

# Accompagnement Copilot pour Microsoft 365

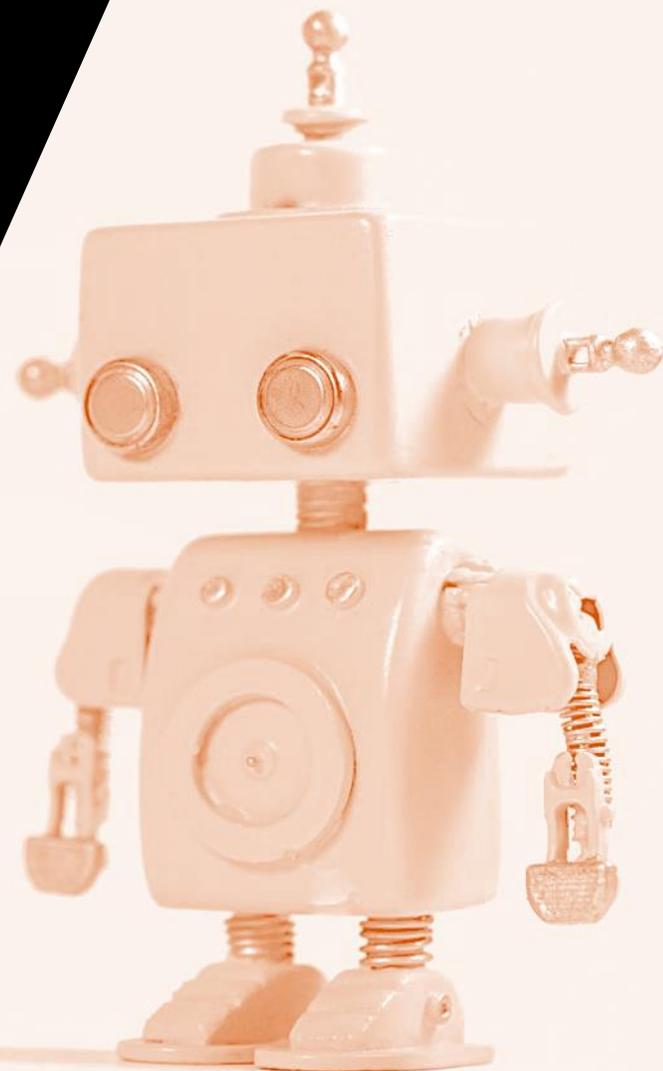


Synthèse de proposition de valeur  
Janvier 2024



**Business**

**Expertime**  
Digital Success Partner



# Les chiffres clefs de Orange Business



**7,8 milliards €**  
Chiffre d'affaires 2022



**3 900 experts IA, Data et Digital**  
dont 2 200 Experts Data  
et 200 consultants en transformation digitale



**2 400 experts Cloud**



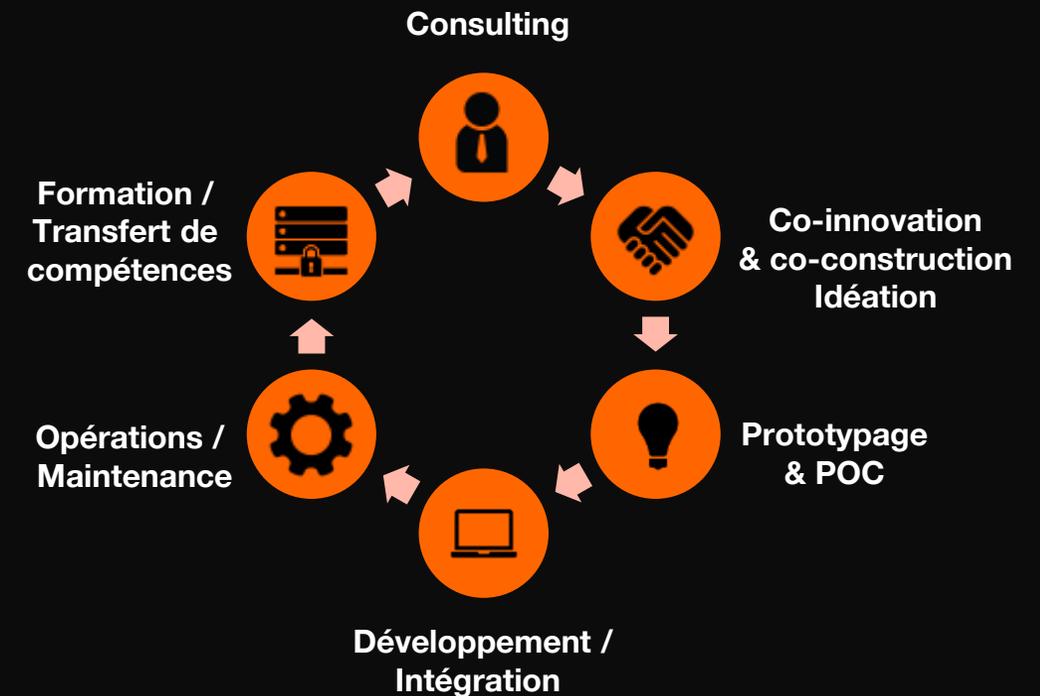
**2 300 experts Cyberdéfense**



**Business**

- **10 ans de recherche IA**
- **130 spécialistes qui travaillent aujourd'hui chez Orange en R&D sur l'intelligence artificielle**

## Accompagnement sur toute la chaîne de valeur



# Orange Business est un acteur de référence de la Data et l'IA



<https://www.orange-business.com/fr/mediatheque/livre-blanc/e-book-iot-ia>



