

enaio®



OPTIMAL SYSTEMS
A KYOCERA GROUP COMPANY

OPTIMAL SYSTEMS – ECM-Software

Basis-PPT enaio®-Funktionen

optimal-systems.de

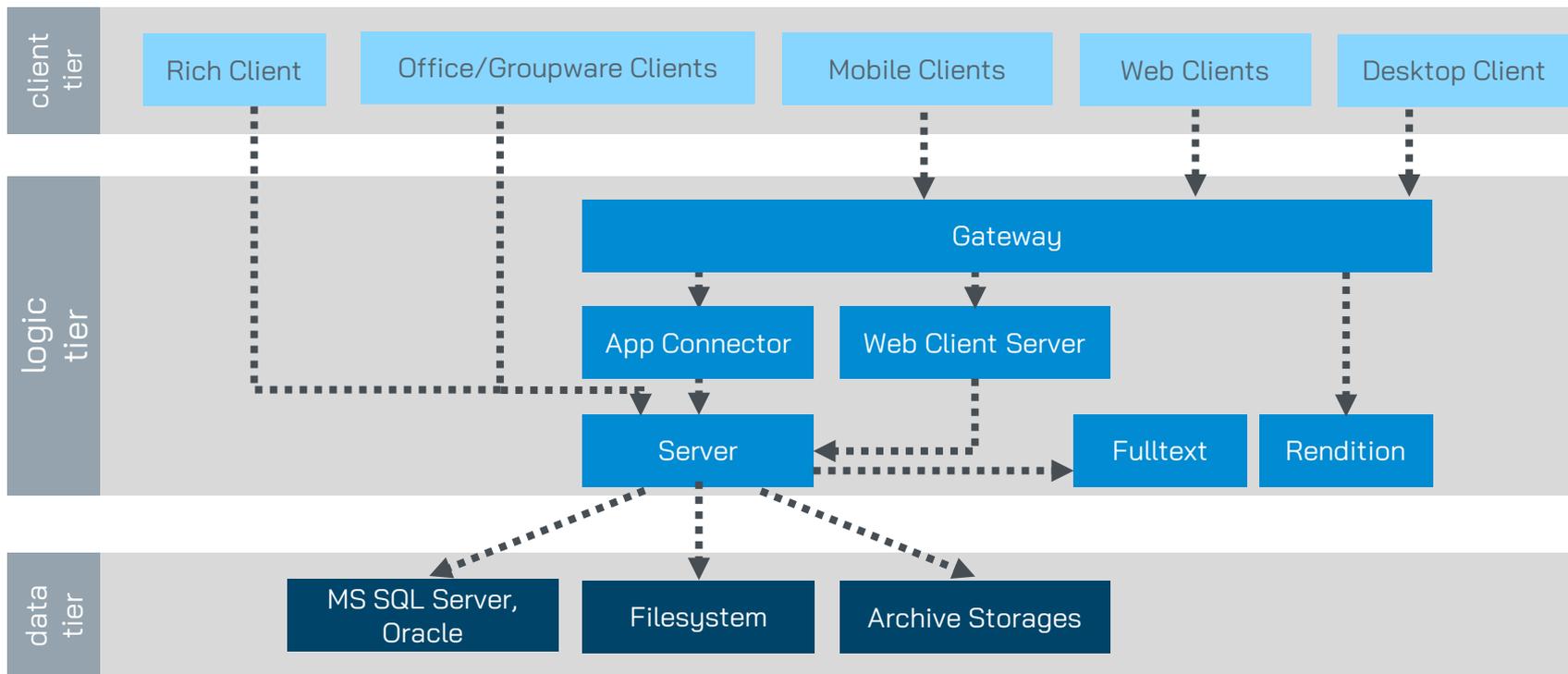
Software für Macher.



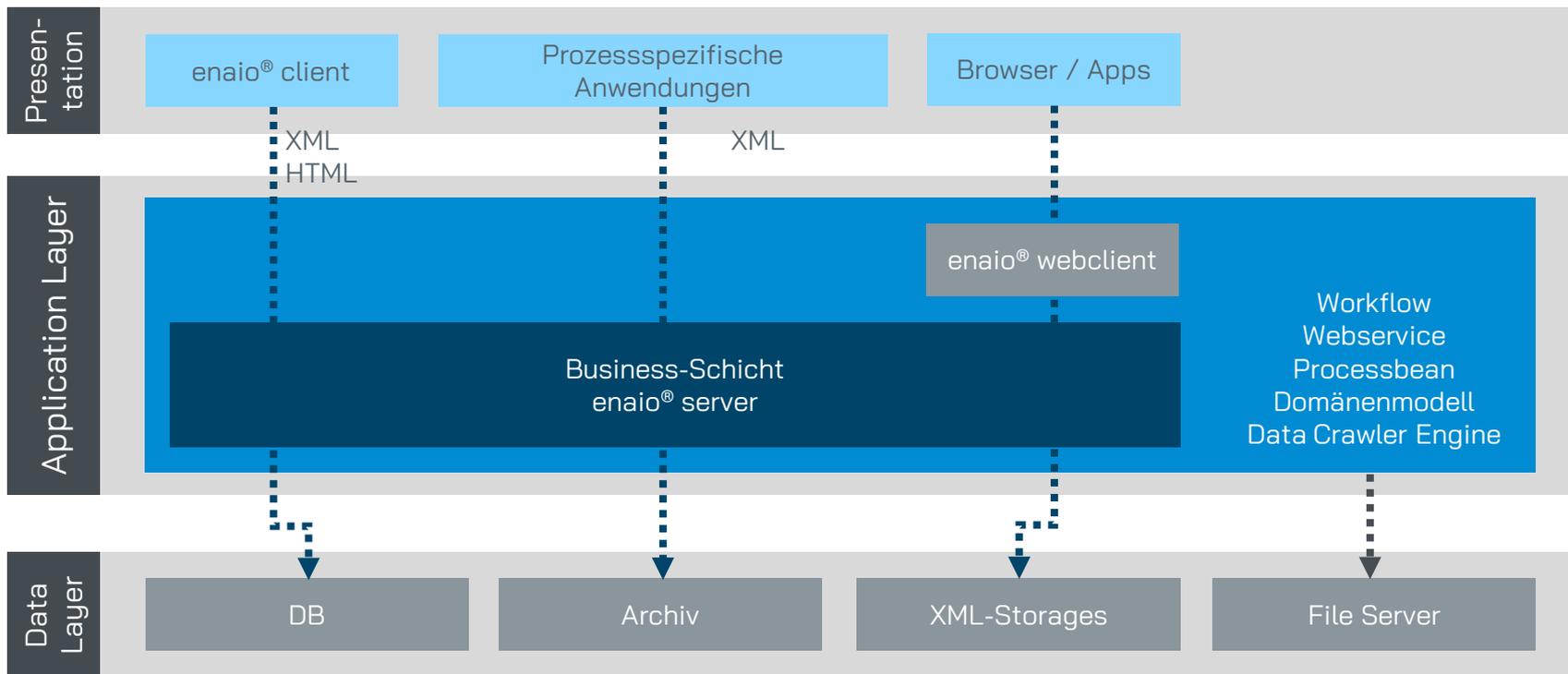


**enaio[®]-
Grundlagen**

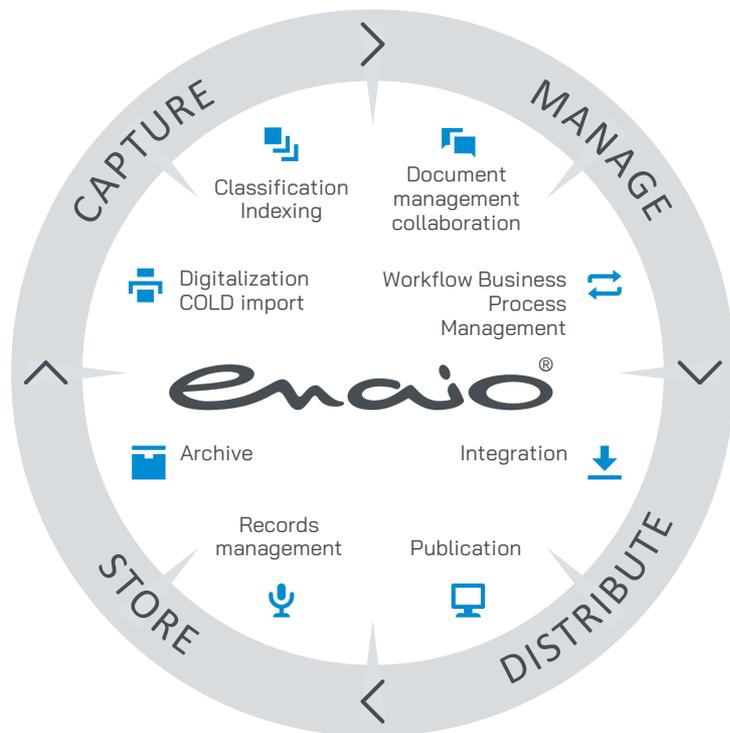
Architektur enaio®



Architektur enaio®



enaio®



- Uneingeschränkter Zugriff auf heterogene Datenwelten
- Elektronische Abbildung des vollständigen Lebenslaufes von Dokumenten
- Tiefe Integration in bestehende IT-Landschaften
- Schnittstellenstarke Basis für tiefgreifende Enterprise Application Integration (EAI)
- Schnelle und wirtschaftliche Realisierung individueller ECM-Lösungen

