

Accompagnement Copilot pour Microsoft 365

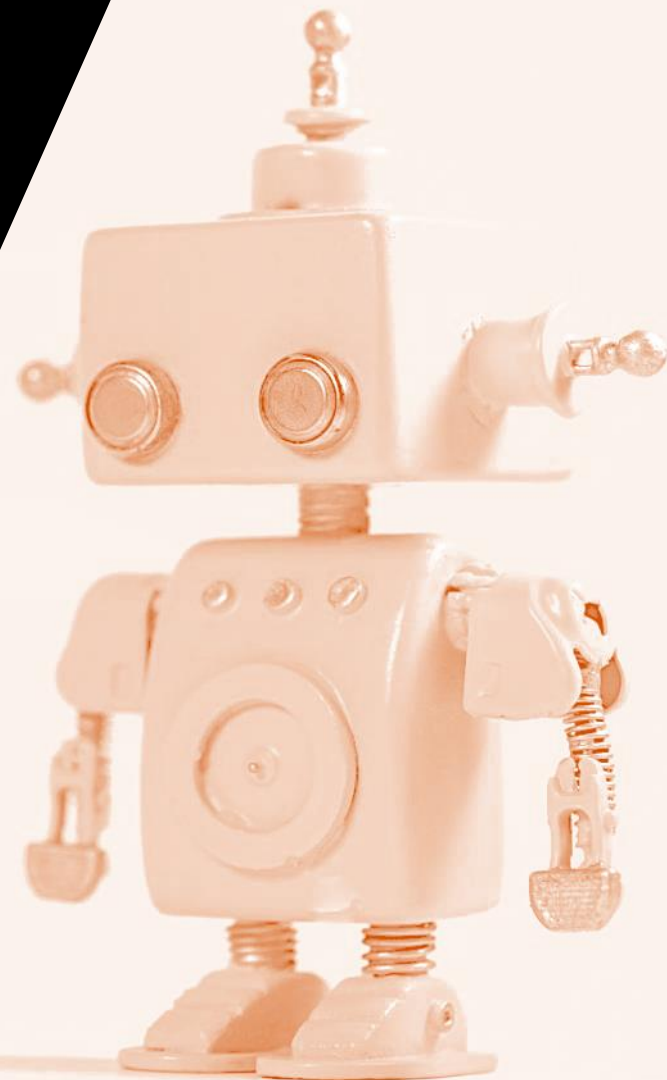


Synthèse de proposition de valeur
Janvier 2024



Business

Expertime
Digital Success Partner



Les chiffres clefs de Orange Business



7,8 milliards €
Chiffre d'affaires 2022



3 900 experts IA, Data et Digital
dont 2 200 Experts Data
et 200 consultants en transformation digitale



