewerkers aan de OfficeGrip Adoptie Consultants vragen stellen over de werking van Copilot en de wijze waarop prompts het beste toegepast kunnen worden. De ervaren en gecertificeerde technici staan voor u klaar om u te helpen met al uw Copilot-gerelateerde vragen. De Adoptie Consultants helpen ook met proactief advies en tips & tricks richting uw eindgebruikers, zodat zij op de hoogte gehouden worden van de nieuwste ontwikkelingen en functies binnen Copilot.

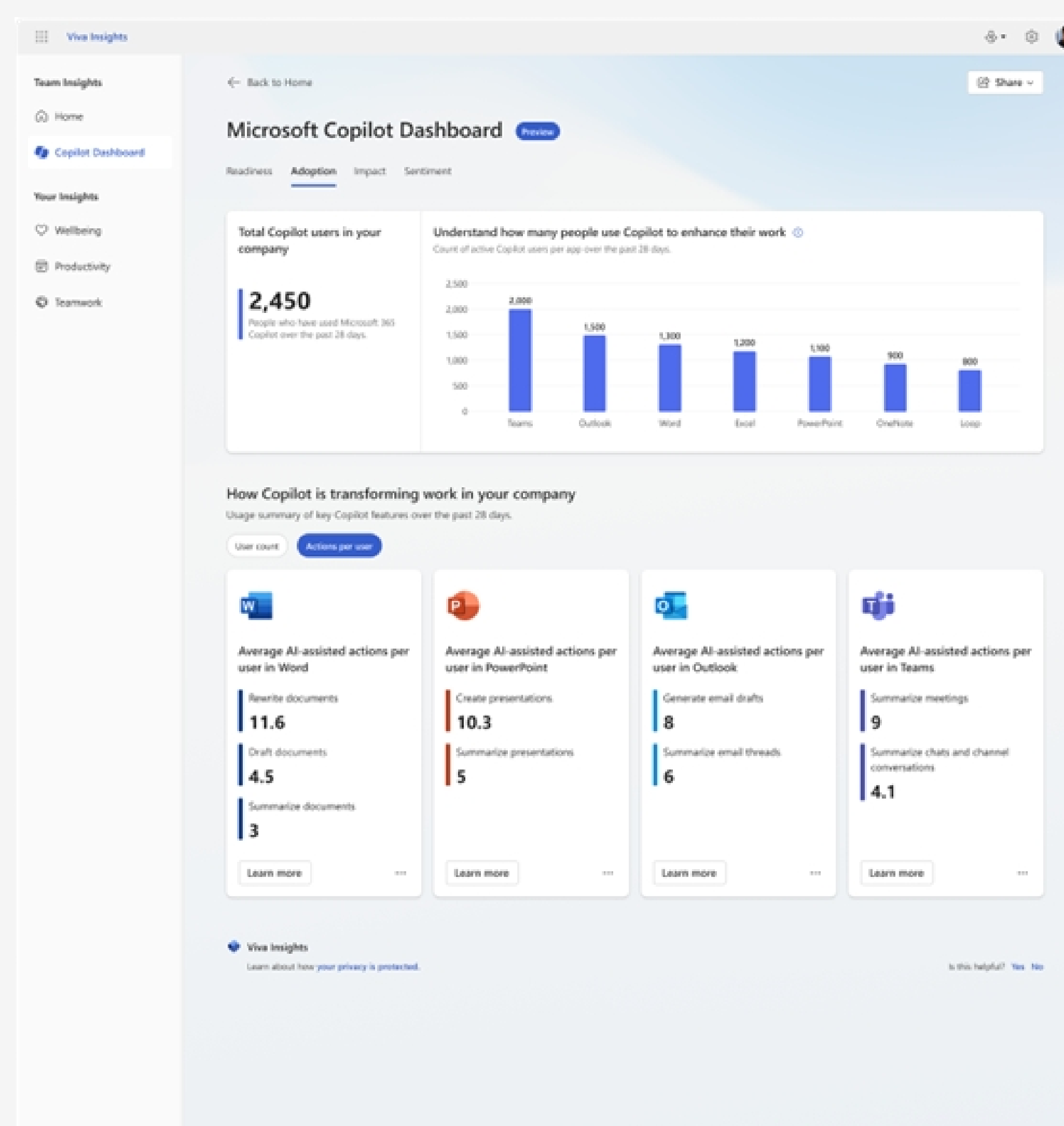
IMPROVE COPILOT

08

## Reporting & Quarterly Review

OfficeGrip biedt u de mogelijkheid om eens per kwartaal inzicht te krijgen in hetgeen Microsoft Copilot voor uw organisatie betekent. Dankzij de rapportage krijgt u inzicht in de prestaties en het gebruik van Copilot binnen uw organisatie. U kunt zien hoeveel gebruikers Copilot hebben geactiveerd, hoe vaak ze Copilot hebben gebruikt, welke soorten taken ze met Copilot hebben voltooid, en hoe tevreden ze zijn met Copilot. U kunt ook zien hoe Copilot de productiviteit, de creativiteit en de efficiëntie van uw medewerkers heeft verhoogd. De OfficeGrip productivity consultant helpt u om inzicht te verkrijgen door;