Funktionen enaio®



Dokumentenmanagement



Digitale Signatur



Einbindung von
Office-Programmen



Rendition, Retention



Wiedervorlage, Abonnement



Dokumente aus
vorhandenen Daten



Volltextsuche



Erfassung, Klassifizierung



Workflow-Management



Versionierung



Compound Documents



Archiv, Storage Management



Datenaustausch und
Integration



E-Mail und Fax

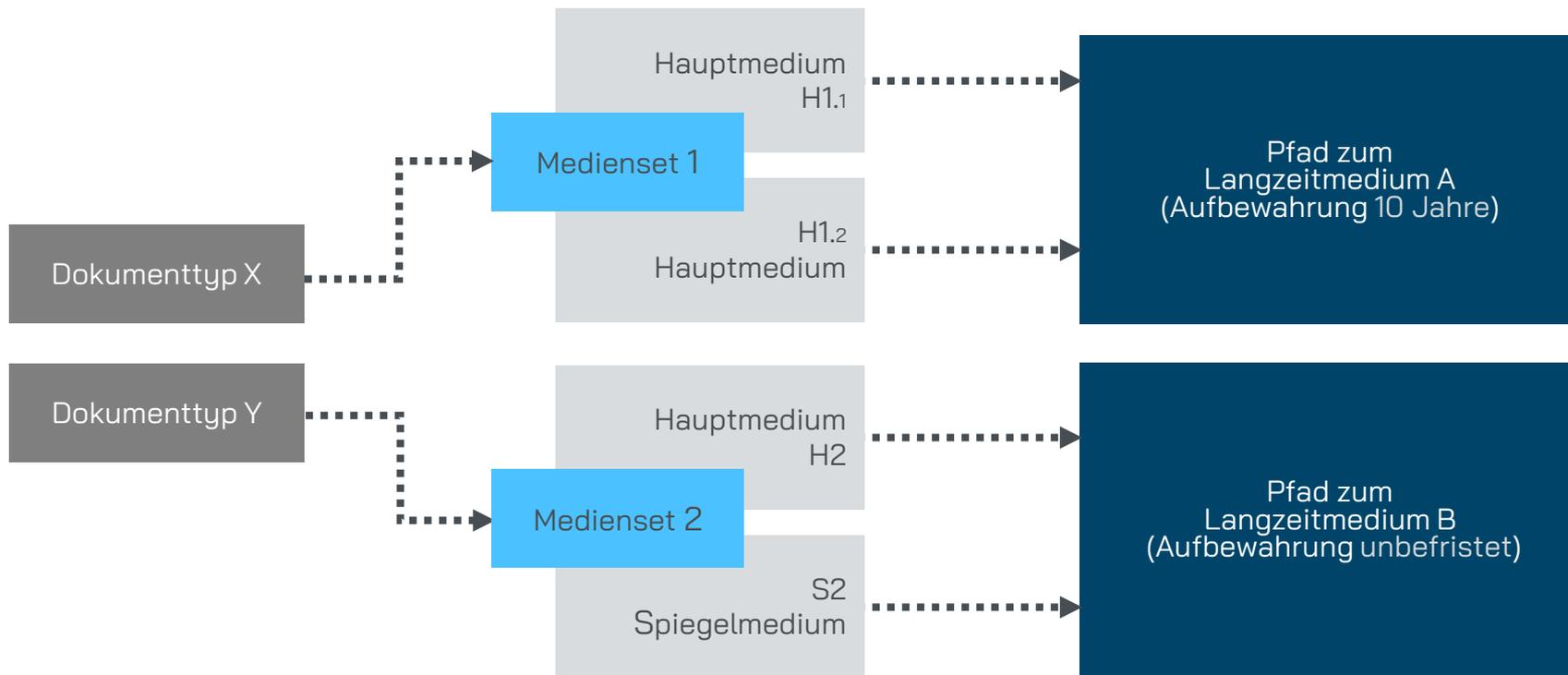


Portale, Apps, Web-Services

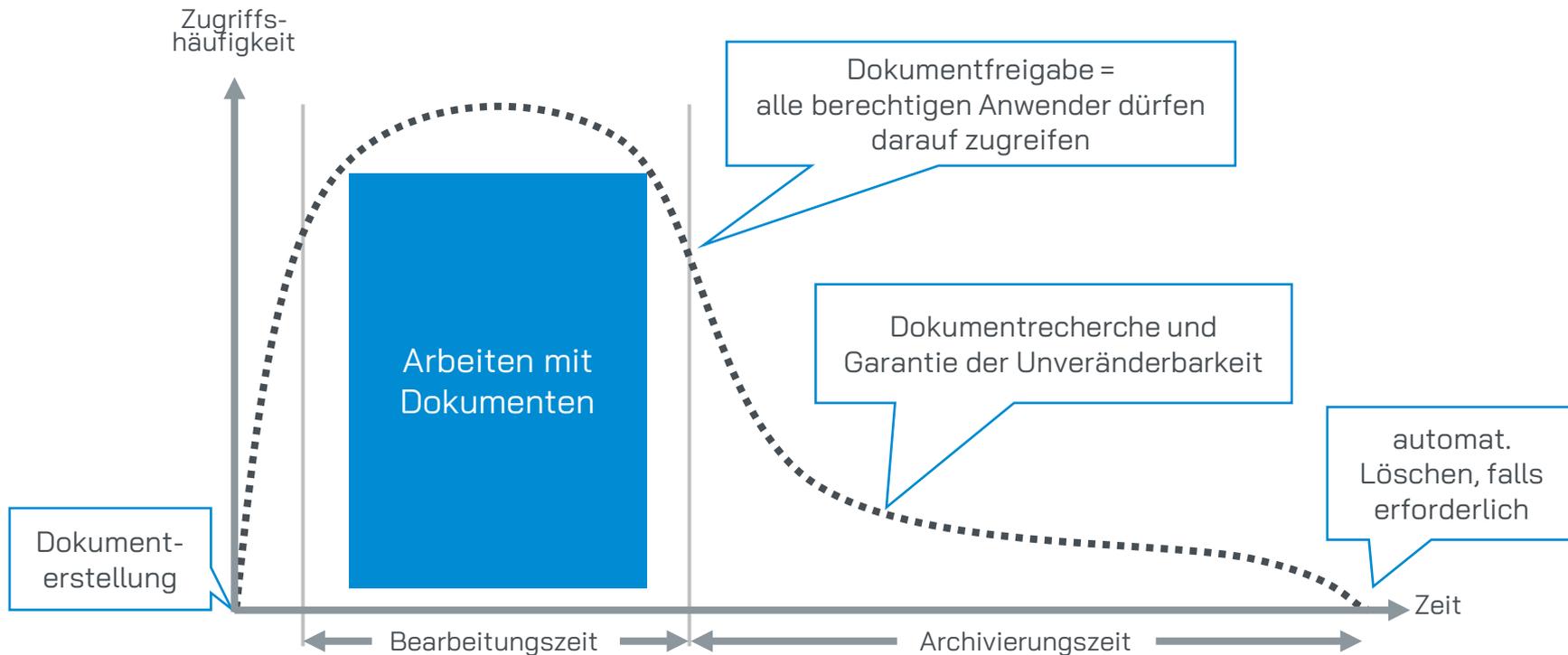


Digitale Archivierung

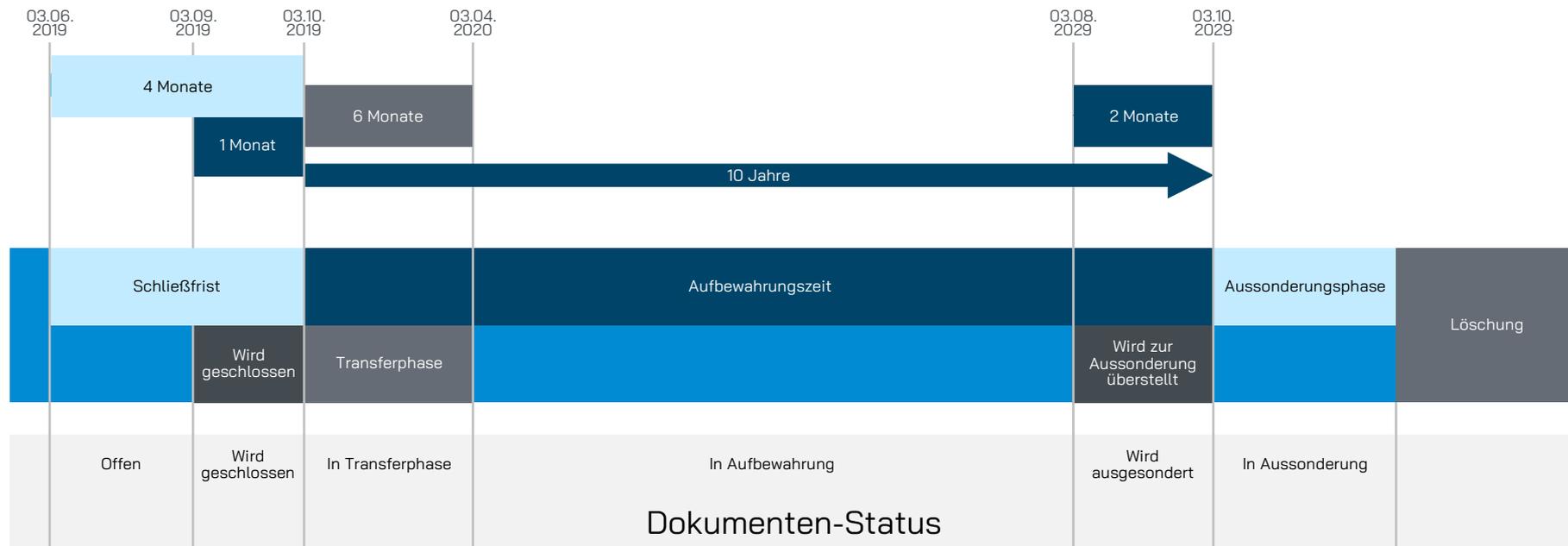
Archivierung auf Langzeitmedien



Zugriffsverlauf und Dokumentenlebenszyklus

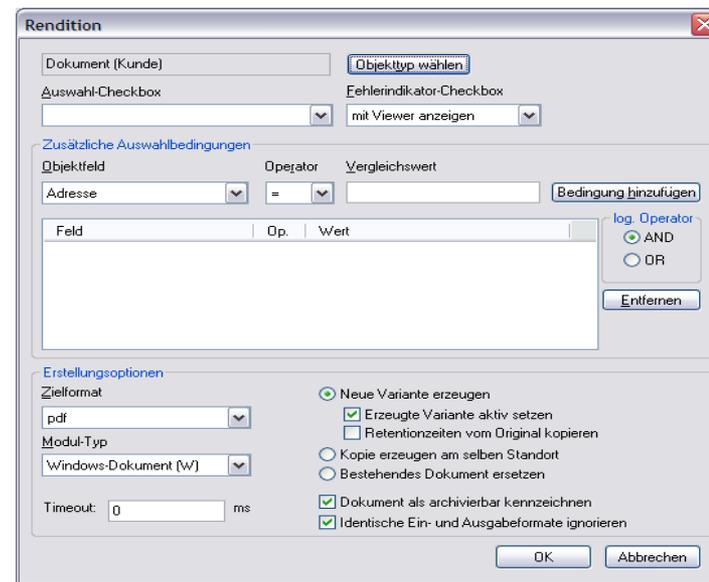


Retention Management



Rendition Management

- Serverseitiges Rendition Management
- Konvertierung von Dokumenten in universelle Formate (beispielsweise TIFF oder PDF)
- Umwandlung in langlebige, standardisierte Dateiformate (z. B. PDF/A)
- Automatisierte Renditionierung (z. B. von E-Mail-Anhängen)
- Bereitstellung von renditionierten Dokumenten im enaio[®] webclient oder in Unternehmensportalen

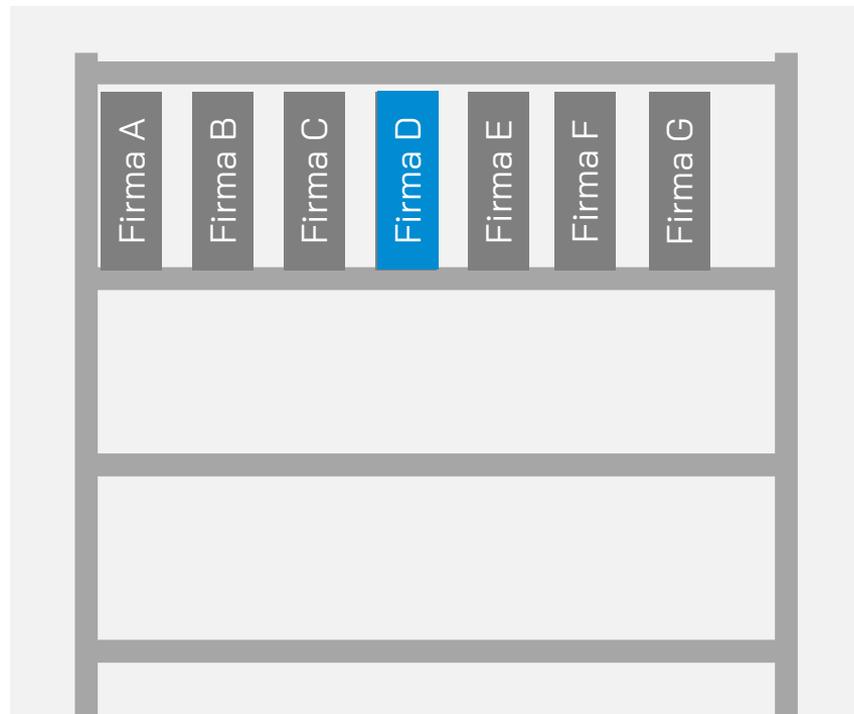


A close-up photograph of a person's hands holding a silver tablet computer. The person is wearing a dark, possibly black, suit jacket. The background is blurred, suggesting an outdoor or office setting. On the left side of the image, there is a semi-transparent white rectangular box containing the text 'Dokumentenmanagement' in a blue, sans-serif font.

