

Parkadoro PMS - Πληροφορίες

Σχετικά με την εταιρία

Το Startup ParkAround ιδρύθηκε το 2013 στο Άμστερνταμ από τον Γιάννη Κατσιώτη και τον Κώστα Αρκάδα. Η ιδέα της παροχής καινοτόμων λύσεων στην αγορά του parking με τεχνολογίες αιχμής πρόσφορες για τον καταναλωτή αλλά και εκμεταλλευτή χώρων στάθμευσης έγινε δεκτή από το Startup Accelerator Rockstart όπου έλαβε και την πρώτη της επένδυση μαζί με συμβουλευτική καθοδήγηση. Η ομάδα αποτελείται από 12 άτομα - εκ των οποίων 6 προγραμματιστές, έχει 10 χρόνια εμπειρίας στην αγορά του parking και 16+ εμπειρίας στην ανάπτυξη software.

Η εταιρία έχει προσελκύσει Έλληνες και ξένους επενδυτές (fund και angel investors). Την περίοδο 2013 - 2017 προσέλκυσε ιδιωτικά κεφάλαια ύψους 550.000€ για την έρευνα και την ανάπτυξή της. Πλέον οι επενδύσεις της εταιρίας σε R&D καλύπτονται από ίδιους πόρους καθιστώντας την έναν βιώσιμο και κερδοφόρο οργανισμό με πολλαπλές λύσεις και μεγάλους πελάτες στην αγορά του parking.

Σχετικά με το Parkadoro

Το Parkadoro ξεκίνησε την εμπορική του πορεία το 2017. Από τότε έως και σήμερα έχει εγκατασταθεί και συνεχίζει να λειτουργεί αδιάλειπτα σε 240+ χώρους, εκ των οποίων 39 χώροι στάθμευσης δημοσίας χρήσης τουλάχιστον 150+ θέσεις έκαστος, ενώ ενδεικτικά 1 στα 3 οχήματα που παρκάρει στην περιοχή της Αττικής λαμβάνει παραστατικό πώλησης από το Parkadoro.

Τον Οκτώβριο του 2023 με αφορμή τη συμμόρφωση στο νέο θεσμικό πλαίσιο επεκτείναμε τις δυνατότητες του Parkadoro με στόχο να εξυπηρετούμε περισσότερες λειτουργίες αυτοματοποίησης ενώ ταυτόχρονα συμπληρώσαμε το διαθέσιμο μηχανολογικό εξοπλισμό μας για την υποστήριξη των παραπάνω λειτουργιών. Έτσι εξελίχθηκε το Parkadoro στην έκδοση VJK2 για parking που αναζητούν αυτοματοποιημένες λύσεις.

Το Parkadoro έως σήμερα έχει εφαρμοστεί σύμφωνα με τις ανάγκες των πελατών μας. Λειτουργεί σε parking με χρήση ενός Η/Υ και ενός εκτυπωτή αποδείξεων, σε parking τόσο με μπάρες όσο και χωρίς μπάρες αλλά με κάμερες που αναγνωρίζουν αρ. κυκλοφορίας χωρίς να χρειάζεται τα οχήματα να σταματάνε ή σε parking που περιλαμβάνουν μπάρες και θερματικά εισόδου - εξόδου.

Το Parkadoro έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι ευέλικτο αναγνωρίζοντας τις διαφορετικές ανάγκες που έχουν φαινομενικά όμοιες επιχειρήσεις (χώροι στάθμευσης). Μπορεί να υποστηρίξει μικρά parking 20 θέσεων που αναζητούν μια απλή λύση διαχείρισης αλλά και μεγάλα parking 1000+ θέσεων που αναζητούν απρόσκοπτη λειτουργία και εξειδικευμένες διαδικασίες αυτοματισμών.

Γιατί Parkadoro?

Μας ενδιαφέρει να προσφέρουμε μια ευχάριστη εμπειρίας στάθμευσης στον οδηγό και όχι ένα σύστημα που ανεβάζει/κατεβάζει μια μπάρα. Μετά από 10 χρόνια ενασχόλησης με την B2C πλατφόρμα ParkAround είναι πλέον στο DNA μας να βάζουμε τον οδηγό στο επίκεντρο. Στο τέλος, πιστεύουμε πως ο οδηγός είναι αυτός που πρωτίστως πρέπει να βγαίνει ωφελημένος από οποιαδήποτε λύση.