2 400 experts Cloud



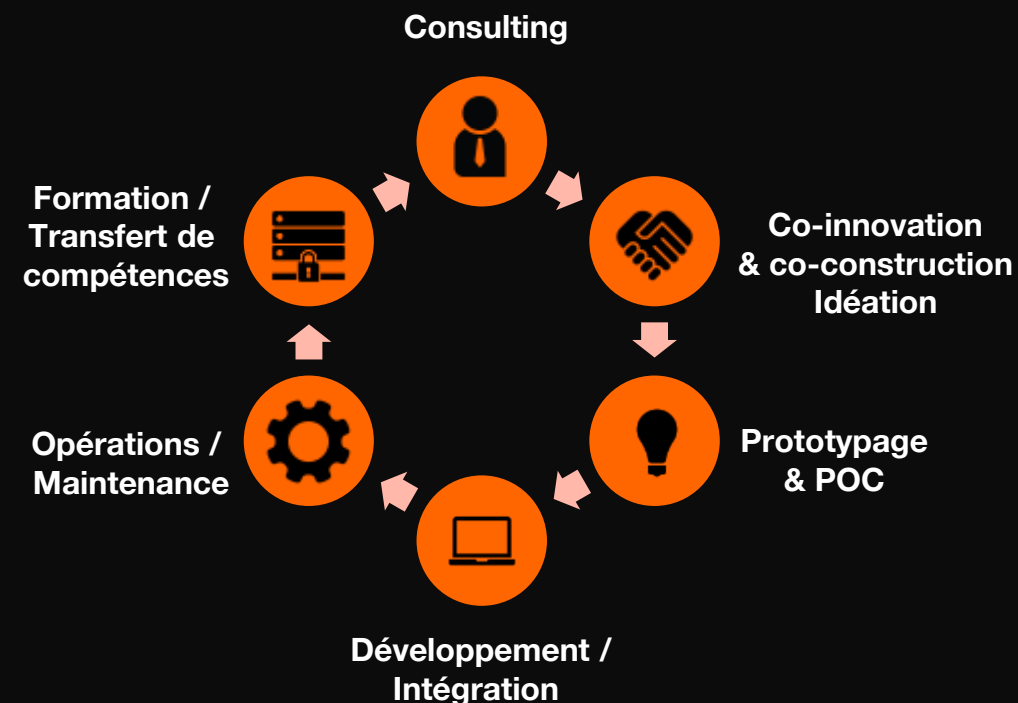
2 300 experts Cyberdéfense



Business

- **10 ans de recherche IA**
- **130 spécialistes qui travaillent aujourd'hui chez Orange en R&D sur l'intelligence artificielle**

Accompagnement sur toute la chaîne de valeur



Orange Business est un acteur de référence de la Data et l'IA



<https://www.orange-business.com/fr/mediatheque/livre-blanc/e-book-iot-ia>



<https://fr.blog.businessdecision.com/livre-blanc-intelligence-artificielle-restez-maitre-de-votre-futur/>



<https://fr.blog.businessdecision.com/mlops-un-regard-vers-le-futur-de-ia/>



<https://fr.blog.businessdecision.com/ia-generative-visa-pour-un-futur-numerique-plus-interactif/>

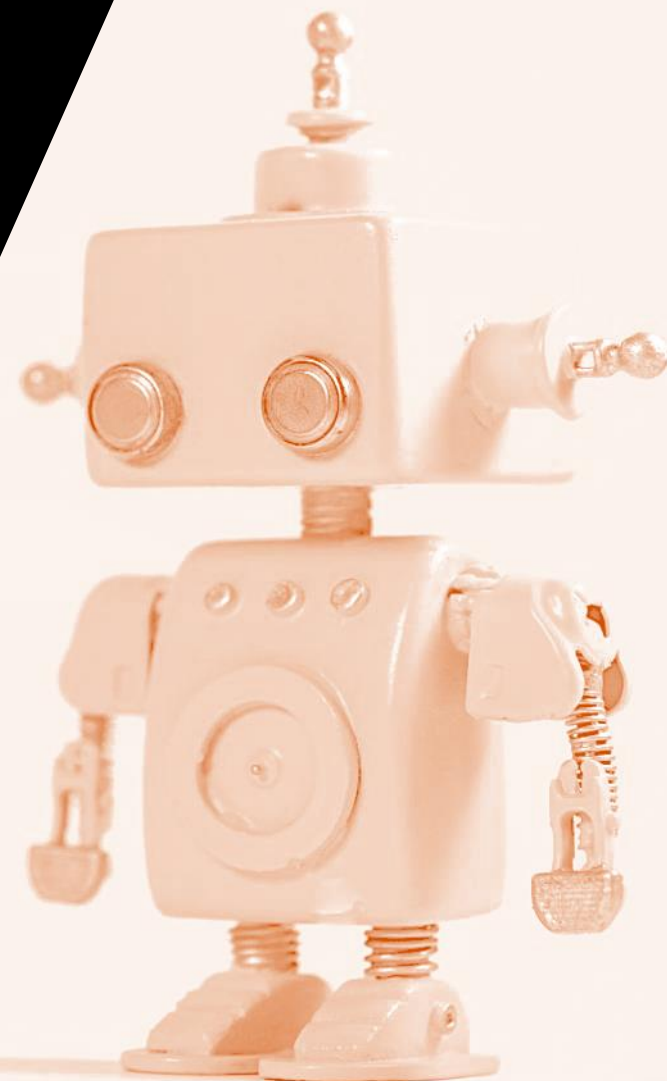
L'IA Générative

L'IA Générative vise à révolutionner l'ensemble des usages de l'entreprise notamment via 4 grandes familles d'usage :

- Génération de contenu
- Analyse de contenu
- Simplification et la reformulation
- Assistance

Comme tout projet d'IA, sa mise en œuvre porte des risques de biais, d'erreurs, d'éthique, de sécurité/souveraineté des données et de qualité de données.