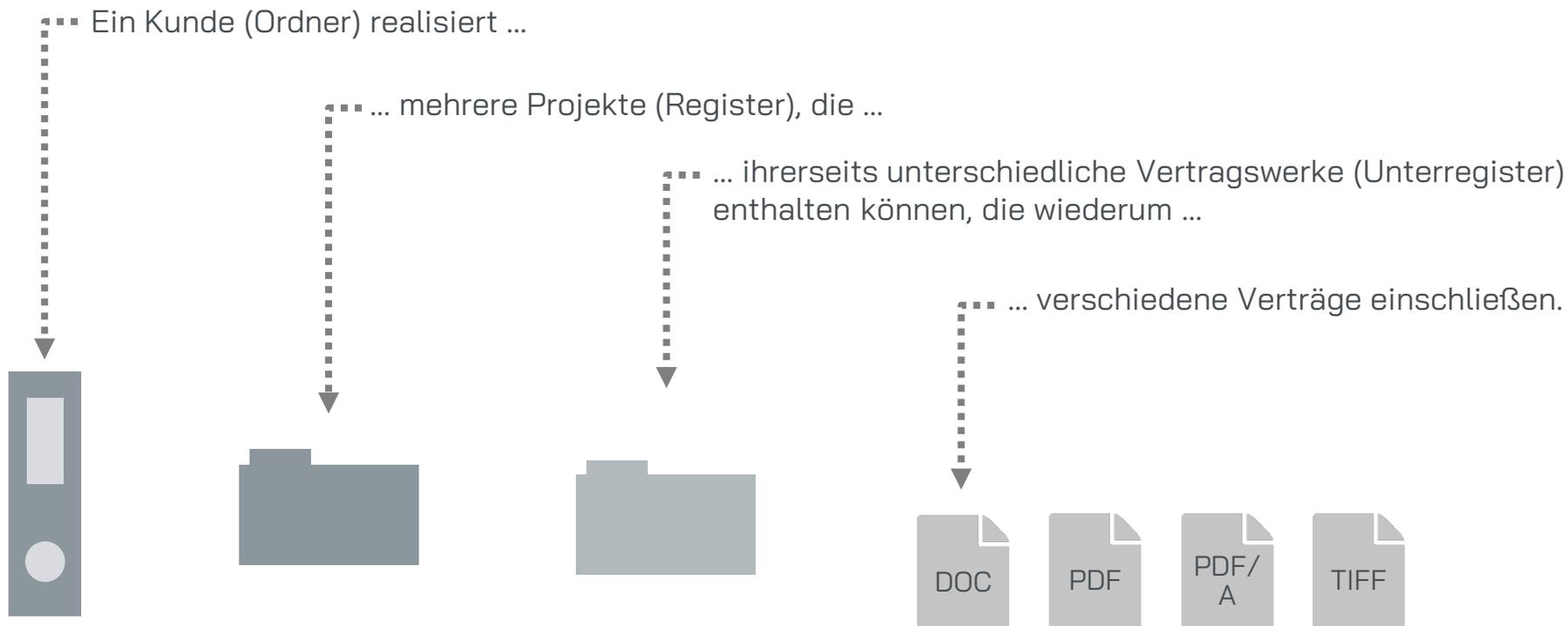
**Dokumenten-
management**

Ablage in Unternehmen

- Für jeden Geschäftspartner gibt es einen Ordner
- Auch Lieferanten bekommen einen Ordner
- Alle Ordner stehen in einem großen Schrank
- Nach Daten auf dem „Orderrücken“ (Indexfelder) kann gesucht werden



Ablage in Unternehmen



ABLAGE GESTERN

- Aufwändige Suche
- Ortsgebundene Informationen
- Ablagestruktur muss bekannt sein

Ordner



Register



Dokumente

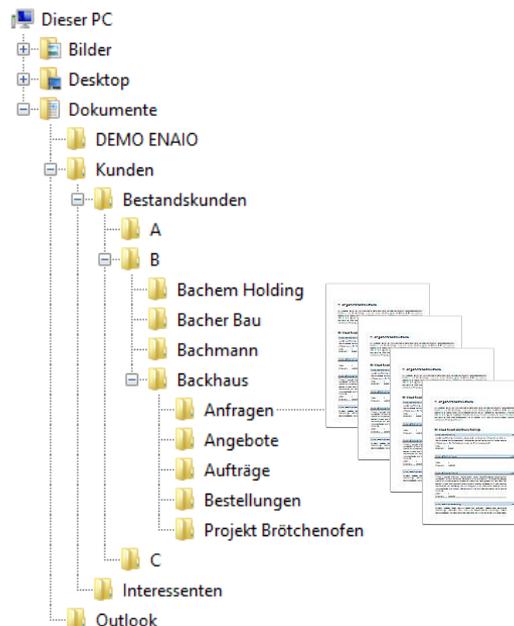


ABLAGE GESTERN

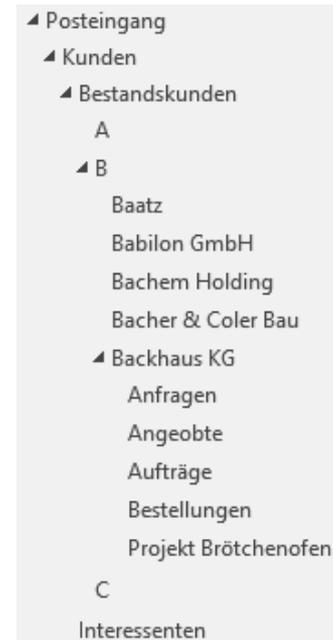
- Getrennte Ablage von Dokumenten und E-Mails
- Klicken statt finden
- Fundstelle muss bekannt sein
- Wenige Informationen zum Dokument



File system

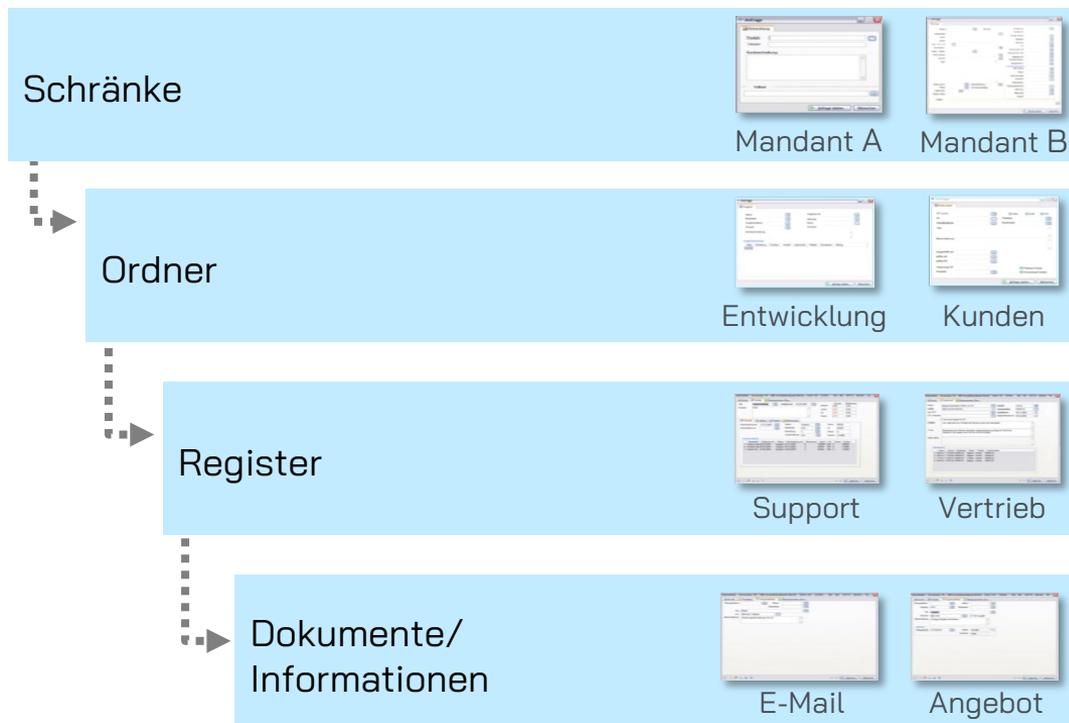


Outlook



ABLAGER MIT enaio®

- Gemeinsame Ablage von Dokumenten, E-Mails etc.
- Starke Suchfunktionen – Finden statt klicken
- Viele Metainformationen zum Dokument



Struktur

Inhalt

Ansicht

- VP Distributor - Exordium Media & Consult GmbH - Industriejso...
- Algemeiner Schriftverkehr
 - Marketing
 - Leads + Akquise + Reporting
 - Vertragsmanagement
 - Vertragsanpassungen
 - Auftrag - 01.08.2014 - Dienstleistungen durch Exordium
 - Lieferanten-Auftrag - 01.08.2014 - Dienstleistungen durch E...
 - Altbestand - 16.12.2014 - Real Treuhand / DMS Ausschreibung
 - VER - Partnerbetreuung - Telefon

BESCHREIBUNG	SPRACHE
+ Anebot Vertriebservice vom 18.06.2014	deutsch
Unternehmenspräsentation Exordium	deutsch
Angebot über Vertriebsunterstützung	deutsch
+ Bestellung DL	deutsch
Zusendung der Visitenkarten	deutsch
Gesprächsprotokoll 6/10/15	deutsch
AN-Angebot	
WG: Exordium_Unternehmen.pptx	"Andreas Kalz" <kalz@optimal-system...
Terminbestätigung CeBIT Hannover	"Nadine Rose" <Rose@optimal-system...
Re: Angebot Sales für Optimal Systems	"Karsten Renz" <renz@optimal-system...
Angebot Sales für Optimal Systems	"Stefan Roggatz" <stefan.roggatz@exo...
Anpassungen Angebot	"Andreas Kalz" <kalz@optimal-system...
AW: Anpassungen Angebot	"Stefan Roggatz" <stefan.roggatz@exo...
Angebot Sales für Optimal Systems	"Stefan Roggatz" <stefan.roggatz@exo...
Angebot Sales für Optimal Systems	Stefan Roggatz
WG: Angebot exordium	"Karsten Renz" <renz@optimal-system...
Re: Bist Du noch im Urlaub?	Stefan Roggatz
Änderungen zum Angebot	"Andreas Kalz" <kalz.andreas@gmail.c...
Angebot Optimal Systems	Stefan Roggatz
Bestellung zum aktualisierten Angebot von Exordium mit der Bitte um Unterschrift	"Malte Christoph Mania" <Mania@opt...
OPTIMAL SYSTEMS: Unsere Bestellung 3509-osb-1/14-3601-LA-01	"Malte Christoph Mania" <Mania@opt...
AW: Einrichtung Postfächer	"Stefan Fichtner" <stefan.fichtner@exo...
Externer Vertriebspartner	Andreas Kalz
AW: Sales Bridge	"Nadine Rose" <Rose@optimal-system...
Kontaktdaten	"Petra Blume" <blume@optimal-syste...
Notiz Jahresauftakt-Gespräch mit EXORDIUM am 06.01.2015	Kathrin Kokol
AW: Notiz Jahresauftakt-Gespräch mit EXORDIUM am 06.01.2015	"Karsten Renz" <renz@optimal-system...
AW: Notiz Jahresauftakt-Gespräch mit EXORDIUM am 06.01.2015	"Andreas Kalz" <kalz@optimal-system...
AW: Notiz Jahresauftakt-Gespräch mit EXORDIUM am 06.01.2015	"Karsten Renz" <renz@optimal-system...
Exchangezugang für exordium Mitarbeiter	"Andreas Kalz" <kalz@optimal-system...
OS Email Postfächer	"Stefan Fichtner" <stefan.fichtner@exo...
AW: Notiz Jahresauftakt-Gespräch mit EXORDIUM am 06.01.2015	"Kathrin Kokol" <kokol@optimal-syste...
Email Zugang OS	Stefan Fichtner
Cebit & Visitenkarten	Stefan Fichtner

exordium

Media & Consult GmbH

Exordium Media & Consult GmbH | Geschäftsführer Stefan Roggatz

OPTIMAL SYSTEMS GMBH
 Herr Andreas Kalz
 Cicerostr. 20
 10705 Berlin

Berlin, 18. Juni 2014

Angebot Vertriebservice

Sehr geehrter Herr Kalz,

wie besprochen, senden wir Ihnen anbei das gewünschte Angebot.