Κύρια Οφέλη

Συμβατό με την ισχύουσα νομοθεσία

Συνεχή, διασφαλισμένη και ανέξοδη συμβατότητα με την ισχύουσα νομοθεσία. Συγκεκριμένα το Parkadoro σήμερα είναι συμβατό και παράγει παραστατικά με QR Code που αποστέλλονται στο myDATA σε πραγματικό χρόνο.

Διασύνδεση με τρίτα συστήματα

Εύκολη διασύνδεση με τρίτα συστήματα (πχ ERP, λογιστικά) μέσω χειροκίνητης εξαγωγής - εισαγωγής αρχείων, αυτοματοποιημένης ανταλλαγής αρχείων με FTP ή διασύνδεσης με API.

Ασφάλεια στη λειτουργία (Operational Security)

Διαβαθμισμένα επίπεδα πρόσβασης (access rights) στη λειτουργία για την ασφάλεια των χρηματικών συναλλαγών και τον εσωτερικό έλεγχο. Διασφάλιση διαφάνειας συναλλαγών. Αυτοματοποίηση λειτουργίας και αποκλεισμός δυνατότητας αλλοίωσης των παραγόμενων δεδομένων.

Ολοκληρωμένη υποστήριξη

Πλήρεις υπηρεσίες εγκατάστασης, θέσης σε λειτουργία, εκπαίδευσης προσωπικού & συντήρησης

Self-hosted ή χρήση του Parkadoro Cloud

Εγκατάσταση του Parkadoro σε υποδομές της επιχείρησής σας (cloud ή on-premise) ή στην cloud-based στην υποδομή μας

Λειτουργίες και δυνατότητες του Parkadoro PMS

ΕΚΤΑΚΤΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

Τεχνολογία χωρίς εισιτήριο με ενσωματωμένη εφεδρεία (back-up) εισιτηρίου με QR Code



ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Πελάτες με μηνιαίο συμβόλαιο, πελάτες με συμβόλαιο μερικών ημερών, πελάτες εκδηλώσεων



	Περιγραφή	Κόστος
Διαχείριση Εκτάκτων / Διερχόμενων οχημάτων	Αυτοματοποιημένη διαχείριση εκτάκτων. Έκδοση εισιτηρίου. Πληρωμή στην έξοδο. Όλες	ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Διαχείριση Μόνιμων / Μηνιαίων οχημάτων	Διαχείριση μόνιμων πελατών με δυνατότητα ορισμού χρονικών περιορισμών. Πχ 24ωρη πρόσβαση, 09:00 - 21:00 κλπ. Μαζική τιμολόγηση. Είσοδο έξοδο με πινακίδα και QR Code.	ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Πληρωμή Στάθμευσης Online	Δυνατότητα εξόφλησης της στάθμευσης online από ειδικά διαμορφωμένη σελίδα (π.χ. pay.parkadoro.com/ParkingPlateia).	ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
API για σύνδεση website / app	API που μπορεί να χρησιμοποιήσει η τεχνική ομάδα που υλοποιεί το site/app της επιχείρησης και να κάνει κρατήσεις με ή χωρίς προπληρωμή και με ή χωρίς έκπτωση.	ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Αναφορές / Reporting	15+ αναφορές ειδικά σχεδιασμένες για parking	ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Αποστολή Παραστατικών με e-mail	Δυνατότητα αποστολής παραστατικών των μηνιαίων πελατών με email	ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Απευθείας διασύνδεση με myDATA	Κάλυψη της συμμόρφωσης στο 100% καθώς το Parkadoro επικοινωνεί χωρίς μεσάζοντες σε πραγματικό χρόνο (real-time) με το myDATA και εκτυπώνει το ανάλογο QR Code στα εκδιδόμενα παραστατικά.	ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Εκπτωτικά κουπόνια	Δημιουργία και διαχείριση εκπτωτικών κουπονιών με έκπτωση €, % ή διάρκεια στάθμευσης. Πχ 10% ή 5€ ή 3 ώρες.	ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Απομακρυσμένη διαχείριση μπαρών / εκτυπωτή	Δυνατότητα για άνοιγμα / κλείσιμο μπαρών απομακρυσμένα καθώς και εκτύπωση δελτίων εισόδου και παραστατικών.	ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Mobile Smart Cashier	Έξυπνο ταμείο / Διαχείριση από κινητό / Εκτύπωση αποδείξεων από Bluetooth εκτυπωτή.	ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Δυναμική τιμολόγηση βάσει χρονικών κανόνων	Δυναμική τιμολόγηση βάσει χρονικών περιορισμών. Πχ Κάθε Δευτέρα, Τετάρτη μεταξύ 18:00 - 00:00 10% έκπτωση/ -1€ έκπτωση κλπ.	ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ
Δυναμική τιμολόγηση βάσει διαθεσιμότητας	Ρύθμιση του συστήματος για καθορισμό τιμής με βάση τις διαθέσιμες θέσεις. Πχ +10% όταν η πληρότητα είναι >80%	ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΚΟΣΤΟΣ

Εξοπλισμός Parkadoro PMS

Παρακάτω θα βρείτε ένα διάγραμμα με τον εξοπλισμό που διαθέτει και υποστηρίζει το Parkadoro PMS. Έχουμε σχεδιάσει το hardware στη λύση μας να είναι κοινό μεταξύ των διαφορετικών μερών. Π.χ. χρησιμοποιούμε παντού τον ίδιο εκτυπωτή και την ίδια οθόνη. Ενώ χρησιμοποιούμε έναν (1) εκτυπωτή και για δελτία εισόδου και για παραστατικά. Μειώνουμε το κόστος ενώ ταυτόχρονα διασφαλίζουμε ταχύτερους χρόνους σε αιτήματα εξυπηρέτησης που απαιτούν επιδιόρθωση ή αντικατάσταση hardware.



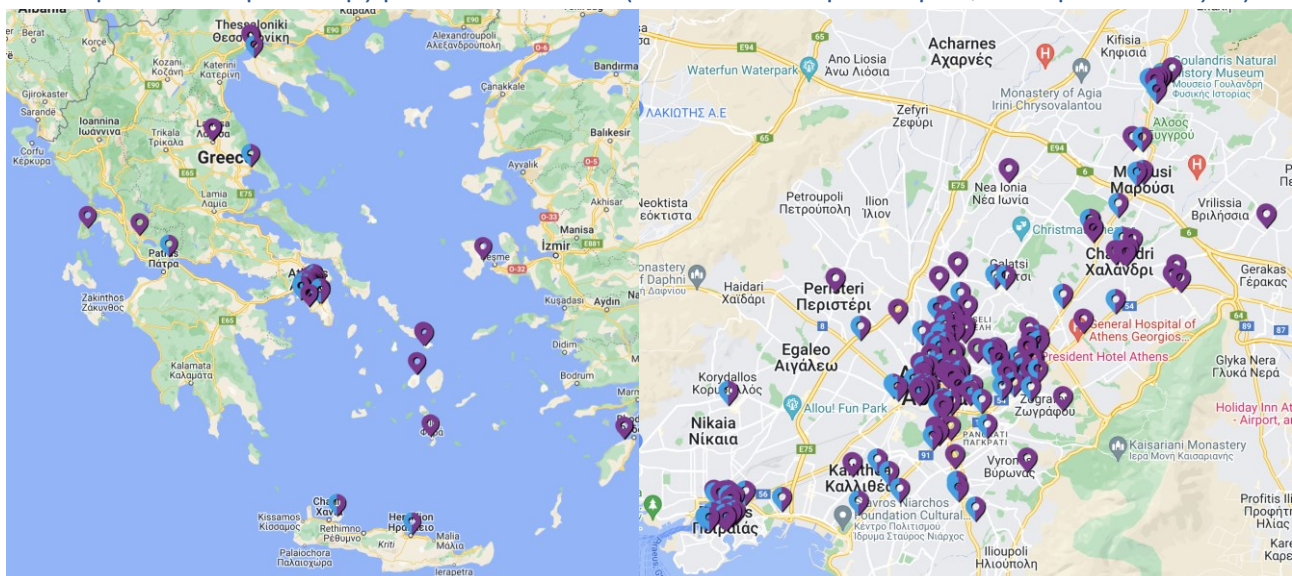
Παρακάτω θα βρείτε ένα ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Parkadoro PMS σε ένα χώρο στάθμευσης. Το χρονοδιάγραμμα ενδέχεται να αποκλίνει ελαφρώς ανάλογα με το φόρτο εργασίας που έχει τεχνική ομάδα τη στιγμή που ο εξοπλισμός θα είναι διαθέσιμος.