Nos offres vous permettent de **découvrir**, de **tester rapidement** la plus-value de l'IA Générative, **d'anticiper** ses impacts, de **co-construire votre première feuille de route**, **d'accompagner vos métiers** dans l'adoption de ces nouveaux usages ou de **construire les usages de demain**.



Orange Business est un partenaire de référence de Microsoft également sur Copilot pour Microsoft 365



Jump Start Copilot



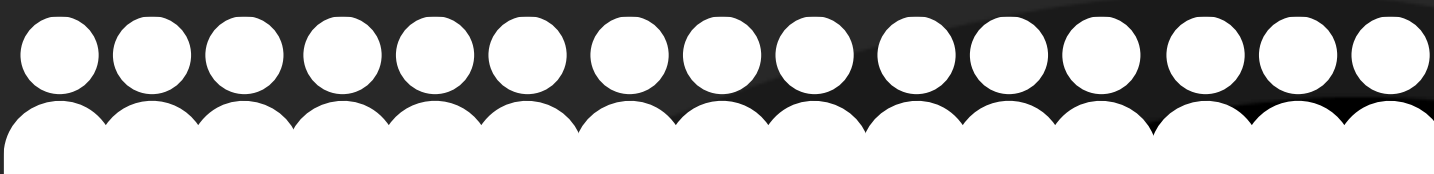
Orange Business est l'un des partenaires de référence recommandés par Microsoft en France sur l'accompagnement Copilot pour Microsoft 365 (membre du programme partenaire Jump Start Copilot et éligible aux financements Microsoft)

Orange est membre du **Early Access Program Microsoft 365 Copilot** et à ce titre bénéficie d'un support avancé de Microsoft et échange régulièrement avec les autres clients membres de l'EAP Microsoft



Orange Consulting est certifié **Prosci Change Practitioner** (méthodologie internationale de gestion du changement de référence) et également **Adoption Specialist Microsoft**

Découvrir le champ des possibles et bénéficier de l'expérience du Groupe Orange



300 utilisateurs
Copilot

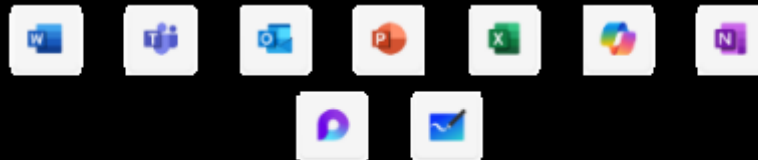
16 métiers
dans 12 directions

expérimentent Copilot depuis septembre 2023 chez Orange

+ 100 cas d'usage déjà identifiés



Découvrez les usages de Copilot



Accompagner les usages de Copilot pour Microsoft365 et l'IA générative

Copilot, Microsoft 365, Teams Premium, Application Azure OpenAI Services, ..



Découvrir l'IA Gen et préparer votre déploiement Copilot



Acculturation et REX Orange

Valider les prérequis (licences, poste de travail, sécurité, data, ...)



Anticiper les impacts (compliance, dépendance, finance, juridique, éthique, ...)



Accompagner le changement auprès des utilisateurs



Proposer votre Centre d'Excellence Copilot et votre Copilot Academy



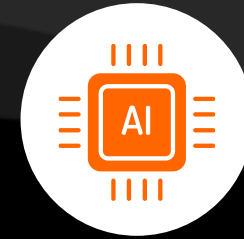
Accompagner les cas d'usage de productivité pour tous



Accompagner de manière ciblée les cas d'usage métier



Animer un réseau de champions



Adresser les usages avancés et étendre les usages IA générative



Identification de cas d'usage, étude de la valeur, faisabilité, impacts



Définition de scénarios (Copilot, Azure, ...) et feuille de route IA Gen pour un passage à l'échelle maîtrisé dans l'organisation



Réalisation (intégrations, modules, Copilot, ...)