Für weitere Informationen und Details zu diesem Angebot stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Freundliche Grüße,


 Stefan Roggatz
 Geschäftsführer
 Exordium Media & Consult GmbH

Exordium Media & Consult GmbH Geschäftsführer Stefan Roggatz 10705 Berlin, Germany	Tel.: +49 (0) 30 198 970 Mail: info@exordium.de Web: www.exordium.de	Optimal Systems GmbH Geschäftsführer Stefan Roggatz Tel.: +49 (0) 30 198 970 Mail: info@optimal-systems.de Web: www.optimal-systems.de
--	--	--

Ordner/Register

Dokumente

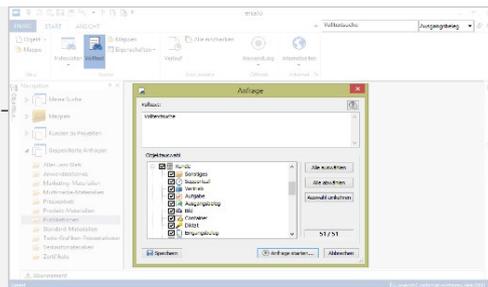
Recherchemöglichkeiten in enaio® – Überblick

Indexrecherche

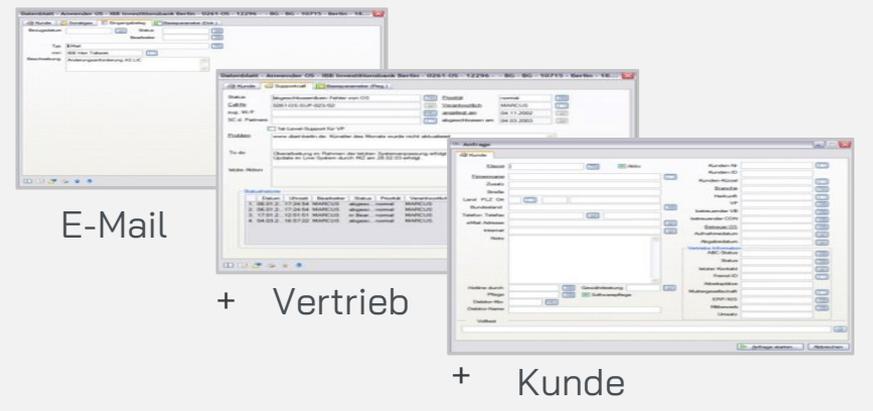
- Über mehrere Felder
- Auch innerhalb von Trefferlisten (Filterung & Facettierung)

Volltextrecherche

- Content Mining
- Gezielte Volltextsuche innerhalb eines vorgegebenen Ordners oder Registers

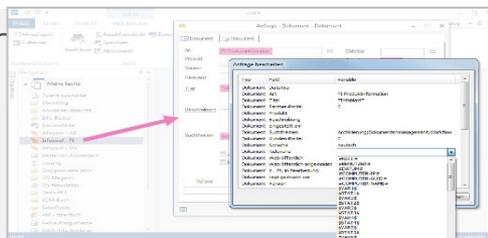


Kombinierte, mehrdimensionale Recherchen



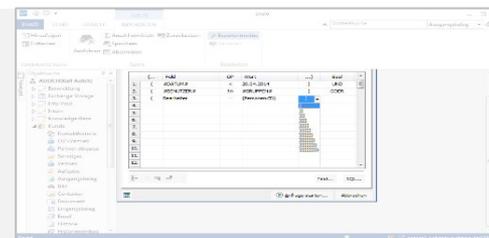
Gespeicherte Anfragen

- Mit und ohne Variablen



Expertenmodus

- Mit Booleschen Operatoren



Recherchemöglichkeiten in enaio® – Indexdaten

- Recherche über mehrere Indexfelder
- Zusammenstellung mehrerer Suchmasken zu „Kombinierten Anfragen“
- Verknüpfung von Indexfeldern mit Booleschen Operatoren
- Gespeicherte Anfragen und Variablen: einmal ausfüllen, immer wieder verwenden
- Suche nach ähnlichen Dokumenten oder Objekten

The screenshot shows the enaio software interface. The main window is titled 'INDEXDATEN' and contains a search interface. A table displays query conditions:

...	Field	OP	Wert	...	Bool
1.	#DATUM#	<	20.04.2014)	UND
2.	#BENUTZER#	in	#GRUPPEN#)	ODER
3.	Bearbeiter	=	(Personen-ID))	
4.)	
5.)	
6.)	
7.)	
8.)	
9.)	
10.)	
11.)	
12.)	

A secondary window titled 'Anfrage - Dokument' is open, showing a form for defining query parameters:

- Bezugsdatum:
- Status:
- Dokumenttyp:
- Varianten:
- Info:
- Nummer:
- Bearbeiter:
- Name:
- Vorname:

The interface also shows a sidebar with navigation options like 'Objektsuche', 'Entwicklung', 'Exchange Storage', 'Info-Pool', 'Intern', 'Kunde', 'Kontakthistorie', etc.

Recherchemöglichkeiten in enaio® – Volltextsuche

- Verwendung verschiedener Volltext-Engines
- Volltextsuche über Index und Inhalt bzw. innerhalb eines Ordners oder Registers
- Content Mining: Treffer Güte und Hervorheben der Suchbegriffe in Trefferliste und Inhaltsvorschau
- Weitere Suchoptionen: Volltextrecherche in gescannten und sonstigen Bilddokumenten durch OCR · Typeahead · Filterung & Facettierung in Trefferlisten · Automatische Klassifikation von Texten · u. v. m.

The screenshot displays the enaio search application interface. The main window shows a search results list with columns for 'Suchbegriff', 'GÜTE', and 'TITEL'. The search results are filtered by 'Produktbeschreibung' and 'Info-Pool - Dokument'. The 'GÜTE' column shows values ranging from 5 to 100. The 'TITEL' column shows various document titles related to 'enaio' products and services.

On the right side, there is a 'Inhaltsvorschau' (Content Preview) window showing a detailed view of a document titled '1. enaio® client und enaio® server'. The preview includes a table with columns for 'Produktbeschreibung', 'Güte', and 'Preisliste'. The table contains several rows of data, including product descriptions and prices.

The interface also features a top navigation bar with various icons and buttons, and a left sidebar with a search filter tree.

A photograph of a business meeting around a dark wooden table. A man with a beard is using a smartphone, while another person works on a laptop. A tablet on the table displays a webpage with a coffee cup and a bar chart. A semi-transparent white box with a blue border is overlaid on the left side, containing the text 'Business Process Management'.

Business Process Management

Der Nutzen von Business Process Management mit enaio®

Mehr Qualität

(Protokolle von Arbeitsschritten,
Fehlervermeidung durch Standardabläufe)

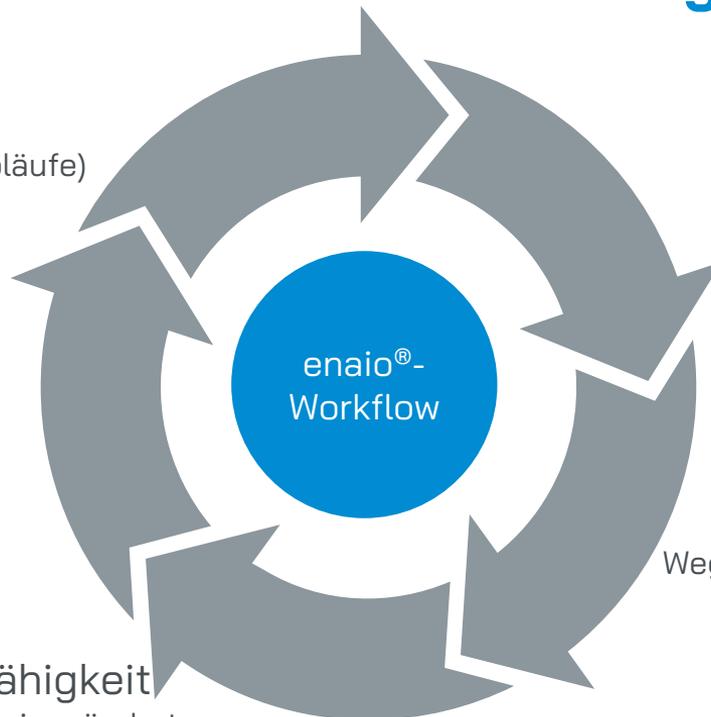
Höhere

Kundenzufriedenheit

(Bessere Durchlaufplanung,
kürzere Durchlaufzeiten)

Verbesserte Wettbewerbsfähigkeit

(z. B. flexible Prozessanpassungen bei veränderten
Rahmenbedingungen)



Mitarbeiterzufriedenheit

(Wegfall von Routinetätigkeiten,
besseres Verständnis
betrieblicher Abläufe)

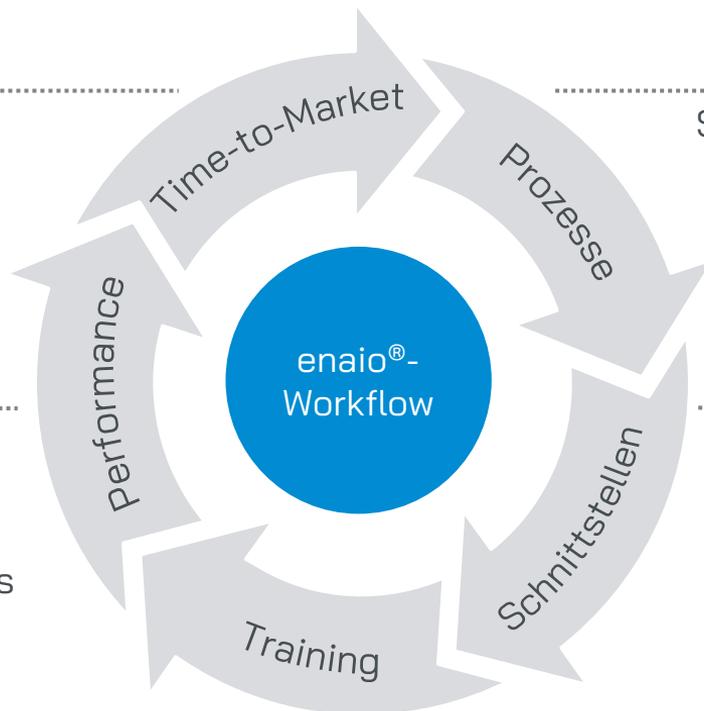
Kostenreduktion

(Vermeidung von Transportwegen,
Wegfall von Archiven, Effizienzsteigerung
von Sachbearbeitung)

Der Nutzen von Workflows mit enaio®

Schnelleres Time-to-Market für Partner- und Projekt-entwicklungen rund um enaio®

Performance-Verbesserung durch quasisynchronen Informationsaustausch: kein unnötiges regelmäßiges Anfragen („Polling“) ohne relevante Änderungen



Schnellere Prozessintegration, z. B. Orchestrierung und Verarbeitung von Nachrichten aus enaio®

Reduzierter Aufwand bei Entwicklung, Umsetzung und Deployment von Schnittstellen, im Gegensatz zu Projektschnittstellen