<https://fr.blog.businessdecision.com/livre-blanc-intelligence-artificielle-restez-maitre-de-votre-futur/>



<https://fr.blog.businessdecision.com/mlops-un-regard-vers-le-futur-de-ia/>



<https://fr.blog.businessdecision.com/ia-generative-visa-pour-un-futur-numerique-plus-interactif/>

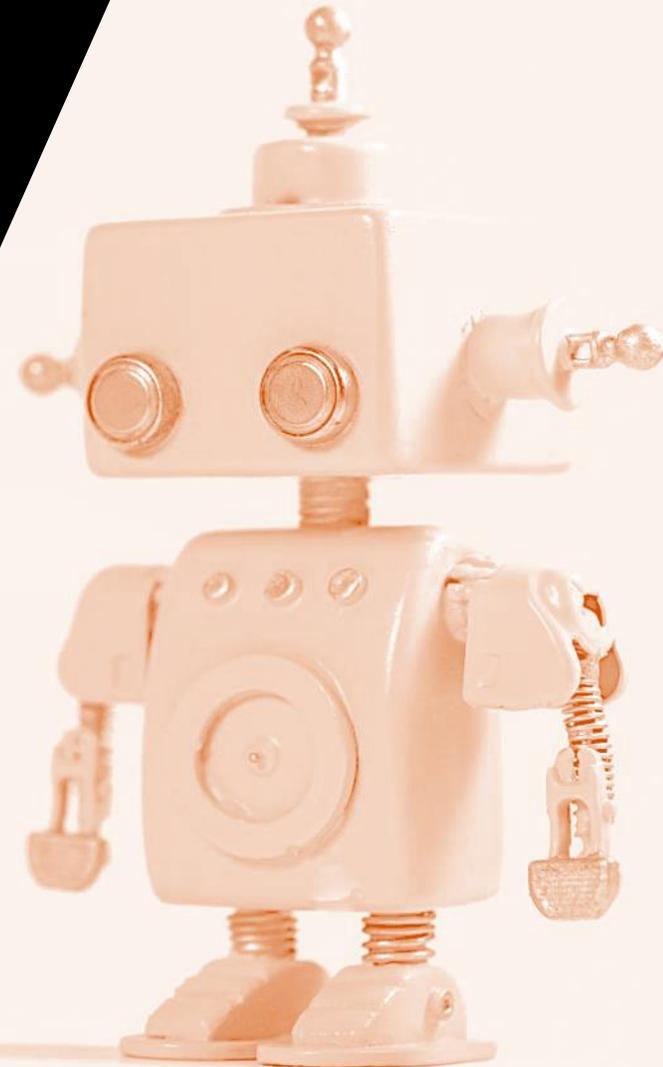
# L'IA Générative

L'IA Générative vise à révolutionner l'ensemble des usages de l'entreprise notamment via 4 grandes familles d'usage :

- Génération de contenu
- Analyse de contenu
- Simplification et la reformulation
- Assistance

Comme tout projet d'IA, sa mise en œuvre porte des risques de biais, d'erreurs, d'éthique, de sécurité/souveraineté des données et de qualité de données.

