

Office Management Teams Telefoni



Fler och fler företag har upptäckt fördelarna med att migrera in all företagstelefoni i Teams när gränsen mellan det digitala mötet och det traditionella samtalet suddas ut. Exempel på några fördelar:

Ökad effektivitet: Men en applikation för all kommunikation inklusive extern telefoni förenklas och effektiviseras kommunikationen inom ett företag och bland de anställda.

Rationalisering: Genom att migrera in företagstelefoni i Teams kan företaget avveckla den traditionella telefonväxeln man tidigare använt. Ett system mindre att underhålla, administrera, GDPR säkra med mera.

Internationell samverkan. Teams telefoni möjliggör som ingen annan lösning, en gemensam telefonväxellösning med användare i olika länder med optimerade trafikavtal i varje land.

Digitala processer och arbetsflöden: Teams är för många ett arbetsverktyg. Genom att hantera telefoni, kundservicesamtal med mera i Teams kan detta enklare byggas ihop med andra kundstödande applikationer.

Office Management hjälper dig att ta steget

Alla företag har inte möjligheten att sätta upp egna projektteam vid en migration till Team telefoni utan vill hellre köpa detta som en tjänst. Med Office Management vid din sida kommer våra konsulter och tekniker göra jobbet åt dig. Vi har lång erfarenhet av telefonilösningar och är utbildade både på traditionella telefonväxel lösningar, operatörstjänster, contact center och Teams telefonilösningar, vilket är en stor fördel att vi som partner både kan och förstår den miljö kunderna går ifrån och till. Office Management hjälper dig med:

Operatörsavtal: Vi är återförsäljare till Tele2, Telenor och Telia och hjälper dig med bästa operatörsavtal inklusive mobilabonnemang och Teams anslutning till det publika telefonnätet. Genom vårt nätverk hjälper vi även våra kunder med rätt operatörsavtal i andra länder man önskar ansluta till den gemensamma Teams telefonväxellösningen. Via Operator Connect, Direct routing, Teams Phone Mobile eller Microsoft calling plans

Portering: Office Management hjälper dig att portera dina nuvarande nummer till vald operatör i respektive land eller sätta upp nya nummer och avtal vid behov.

Licenser och rådgivning: Som Microsoft solution partner kan vi tillhandahålla rätt licenser för föreslagen lösning eller ge råd och rekommendationer till er nuvarande IT partner.

Konfiguration av nya växel: Office Managements tekniker, som är certifierade Teams Voice experts sätter upp er nya lösning. Många gånger analyserar vi konfiguration och flöden i den nuvarande telefonväxeln och skapar samma flöden och uppsättning, fast nu direkt i Teamsmiljön.



**OFFICE
MANAGEMENT**



Office Management Teams Telefoni



Service och support: Vi tillhandahåller support av er Teams Telefonilösningar och operatörsavtal inklusive service & support gällande "moved, adds and changes".

Tilläggstjänster: Office Management kan tillhandahålla färdiga tilläggstjänster med full integration mot er Teams telefonilösning, som Puzzel contact center (Teamscertifierat contact center) och Responda Svarsservice med Teams/AD integration. Vi kan även tillhandahålla Teamsoptimerade headsets, skrivbordstelefoner och mobiltelefoner.

Teams Room: Office Management är en ledande leverantör av helhetslösningar kring mötesrum baserade på Teams Room. Vi är en Microsoft Preferred Teams Room partner och levererar en helhetslösning inklusive skärmar, mikrofoner, högtalare, möbler, inredning, service och direktsupport.

Office Management är ett rådgivande tjänsteföretag som identifierar och paketerar helhetslösningar inom IT, kommunikation och kontor för våra kunder och vill ge dem möjligheten att koncentrera sin verksamhet på sin kärnaffär. Verksamhet är indelad i fem affärsområden; Dokument, Telefoni, IT, Mötesteknik samt Facility Management. Respektive affärsområden erbjuder helhetslösningar inom sina respektive områden inklusive support.

Sedan 1993 har vi skapat de bästa förutsättningarna för allt som rör din arbetsplats, och idag hjälper vi fler än 8000 kunder i Sverige, Norge och Finland till en smartare och effektivare arbetsdag.