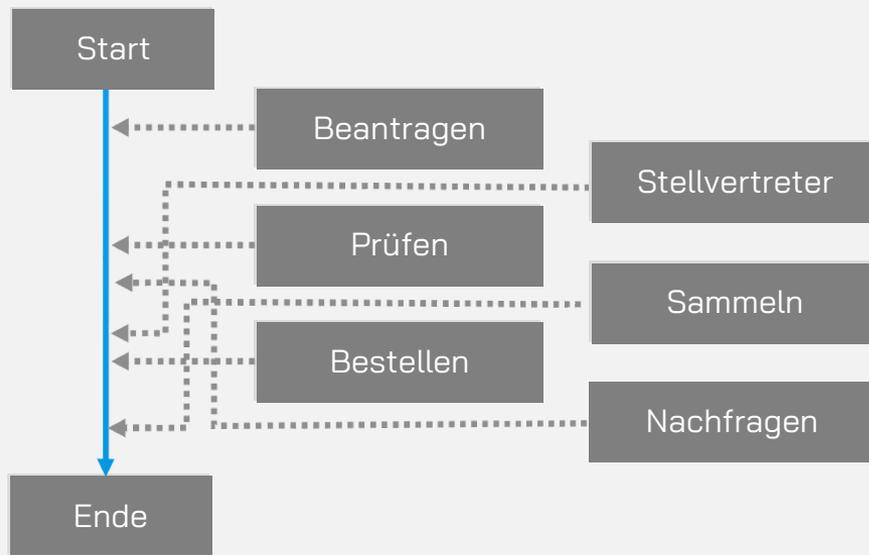
Reduzierter Trainingsaufwand für Projektpartner durch Verwendung von Standards

Workflows in enaio®

Strukturierter Workflow

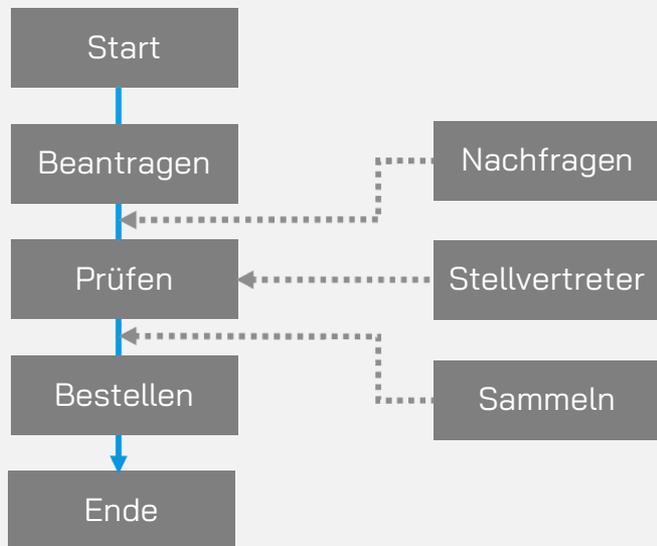


Unstrukturierter Workflow

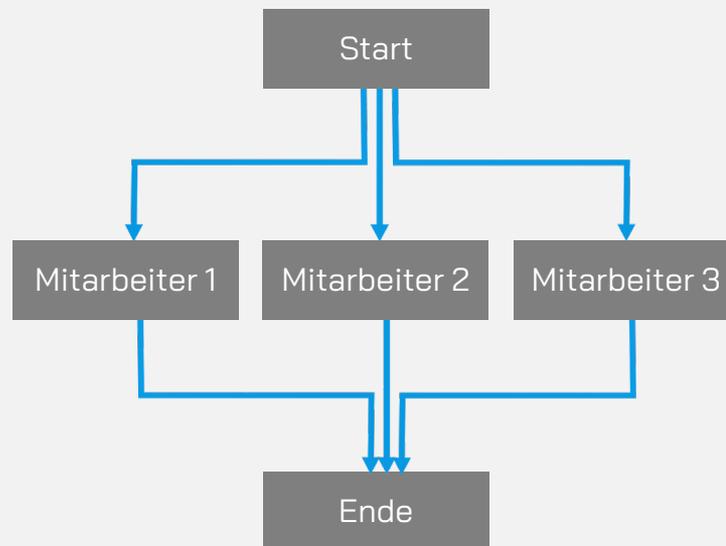


Workflows in enaio®

Smart-structured-Workflow



Multi-Instanz-Workflow

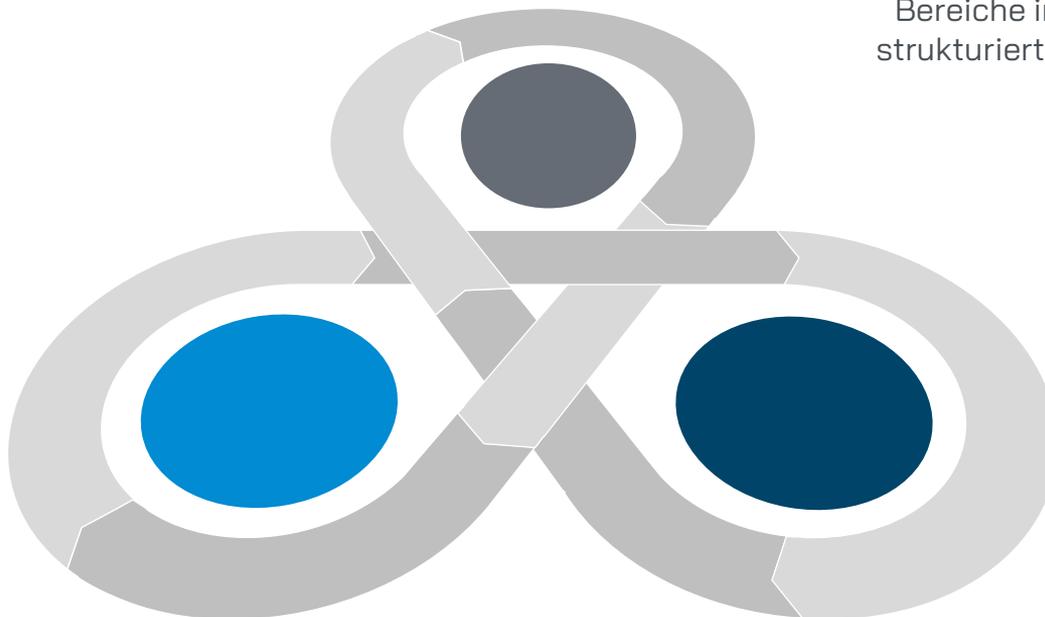


Workflow Management

enaio® bietet Unterstützung für:

Smart-structured-
Workflows (Ad-hoc-
Bereiche innerhalb von
strukturierten Workflows)

Strukturierte
Workflows



Unstrukturierte
Workflows
(Ad-hoc-
Workflows)

Workflow Management

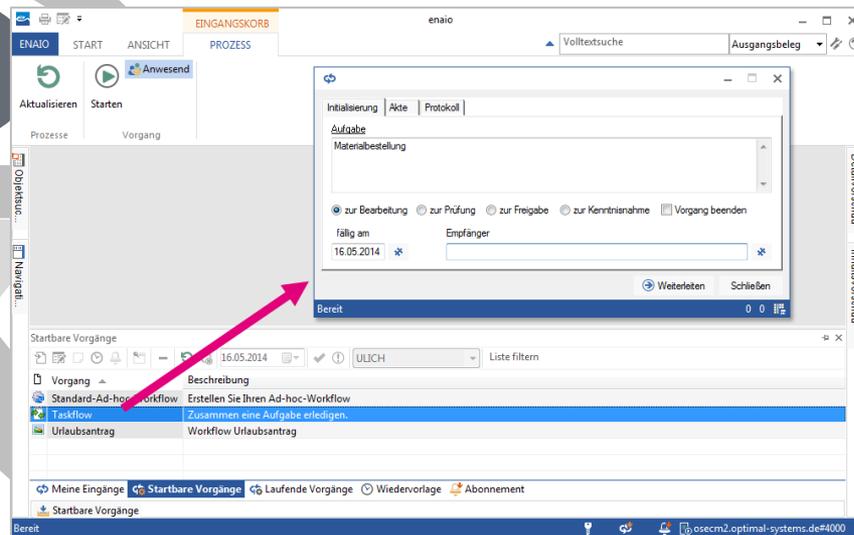
enaio® bietet Unterstützung für:

Unstrukturierte
Workflows
(Ad-hoc-
Workflows)

Smart-structured-
Workflows (Ad-hoc-
Bereiche innerhalb von
strukturierten Workflows)

Taskflows

In nur einem Prozessschritt
können Personen oder Gruppen
Aufgaben (z. B.
Genehmigungen, Prüfungen,
Freigaben) zugewiesen
bekommen – einfach,
protokolliert, sofort.



Digitale Workflows mit enaio®

Strukturierte Workflows

- Abbildung von festgelegten, strukturierten Prozessen
- Automatisierung von Geschäftsprozessen
- Zuweisung von Mahn- und Sperrfristen
- Integration von elektronischen Signaturen
- Grafischer Editor für die Organisations- und Vorgangsplanung
- Einbindungsmöglichkeiten von Dokumenten in einzelne Arbeitsschritte
- Integration und Steuerung von externen Anwendungen

Unstrukturierte Workflows

- Sich aus einer Situation ergebende, unstrukturierte Arbeitsprozesse
- Abbildung unstrukturierter Vorgänge
- Leicht zu bedienen
- Automatische Weiterleitung
- Individuelle Festlegung der einzelnen Arbeitsschritte
- Zwischenschritte für Teilnehmer und Zuweisung von Mahnfristen möglich
- Speicherung von Ad-hoc-Workflows als Vorlagen

Smart-structured-Workflows

Strukturierte Workflows

Unstrukturierte Workflows

Smart-structured-Workflows

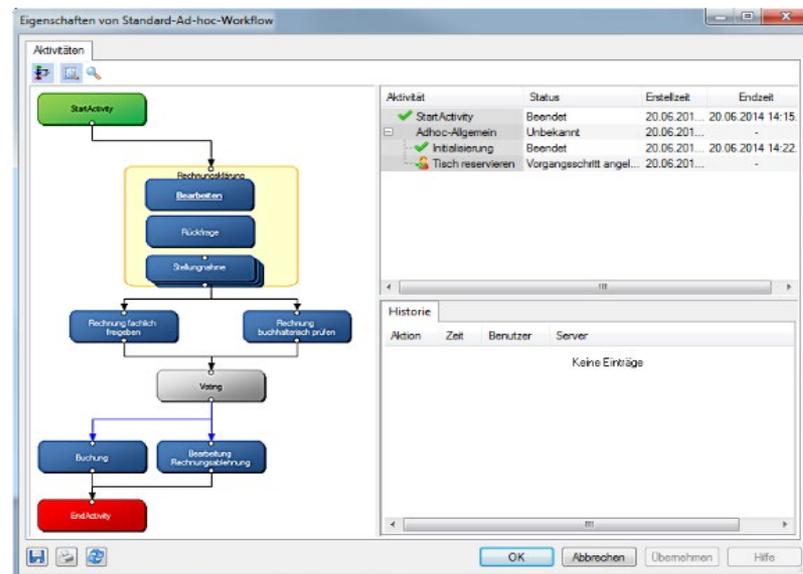
Verschmelzung von strukturierten und unstrukturierten Workflows zu
Smart-structured-Workflows

Smart-structured-Workflows

- Ad-hoc-Bereiche innerhalb strukturierter Workflows
 - Abbildung spontaner Prozesse
Reaktionsfähigkeit auf variable Anforderungen
- Erstellung von Lauflisten
 - Auswahl von Empfängern, Aktivitäten und Fristen

Beispiel:

Ein Sachbearbeiter kann den Posteingang an kompetentere Kollegen abgeben, Informationen einholen und Freigaben erbitten.