Μας εμπιστεύονται



Χώροι στάθμευσης με Parkadoro (Ελλάδα – αριστερά / Αθήνα – δεξιά)



Parkadoro PMS - Τεχνική περιγραφή εξοπλισμού

Τερματικό εισόδου – με έκδοση εισιτηρίου	<p>Τερματικό που τοποθετείται στην είσοδο ενός parking για την έκδοση εισιτηρίων για διερχόμενους πελάτες και για σκανάρισμα QR Code μόνιμων πελατών ή QR Code κρατήσεων</p> <ul style="list-style-type: none"> • QR Code Scanner με εύρος ανάγνωσης 10cm - 40cm. • Οθόνη αφής 10" • Industrial Controller για έλεγχο των μπαρών και επικοινωνία με βρόγχους • VOIP Ενδοεπικοινωνία με κάμερα, μικρόφωνο και οθόνη για 1-way video • Θερμικό εκτυπωτή εισιτηρίων CUSTOM VKP80III 58mm με θερμικό ρολό 200mm και βάρους 75g/m² για εξυπηρέτηση έως 1.800 οχημάτων με μία αλλαγή • Κλειδαριά Ασφαλείας • Σύστημα εξαερισμού • Φωτιζόμενο κουμπί έκδοσης εισιτηρίων με δυνατότητα προσθήκης ανέπαφης λειτουργίας
Τερματικό εξόδου (το οποίο λειτουργεί και ως Cashless μηχανήμα πληρωμής)	<p>Τερματικό που τοποθετείται στην έξοδο ενός parking. Οι διερχόμενοι πελάτες σκανάρουν το QR Code του εισιτηρίου ή της απόδειξης και ανοίγει η μπάρα για να εξέλθουν. Επιπλέον υπάρχει λειτουργία Fast-Exit στην οποία διερχόμενοι πελάτες που έχουν πληρώσει καθώς και μόνιμοι πελάτες εξέρχονται με την ανάγνωση του αρ. κυκλοφορίας χωρίς να χρειάζεται να σκανάρουν.</p> <ul style="list-style-type: none"> • QR Code Scanner με εύρος ανάγνωσης 10cm - 40cm • Οθόνη αφής 10" • Industrial Controller για έλεγχο των μπαρών και επικοινωνία με βρόγχους • VOIP Ενδοεπικοινωνία με κάμερα, μικρόφωνο και οθόνη για 1-way video • Θερμικό εκτυπωτή εισιτηρίων CUSTOM VKP80III 58mm με θερμικό ρολό 200mm και βάρους 75g/m² για εκτύπωση έως 1.500 αποδείξεων με μία αλλαγή • Κλειδαριά Ασφαλείας • Σύστημα εξαερισμού • Τερματικό πληρωμής PAX IM30 συμβατό με τον δρομολογητή EDPS που συνεργάζεται και με τις 4 Ελληνικές Τράπεζες (Εθνική, Eurobank, Πειραιώς, Alpha Bank). Δεν περιλαμβάνεται το POS το οποίο παραγγέλλεται απευθείας από την EDPS
Αυτόματος Πωλητής Cashless	<p>Αυτόματος πωλητής που εξυπηρετεί συναλλαγές με κάρτα και περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • QR Code Scanner με εύρος ανάγνωσης 10cm - 40cm • Οθόνη αφής 10" Inch • VOIP Ενδοεπικοινωνία με κάμερα, μικρόφωνο και οθόνη για 1-way video • Θερμικό εκτυπωτή εισιτηρίων CUSTOM VKP80III 58mm με θερμικό ρολό 180mm και βάρους 75g/m² για εξυπηρέτηση έως 1.500 παραστατικών με μία αλλαγή • Κλειδαριά Ασφαλείας • Σύστημα εξαερισμού • Τερματικό πληρωμής PAX IM30 συμβατό με τον δρομολογητή EDPS που συνεργάζεται και με τις 4 Ελληνικές Τράπεζες (Εθνική, Eurobank, Πειραιώς, Alpha Bank). Δεν περιλαμβάνεται το POS το οποίο παραγγέλλεται απευθείας από την EDPS
IP Camera για αναγνώριση αρ. κυκλοφορίας (ALPR)	<p>HikVision IP κάμερα 4MP ColorVu 2.0, μεγάλο αισθητήριο 1/1.8", σταθερός φακός 4mm (γωνία θέασης 95°) υψηλής φωτεινότητας F1.0, εξαιρετικά υψηλή ευαισθησία 0.0005 Lux @ (F1.0, AGC ON) / 0 Lux with white light, έγχρωμη εικόνα ημέρα-νύκτα, αυτόματος λευκός θερμός φωτισμός Smart Light εμβέλειας ως 60 m, 130dB WDR, 3D DNR, BLC, HLC, H.265+, ROI. Περιλαμβάνει δυνατότητα και απομακρυσμένης παρακολούθησης και μπορεί να συνδυαστεί με την απομακρυσμένη λειτουργία του Parkadoro ώστε πριν δοθεί εντολή για άνοιγμα μπάρας από το κέντρο λειτουργίας να υπάρχει η εικόνα του οχήματος που βρίσκεται εκείνη τη στιγμή μπροστά της.</p>

