



Assistance à distance - paquets de démarrage



Assistance à distance - paquets de démarrage

L'ASSISTANCE EN temps réel d'un expert n'est qu'à un clic de souris.

Avec Microsoft Dynamics 365 Remote Assist, vous partagez votre vue en temps réel avec des experts sur des sites distants et continuez à travailler sans entrave pendant que vous recevez l'aide dont vous avez besoin.

ORBIS souhaite vous aider avec Microsoft Dynamics 365 Remote Assist pour relier rapidement et facilement vos techniciens de service, la maintenance interne et les clients à vos experts de back office ou de home office grâce à la "technologie de réalité augmentée".

Vous recevrez une "Solution de réalité augmentée"* basée sur Microsoft Dynamics 365 Remote Assist en utilisant l'application Smartphone et les équipes Microsoft.

ORBIS vous offre la base technologique pour réduire la présence sur site (temps et coûts de déplacement), optimiser les taux de première résolution et augmenter la satisfaction des clients.



REMOTE ASSIST - paquet "autonome"



Processus

- nous avons mis en place une réunion en ligne au cours de laquelle nous présentons notre approche de la solution
- nous définissons ensemble les prochaines étapes pour mettre en place la solution le plus rapidement possible
- nous fournissons la solution dans votre environnement Office 365 et formons les principaux utilisateurs



Personnes REQUISES

- propriétaire du processus
- le personnel d'appui
- les principaux utilisateurs et usagers
- Service informatique (administrateur d'Office 365)



Avantages

- l'utilisation rapide d'un logiciel standard
- tous les travaux peuvent être effectués à distance
- travailler dans un environnement familier de la technologie Microsoft comme Microsoft Teams et Office 365
- Phase de test de 90 jours pour une utilisation rapide et non bureaucratique de la solution
- Dynamics 365 Remote Assist
 - ① la coopération - de n'importe quel endroit
 - ① activer les experts et les autres collègues de l'équipe simplement dans l'appel à distance
 - ① dépannage en temps réel
 - ① des informations critiques sont en vue
 - ① aperçu de l'emplacement, sans être sur place



Coûts

- **Licences***.
Les licences de Dynamics 365 Remote Assist peuvent actuellement être obtenues gratuitement auprès de Microsoft pendant 90 jours (phase de test).
- **Forfait Service Autonome****
3000 € (inclus : présentation de l'approche de la solution, installation technique, atelier à distance pour la définition du processus, formation en ligne et 4 heures de soutien)

REMOTE ASSIST - paquet "intégré"



Processus

- nous avons mis en place une réunion en ligne au cours de laquelle nous présentons notre approche de la solution
- nous définissons ensemble les prochaines étapes pour mettre en place la solution le plus rapidement possible
- nous fournissons la solution dans votre environnement Office 365 et Microsoft Dynamics 365 Field Service et formons les principaux utilisateurs



Personnes REQUISES

- propriétaire du processus
- le personnel d'appui
- les principaux utilisateurs et usagers
- Service informatique (administrateur d'Office 365)



Avantages

- l'utilisation rapide d'un logiciel standard
- tous les travaux peuvent être effectués à distance
- travailler dans un environnement familier de la technologie Microsoft comme Microsoft Teams, Office 365 et Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement
- le suivi des temps à distance pour votre ordre de service (ordre de travail)
- Phase de test de 90 jours pour une utilisation rapide et non bureaucratique de la solution
- Dynamics 365 Remote Assist
 - ① la coopération - de n'importe quel endroit
 - ① activer les experts et les autres collègues de l'équipe simplement dans l'appel à distance
 - ① dépannage en temps réel
 - ① des informations critiques sont en vue



Coûts

- **Licences***.
Les licences de Dynamics 365 Remote Assist peuvent actuellement être obtenues gratuitement auprès de Microsoft pendant 90 jours (phase de test).
- **Paquet de services intégrés****
5000 € (comprend : approche de la solution de présentation, installation technique, atelier à distance pour la définition du processus, formation en ligne et 4 heures de soutien)

* Après la période d'essai de 90 jours, les droits de licence sont dus (détails à l'adresse : <https://bit.ly/2RJBc0V>). Les licences peuvent également être achetées via ORBIS (CSP).

** Basé sur votre répertoire existant Microsoft Azure Active Directory, Microsoft Office 365, Microsoft Teams

* Après la période d'essai de 90 jours, les droits de licence sont dus (détails à l'adresse : <https://bit.ly/2RJBc0V>). Les licences peuvent également être achetées via ORBIS (CSP).

** Basé sur votre répertoire existant Microsoft Azure Active Directory, Microsoft Office 365, Microsoft Teams

Contacts

plus

Lee DABANY

Conseiller commercial

Téléphone : +33 (0) 7 83 50 41 68

Courrier électronique : lee.dabany@orbis.fr



www.orbis.fr/fr/microsoft-by-orbis.html



www.linkedin.com/company/orbis-france



Gold
Microsoft Partner



ORBIS France

7 rue de Dublin, 67300, SCHILTIGHEIM

Immeuble Ordinal, Rue des Chauffours, 95000, CERGY-PONTOISE

+33 (0) 3 88 33 33 70

Allemagne France Suisse AUTRICHE Pays-Bas USA Chine