Die Vorteile der Smart-structured-Workflows

Kombination der Vorteile von Ad-hoc- und strukturierten Workflows standardmäßig im enaio® client, enaio® webclient und enaio® mobile

- Paralleles Bearbeiten von Prozessen
- Versand der Aktivitäten an mehrere Teilnehmer gleichzeitig

Ad-hoc- und
strukturierte
Workflows

Schneller
Start

Multi-Instanzen
und parallele
Prozesse

- Schneller Start in der Einführungsphase mit Ad-hoc-Workflows
- Vorgefertigtes Ad-hoc-Modell mit den häufigsten Arbeitsschritten
- Anpassung der Mitarbeiter an ihre Bedürfnisse

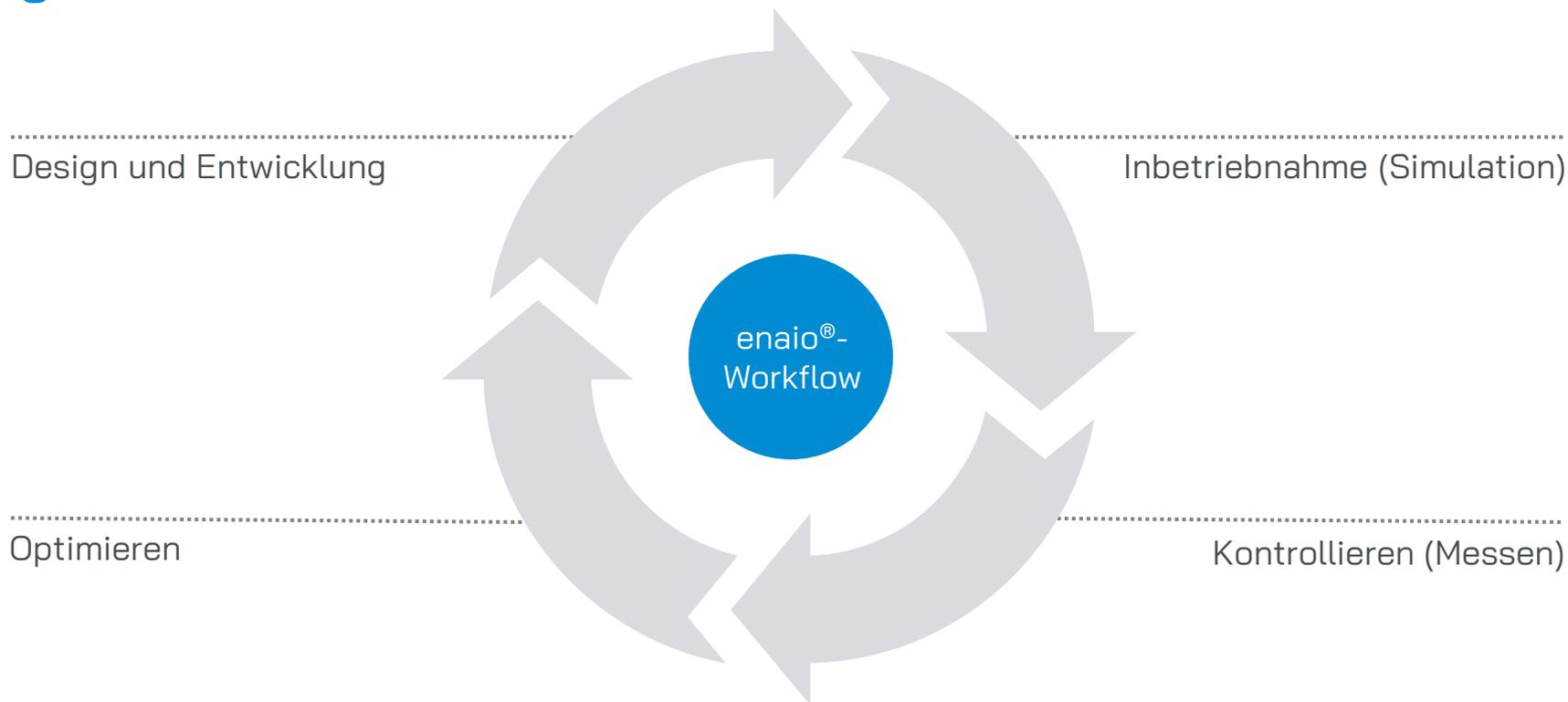
Meine Prozesse – meine Körbe – mein Überblick

- Individuelle Anpassbarkeit der Eingangskörbe
- Stornierung von Workflowprozessen durch berechtigte Personen

The image displays three screenshots of the enaio software interface, illustrating different views and functionalities:

- Left Screenshot (EINGANGSKORB):** Shows the 'EINGANGSKORB' (Inbox) view. The top navigation bar includes 'ENAIO', 'START', and 'ANSICHT'. Below it, there are buttons for 'Aktualisieren' and 'Öffnen'. The main area shows a list of 'Abonnierte Anfragen' (Subscribed Requests) with columns for 'Info' and 'Info'. The bottom navigation bar includes 'Meine Eingänge', 'Startbare Vorgänge', 'Laufende Vorgänge', 'Wiedervorlage', and 'Abonnement'.
- Middle Screenshot (PROZESS):** Shows the 'PROZESS' (Process) view. The top navigation bar includes 'ENAIO', 'START', and 'ANSICHT'. Below it, there are buttons for 'Aktualisieren' and 'Starten'. The main area shows a list of 'Startbare Vorgänge' (Startable Processes) with columns for 'Vorgang' and 'Beschreibung'. The bottom navigation bar includes 'Meine Eingänge', 'Startbare Vorgänge', 'Laufende Vorgänge', 'Wiedervorlage', 'Abonnement', and 'Abonnierte Anfragen'.
- Right Screenshot (Abonnement):** Shows the 'Abonnement' (Subscription) view. The top navigation bar includes 'ENAIO', 'START', and 'ANSICHT'. Below it, there are buttons for 'Aktualisieren' and 'Starten'. The main area shows a list of 'Abonnement' (Subscription) items with columns for 'Datum', 'Zeit', 'Bearb...', 'Info', 'Art', and 'Titel'. The bottom navigation bar includes 'Meine Eingänge', 'Startbare Vorgänge', 'Laufende Vorgänge', 'Wiedervorlage', 'Abonnement', and 'Abonnierte Anfragen'.

Digitale Workflows mit enaio®



Digitale Workflows mit enaio®

Organisation

Personen/Gruppen/Rollen

Workflow-Modell

Bedingungen

Variablen

Aktivitäten

Stellverteter

Transitionen

Sperr-/Mahnfristen

Workflowakte
(mit und ohne Dokumente)

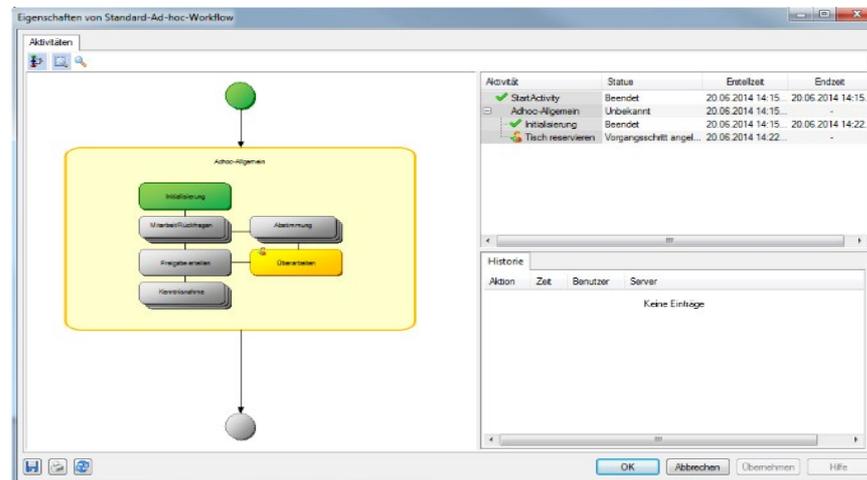
- Zuweisung von allgemeingültigen Rollen und Gruppen

Darüber hinaus

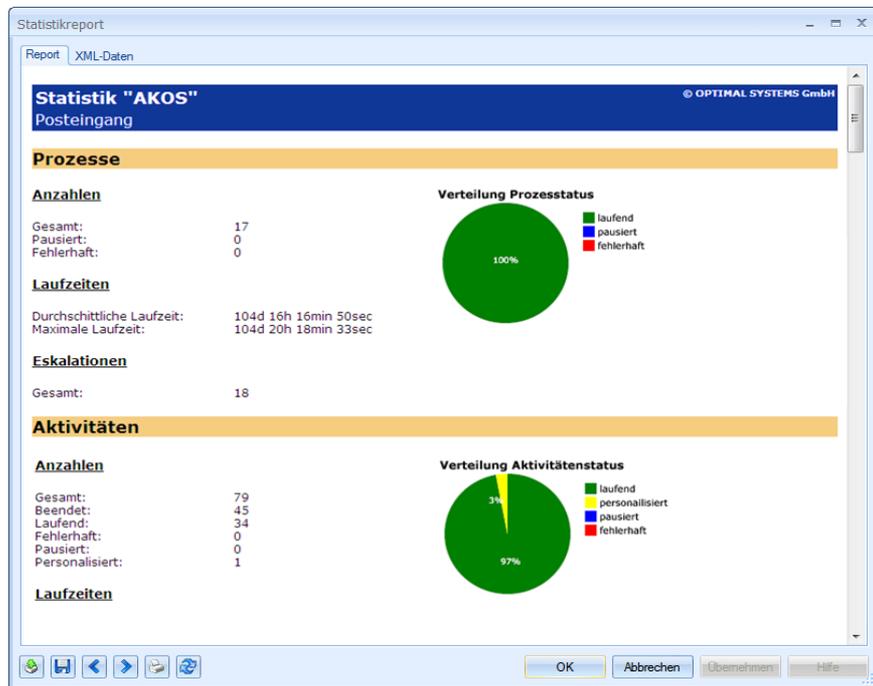
- Prozessrollen
(individualisierbare, prozessabhängige Rollen neben fachspezifischen Rollen)
- Virtuelle Rollen
(z. B. um bestimmte Prozessbeteiligte vom Start bzw. von der Beendigung eines Workflows zu informieren)

Administration

- Dezentrale Prozessadministration
- Vollständiger Überblick über den Status aller laufenden Prozesse
- Grafische Darstellung des Prozessverlaufes
 - Welcher User hat diesen Workflow noch?
 - Wo steht mein Workflow?
- Prozesse einzeln überwachen, anhalten, fortsetzen oder abbrechen
- Priorisierung von Workflowprozessen (Wichtiges hat Vorrang!)



Reporting und Statistik



In den frei definierbaren Reports erhalten Sie:

- Aussagen zu Laufzeiten (Qualität)
- Absolute Zahlen (Quantität) und
- Eine grafische Auswertung.

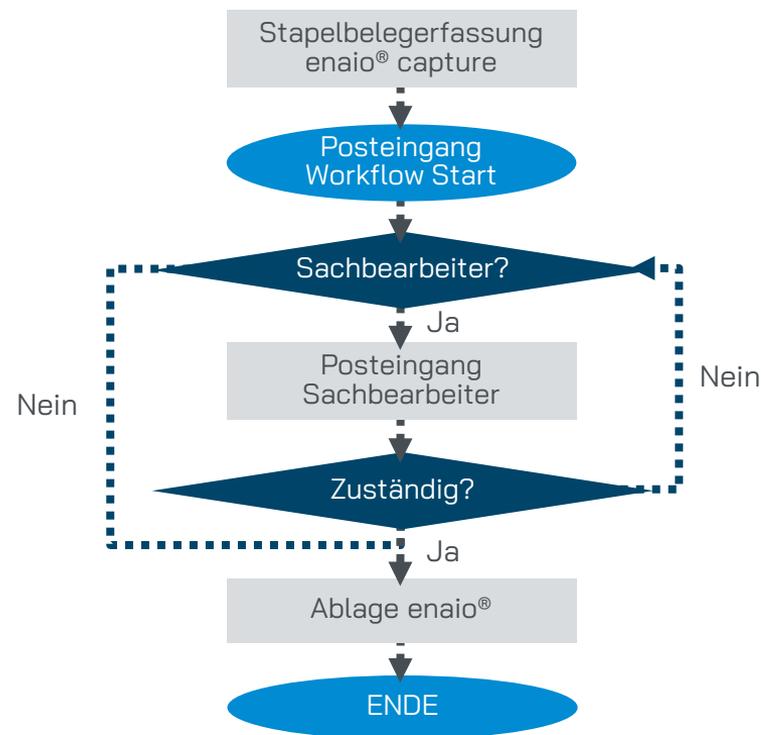
Beispiele für strukturierte Workflowprozesse