Μπάρα CAME Gard PX	Επαγγελματική μπάρα του ευρωπαϊκού οίκου CAME <ul style="list-style-type: none"> • 10.000.000 Ανοίγματα (MCBF) • Μέγιστο μήκος έως 4μ • LED φωτισμός • Χειροκίνητη λειτουργία • Σπαστός βραχίονας για χώρους με περιορισμένο ύψος. Στα πλαίσια της κυκλικής οικονομίας το Parkadoro μπορεί να επικοινωνήσει και να αξιοποιήσει υπάρχοντες μπάρες και βρόγχους που διαθέτει ο χώρος.
Access Control με ενδοεπικοινωνία για κλιμακοστάσια (mic + camera)	<ul style="list-style-type: none"> • QR Code Scanner με εύρος ανάγνωσης 10cm - 40cm για σκανάρισμα του εισιτηρίου του διερχόμενου ή το QR Code του μονίμου • Relay για αποστολή σήματος στο σύστημα ελέγχου της εκάστοτε πόρτας. • VOIP Ενδοεπικοινωνία με κάμερα, μικρόφωνο και οθόνη για 1-way video • Λειτουργία PoE για μειωμένη καλωδίωση
Εξοπλισμός Φυσικού Ταμείου	Η/Υ για το φυσικό ταμείο για εξυπηρέτηση συναλλαγών με μετρητά ή κάρτα και διαχείριση του parking (άνοιγμα / κλείσιμο μπαρών, απομακρυσμένη εκτύπωση). <ul style="list-style-type: none"> • Desktop Η/Υ με επεξεργαστή i5 12ης γενιάς, 16GB RAM, 256GB SSD δίσκος, Windows 11 • Θερμικός Εκτυπωτής Αποδείξεων / Εισιτηρίων EPSON TM T20-III • Σταθερό QR Code Scanner

Φωτογραφίες Εξοπλισμού

Τερματικό Εισόδου



Τερματικό Εξόδου



Πληροφορίες Παραγγελίας Εγκατάστασης & Συντήρησης

Παραγγελία

Ο χρόνος προετοιμασίας του εξοπλισμού ανέρχεται σε 7 - 10 εβδομάδες από την παραγγελία.

Η εγκατάσταση ξεκινάει 1-2 εβδομάδες μετά την παράδοση του εξοπλισμού και διαρκεί 3-6 εργάσιμες ημέρες ανάλογα με τον αριθμό των τερματικών. Οι εργασίες πραγματοποιούνται Δευτέρα – Παρασκευή 07:00 – 17:00.

Όροι πληρωμής

Η πληρωμή πραγματοποιείται με βάση το παρακάτω χρονοδιάγραμμα:

- 40% του κόστους του εξοπλισμού με την παραγγελία
- 50% με την προετοιμασία του εξοπλισμού για την αποστολή του στο χώρο στάθμευσης
- 10% μετά από 1 μήνα από την παράδοση του έργου και τη θέση σε λειτουργία

Εγκατάσταση

Η τοποθέτηση του εξοπλισμού πραγματοποιείται σε ήδη τοποθετημένες βάσεις. Η εγκατάσταση πραγματοποιείται σε τερματισμένη καλωδίωση. Οι απαραίτητες οικοδομικές εργασίες θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί βάσει των προδιαγραφών που θα έχουν δοθεί από την τεχνική μας ομάδα. Π.χ. αναμονές δικτύου/ρεύματος, καλωδιώσεις, μαγνητικοί βρόχοι κλπ.

Σε περιπτώσεις παραγγελίας πολλαπλών συστημάτων οι εγκαταστάσεις πραγματοποιούνται σειριακά. Τα παραπάνω δύναται να τροποποιηθούν ανάλογα με το φόρτο εργασίας που έχει η τεχνική ομάδα την κάθε στιγμή. Η εγκαταστάσεις εξυπηρετούνται κατά σειρά προτεραιότητας.

ΔΕΝ περιλαμβάνεται το κόστος υποδομών, δηλαδή δομημένης καλωδίωσης και συστημάτων δικτύωσης για τη λειτουργία των τερματικών ή των ελεγκτών του συστήματος ελέγχου πρόσβασης.