Business

Lancer son expérimentation Copilot pour Microsoft 365



Orange Business est en capacité de fournir les licences Copilot pour Microsoft 365



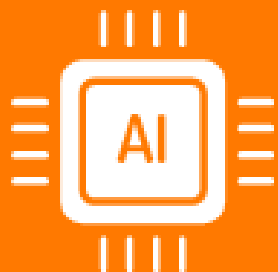
Préparez votre expérimentation (JumpStart Copilot*) à partir de 5 000€ HT

- Découverte de Copilot
- Evaluation des prérequis, impacts et gouvernance
- Plan de gestion du changement
- Recommandations et feuille de route



Accompagnez votre expérimentation (JumpStart Copilot*) sur devis

- Assistance à la sélection des utilisateurs
- Atelier charte d'utilisation
- Préparation de contenus d'accompagnement et d'un COE
- Plan de communication et contenus
- Sessions d'acculturation IA Générative
- Formations prompting et cas d'usages
- Assistance utilisateur
- Enquêtes et analyse des indicateurs hebdomadaires
- Bilan et feuille de route



MVP intégration d'un Copilot spécifique à partir de 15 000€ HT

- Atelier d'idéation pour identifier les cas d'usage avancés candidats
- Analyse de faisabilité et valeur des cas d'usage puis arbitrage
- Atelier de travail sur les comportements attendus et données
- Intégration d'une source de donnée et paramétrage d'un Copilot spécifique
- Accompagnement du MVP pendant 2 semaines
- Bilan et feuille de route

* possibilité de financement par Microsoft de 5k€ à 15k€ en fonction du nombre de licences E3, E5 et Copilot

Focus sur l'assessment JumpStart Copilot en 3 semaines



Découverte de Copilot

Découvrez le potentiel de Copilot pour Microsoft 365 à l'aide du retour d'expérience Orange, d'échanges autour de cas d'usage adaptés à votre contexte et de démonstrations.

Evaluation des prérequis, impacts et gouvernance

Analyse des prérequis nécessaires à l'utilisation de Copilot pour Microsoft 365 (licences, briques utilisées, mises à jour, données dans le cloud, gestion des droits, ...)

Co construction d'une première Gouvernance autour de Copilot notamment sur des sujets comme les données et leurs accès, les sources à connecter, les préparations associées, ... pour garantir le meilleur service de manière sécurisée.

Nous aborderons également les principaux risques à potentiellement anticiper en fonction de votre contexte : juridique, éthique, financier, sécurité, dépendance, ...

Gestion du changement

Définition d'un plan d'accompagnement pour Copilot pour Microsoft 365 en fonction de votre contexte et de notre expérience afin d'acculturer, faire monter en compétence, accompagner dans la durée, mesurer et valoriser les succès de vos utilisateurs dans leurs usages IA Gen.

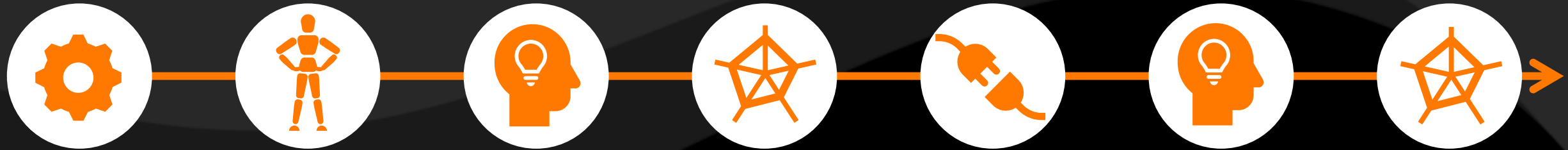
Recommandations et feuille de route

Suite à ces ateliers nous vous proposons de présenter une feuille de route orientée sur les chantiers à mener pour lancer efficacement Copilot pour Microsoft 365 dans votre organisation.



Phase d'expérimentation

Notre approche pour expérimenter Copilot et générer de la valeur rapidement



Valider les
prérequis

Valider les cas
d'usages, la valeur
attendue
et la cible des
utilisateurs
testeurs associés

Accompagner les
utilisateurs
sur les cas d'usage
natifs

Evaluer les cas
d'usage
et identifier les
axes d'amélioration
pour ceux qui ne
donnent pas
satisfaction

Réaliser les
évolutions
nécessaires pour
certains cas
d'usage avancés
sur :
Le processus
La solution
Les données

Accompagner les
utilisateurs
avec les évolutions

Evaluer à nouveau
l'impact de l'IA Gen
dans les cas
d'usage
Faire le bilan de la
phase
Définir une
roadmap pour la
suite
et arbitrer

Initialisation

Consolidation

Validation

Merci !



Business

Pierrick BESSON

Senior Manager

Expérience collaborateur

Orange Consulting

pierrick.besson@orange.com

+33 6 81 06 61 63