Kunden-/Lieferantenzentriert:

- Rechnungsprüfung
- Beschaffung
- Angebotserstellung
- Antragsverfahren/Auftragsabwicklung

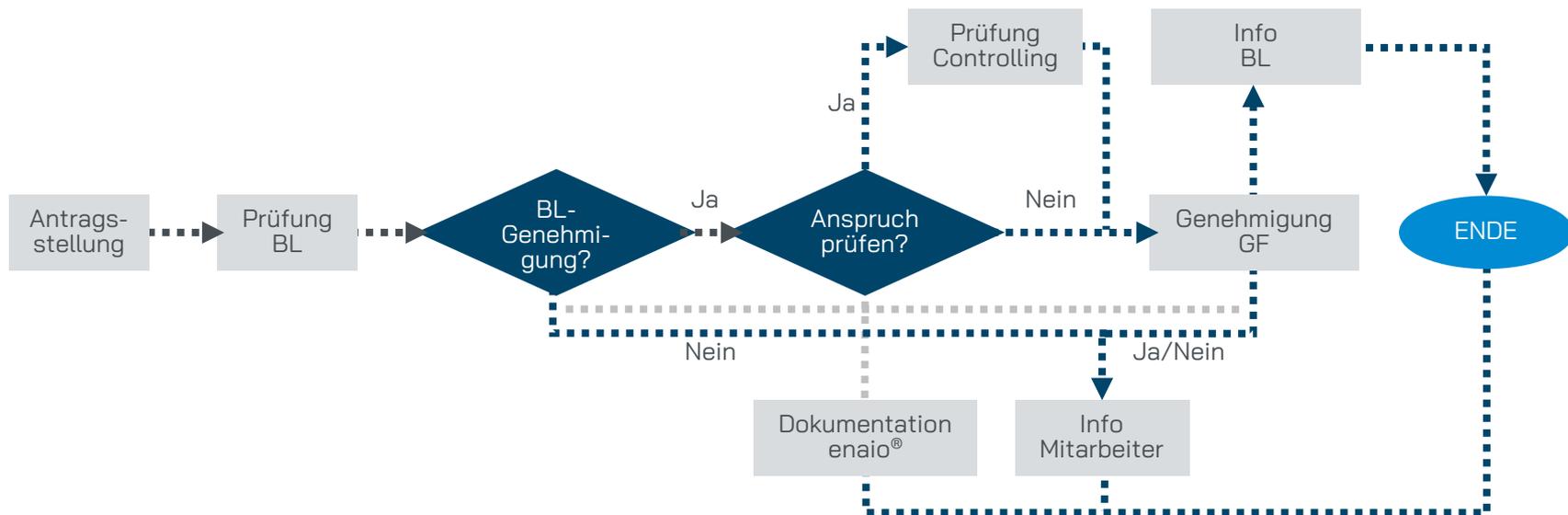
Interne Prozesse:

- Urlaubsantrag
- Qualitätsmanagementhandbuch
- Investitionsantrag
- Dienstreiseantrag
- Bewerbermanagement



Beispiel: Urlaubsantrag

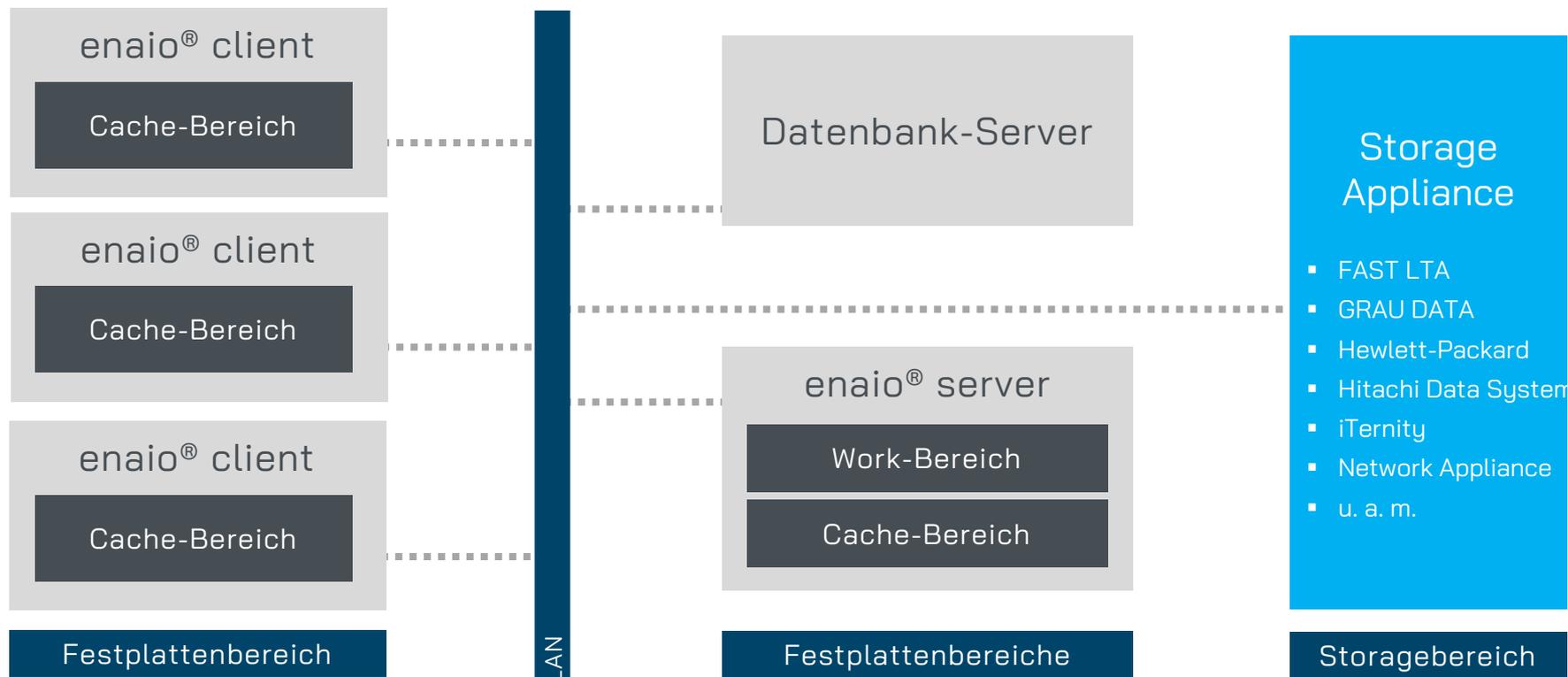
- Erfassung der Urlaubsansprüche für alle Mitarbeiter
- Auswahl Zeitraum, Urlaub oder Arbeitszeitausgleich