Αναλυτικότερα δεν περιλαμβάνονται:

- Η διαμόρφωση των νησίδων για τη φιλοξενία μονάδων μπαρών ελέγχου κυκλοφορίας (νησίδες, τσιμεντένια βάρθρα, κλπ) καθώς και όλες οι βάσεις στήριξης των μηχανημάτων που αποτελούν τον εξοπλισμό του συστήματος.
- Η καλωδίωση (υλικά και όδευση), ισχυρών και ασθενών σημάτων.
- Το σύστημα αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος (on line UPS) μέσω του οποίου πρέπει να τροφοδοτούνται με ηλεκτρική ενέργεια όλες οι μονάδες του συστήματος καθώς και τα ενεργά και παθητικά στοιχεία του δικτύου Ethernet.
- Η/Υ για την διαχείριση των συστημάτων (Σταθμοί εργασίας/ Servers/ κλπ), πέραν αυτών που προσφέρονται με το σύστημα.
- Η διάθεση κατάλληλης διασύνδεσης με τα δίκτυα παροχής ηλεκτρικής ισχύος και δεδομένων στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ενεργών στοιχείων δικτύου.
- Η δημιουργία εγκοπών (χάραξη) των μαγνητικών βρόχων.
- Οι στύλοι ανάρτησης εξωτερικών πινακίδων και φανών.

Υποστήριξη & Συντήρηση

Το Parkadoro προσφέρεται με πλήρες πλάνο υποστήριξης και συντήρησης τόσο του λογισμικού όσο και του μηχανολογικού εξοπλισμού. Το ετήσιο πλάνο «Parkadoro Maintenance & Support» περιλαμβάνει ότι

χρειάζεστε προκειμένου ο σταθμός να είναι λειτουργικός και να εξασφαλίζει 100% κανονιστική συμμόρφωση κάθε δεδομένη στιγμή.

Τα ετήσια κόστη τον 1ο χρόνο ξεκινάνε να ισχύουν από την παράδοση του έργου αλλά τιμολογούνται μετά τον 1^ο μήνα λειτουργίας. Τα επόμενα έτη τιμολογούνται στην αρχή της 12μηνιας περιόδου και προκαταβάλλονται.

Το πλάνο υποστήριξης περιλαμβάνει τη συντήρηση του μηχανολογικού εξοπλισμού. Επιπλέον, διασφαλίζει ένα επίπεδο επιχειρησιακής λειτουργίας που έχει ήδη επιτευχθεί και εγγυάται τη σταθερότητά του. Αποκαθιστά τη λειτουργία μηχανισμών, αυτοματισμών, λειτουργιών ή διαδικασιών που ήταν εύρυθμες και έχουν διαταραχθεί. Δεν μπορεί να χρησιμοποιείται για εκπαίδευση χρηστών ή από χρήστες που δεν είναι εκπαιδευμένοι στο θέμα που θέτουν προς αντιμετώπιση. Δεν επεκτείνει δυνατότητες (μέσω παραμετροποίησης, Consulting ή Customization) που δεν είχαν ήδη επιτευχθεί στο σύστημα.

Ο χρόνος απόκρισης από την αναγγελία μηχανολογικής βλάβης είναι έως 8 εργάσιμες ώρες (Δευτέρα – Παρασκευή 09:00 – 19:00, εκτός αργιών). Για βλάβες που αφορούν το software παρέχεται άμεση απομακρυσμένη εξυπηρέτηση από την τεχνική ομάδα με μέγιστο όριο 3 εργάσιμες ώρες (Δευτέρα – Παρασκευή 09:00 – 19:00, Σάββατο – Κυριακή 11:00 – 18:00, εκτός αργιών – σε όλη την Ελλάδα).

Κατά τον σχεδιασμό του Parkadoro - έχοντας γνώση από τον τρόπο λειτουργίας εκατοντάδων χώρων στάθμευσης - επιλέξαμε να προσφέρουμε μια λύση κατά την οποία δεν περιλαμβάνει κανένα μηχανολογικό σημείο που να δέχεται εισαγωγή εισιτηρίων ή χρημάτων από τον πελάτη. Αυτή η επιλογή, μας επιτρέπει να προσφέρουμε ένα σύστημα κατά το οποίο μειώνονται δραματικά οι φθορές από λανθασμένη χρήση (πχ βρώμικα χαρτονομίσματα / εισιτήρια).