Nos offres vous permettent de **découvrir**, de **tester rapidement** la plus-value de l'IA Générative, **d'anticiper** ses impacts, de **co-construire votre première feuille de route**, **d'accompagner vos métiers** dans l'adoption de ces nouveaux usages ou de **construire les usages de demain**.



# Orange Business est un partenaire de référence de Microsoft également sur Copilot pour Microsoft 365



## Jump Start Copilot



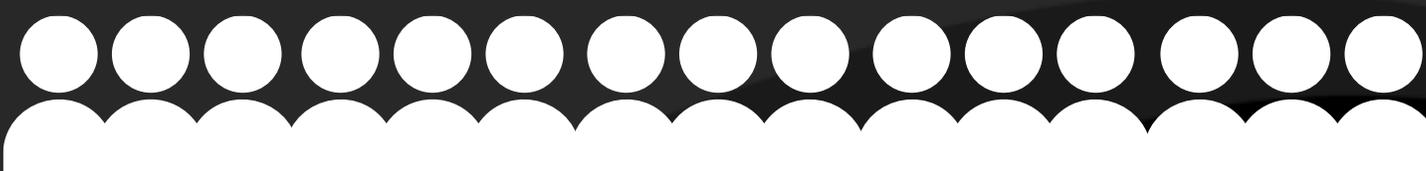
Orange Business est l'un des partenaires de référence recommandés par Microsoft en France sur l'accompagnement Copilot pour Microsoft 365 (membre du programme partenaire Jump Start Copilot et éligible aux financements Microsoft)

Orange est membre du **Early Access Program Microsoft 365 Copilot** et à ce titre bénéficie d'un support avancé de Microsoft et échange régulièrement avec les autres clients membres de l'EAP Microsoft



Orange Consulting est certifié **Prosci Change Practitioner** (méthodologie internationale de gestion du changement de référence) et également **Adoption Specialist Microsoft**

# Découvrir le champ des possibles et bénéficier de l'expérience du Groupe Orange



**300 utilisateurs**  
Copilot

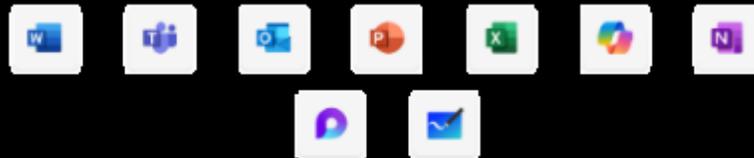
**16 métiers**  
dans 12 directions

expérimentent Copilot depuis septembre 2023 chez Orange

**+ 100 cas d'usage déjà identifiés**

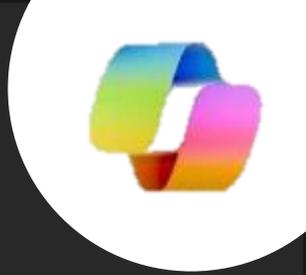


Découvrez les usages de Copilot



# Accompagner les usages de Copilot pour Microsoft365 et l'IA générative

Copilot, Microsoft 365, Teams Premium, Application Azure OpenAI Services, ..



## Découvrir l'IA Gen et préparer votre déploiement Copilot

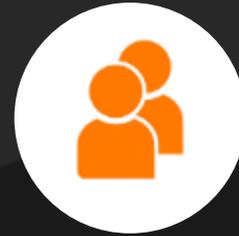


Acculturation et REX Orange

Valider les prérequis (licences, poste de travail, sécurité, data, ...)



Anticiper les impacts (compliance, dépendance, finance, juridique, éthique, ...)



## Accompagner le changement auprès des utilisateurs



Proposer votre Centre d'Excellence Copilot et votre Copilot Academy



Accompagner les cas d'usage de productivité pour tous



Accompagner de manière ciblée les cas d'usage métier



Animer un réseau de champions



## Adresser les usages avancés et étendre les usages IA générative



Identification de cas d'usage, étude de la valeur, faisabilité, impacts



Définition de scénarios (Copilot, Azure, ...) et feuille de route IA Gen pour un passage à l'échelle maîtrisé dans l'organisation



Réalisation (intégrations, modules, Copilot, ...)