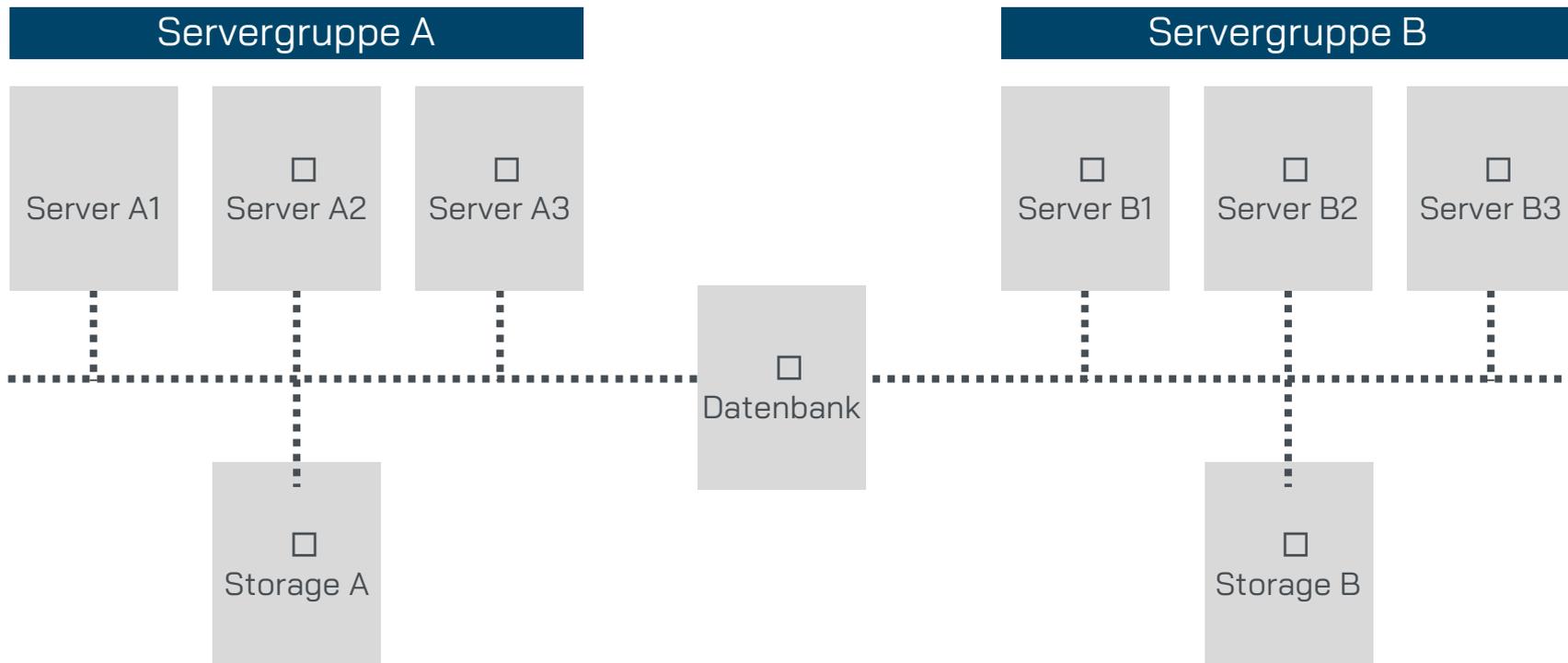
Server



enaio® – Anbindung unterschiedlicher Speichermedien

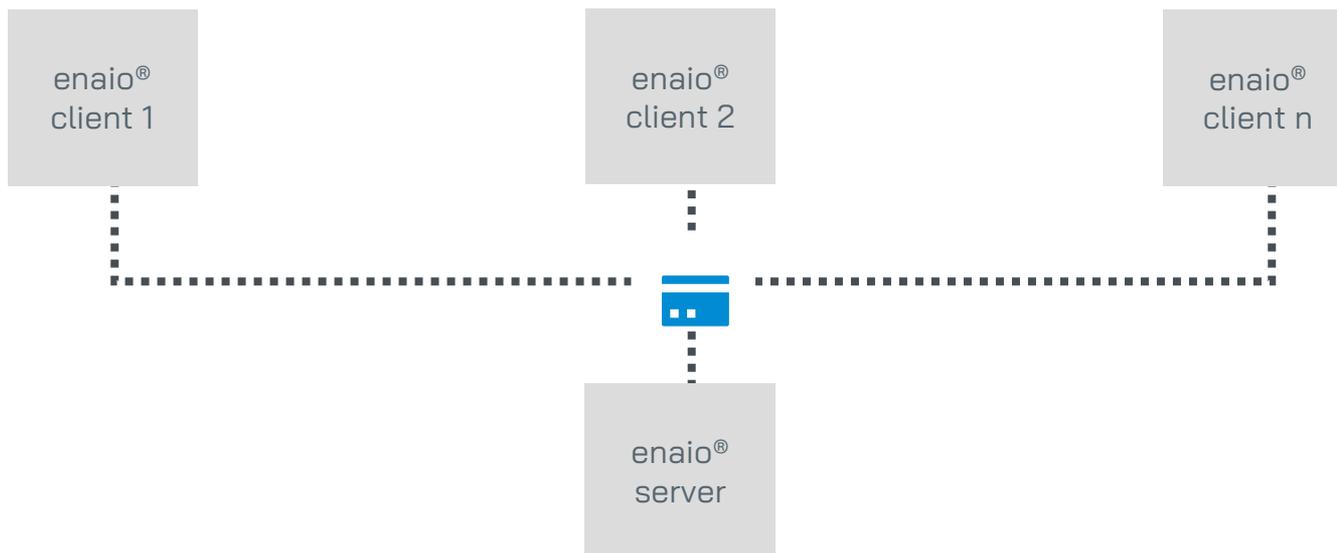


enaio® – Servergruppen-Systemaufbau



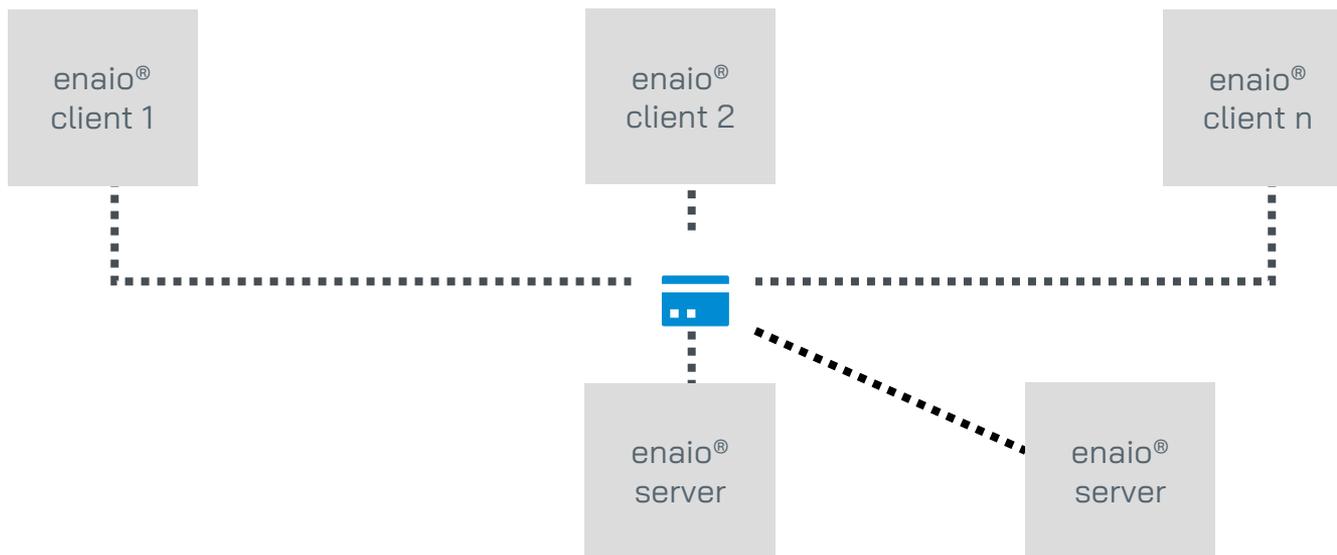
enaio[®] – Standard-Systemaufbau

Standardaufbau eines enaio[®]-Systems mit einem enaio[®]-Server, Serveroptionen und enaio[®]-Client.



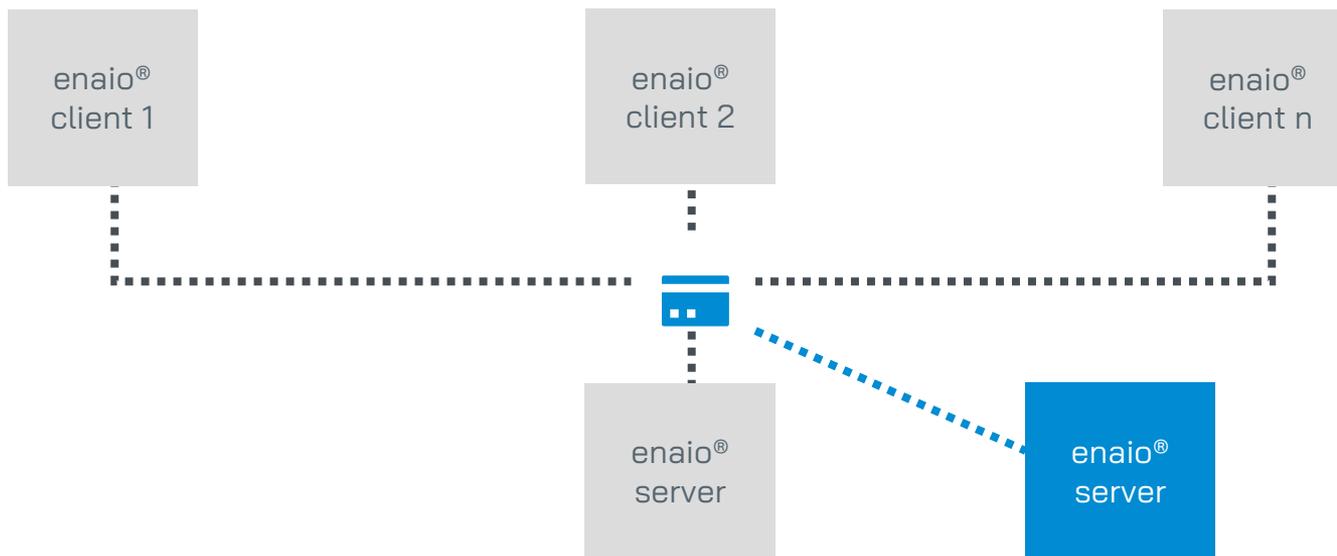
enaio® – Balance-Systemaufbau

Ein weiterer enaio®-Server am selben Standort und im selben Netzwerk, der parallel betrieben wird und eine Lastverteilung ermöglicht.



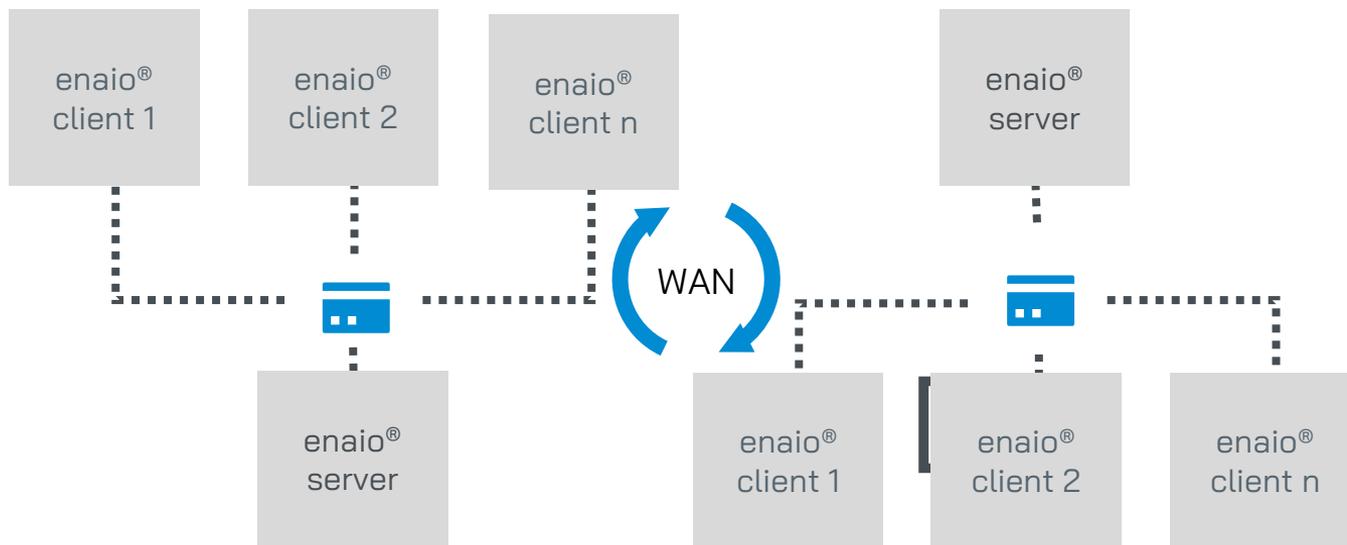
enaio® – Cluster-Systemaufbau

Ein weiterer enaio®-Server am selben Standort und im selben Netzwerk, der bei Ausfall des primären Servers den Betrieb übernimmt.

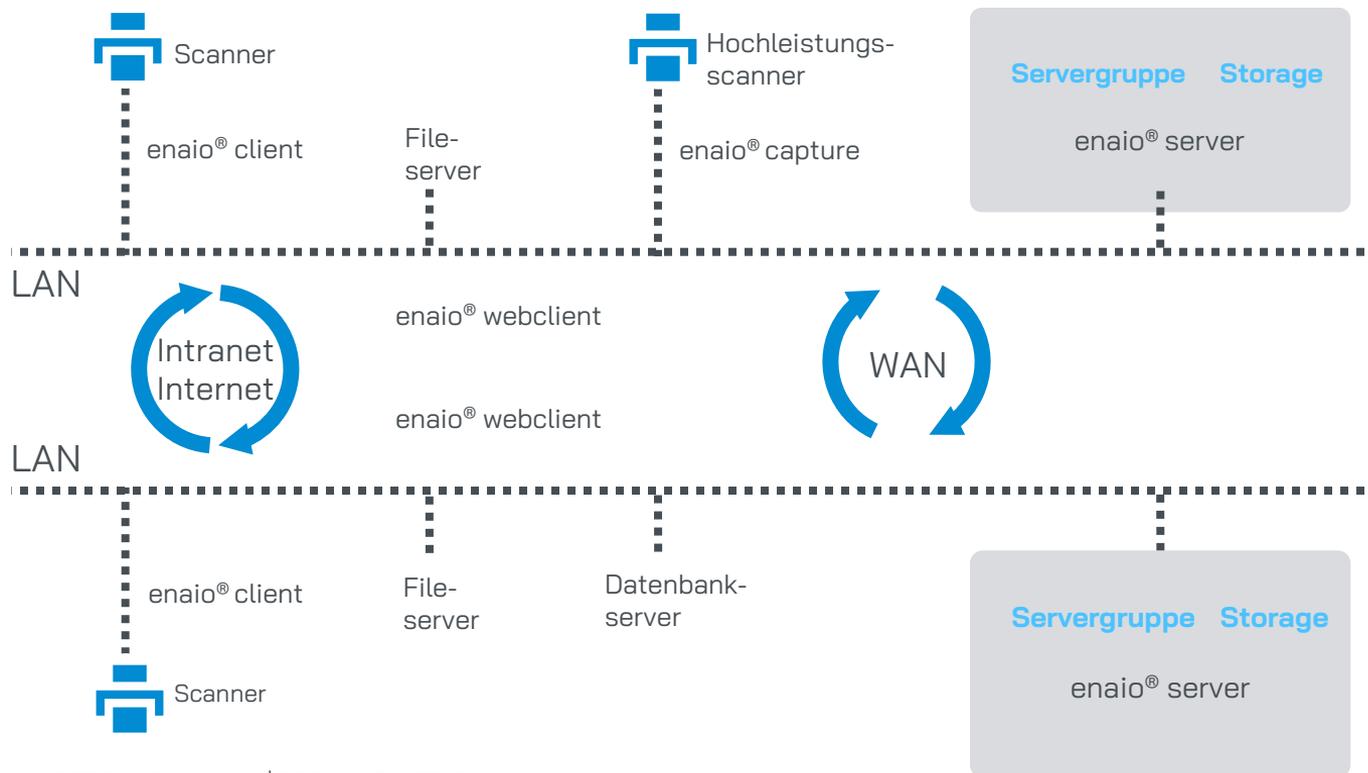


enaio[®] – Load Balancing im Web

Ein oder mehrere enaio[®] server, die per WAN/LAN verbunden sind.



enaio® – Systemaufbau



optimal-systems.de



OPTIMAL SYSTEMS
A KYOCERA GROUP COMPANY

Unternehmenszentrale · Cicerostraße 26 · 10709 Berlin
Telefon: +49 30 895708-0 · kontakt@optimal-systems.de