- Het verzamelen en analyseren van de Copilot reporting gegevens, en het identificeren van de belangrijkste inzichten en trends.
- Het presenteren van de Copilot reporting resultaten aan uw managementteam, en het formuleren van concrete aanbevelingen en actiepunten.
- Het evalueren van de impact van Copilot op uw organisatiedoelen, en het bepalen van de return on investment (ROI) van Copilot.
- Het vergelijken van de Copilot reporting resultaten met de benchmarks en de best practices van uw branche en uw concurrenten.
- Het opstellen van een plan voor het volgende kwartaal, en het definiëren van de doelen en de strategieën om Copilot optimaal te benutten.





# Copilot for Microsoft 365



## De vereisten

Om gebruik te maken van Copilot for Microsoft 365 dient uw organisatie een geconfigureerde tenant en de juiste Microsoft 365 licenties te hebben. OfficeGrip inventariseert dit tijdens de 'Prepare for Copilot' fase. Copilot wordt op tenantniveau, en daarmee voor alle actieve gebruikersaccounts daarbinnen, geïmplementeerd.

## Vervolgstappen

**Microsoft 365 Academy:** Verhoog de adoptie en productiviteit van medewerkers met een gecentraliseerd online platform voor Microsoft 365 informatievoorziening, ook na training.

## Voor akkoord

Deze offerte is verzonden als aanbieding via digitaal ondertekenen en kent een geldigheid van 15 werkdagen. Ondergetekende heeft dit document, en bijbehorende voorwaarden, in goede orde ontvangen, gelezen, begrepen en stemt bij het accepteren via Scrive hier onverwijld mee in. Na akkoord wordt deze offerte onderdeel van de lopende overeenkomst.

- ☐ **Prepare for Copilot**
- ☐ **Implement Copilot**
- ☐ **Adopt Copilot**
- ☐ **Improve Copilot**

**Bedrijfsnaam:**

**Naam tekenbevoegde:**

**Offertenummer:**

## De investering

De volgende items worden afgenomen zolang de oorspronkelijke overeenkomst loopt. De aankoop van Microsoft 365 Copilot vindt plaats op jaarbasis en wordt vooraf gefactureerd. De genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

### Eenmalige investering

|                                                       |          |
|-------------------------------------------------------|----------|
| Prepare for Copilot                                   | € 2150,- |
| Implement Copilot - per 15 medewerkers <sup>1 2</sup> | € 495,-  |
| Adopt Copilot - per scenariotraining <sup>1 2</sup>   | € 750,-  |
| Improve Copilot                                       | € 0,-    |

### Maandelijkse en jaarlijkse investering

|                                                |                    |
|------------------------------------------------|--------------------|
| Microsoft 365 Copilot licentie - per gebruiker | € 337,20 per jaar  |
| Adopt Copilot - per gebruiker                  | € 99,- per jaar    |
| Improve Copilot - per tenant                   | € 127,50 per maand |

*De prijzen van OfficeGrip kunnen worden geïndexeerd. Dit om fluctuaties in de kosten te kunnen opvangen. Mutaties in de licentieprijzen kunnen één op één en per direct worden doorberekend.*

<sup>1</sup> Trainingen hebben een maximum aantal van 15 deelnemers per training.

<sup>2</sup> Trainingen worden uitgevoerd via Microsoft Teams. Voor training op locatie is er een extra on-site tarief van € 135,- per dag.

## Nog één laatste ding

Kent u iemand met een IT-uitdaging? Via het OfficeGrip Referral Programma kunt u een nieuwe klant aandragen. Zodra we deze organisatie mogen verwelkomen, nemen wij contact met u op en ontvangt u beiden €1000,- shoptegoed voor uw volgende OfficeGrip aankoop. Lees meer over het OfficeGrip Referral Programma op [www.officegrip.nl/referral-programma](https://www.officegrip.nl/referral-programma), vul het formulier in en start het proces.

## Wij staan voor u klaar

Is er nog iets niet helemaal duidelijk? Neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.



**T.** 088 47 47 444

**M.** [info@officegrip.nl](mailto:info@officegrip.nl)

### Vestiging Roosendaal

Blauwhekken 5B  
4751 XD Oud Gastel

### Vestiging Amsterdam

Hettenheувelweg 41-43  
1101 BM Amsterdam