Business

# Lancer son expérimentation Copilot pour Microsoft 365



Business



Orange Business est en capacité de fournir les licences Copilot pour Microsoft 365



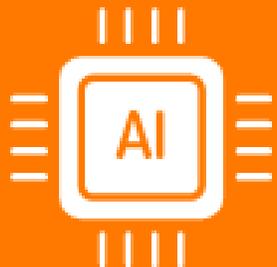
## Préparez votre expérimentation (JumpStart Copilot\*) à partir de 5 000€ HT

- Découverte de Copilot
- Evaluation des prérequis, impacts et gouvernance
- Plan de gestion du changement
- Recommandations et feuille de route



## Accompagnez votre expérimentation (JumpStart Copilot\*) sur devis

- Assistance à la sélection des utilisateurs
- Ateliers charte d'utilisation
- Préparation de contenus d'accompagnement et d'un COE
- Plan de communication et contenus
- Sessions d'acculturation IA Générative
- Formations prompting et cas d'usages
- Assistance utilisateur
- Enquêtes et analyse des indicateurs hebdomadaires
- Bilan et feuille de route



## MVP intégration d'un Copilot spécifique à partir de 15 000€ HT

- Atelier d'idéation pour identifier les cas d'usage avancés candidats
- Analyse de faisabilité et valeur des cas d'usage puis arbitrage
- Atelier de travail sur les comportements attendus et données
- Intégration d'une source de donnée et paramétrage d'un Copilot spécifique
- Accompagnement du MVP pendant 2 semaines
- Bilan et feuille de route

\* possibilité de financement par Microsoft de 5k€ à 15k€ en fonction du nombre de licences E3, E5 et Copilot

# Focus sur l'assessment JumpStart Copilot en 3 semaines



## Découverte de Copilot

Découvrez le potentiel de Copilot pour Microsoft 365 à l'aide du retour d'expérience Orange, d'échanges autour de cas d'usage adaptés à votre contexte et de démonstrations.

## Evaluation des prérequis, impacts et gouvernance

Analyse des prérequis nécessaires à l'utilisation de Copilot pour Microsoft 365 (licences, briques utilisées, mises à jour, données dans le cloud, gestion des droits, ...)

Co construction d'une première Gouvernance autour de Copilot notamment sur des sujets comme les données et leurs accès, les sources à connecter, les préparations associées, ... pour garantir le meilleur service de manière sécurisée.

Nous aborderons également les principaux risques à potentiellement anticiper en fonction de votre contexte : juridique, éthique, financier, sécurité, dépendance, ...

## Gestion du changement

Définition d'un plan d'accompagnement pour Copilot pour Microsoft 365 en fonction de votre contexte et de notre expérience afin d'acculturer, faire monter en compétence, accompagner dans la durée, mesurer et valoriser les succès de vos utilisateurs dans leurs usages IA Gen.

## Recommandations et feuille de route

Suite à ces ateliers nous vous proposons de présenter une feuille de route orientée sur les chantiers à mener pour lancer efficacement Copilot pour Microsoft 365 dans votre organisation.



# Phase d'expérimentation

## Notre approche pour expérimenter Copilot et générer de la valeur rapidement



Valider les  
prérequis

Valider les cas  
d'usages, la valeur  
attendue  
et la cible des  
utilisateurs  
testeurs associés

Accompagner les  
utilisateurs  
sur les cas d'usage  
natifs

Evaluer les cas  
d'usage  
et identifier les  
axes d'amélioration  
pour ceux qui ne  
donnent pas  
satisfaction

Réaliser les  
évolutions  
nécessaires pour  
certains cas  
d'usage avancés  
sur :  
Le processus  
La solution  
Les données

Accompagner les  
utilisateurs  
avec les évolutions

Evaluer à nouveau  
l'impact de l'IA Gen  
dans les cas  
d'usage  
Faire le bilan de la  
phase  
Définir une  
roadmap pour la  
suite  
et arbitrer

Initialisation

Consolidation

Validation

# Merci !



**Pierrick BESSON**  
**Senior Manager**  
**Expérience collaborateur**  
**Orange Consulting**

**pierrick.besson@orange.com**  
**+33 6 81 06 61 63**