



Partenaire Orange Business & Expertime

Orange Business Services and Microsoft have been partners for over 20 years, collaborating on various advancements across the technology ecosystem.

- 10 years of AI research
- 130 specialists working on artificial intelligence R&D at Orange today
- 4 000 AI, Data and Digital experts including 2,300 Data Experts and 200 digital transformation consultants

Expertime, the Microsoft pure player, has been part of Orange Business since the end of 2023.



Business

Expertime
Digital Success Partner

Practice Overview

Segment Focus

Entreprise
Corporate
SMB



Partner Designation

Modern Work
Security



Qualifications

Jumpstart Copilot for M365
FastTrack Ready



Services offered

AI + Copilot for Microsoft 365 Advisory



Copilot for Microsoft 365 Readiness



Copilot for Microsoft 365 Deployment



Adoption & Change Management



Copilot for Microsoft 365 Extensibility



Offers

Orange Business helps you to discover AI, secure your deployment by anticipating impacts, design use cases adapted to your business stakes, and monitor their adoption, in order to maximize value for your organization and coworkers. Let's build together the future of digital uses!

Offer name + marketplace Link	Description	Engagement duration
Discover Generative AI and prepare your Copilot deployment	<p>Acculturation: benefit from the experience of the Orange Group, which has been deploying Copilot since September 2023 as part of the Copilot Early Access Program.</p> <p>Validation of prerequisites in terms of licenses, workstations, security, data, etc., and anticipation of the impacts of generative AI in terms of compliance, dependency, finance, legal, ethics, etc.</p>	3 weeks
Assessment	<p>Offer your own Copilot Center of Excellence</p> <p>Promote prompting skills</p> <p>Support for productivity use cases for all</p> <p>Targeted support for advanced business use cases</p> <p>Animate a network of champions</p> <p>Measure to decide and improve</p>	3 to 18 months
Adoption	<p>Use cases development : Identify new use cases and run value, feasibility & impact studies on these cases</p> <p>Definition of scenarios (Copilot, Azure, etc.) and AI Gen roadmap for controlled scaling within the organization</p> <p>Implementation (integrations, modules, copilots, etc.)</p>	1 to 3 months
Extensibility		

Orange Restricted

Global Contact

Partner Contacts

Copilot for Microsoft365 Sales / PreSales Lead : Pierrick Besson
Pierrick.besson@orange.com / 06 81 06 61 63

Copilot for Microsoft365 Technical Champions : Maxime Damourette
Maxime.damourette@orange.com / 06 77 90 35 68

Microsoft Contacts

PDM : Cyril Bezzina

WINS

⭐ Benefit from the Orange Group Experience, which deployed copilot as part of the Early Access Program



📚 Access a prompt library, enriched on a regular basis and sorted by business function

💡 Rely on both functional and change management experts, before, during and after the roll-out

🚀 Get inspired and go further thanks to various collective workshops and focus groups!

Préparez et accombez votre experimentation Copilot pour Microsoft 365 avec Orange Business

L'IA Générative vise à révolutionner l'ensemble des usages de l'entreprise notamment via 4 grandes familles d'usage : **Génération de contenu, Analyse de contenu, Simplification et reformulation, Assistance**

Comme tout projet d'IA sa mise en œuvre porte des risques de biais, d'erreurs, d'éthique, de sécurité, sur les données et l'adoption des utilisateurs.

L'accompagnement Orange Business vous permet de découvrir, de sécuriser votre déploiement en anticipant les impacts, d'adopter rapidement et de faire évoluer vos usages dans la durée afin d'obtenir un maximum de valeur pour votre organisation et ainsi construire les usages de demain.

Orange Business vous propose une démarche éprouvée pour accompagner les usages de COPILOT et l'IA générative :

- Découvrir l'IA Générative et préparer votre déploiement Copilot
- Accompagner le changement auprès des utilisateurs
- Adresser les usages avancés et étendre les usages IA générative Copilot

Accompagner les usages de Copilot pour Microsoft365 et l'IA générative

Copilot, Microsoft 365, Teams Premium, Application Azure OpenAI Services, ..



Découvrir l'IA Gen et préparer votre déploiement Copilot

- Acculturation et REX Orange
- Valider les prérequis (licences, poste de travail, sécurité, data, ...)
- Anticiper les impacts (compliance, dépendance, finance, juridique, éthique, ...)



Accompagner le changement auprès des utilisateurs

- Proposer votre Centre d'Excellence Copilot et votre Copilot Academy
- Accompagner les cas d'usage de productivité pour tous
- Accompagner de manière ciblée les cas d'usage métier
- Animer un réseau de champions



Adresser les usages avancés et étendre les usages IA générative

- Identification de cas d'usage, étude de la valeur, faisabilité, impacts
- Définition de scénarios (Copilot, Azure, ...) et feuille de route IA Gen pour un passage à l'échelle maîtrisé dans l'organisation
- Réalisation (intégrations, modules, Copilotes, ...)

orange Business

Lancer son expérimentation Copilot pour Microsoft 365

Orange Business est en capacité de fournir les licences Copilot pour Microsoft 365



Préparez votre expérimentation (JumpStart Copilot*) à partir de 5 000€ HT

- Découverte de Copilot
- Evaluation des prérequis, impacts et gouvernance

- Plan de gestion du changement
- Recommandations et feuille de route



Accompagnez votre expérimentation (JumpStart Copilot*) sur devis

- Assistance à la sélection des utilisateurs
- Atelier charte d'utilisation
- Préparation de contenus d'accompagnement et d'un COE
- Plan de communication et contenus
- Sessions d'acculturation IA Générative

- Formations prompting et cas d'usages
- Assistance utilisateur
- Enquêtes et analyse des indicateurs hebdomadaires
- Bilan et feuille de route



MVP intégration d'un Copilot spécifique à partir de 15 000€ HT

- Atelier d'idéation pour identifier les cas d'usage avancés candidats
- Analyse de faisabilité et valeur des cas d'usage puis arbitrage
- Atelier de travail sur les comportements attendus et données

- Intégration d'une source de donnée et paramétrage d'un Copilot spécifique
- Accompagnement du MVP pendant 2 semaines
- Bilan et feuille de route



Business

Expertime
Digital Success Partner